



GUIDA AI SERVIZI ←



UNIVERSITÀ
DI SIENA 1240

Indice

Come funziona l'università p. 5

I dipartimenti dell'Università di Siena

Per iniziare: crediti, piani di studio, lezioni, esami p. 9

Crediti formativi universitari; Piani di studio; Lezioni; Teledidattica; Esami

Cambiare idea p. 12

Studente a tempo parziale; Passaggio di corso; Trasferimento a un altro ateneo; Sospensione degli studi; Rinuncia agli studi; Decadenza dagli studi; Riattivazione della carriera; Riconoscimento di crediti

Accertamento della conoscenza della lingua inglese p. 14

Prove di idoneità; Test di livello

Biblioteche p. 15

Supporto allo studio p. 18

I servizi per le studentesse e gli studenti con disabilità e con DSA; Servizi di orientamento; Servizio di ascolto e consulenza; Tutorato; Formazione all'estero; Centro di informazione Europe Direct; CLA - Centro linguistico di Ateneo

Servizi e strumenti p. 25

Carta "Studente della Toscana", E-mail istituzionale; Segreteria online; Laboratori; Santa Chiara Lab; Musei

Tasse, borse, premi di studio e altri benefici p. 28

Tasse universitarie; Borse bandite dal DSU Toscana; Borse, premi di laurea e agevolazioni economiche; Fondo di solidarietà; Lavorare all'università; Attività di collaborazione part-time; Tirocini formativi; Attività di tutorato e didattica integrativa; Servizio civile; Fondo per le attività culturali, sociali e sportive autogestite

Cittadinanza studentesca p. 31

Altri servizi per gli studenti; USiena Campus; Assistenza sanitaria; Cerco alloggio; Tutela della salute e della sicurezza; Difensore civico degli studenti; Servizi della Regione Toscana per gli studenti; Attività sportive e culturali

Orientamento al lavoro e recruiting p. 34

Cercare informazioni p. 35

URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico; International Place; International Desk; Sportelli di informazione, orientamento e tutorato; Prenotare un appuntamento: App Ufirst

Contatti p. 39



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240





A SIENA

per studiare nella città campus



I NOSTRI NUMERI

1240 primo documento che attesta l'esistenza dell'Università di Siena

33 corsi di laurea

37 corsi di laurea magistrale

5 corsi di laurea magistrale a ciclo unico e a normativa UE

18 corsi di studio in lingua inglese

14 dipartimenti

59 master

42 dottorati di ricerca

43 scuole di specializzazione

17000 studenti

3431 borse di studio

10 residenze universitarie

1412 posti letto

7 mense

5 biblioteche di area con 10 punti di servizio e 1 sala studio aperte anche il sabato e la domenica

570 postazioni informatiche e rete wireless presente in ogni sede

450 colloqui individuali di counseling universitario, orientamento alla scelta universitaria e di carriera

430 partecipanti a incontri di coaching per il lavoro, tecniche di ricerca attiva di stage e lavoro

1045 accordi di collaborazione e scambio con Università Europee e altre università nel mondo

848 borse Erasmus per studio e tirocinio all'estero

12 corsi di laurea che offrono percorsi di doppio titolo

125 tirocini/mese

1950 aziende convenzionate per stage

710 percorsi individuali di orientamento professionale e CV check

103,8/110 il voto di laurea (media nazionale 103,2/110 - ultima rilevazione Almalaura)

92,1% gli studenti soddisfatti della propria esperienza universitaria (media nazionale 90,8%)

38 spin-off e start-up universitarie

Al 2° posto nella classifica degli atenei statali generalisti Censis-Repubblica 2022 per servizi, borse, strutture, comunicazione e servizi digitali, internazionalizzazione e occupabilità

780 anni al servizio del sapere

COME FUNZIONA L'UNIVERSITÀ

Gli studenti, i docenti e il personale tecnico e amministrativo formano la comunità universitaria e partecipano alla vita dell'ateneo direttamente o attraverso le proprie rappresentanze negli organi di governo.

