

RESOCONTO INCONTRO PRESIDENTE PQA e RESPONSABILE UFFICIO AQ con
DIPARTIMENTO SCIENZE SOCIALI, POLITICHE E COGNITIVE

7 ottobre 2020 ore 12

Il giorno 7 ottobre 2020, alle ore 12, il Prof. Garzelli, Presidente del Presidio della Qualità di Ateneo e Daniela Costantini Responsabile dell'Ufficio Assicurazione di qualità hanno incontrato il Direttore, i Presidenti dei Comitati per la Didattica, il Coordinatore della Commissione Paritetica Docenti-Studenti che riveste il ruolo anche di Referente AQ Didattica, il Responsabile dell'Ufficio Studenti e Didattica e una rappresentanza degli studenti, alcuni dei quali collegati per via telematica.

Il Direttore Prof. Alessandro Innocenti mette al corrente dell'istituzione di un servizio di Ateneo che permetterà la visualizzazione e la comparazione di dati che saranno molto utili per l'autovalutazione delle Corsi di Studio.

Il Prof. Marangoni, Coordinatore della CPDS, evidenzia il problema della mancanza della rappresentanza studentesca a seguito di laurea dei vecchi rappresentanti e si apre un dibattito su cosa è possibile fare per incentivare gli studenti.

Il Prof. Garzelli ricorda che quest'anno avranno luogo le elezioni e che ci sarà probabilmente il prolungamento delle attuali rappresentanze a causa del possibile rinvio delle elezioni per le problematiche legate all'emergenza COVID.

Il Prof. Garzelli sottolinea quanto sia centrale il ruolo dello studente nel processo di valutazione dei Corsi di Studio. Ricorda l'importanza dei questionari di valutazione e della voce degli studenti non solo negli organi che li vedono rappresentanti. A tale proposito fa alcuni esempi pratici dimostrando come l'intervento degli studenti ha potuto modificare il piano di studi e risolvere anche altre criticità di alcuni Corsi di Studio.

Al termine del dibattito dove viene evidenziato che nella società odierna è sempre più difficile avere degli studenti motivati e interessati alla rappresentanza studentesca, il Prof. Garzelli chiarisce che le autocandidature devono essere degli studenti ma occorre che essi siano incentivati dai propri docenti.

La Sig.ra Costantini ricorda che alla pagina rappresentanze studentesche <https://www.unisi.it/didattica/rappresentanze-studentesche> è scaricabile il "Modulo per l'autocandidatura degli studenti negli organismi" da far riempire ed inviare agli studenti disponibili. Rivolgendosi agli studenti, auspica un'Assemblea degli studenti, dando la propria disponibilità per un'eventuale partecipazione mirata a far capire quale è il ruolo attivo che hanno gli studenti nel processo della qualità dei CdS.

Alcuni Presidenti evidenziano quanto sia per loro pesante ottemperare a tutto quanto viene richiesto e quanto sia difficile comprendere bene tutto il processo della qualità.

La Prof.ssa Capineri sottolinea che occorrerebbe strutturare il questionario degli studenti abbassando la soglia del numero minimo degli studenti e sottolinea come talvolta le risposte fornite siano in contraddizione. Auspica pertanto un intervento volto a migliorare la consapevolezza dello studente nell'utilizzo di questo strumento.

Il Prof. Garzelli, riassumendo le scadenze alle quali i Corsi di Studio devono ottemperare in questo periodo, chiede quali sono le difficoltà riscontrate e si rende disponibile a supportare chi ne avesse bisogno. Invita a seguire quanto effettuato per la SMA del corso di laurea in Scienze del Servizio Sociale perché gli indicatori risultano ben commentati.

Il Prof. Garzelli rispondendo ad una domanda, riassume brevemente le fasi del processo di autovalutazione dei CdS:

- 31 dicembre di ogni anno Relazione annuale CPDS contenente le azioni suggerite ai CdS per migliorare le criticità o per sottolineare le specificità positive del CdS.
- Redazione SUA-CdS (scadenze gennaio/maggio-giugno/settembre-ottobre)
- Scheda di Monitoraggio annuale (SMA) (indicatori al giugno – scadenza settembre)
- Monitoraggio azioni effettuate dai CdS a seguito dei suggerimenti della CPDS (scadenza settembre)
- Rendicontazione alla CPDS di quanto effettuato e quanto ancora da fare
- Necessità della consultazione con il mondo del lavoro

Ricorda altresì che la CPDS è il valutatore del Dipartimento e dei Corsi di Studio e per questo poi relaziona al NdV le azioni intraprese.

Il Sistema è quindi un circolo volto ad un'autoanalisi e al miglioramento.

La Sig.ra Costantini invita i presenti a fare lo sforzo di vedere i prodotti richiesti non come incombenze burocratiche ma come strumenti di lavoro quotidiano. Occorre avere sempre la documentazione di tutto quello che viene effettuato, altrimenti si rischia che le azioni portate faticosamente a termine rimangano invisibili agli occhi dei valutatori esterni.

L'Ufficio AQ e il PQA devono essere pertanto visti come dei coach disponibili ad affiancare i Dipartimenti e i CdS nelle loro incombenze.

Il Prof. Garzelli, in completo accordo con il Direttore, ricorda infine che solo con una interazione continua e diretta tra PQA e Dipartimenti si può migliorare l'intero processo della qualità e ribadisce la propria disponibilità e quella dell'Ufficio AQ.

Al termine della riunione il Direttore ringrazia i presenti rinnovando la sua fiducia nello spirito di squadra e collaborazione reciproca.

Firm.to Daniela Costantini
Responsabile Ufficio AQ