

**Resoconto Incontro formativo/informativo per la componente docente  
delle Commissioni paritetiche docenti studenti  
aperto al personale tecnico e amministrativo dell'Ateneo  
15 giugno 2022**

*Relatrici: Prof.sse Claudia Mugnaini e Cristina Ulivieri*

Il giorno 15 giugno 2022 ha avuto luogo in modalità telematica, dalle ore 11.00 alle ore 13.30, l'incontro formativo/informativo per la componente docente delle Commissioni paritetiche docenti studenti aperto al personale tecnico e amministrativo dell'Ateneo.

Sono risultati presenti:

<b>Nome e cognome</b>	<b>Ruolo</b>	<b>Dipartimento</b>
Claudia Mugnaini	Relatrice/Componente PQA	DBCF
Cristina Ulivieri	Relatrice/Coordinatrice CPDS	DSV
Marco Maggini	Delegato del Rettore alla didattica/Componente docente CPDS	DIISM
Stefano Loppi	Presidente PQA	DSV
Alessandra Masti	Componente docente CPDS	DSMCN
Alice Luddi	Componente docente CPDS	DMMS
Andrea Pozza	Componente docente CPDS	DSMCN
Chiara Falciani	Coordinatrice CPDS	DBM
Claudia Perini	Componente docente CPDS	DSV
Elena Bindi	Coordinatrice CPDS	SEM
Eleonora Pischedda	Componente docente CPDS	DFCLAM
Elisa Frullanti	Componente docente CPDS	DBM
Fabio Mugnaini	Coordinatore CPDS	DSSBC
Felice Zarra	Componente studente CPDS	DSV
Filippo Lenzi Grippini	Componente docente CPDS	DISPOC
Gaia Porporato	Componente studente CPDS	DSV
Gianna Brandani	Responsabile Ufficio studenti e didattica	DISPOC
Sabrina Bernardi	Ufficio progettazione corsi e programmazione – Mattioli	DSFTA DGIUR DISPI
Giulia Bernardini	Componente docente CPDS	DBCF
Ilaria Bisconti	Ufficio progettazione corsi e programmazione – Le Scotte	DBM DMMS DSMCN
Letizia Torricelli	Ufficio studenti e didattica	DIISM
Luca Bombardieri	Componente docente CPDS	DFCLAM
Maria Camilla Baratto	Componente docente CPDS	DBCF
Maria Giovanna Riparbelli	Componente docente CPDS	DSV



Maria Laura Parisi	Coordinatrice CPDS	DBCF
Mario Giampaolo	Componente docente CPDS	DISPOC
Stefano Brogi	Componente docente CPDS	DISPOC
Marisanna Centini	Componente docente CPDS	DBCF
Massimo Valoti	Componente docente CPDS	DSV
Monica Lucattelli	Coordinatrice CPDS	DMMS
Nicoletta Volante	Componente docente CPDS	DSSBC
Simona Micali	Coordinatrice CPDS	DFCLAM
Tarcisio Lancioni	Componente docente CPDS	DISPOC
Virginia Barone	Componente docente CPDS	DMMS
Silvia Satta	Ufficio valutazione e supporto al Nucleo	
Daniela Costantini	Componente PQA/responsabile Ufficio AQ	
Roberta Biagi	Ufficio AQ	

L'incontro, organizzato dal Presidio della Qualità di Ateneo con il supporto dell'Ufficio Assicurazione della Qualità, si è aperto con i saluti del Presidente del PQA, Prof. Stefano Loppi, che ha sottolineato l'importanza di incontri come quello odierno, volti a migliorare la conoscenza da parte di tutte e tutti dei processi di assicurazione della qualità, e ha ringraziato le colleghe Prof.sse Claudia Mugnaini e Cristina Ulivieri che si sono rese disponibili a condividere quanto appreso nel corso di formazione organizzato dalla CRUI nel 2021 *"Le Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS)"*.

Il Prof. Loppi saluta i presenti anche da parte del Prof. Alessandro Agnetis, Presidente del NdV, e cede la parola al Prof. Marco Maggini, delegato del Rettore alla Didattica, presente all'incontro anche come componente della CPDS del proprio dipartimento.

Il Prof. Maggini sottolinea l'importanza del lavoro effettuato dalle CPDS nell'ambito del processo della qualità della didattica e lamenta la difficoltà che da sempre l'Ateneo ha nel reperire studenti disponibili ad essere rappresentanti nelle CPDS.

La Prof.ssa Mugnaini presenta le slide che saranno messe a disposizione nel sito del PQA e inizia con l'analisi delle stesse. Durante l'illustrazione della Prof.ssa Mugnaini emergono alcune riflessioni.

In particolare emerge che in diversi Atenei, per cercare di risolvere il problema della mancanza della rappresentanza studentesca, si stia procedendo con la cooptazione degli studenti. Questo aspetto apre una riflessione e trova ampio consenso tra i presenti.

Dal dibattito emerge anche che in caso di problemi legati alla didattica, gli studenti trovano comunque il modo di farsi sentire, e spesso il loro mancato intervento potrebbe voler significare un loro tacito apprezzamento.

Viene evidenziata la problematica del breve tempo di permanenza in CPDS degli studenti delle lauree magistrali. Alcuni docenti dei corsi impartiti in inglese evidenziando la difficoltà per gli studenti stranieri di comprendere il complesso meccanismo del sistema di AQ, accentuata dalla mancata traduzione di tutti i documenti, e auspicano che l'Ateneo, che caldeggia l'internazionalizzazione, possa trovare dei meccanismi che consentano anche agli studenti stranieri di partecipare alla discussione delle varie problematiche.



Viene evidenziato che per motivare la componente studentesca risulta fondamentale riuscire a far comprendere l'intero sistema di AQ e, nel caso specifico della valutazione della didattica, migliorare la restituzione dei risultati in modo da far emergere che il loro sforzo viene premiato dal miglioramento effettivo della didattica e dell'organizzazione del CdS. Su tale argomento viene ricordato che alcune CPDS hanno proposto al PQA di anticipare la tempistica delle giornate della restituzione dei risultati della valutazione, in modo da consentire di poterne includere l'esito nella relazione della CPDS dell'anno in corso e far vedere agli studenti come venga tempestivamente presa in considerazione la loro opinione.

Alcuni docenti, suggeriscono o riportano esperienze positive e buone pratiche quali:

- redazione di manifesti e volantini esplicativi del sistema di assicurazione della qualità dei CdS;
- formazione ai nuovi rappresentanti degli studenti effettuata direttamente dai propri colleghi rappresentanti uscenti;
- organizzazione di riunioni dei rappresentanti degli studenti coinvolti nei processi di AQ;

La Prof.ssa Ulivieri illustra una serie di considerazioni inerenti la redazione della relazione annuale della CPDS, documento chiave del sistema di AQ.

Viene mostrato che il format messo a disposizione dal PQA risulta adeguato allo scopo, consentendo una redazione consapevole. Vengono illustrati alcuni suggerimenti per implementare il format. Emerge l'utilità di una tabella riepilogativa di sintesi ad uso degli organi di governo. Viene segnalata l'importanza di limitare la lunghezza delle relazioni per una lettura più efficace delle stesse. Sono rilevate anche alcune criticità nella modalità di redazione dei verbali delle CPDS.

Il Prof Loppi fa presente che tutti i suggerimenti saranno presi in considerazione per l'aggiornamento del format per la redazione della relazione annuale e per la redazione di semplici linee guida dove saranno inseriti degli esempi di verbalizzazione dei pareri delle CPDS.