L'Università di Siena per statuto favorisce e promuove la partecipazione democratica degli studenti alla vita dell'ateneo. Infatti sono rappresentati negli organi centrali dell'Ateneo e in quelli dei dipartimenti.

I compiti principali dei rappresentanti degli studenti, nel rispetto di una reciproca collaborazione, consistono nel riportare osservazioni, spunti e proposte di miglioramento in merito al percorso di formazione e ai servizi di supporto alla didattica e nel verificare che sia garantita la trasparenza, la facile reperibilità e la condivisione delle informazioni.

Il **Rettore** rappresenta tutta la comunità universitaria. È eletto tra i docenti ordinari e il suo mandato dura sei anni. Il Rettore è responsabile del perseguimento degli obiettivi attribuiti all'Ateneo secondo criteri di qualità e nel rispetto dei principi di efficacia, efficienza, trasparenza e promozione del merito. È il rappresentante legale dell'ateneo e rende esecutive le delibere del Senato accademico e del Consiglio di amministrazione.

Il Rettore sceglie tra i docenti ordinari un **Pro-rettore vicario**, per sostituirlo in caso di assenza o impedimento.

Il **Senato accademico** è l'organo di indirizzo, coordinamento e controllo delle attività scientifiche e didattiche dell'ateneo.

È composto dal Rettore, da 3 rappresentanti degli studenti, da 2 rappresentanti del personale tecnico e amministrativo, da 4 direttori di dipartimento (1 per ciascuna delle aree scientifiche: scienze sperimentali; scienze biomediche e mediche; lettere, storia, filosofia e arti; economia, giurisprudenza e scienze politiche) da 8 docenti (2 per ciascuna delle aree scientifiche).



Dura in carica 3 anni, fatta eccezione per la rappresentanza studentesca, il cui mandato è di 2 anni.

Il **Consiglio di amministrazione** è l'organo di programmazione, di indirizzo strategico e controllo dell'attività amministrativa, finanziaria e patrimoniale dell'Università.

È presieduto dal Rettore, ed è composto da 2 rappresentanti degli studenti, da 5 membri appartenenti ai ruoli di Ateneo, da 2 membri non appartenenti ai ruoli di Ateneo. Questi 7 membri devono possedere esperienza in campo gestionale e un'esperienza professionale di alto profilo scientifico culturale, 1 di questi è individuato al fine di garantire una valida espressione del territorio.

Il mandato dei componenti del Cda dura 4 anni, fatta eccezione per la rappresentanza studentesca il cui mandato è di 2 anni.

Il **Consiglio studentesco** è un organo ausiliario di rappresentanza degli studenti sulle questioni che riguardano la didattica, i contributi e le tasse universitarie, il diritto allo studio, il Regolamento didattico d'Ateneo, il bilancio e molto altro. Dura in carica 2 anni. È composto in parte dai rappresentanti degli studenti nei vari organi collegiali (Senato, Consiglio di amministrazione, Consigli di dipartimento, Comitati per la didattica e Comitato territoriale per il controllo della qualità del DSU-Toscana) e in parte da studenti eletti direttamente tra quelli iscritti ai corsi di studio (lauree, lauree magistrali, lauree magistrali a ciclo unico, dottorati e specializzazioni).

Il **Nucleo di valutazione** d'Ateneo esercita le funzioni di valutazione interna dell'efficienza, dell'efficacia e della qualità della gestione amministrativa, delle attività didattiche e di ricerca, degli interventi di sostegno al diritto allo studio. Un membro su 6 è un rappresentante degli studenti.

A capo degli uffici e dei servizi dell'Ateneo c'è il **Direttore generale** che è responsabile della gestione, dell'organizzazione, dell'efficienza e del

buon andamento degli stessi. È nominato dal Consiglio di amministrazione, su proposta del Rettore, sentito il parere del Senato accademico.

I dipartimenti dell'Università di Siena

La preparazione culturale e professionale dello studente si realizza nell'attività didattica: lezioni, esami, seminari, laboratori.

Le strutture deputate a gestire l'attività didattica dei corsi di studio sono i dipartimenti che, a seguito dell'applicazione della "Legge Gelmini", hanno sostituito le facoltà. L'Università di Siena ha 14 dipartimenti, 2 dei quali riuniti in una scuola.

