



## **Resoconto Giornata della Restituzione dei Risultati della Valutazione della Didattica relativa all'AA 2021-2022**

In data 28 novembre 2022, il DBCF ha organizzato la Giornata della Restituzione dei Risultati della Valutazione della Didattica.

Il Coordinatore della CPDS e tutti i membri della CPDS, docenti e studenti, hanno coinvolto tutte le rappresentanze studentesche (Comitati per la didattica e Consiglio di dipartimento) all'organizzazione dell'evento che si è tenuto in presenza (aula 13 del polo scientifico San Miniato), e aperto a tutta la comunità studentesca e alla componente docente del dipartimento. Per facilitare la partecipazione all'evento è stato attivato anche un link virtuale per poter seguire da remoto la discussione. Complessivamente hanno preso parte all'incontro, tra presenti in aula e collegamenti web, oltre 50 partecipanti, inclusi tutti i docenti delegati della CPDS, un rappresentante del PQA (Prof.ssa Mugnaini) e un rappresentante dell'ufficio di supporto al Nucleo di valutazione (Dott. Bellucci).

L'incontro si è svolto secondo il seguente programma:

- Introduzione della Coordinatrice della CPDS
- Intervento della Prof.ssa Mugnaini del PQA e del Dott. Bellucci dell'Ufficio di Supporto NdV
- Interventi degli studenti rappresentanti nella CPDS e nei CpD
- Discussione
- Considerazioni finali della Coordinatrice della CPDS

La coordinatrice dà avvio alla discussione sottolineando l'importanza strategica di incentivare il più possibile la partecipazione delle studentesse e degli studenti nei vari processi di gestione, valutazione e controllo dell'ateneo, in quanto attori fondamentali per promuovere le attività nel rispetto dei requisiti di assicurazione della qualità, così come evidenziato nella relazione annuale del NdV recentemente pubblicata sulle pagine di ateneo.

Nel ricordare che la giornata della restituzione rappresenta un momento di riflessione e confronto per contribuire al processo di assicurazione della qualità della didattica in relazione ai CdS del dipartimento, è stato inoltre sottolineato lo scopo e l'importanza di una corretta compilazione del questionario di valutazione che rappresenta uno dei vari strumenti messi a disposizione degli studenti per segnalare eventuali criticità (rappresentanti nei CpD, rappresentanti in CPDS e sportello web di dipartimento dedicato a suggerimenti e segnalazioni). In questo contesto è stato ricordato che il confronto diretto tra docenti può rappresentare una via efficace per ottenere interventi precoci e soluzioni correttive in modo tempestivo. Infine, la coordinatrice ha commentato positivamente i dati relativi alla didattica nei 2 semestri dell'AA 2021-2022 evidenziando, in entrambi i casi, una percentuale di gradimento superiore al 87%.

La Prof.ssa Mugnaini ha ricordato l'importanza alla giornata della restituzione auspicando una partecipazione sempre maggiore per le future edizioni. Ha inoltre evidenziato il lavoro che è stato fatto dal PQA per la revisione dei questionari che, nel mantenere la struttura indicata da ANVUR, presenterà una sezione aggiuntiva per responsabilizzare ulteriormente gli studenti ad una corretta compilazione.



Il Dott. Bellucci, nel ricordare che la giornata della restituzione è un momento fondamentale di confronto per l'assicurazione del processo di qualità, ha ribadito il ruolo che, in sinergia con il PQA, l'NdV ha avuto nella redazione della nuova struttura del questionario.

Sono seguiti quindi gli interventi degli studenti che hanno riferito gli esiti delle analisi condotte nei rispettivi CpD lavorando sui risultati aggregati e su quelli dettagliati per i vari insegnamenti.

Per il Corso di Laurea a Ciclo Unico in "Farmacia", gli studenti hanno rilevato che la percentuale di insegnamenti con percentuale di giudizi positivi uguale o superiore al 75% (GP>75%) si attesta su valori superiori alla media di ateneo per quasi totalità dei criteri presi in esame dal questionario. Gli studenti hanno inoltre riportato l'assenza di criticità rilevanti, e hanno espresso piena soddisfazione per il Corso.

Per il Corso di Laurea a Ciclo Unico in "CTF" gli studenti hanno riportato il dettaglio dell'analisi svolta per il Corso, che è stata condotta sia in maniera comparativa rispetto alla media dei valori di valutazione del DBCF nel suo complesso di CdS che rispetto a tutti i CdS dell'Ateneo e precedentemente ampiamente discussa in maniera informale tra studenti e i membri docenti del CpD, sottolineando che la valutazione complessiva del CdLM in CTF è assolutamente soddisfacente. Gli studenti hanno articolato ulteriormente la presentazione ponendo l'attenzione sull'analisi di alcuni dei quesiti del questionario e relative risposte che hanno portato ad una discussione stimolante e positiva sia durante la riunione informale di cui sopra che durante la successiva seduta del CpD. Gli studenti riportano infatti l'apprezzamento per l'analisi dei questionari svolta durante l'incontro aperto a tutti gli studenti del CdS.

