



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240



DIPARTIMENTO DI
SCIENZE MEDICHE, CHIRURGICHE
E NEUROSCIENZE

VERBALE DELLA GIORNATA DI RESTITUZIONE DEI RISULTATI DELLE VALUTAZIONI DELLA DIDATTICA A CURA DELLA CPDS

Il giorno 25 novembre 2022 la Commissione Paritetica Docenti-Studenti ha organizzato la Giornata di restituzione dei risultati dei questionari di valutazione della didattica, che si è svolta dalle ore 12:00 alle ore 14:00 presso l'aula 13 del Presidio Le Scotte. L'evento ha avuto il seguente titolo *"Le Sfide della Didattica nel Post Pandemia"*, a cui hanno preso parte anche il Presidente del Nucleo di Valutazione, Prof. Alessandro Agnetis e il Presidio della Qualità di Ateneo, rappresentato dal Prof. Gianmarco De Donato, referente della qualità della didattica del Dipartimento, nonché l'Ufficio Assicurazione della Qualità dell'Ateneo rappresentato dalla Responsabile, sig.ra Daniela Costantini.

I temi affrontati hanno riguardato l'importanza di rendere l'organizzazione della didattica un processo dinamico, creativo e partecipato, che veda coinvolti attivamente gli studenti e recepisca le nuove lezioni offerte dalla pandemia. Il dettaglio completo del programma dell'evento è disponibile al link del Dipartimento di Scienze Mediche Chirurgiche e Neuroscienze: <https://www.dsmcn.unisi.it/it/eventi/le-nuove-sfide-della-didattica-nel-post-pandemia>.

Hanno partecipato alla realizzazione della giornata e all'individuazione dei contenuti i rappresentanti degli studenti in CPDS e le tutor dei corsi di studio. La giornata è stata diffusa dai rappresentanti degli studenti attraverso le pagine web ed i social media dedicati agli studenti stessi, oltre che essere stata trasmessa dal coordinatore della CPDS agli studenti attraverso la Moodle dedicata alla didattica ed essere stata diffusa ai Comitati per la Didattica dei corsi di studio che sono stati invitati a partecipare all'evento. Oltre all'introduzione di apertura, svolta dal coordinatore, tra i vari relatori sono intervenuti due rappresentanti degli studenti che hanno illustrato un'analisi dei risultati dei questionari e, integrando tali dati, hanno approfondito il tema con i contenuti di interviste da loro condotte con gli studenti dei vari CdS direttamente presso il Presidio Le Scotte. Sono intervenuti anche alcuni rappresentanti dei tutor che hanno discusso l'importanza di rendere più conosciuta tra gli studenti e valorizzare maggiormente questa figura a vantaggio degli studenti stessi e della qualità della didattica, discutendo anche alcune delle criticità dei percorsi di tirocinio con possibili proposte di soluzione. L'ultima fase della giornata è stata dedicata a contributi liberi ed a un dibattito aperto da parte degli studenti presenti, moderato dal coordinatore della CPDS.

Nella fase di apertura della giornata, il Prof. Alessandro Agnetis ha sottolineato la notevole importanza di momenti come questo per dare ascolto alla voce degli studenti a favore dell'identificazione di nuove proposte e strategie di gestione delle criticità che riguardino l'organizzazione della didattica.



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240



DIPARTIMENTO DI
SCIENZE MEDICHE, CHIRURGICHE
E NEUROSCIENZE

Condividendo questa prospettiva, il Prof. Gianmarco De Donato ha evidenziato la ricchezza di contenuti nel programma della giornata e l'utilità dell'incontro nella condivisione di proposte e azioni di miglioramento dal punto di vista degli studenti, che portino a ottimizzare nel tempo la qualità della didattica nei corsi di studio.