I dipartimenti sono: Biotecnologie, chimica e farmacia; Biotecnologie mediche; Filologia e critica delle letterature antiche e moderne; Economia politica e statistica; Giurisprudenza; Ingegneria dell'informazione e scienze matematiche; Medicina molecolare e dello sviluppo; Scienze della vita; Scienze fisiche, della terra e dell'ambiente; Scienze mediche, chirurgiche e neuroscienze; Scienze politiche e internazionali; Scienze sociali, politiche e cognitive; Scienze storiche e dei beni culturali; Studi aziendali e giuridici. La School of Economics and Management riunisce i dipartimenti di Studi aziendali e giuridici e di Economia politica e statistica.

Sono quindi i dipartimenti le sedi delle lezioni, degli incontri con i docenti nel loro orario di ricevimento, degli esami, delle esercitazioni.

Oltre che all'attività didattica, i dipartimenti sono deputati allo svolgimento della ricerca scientifica.

Ogni dipartimento ospita, di norma nella sua sede centrale, la Segreteria amministrativa e l'Ufficio studenti e didattica/Ufficio servizi agli studenti.

Il Direttore è eletto tra i professori ordinari e associati a tempo pieno e dura in carica 3 anni. Cura i rapporti con gli organi di governo dell'A-

teneo, coordina tutte le attività del dipartimento e vigila su di esse.

Per ogni dipartimento è previsto:

- un **Consiglio**, composto dal Direttore, dai docenti afferenti al dipartimento e da rappresentanze di studenti, dottorandi di ricerca, specializzandi, assegnisti di ricerca e del personale tecnico e amministrativo. Ha funzioni deliberative, di indirizzo, programmazione e controllo delle attività del dipartimento.
- una **Commissione paritetica docenti-studenti**, composta da un uguale numero di docenti e studenti appartenenti ai corsi di studio del dipartimento. La commissione è un osservatorio permanente sulle attività didattiche, di orientamento, tutorato e collocamento.

Per ciascun corso di studio il dipartimento istituisce un **Comitato per la didattica** cui compete l'organizzazione e il coordinamento dell'attività didattica. È il Comitato per la didattica, ad esempio, che esamina e approva i piani di studio degli studenti, che definisce le attività formative da svolgere per il recupero dei debiti formativi, che esamina e approva le richieste di trasferimento.

Gli **Uffici studenti e didattica** o gli **Uffici servizi agli studenti** seguono la carriera dello studente nel suo aspetto amministrativo: dalle immatricolazioni e iscrizioni al pagamento delle tasse universitarie, dal piano di studio alla convalida degli esami, dalle eventuali domande da presentare al Comitato per la didattica alla domanda delle certificazioni e del diploma di laurea.

I complessi universitari su cui insistono i dipartimenti e le altre strutture d'Ateneo sono dotati di uffici di riferimento, i presidi, che garantiscono i servizi amministrativi e tecnici, coordinano la logistica, l'organizzazione delle aule e degli spazi comuni anche in merito alla sicurezza e si occupano di attività come l'accoglienza.

I presidi dell'Università di Siena sono 8.





PER INIZIARE: CREDITI, PIANI DI STUDIO, LEZIONI, ESAMI

Crediti formativi universitari

Il conseguimento di un titolo di studio avviene con l'acquisizione di Crediti Formativi Universitari (CFU). I CFU rappresentano la misura quantitativa del carico di lavoro che ti viene richiesto per raggiungere i traguardi di apprendimento previsti dalle attività formative che caratterizzano il corso di studio in cui ti sei immatricolato (lezioni frontali, esercitazioni, seminari, laboratori, tirocini, ecc.). Convenzionalmente 1 CFU è pari a 25 ore di lavoro e di formazione, indipendentemente se queste siano svolte come studio individuale o come frequenza a laboratori o lezioni. A ogni corso di insegnamento, o attività formativa, è assegnato un certo numero di CFU. Al superamento dell'esame, o di altra forma di verifica del profitto, acquisirai i relativi crediti indipendentemente dal voto o dalla valutazione che avrai ottenuto.