Per il Corso di Laurea Triennale in "Scienze Chimiche" e il Corso di Laurea Magistrale in "Chemistry", gli studenti hanno commentato l'analisi effettuata in seno al CU<sub>p</sub>D sulle relative schede di sintesi evidenziando un andamento più che soddisfacente, e l'assenza di criticità rilevanti. In seguito all'azione di sensibilizzazione svolta da parte degli studenti rappresentanti in CU<sub>p</sub>D e dai docenti, particolare rilievo è stato dato alla buona partecipazione registrata per il processo di valutazione dei due Corsi di Laurea, con particolare riferimento al CdS in Chemistry, che in passato aveva mostrato poca sensibilità a partecipare al processo di valutazione nei tempi previsti, fornendo a volte set di dati non significativi statisticamente, a causa del numero troppo basso di studenti.

Per il Corso di Laurea in "Sustainable Industrial Pharmaceutical Biotechnologies", gli esiti dell'analisi condotta durante il CpD aperto a tutti gli studenti hanno evidenziato il sostanziale apprezzamento degli insegnamenti nei due periodi didattici e l'assenza di particolari criticità. Considerato che il CdL SIPhaB è di recentissima costituzione e che si caratterizza per un'elevata multidisciplinarietà e interdisciplinarietà, l'analisi di alcuni quesiti ha evidenziato la non totale pertinenza rispetto al contesto specifico del CdS. Gli studenti hanno espresso piena soddisfazione per il Corso, come testimoniato dai risultati assolutamente positivi per la maggioranza degli insegnamenti.

Sulla base di alcuni spunti emersi durante l'analisi dei questionari dei singoli CdS, è seguita una discussione che si è focalizzata sulla possibilità di ampliare l'offerta dei corsi a scelta nell'ottica di aumentare le conoscenze trasversali degli studenti e semplificando l'iter per l'autorizzazione dai vari CpD. Gli studenti di CTF hanno citato l'esempio del CdLM in CTF per il quale il CpD ha aperto in quest'anno l'offerta dei corsi a scelta a tutti gli insegnamenti dell'ateneo nei SSD BIO, CHIM, FIS, MAT, MED, ING. Contestualmente è stato sottolineata ancora una volta l'importanza



della corretta compilazione dei Syllabi e della qualità dei contenuti inseriti, per cui i CpD di tutti i CdS in sinergia con il Direttore del DBCF hanno svolto un'azione di sensibilizzazione, anche su sollecitazione del PQA, che ha consentito di ottenere una pressochè completa e corretta compilazione dei medesimi per tutti i CdS del DBCF.

Altro argomento di discussione condivisa è stato il rinnovamento dei programmi degli insegnamenti, ma soprattutto un aggiornamento dei metodi didattici adottati dai docenti, di alcuni CdS. Su questo punto il dibattito si è concentrato con quanto esposto dagli studenti di CTF che si sono ampiamente e liberamente confrontati nell'incontro aperto a tutti gli studenti e i docenti del CpD in occasione dell'esame degli esiti dei questionari di valutazione degli studenti, indipendentemente dai punteggi ottenuti per i vari insegnamenti. A titolo esemplificativo e assolutamente non esclusivo, gli studenti hanno citato alcuni insegnamenti di chimica farmaceutica, materia rilevante per la corretta preparazione degli studenti, sottolineando l'apprezzamento per come alcuni docenti conducono le lezioni, ma altresì ponendo l'attenzione sul fatto che in altri casi una memorizzazione imposta, ad esempio di un elevato numero di reazioni di sintesi, potrebbe essere limitata grazie a un utilizzo guidato di banche dati accessibili, consentendo al docente di focalizzarsi invece su un tipo di formazione diretta a fornire elementi di conoscenza che consentano di acquisire competenze volte alla risoluzione di problemi di sintesi o inerenti metodi green, competenze maggiormente richieste a livello industriale e per le quali l'esperienza del docente è insostituibile e molto preziosa. Allo stesso modo gli studenti hanno espresso totale apprezzamento per alcuni insegnamenti in cui i programmi vengono dinamicamente aggiornati per renderli più aderenti alla realtà odierna anche attraverso l'impiego di sistemi di didattica innovativa e interattiva.

È stato anche brevemente discusso il tema della numerosità delle sessioni/appelli di esame portato all'attenzione dalla Prof. Mugnaini in qualità di docente del CdS di CTF. Fermi restando i termini imposti dal regolamento di Ateneo, si è convenuto sull'importanza di sensibilizzare i docenti a fissare tempestivamente le date degli appelli. Alcuni docenti presenti all'incontro hanno sottolineato l'importanza di acquisire la capacità di saper conciliare lo studio con la frequenza delle lezioni.

Infine, a seguito dell'intervento della rappresentante CPDS delle Scuole di Dottorato si è discusso dell'opportunità di organizzare una rilevazione dell'opinione dei dottorandi. Questa possibilità verrà meglio valutata nelle prossime riunioni degli organi dipartimentali.

La Giornata della Restituzione dei Risultati della Valutazione della Didattica organizzata dal DBCF ha dunque rappresentato un momento di analisi e sintesi sul processo di valutazione della didattica, attraverso un confronto aperto tra tutti i partecipanti che lascia intravedere possibili ricadute positive nell'azione di miglioramento della didattica, fortemente sollecitata dall'Ateneo.

In conclusione, è stata ribadita l'importanza di organizzare la giornata della restituzione dei questionari e sono stati fatti i complimenti ai ragazzi che hanno presentato tali risultati. Nelle considerazioni finali il coordinatore della CPDS ha ricordato la complessità che caratterizza il processo di lettura e analisi dei questionari di valutazione a cui sarebbe auspicabile corrispondesse una maggiore consapevolezza da parte degli studenti sul valore e lo scopo di questo strumento.