Introducendo il programma della giornata, il Prof. Andrea Pozza ha evidenziato l'importanza della partecipazione degli studenti al processo di costante miglioramento della qualità della didattica, sottolineando come la pandemia e le misure restrittive da essa introdotte abbiano, negli ultimi tre anni, limitato la partecipazione degli studenti alla vita didattica riducendo le opportunità di comunicazione tra docenti e studenti, spesso relegata a piattaforme online. Il Prof. Pozza ha presentato in forma aggregata i risultati delle valutazioni della didattica per i corsi del Dipartimento sottolineando la presenza di livelli di soddisfazione, espressi dai giudizi degli studenti, complessivamente elevati in numerose aree rilevate dal questionario, in lieve miglioramento per vari CdS rispetto allo scorso anno. Al tempo stesso è stata evidenziata una serie di criticità ed aspetti che richiedono azioni di miglioramento comuni ai singoli corsi, pur tenendo conto della forte specificità ed eterogeneità dei corsi, prima fra tutte la ridotta partecipazione degli studenti nella compilazione dei questionari, aspetto comune a vari CdS. Questo elemento suggerisce, come sottolineato anche dagli interventi durante la giornata da parte di rappresentanti degli studenti, una ridotta rappresentatività dei dati per alcuni CdS ed una ancora debole percezione da parte degli studenti dell'utilità dello strumento questionario. Un ulteriore elemento di criticità, sebbene si segnali un miglioramento netto rispetto ai precedenti due anni accademici caratterizzati dalle fasi acute della pandemia, ha riguardato una ridotta comunicazione e interazione tra studenti e docenti.

Il secondo intervento della giornata è stato fatto dai rappresentanti degli studenti in CPDS Alessandra Gallo e Pietro Cutrino, i quali hanno presentato i risultati di una serie di interviste condotte da loro stessi sul campo presso il Presidio Le Scotte, in collaborazione con l'altra rappresentante degli studenti in CPDS Martina Zampieri Serafini. Le interviste fatte hanno evidenziato aspetti rilevanti nell'attuale fase post pandemica, sia di tipo organizzativo che di tipo emotivo-relazionale, quali il fatto che questa fase stia portando tuttora con sé difficoltà nella socializzazione tra gli studenti e tra studenti e docenti oltre ad un sentimento di ridotta presenza di punti di riferimento negli studenti, dall'altro il tema della digitalizzazione dei processi didattici che, nell'esperienza degli studenti intervistati, risulta funzionare in modo efficace ed anche meglio rispetto ad altri atenei. Gli studenti intervistati dai rappresentanti inoltre, considerano il sistema bibliotecario come un elemento ben organizzato e con adeguato funzionamento. L'introduzione della digitalizzazione della didattica ha, per certi versi, trovato modalità comunicative alternative e migliorato il contatto tra docenti e studenti, ad esempio aumentando la comunicazione via e-mail o tramite piattaforma online per i ricevimenti. Le interviste mettono in evidenza la percezione diffusa tra gli studenti circa l'importanza del sostegno psicologico necessario a contenere gli alti livelli di stress tra gli studenti e della figura del tutor, figura molto

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE, CHIRURGICHE E NEUROSCIENZE

DIRETTORE: Prof. Francesco Dotta

Policlinico "Santa Maria alle Scotte" – Viale Bracci, 16 - 53100 Siena

francesco.dotta@unisi.it - tel.+ 39 0577 586269 - PEC pec.dsmcn@pec.unisipec.it



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240



DIPARTIMENTO DI
SCIENZE MEDICHE, CHIRURGICHE
E NEUROSCIENZE

importante per il supporto agli studenti, ma della cui esistenza e utilità numerosi studenti non sono ancora adeguatamente consapevoli.

La rappresentante Alessandra Gallo sottolinea, infine alcuni aspetti critici che riguardano l'organizzazione del libretto del tirocinio, evidenziando come esso obblighi gli studenti a raggiungere fisicamente i docenti per la firma, aspetto non sempre facilmente realizzabile e di rapida soluzione. In merito al tema del libretto del tirocinio, la tutor Andrea Massari propone un libretto online che abbia simili caratteristiche a quelle del sistema elettronico utilizzato per gli esami.

Proseguendo sul tema dell'importanza della partecipazione degli studenti ai processi didattici, l'intervento successivo a quello dei rappresentanti in CPDS è stato presentato dal Dott. Francesco Locca, borsista del Dipartimento, che ha esposto i risultati di un percorso di promozione dell'assertività a favore degli studenti organizzato nell'ambito delle attività di PPE per il secondo anno del CDL in Medicina e Chirurgia. Tale percorso, che ha avuto l'obiettivo di dare un contributo a ricucire il rapporto tra docenti e studenti, mira a promuovere negli studenti una serie di abilità, life skills, che comprendono la capacità di problem solving, di comunicazione assertiva e cooperazione, di intelligenza emotiva, ritenute molto importanti nel bagaglio formativo dello studente di discipline biomediche e sanitarie.