La quantità media di lavoro svolto in un anno da uno studente impegnato a tempo pieno negli studi universitari è fissata convenzionalmente in 60 crediti, che equivalgono a un impegno complessivo di 1500 ore. Per conseguire la laurea dovrai quindi acquisire 180 CFU, mentre la successiva laurea magistrale ne prevede 120. I corsi di laurea magistrale a ciclo unico e a normativa UE della durata di 5 anni prevedono il conseguimento di 300 crediti che diventano 360 nel caso dei corsi di laurea magistrale a normativa UE della durata di 6 anni.

Piani di studio

Il piano di studio è l'insieme delle attività formative e degli insegnamenti/esami, ripartiti per ciascun anno di corso, che dovrai frequentare e superare per poterti laureare. Alcuni insegnamenti/esami (in numero variabile a seconda dei corsi) sono obbligatori e sono stabiliti dai singoli regolamenti didattici, mentre altri dovranno essere scelti da te. Pertanto,

se all'inizio dell'anno accademico sei iscritto in corso, sei tenuto a presentare il piano di studio definendo, laddove previsti, gli eventuali insegnamenti "opzionali" o "a scelta libera", nel rispetto dei vincoli stabiliti dal regolamento didattico del tuo corso di studi.

Puoi compilare il piano di studio soltanto se sei in regola con il pagamento delle tasse universitarie, accedendo con le tue credenziali su: <https://segreteriaonline.unisi.it>.

Vi sono alcuni corsi di studio per i quali è possibile modificare il piano di studi anche durante l'anno accademico ma soltanto in un arco temporale prestabilito.

Potrai ricevere tutte le informazioni necessarie rivolgendoti all'ufficio studenti e didattica che gestisce il tuo corso di studi e che puoi trovare nella seguente pagina web: <https://www.unisi.it/uffici-studenti-didattica>. Dovrai compilare il piano di studio nel rispetto dei vincoli stabiliti dall'ordinamento didattico del tuo corso di studio.

La compilazione consiste nell'inserimento, in una scheda apposita, degli insegnamenti e delle attività formative che intendi frequentare per l'intera durata del tuo corso di studio.

LAUREE

Se pensi di non conoscere tutta l'offerta a disposizione e vuoi valutare il tuo futuro nello studio rivolgiti al nostro servizio di orientamento. orientarsi.unisi.it/scelgo/come-scegliere



In caso di dubbi potrai rivolgerti ai referenti per i piani di studio del tuo corso o ai docenti che fanno parte del Comitato per la didattica.

www.unisi.it/uffici-studenti-didattica

Lezioni

Durante l'anno accademico uno dei tuoi impegni principali, oltre lo studio, sarà quello della frequenza alle lezioni degli insegnamenti che hai inserito nel tuo piano di studio.

L'anno accademico, che inizia il 1° ottobre e termina il 30 settembre dell'anno successivo, è suddiviso in due semestri: il primo inizia a ottobre, il secondo a marzo.

Le lezioni del primo semestre si tengono da ottobre a gennaio e quelle del secondo da

marzo a giugno. La lista degli insegnamenti attivati dal tuo corso di studio, gli orari e le aule in cui si tengono le lezioni sono consultabili sul sito web o sui monitor e le bacheche del tuo dipartimento.

Alcuni insegnamenti prevedono la frequenza obbligatoria alle lezioni: in questi casi la tua presenza alle singole lezioni sarà verificata con le modalità che il docente comunicherà all'inizio del corso. Anche quando la frequenza non è obbligatoria è comunque preferibile partecipare alle lezioni: ascoltare le spiegazioni dei docenti, porre domande, chiedere approfondimenti o chiarimenti; interagire con i tuoi colleghi e con i docenti stessi è uno dei modi migliori per affrontare lo studio di nuove materie e per prepararti a sostenere il relativo esame.

A conclusione del ciclo di lezioni di ogni singolo insegnamento ti sarà chiesto di compilare un questionario online in cui potrai esprimere la tua valutazione su diverse dimensioni che caratterizzano la qualità del corso che hai seguito. Il questionario è anonimo ed è finalizzato a individuare le aree di criticità degli insegnamenti, per migliorarle. I risultati sono consultabili sotto forma di report aggregato sulle pagine web dell'università.

