



UNIVERSITÀ  
DI SIENA  
1240

DIVISIONE PROGRAMMAZIONE,  
ORGANIZZAZIONE E VALUTAZIONE

Siena, data della firma digitale

Classificazione:

N. allegati: 0

Al personale docente  
Al personale tecnico amministrativo  
Ai dottorandi di ricerca  
Agli assegnisti di ricerca

e per conoscenza

al Nucleo di Valutazione

**Oggetto: progetto GOOD PRACTICE – rilevazione di Customer Satisfaction.**

Gent.mi,

anche quest'anno l'Università di Siena ha aderito, insieme ad altri 37 Atenei, al progetto Good Practice coordinato dal Politecnico di Milano, con l'obiettivo di analizzare e comparare la qualità e i costi dei servizi erogati.

A tal fine i docenti, gli assegnisti, i dottorandi e il personale tecnico-amministrativo dell'Ateneo sono invitati a compilare il **questionario di soddisfazione sui servizi** dell'Università di Siena (seguirà apposita e-mail) **a partire dal 14 maggio 2019.**

Il questionario è anonimo e non vengono salvate informazioni che permettono di ricondurre le risposte all'identità dei rispondenti.

Il termine ultimo per la compilazione del questionario è **il 31 maggio 2019.**

Le opinioni raccolte e aggregate serviranno a evidenziare punti di forza e debolezza dell'organizzazione e a individuare settori o processi da adeguare/potenziare.

Per maggiori informazioni: [goodpractice@unisi.it](mailto:goodpractice@unisi.it)  
<https://www.unisi.it/ateneo/progetti-di-ateneo/progetto-good-practice>

Si ringrazia per la cortese collaborazione e si porgono cordiali saluti.

Il Rettore  
Francesco Frati

Il Direttore generale  
Emanuele Fidora

Il Responsabile del procedimento  
Clara Pluchino