L'intervento successivo è stato effettuato dalle tutor dei corsi di studio. In particolare, Paola Viscardi ha introdotto la figura del tutor e le sue funzioni definendo le varie aree in cui opera. Uno degli aspetti maggiormente apprezzati dagli studenti è lo scambio orizzontale tra tutor e studenti, diversamente dalla relazione con i docenti in cui le conoscenze vengono trasmesse agli studenti in modo verticale. L'aspetto maggiormente positivo che riguarda la figura del tutor è il fatto che per gli studenti sperimentare le conoscenze tra pari consente maggior spazio per fare domande che ai docenti non sarebbero altrimenti poste, oltre a ridurre il timore della valutazione e dell'errore. Questo aspetto è stato osservato ad esempio durante lo svolgimento delle attività di PPE organizzate nel tirocinio del corso integrato Metodi 2 del secondo anno del CdL in Medicina e Chirurgia. La rappresentante Paola Viscardi sottolinea l'importanza della figura del tutor per il supporto agli studenti fuori corso. A conclusione del suo intervento Paola Viscardi ha suggerito il fatto che i docenti stessi potrebbero presentare durante le lezioni la figura del tutor in modo da normalizzare la richiesta di aiuto da parte degli studenti ai tutor, dal momento che spesso gli studenti non accedono a questa forma di supporto per il timore di essere stigmatizzati. Facendo seguito a quanto suggerito dalle tutor, Daniela Costantini ha suggerito che i docenti potrebbero ricordare agli studenti l'esistenza del tutor segnalando durante le lezioni, la pagina web a cui accedere per avere i contatti e le informazioni necessarie.

Nella sezione finale della giornata, il Prof. Piersante Sestini ha introdotto l'evoluzione delle attività di PPE presso i corsi di studio del Dipartimento, sottolineandone il razionale ed i risultati positivi raggiunti nel corso degli anni, che



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240



DIPARTIMENTO DI
SCIENZE MEDICHE, CHIRURGICHE
E NEUROSCIENZE

dimostrano quanto questo tipo di attività risulti essere apprezzata dagli studenti proprio perché promuove un processo di partecipazione alla pari.

Ribadendo l'importanza della PPE, la tutor Andrea Massari ha raccontato l'importanza della figura del tutor nelle attività di PPE degli studenti, strumento molto utile nei processi didattici, suggerendo che le attività di PPE siano introdotte già dal primo anno di corso proprio perché stimolano direttamente qualità negli studenti come il pensiero critico e l'empatia, essenziali nella relazione di cura. Integrando l'intervento della collega, la tutor Chiara Valenti ha aggiunto che la figura del tutor dovrebbe essere valorizzata maggiormente agli occhi degli studenti e trasmessa non come una figura che fa lezione ma come una figura che fornisce un supporto alla pari.

L'ultima parte della giornata è stata dedicata ad una serie di contributi liberi proposti dagli studenti partecipanti. La studentessa del CdL in Medicina e Chirurgia, Elena Bertoncello ha sottolineato che per risolvere il problema della ridotta interazione tra docenti e studenti durante le lezioni, emerso con la pandemia, potrebbe essere utile che i docenti mettessero a disposizione degli studenti il materiale didattico prima dello svolgimento delle lezioni, in modo tale da consentirne la consultazione preventivamente e favorire l'eventuale elaborazione di domande e la partecipazione più attiva durante le lezioni stesse. Riprendendo invece la riflessione fatta sui tirocini, Chiara Valenti ha messo in evidenza il fatto che alcuni tirocini hanno inizio a distanza di molto tempo dalle lezioni teoriche, aspetto che penalizza l'attività pratica non collegandola direttamente alla teoria e pertanto, potrebbe risultare utile se la fase teorica e la fase di tirocinio per alcuni corsi fossero maggiormente collegate in senso temporale.

Siena, 17 Gennaio 2023

Il Coordinatore della CPDS

Prof. Andrea Pozza

Il Segretario

Prof.ssa Alessandra Masti