Teledidattica

Il servizio di Teledidattica offre l'opportunità di frequentare le lezioni di alcuni corsi di laurea tenuti nelle aule della sede di Siena direttamente nelle sedi universitarie di Arezzo, Grosseto e San Giovanni Valdarno.

Un corso in teledidattica ha due modalità di svolgimento: sincrona, e asincrona.

Nella modalità sincrona gli studenti possono interagire da remoto con i docenti durante le lezioni, ponendo loro domande e richiedendo chiarimenti, grazie alla disponibilità di tecnologie all'avanguardia e di aule universitarie appositamente attrezzate per le videoconferenze, unite alla presenza nelle strutture di tutor formati che assisteranno docenti e studenti.

Nella modalità asincrona gli studenti possono utilizzare la piattaforma e-learning dell'Università di Siena Usiena integra dove sono attivati i corsi erogati in teledidattica e i corsi della didattica tradizionale.

Per ciascun insegnamento saranno disponibili: il programma del corso, le liste bibliografiche, i materiali didattici, le registrazioni delle lezioni (per alcuni corsi sulla base delle indicazioni del docente), strumenti di collaborazione (forum, chat) e di valutazione/autovalutazione (questionari, feedback, etc.).

elearning.unisi.it/

Esami

Ogni insegnamento, oltre le lezioni, prevede un programma d'esame che consiste nell'indicazione dei testi, delle dispense o, più in generale, di ciò che dovrai conoscere per sostenere con profitto la relativa prova di verifica, cioè l'esame.

Nel corso dei singoli anni accademici potrai sostenere gli esami per i soli insegnamenti che avrai inserito nel tuo piano di studio relativamente all'anno in corso. L'esame può consistere in una prova orale e/o scritta e/o pratica la cui votazione viene espressa in trentesimi. Il superamento dell'esame comporta l'acquisizione dei relativi crediti, acquisizione che è indipendente dalla votazione conseguita. L'esame è superato se la votazione è uguale o superiore a 18/30. In caso di votazione massima (30/30) la commissione può concedere la lode. Nei casi previsti dai regolamenti dei singoli corsi di studio la valutazione può essere espressa con un riconoscimento di idoneità.

Nel caso in cui durante l'esame ti sentissi non soddisfatto del tuo rendimento potrai decidere di non concluderlo. In questo caso nella verbalizzazione dell'esame, che è comunque obbligatoria, verrà utilizzata la dizione "non concluso": NC. Gli eventuali esami non conclusi non verranno riportati nel tuo curriculum di

studi e non avranno alcuna conseguenza sulla valutazione finale.

Nel caso in cui invece l'esito del tuo esame non fosse positivo dovrai ripresentarti in uno degli appelli successivi.

Gli esami si tengono in sessioni. La sessione è, sostanzialmente, il periodo in cui si tengono gli esami ed è, di norma, fissata rispettando il principio di non sovrapposizione tra lezioni ed esami.

Ogni insegnamento prevede tre o quattro sessioni ordinarie, di cui una alla fine del periodo didattico in cui si tiene l'insegnamento e una nel cosiddetto periodo di silenzio didattico di settembre.

Ogni sessione prevede un numero variabile di appelli. La data di appello è il giorno in cui si

tiene l'esame. Per ciascuna sessione i singoli insegnamenti dovranno prevedere almeno due appelli a distanza, di norma, di almeno due settimane. Potrai consultare la lista degli appelli dei singoli insegnamenti sul sito web del dipartimento. La modalità per iscriverti agli appelli d'esame di norma è online. Una volta iscritto all'appello d'esame dovrai presentarti il giorno dell'esame nel luogo e all'ora indicati.

CAMBIARE IDEA

Non sempre la carriera accademica di uno studente è un percorso dritto e lineare; può accadere che durante il corso dei propri studi si manifestino delle necessità diverse da quelle che si avevano al momento dell'immatricolazione o che si abbiano dei ripensamenti sulla scelta fatta.

Di seguito ti diamo delle brevi indicazioni su come il "cambiare idea" si traduca in casi previsti e regolati dalla normativa dell'Università di Siena.

Studente a tempo parziale

Sulla base di considerazioni strettamente personali (motivi di lavoro, situazioni familiari, ecc.) puoi scegliere di compiere il tuo percorso di studi in un tempo più lungo di quello previsto dall'ordinamento didattico del tuo corso di studio. In particolare hai la possibilità di fare in due anni quello che l'ordinamento richiede sia fatto in uno, fermi restando gli eventuali obblighi di frequenza. In termini di crediti, potrai acquisire i crediti previsti per ciascun anno di corso in due anni accademici. La scelta del tempo parziale si intende valida per due anni accademici, ma al momento del perfezionamento dell'iscrizione al secondo anno potrai optare per il tempo pieno.



Passaggio di corso

Se durante l'anno decidi di iscriverti a un corso di studio diverso da quello in cui ti sei immatricolato devi effettuare un passaggio di corso. La domanda andrà presentata all'ufficio studenti e didattica a cui afferisce il tuo corso e può essere effettuata nelle date stabilite dal Manifesto degli Studi, che è pubblicato sulla pagina: www.unisi.it/immatricolazioni. Gli addetti si occuperanno di effettuare le pratiche utili al cosiddetto passaggio di carriera, trasferendo i dati che ti riguardano al nuovo corso di laurea a cui risulterai iscritto. Non è previsto il pagamento di alcun contributo. Tuttavia, qualora tu voglia effettuare il passaggio tra un corso afferente all'area umanistica a uno afferente a un'area scientifica o a un corso di laurea magistrale a normativa UE dovrai integrare il pagamento delle tasse universitarie, che sono più alte per i corsi scientifici. Nel caso inverso la differenza ti sarà rimborsata o detratta dal pagamento successivo. Per ciò che riguarda il riconoscimento dei CFU eventualmente conseguiti consulta la voce specifica (pag. 14).

Trasferimento a un altro ateneo

Nel caso in cui, nell'anno della tua immatricolazione, tu decida di trasferirti in un'altra università italiana dovrai effettuare un trasferimento. La domanda andrà presentata presso l'ufficio studenti nelle date stabilite dal Manifesto degli Studi, che è pubblicato sulla pagina: www.unisi.it/immatricolazioni.

www.unisi.it/immatricolazioni. Prima di presentare la domanda ti consigliamo di verificare anche le scadenze e i termini che l'ateneo di destinazione prevede per l'accettazione della domanda di trasferimento (ad esempio, l'Università di Siena accoglie le richieste di trasferimento da altri atenei pervenute dal 21 luglio 2021 al 31 gennaio 2022).

Alla domanda dovrai allegare la ricevuta del pagamento dell'indennità di trasferimento prevista nel Regolamento tasse. Una volta effettuato il controllo della tua carriera e verificato che tu sia in regola con il pagamento delle tasse, il personale della segreteria trasmetterà la documentazione relativa alla tua carriera universitaria (il cosiddetto foglio di congedo) all'ateneo di destinazione. Contestualmente sarai informato di questo invio.

Dal momento in cui la documentazione lascerà l'Università di Siena, il tuo referente per informazioni e pratiche diverrà l'ateneo di destinazione e, in particolare, la segreteria studenti del corso di laurea per cui avrai fatto domanda di trasferimento.

Il pagamento della prima rata delle tasse universitarie non potrà in alcun modo esserti rimborsato.

Per la tassa regionale per il diritto allo studio universitario si profilano due casi:

- se l'ateneo in cui intendi trasferirti si trova in Toscana, il contributo che hai pagato è comunque valido e non dovrai ripagarlo



- se l'ateneo in cui intendi trasferirti è in una regione diversa dalla Toscana, dovrai effettuare un nuovo pagamento, con importi e modalità che ti saranno indicate dagli uffici competenti dell'università di destinazione. In questo caso potrai chiedere un rimborso del contributo versato alla Azienda regionale per il diritto allo studio (DSU Toscana).

Sospensione degli studi

Nel caso in cui, per maternità, servizio civile, servizio militare, ricovero ospedaliero superiore a tre mesi continuativi, si manifesti la necessità di prendere una pausa dagli studi, potrai chiedere la sospensione degli studi. La domanda dovrà essere presentata all'ufficio studenti e didattico al momento del rinnovo dell'iscrizione all'anno accademico. Al termine del periodo di sospensione risulterai iscritto allo stesso anno di corso al quale eri iscritto prima della sospensione.

Rinuncia agli studi

Nel caso in cui tu prenda la decisione di non proseguire gli studi intrapresi puoi effettuare un atto formale di rinuncia agli studi. La domanda può essere presentata in qualsiasi periodo dell'anno accademico e va consegnata all'ufficio di segreteria. L'Università di Siena ti consente, successivamente, di riattivare la tua carriera nello stesso corso di studio a cui eri iscritto o in un altro; nel caso dei corsi a numero programmato la possibilità di riattivare la tua carriera sarà vincolata all'esistenza di posti disponibili e al riconoscimento dell'equipollenza della prova di ammissione che avevi sostenuto. Per ciò che riguarda il riconoscimento dei CFU eventualmente conseguiti consulta la voce specifica.

Decadenza dagli studi

Se non conseguirai CFU per un periodo di 5 anni, sarai dichiarato decaduto come studente. Potrai successivamente riattivare la tua carriera. Per ciò che riguarda il riconoscimento dei CFU eventualmente conseguiti consulta la voce successiva.

Riattivazione della carriera

Se dopo aver interrotto gli studi per un periodo di almeno 2 anni volessi riprendere il percorso universitario dovrai rivolgerti all'ufficio di segreteria a cui afferisce il tuo corso di studi e fare domanda di ricongiungimento della carriera. È prevista un'agevolazione sull'importo da pagare: qualora gli anni di interruzione fossero superiori a 5 sarà dovuto solo l'importo corrispondente agli ultimi 5 anni.

Riconoscimento di crediti

In caso di trasferimento da un altro ateneo o di passaggio di corso all'interno dell'Università di Siena, qualora tu abbia già ottenuto dei crediti, potrai chiederne il riconoscimento. L'Università di Siena, come previsto dal Regolamento didattico di Ateneo, assicura il riconoscimento del maggior numero possibile dei CFU già maturati. L'indicazione specifica dei criteri e delle modalità che regolano il riconoscimento di crediti è contenuta nei singoli regolamenti didattici dei corsi di studio; l'organo che riconosce i crediti è il Comitato per la didattica del corso di studio di destinazione. In caso di rinuncia agli studi o di decadenza dagli studi e di successiva riattivazione della carriera il Comitato per la didattica del corso a cui ti iscriverai valuterà la possibilità di riconoscere i CFU che avevi acquisito, compatibilmente con la non obsolescenza dei contenuti conoscitivi e gli obiettivi formativi del corso scelto.

ACCERTAMENTO DELLA CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

Prove di idoneità

Come tutti gli iscritti all'Università di Siena, durante il tuo corso di studio dovrai sostenere una prova di idoneità di lingua inglese di livello B1 (se iscritto a una laurea triennale) o B2 (se iscritto a una laurea magistrale), secondo il Quadro comune europeo di riferimento per le lingue (CEFR). Il superamento della prova è necessario per poterti laureare con-

sentendoti di acquisire i relativi crediti obbligatori ed è fondamentale per usufruire degli scambi Erasmus presso Università anglofone. Per la preparazione alle prove di idoneità, l'Università di Siena attiverà dei corsi di diverso livello che si terranno a partire dall'inizio dell'anno accademico.

Test di livello

Prima di iscriverti a un corso di preparazione per la prova di idoneità dovrai sostenere un test di livello. Il test serve a individuare il tuo grado di conoscenza della lingua inglese e a indirizzarti a un corso di preparazione adeguato.

Non appena ti sarai immatricolato dovrai prenotare la data in cui sostenere il test sul sito web del Centro Linguistico di Ateneo - CLA. Se possiedi una delle certificazioni internazionali riconosciute dall'Ateneo (la tabella delle certificazioni riconosciute è pubblicata sul sito web del CLA) non dovrai sostenere il test, ma presentare al CLA il certificato in originale. Otterrai così il riconoscimento dei CFU corrispondenti a quelli previsti dal corso di studio per la conoscenza della lingua inglese o ti potrai iscrivere al corso del livello superiore.

I test di livello di norma si tengono nella seconda metà di settembre; nello stesso periodo potrai iscriverti ai corsi di preparazione per la prova di idoneità.

Tieni presente che non tutti gli studenti sono tenuti a svolgere il test presso il Centro Linguistico; esistono varie eccezioni sulla base del corso di laurea a cui si è iscritti. Per esempio molti corsi di laurea chiedono allo studente di sostenere il **TOLC (Test Online CISIA)** che testa anche la conoscenza della lingua inglese.

Il TOLC in questo caso sostituisce il test di livello del Centro Linguistico.

Sul sito del CLA troverai tutti i dettagli e anche una tabella di equivalenza: www.cla.unisi.it/it/idoneita-ed-esami

Ti raccomandiamo inoltre di consultare le pagine web del tuo corso di laurea dove troverai specifiche informazioni relative alla preparazione linguistica che ti è richiesta (non tutti i corsi di laurea hanno gli stessi requisiti).

www.cla.unisi.it



BIBLIOTECHE

All'Università di Siena troverai cinque biblioteche di area (umanistica; economica; giuridico-politologica; scientifico-tecnologica; medico-farmaco-biologica) articolate in più punti di servizio nella città di Siena, Arezzo e Grosseto e una sala di studio ("Sala Rosa"); nel loro insieme costituiscono il Sistema Bibliotecario di Ateneo (SBA).

Sul sito dello SBA troverai la carta dei servizi e tutte le informazioni per accedere alle biblioteche e ai servizi disponibili. Qui ti elenchiamo i principali:

Postazioni studio

Nelle varie sedi troverai sale di lettura con ampia disponibilità di postazioni per lo studio (individuale e di gruppo) e la ricerca; la copertura della rete wi-fi di Ateneo, presente in tutte



le strutture, ti permetterà di utilizzare, oltre alle postazioni informatiche dedicate, il tuo pc, tablet o smartphone, per le ricerche ed eventualmente anche per seguire le lezioni online, tramite la piattaforma di e-learning Usiena integra (Moodle).

OneSearch

La piattaforma unica di ricerca OneSearch SBS ti permetterà di localizzare e accedere al patrimonio bibliografico cartaceo, elettronico e digitale del Servizio Bibliotecario Senese: trovare la collocazione di un libro o di una rivista, verificare la presenza della versione elettronica, creare uno spazio personale per salvare le tue ricerche, rinnovare i tuoi prestiti in autonomia; ricevere automaticamente sul tuo dispositivo informazioni bibliografiche. Se non trovi quello che cerchi potrai estendere la ricerca alle collezioni degli altri atenei toscani e istituzioni collegate, con OneSearch SBART.

Risorse elettroniche

Oltre alle collezioni cartacee possedute dalle biblioteche, avrai l'opportunità di accedere, tramite OneSearch, alle numerose risorse elettroniche (banche dati, riviste e libri in formato digitale) che l'Università di Siena mette a disposizione dei propri utenti. Nelle sedi e anche da remoto, tramite il servizio VPN e la tua UnisiPass, potrai consultare direttamente online gli articoli, i libri e le informazioni bibliografiche pubblicate dai più importanti editori scientifici internazionali. Le tue ricerche saranno così sempre più aggiornate e semplici, ottimizzando i tempi di studio e di approfondimento.

Consultazione in sede

Dopo aver localizzato e trovato la collocazione del documento, lo potrai consultare liberamente (circa il 40% del patrimonio bibliografico è direttamente accessibile sugli scaffali) o farne richiesta al personale della biblioteca che lo possiede.

Prestito

Se il libro è ammesso al prestito esterno, potrai chiederne la consegna, restituendolo entro la scadenza che troverai nella ricevuta di prestito; prima di questa data, se consentito dalla tipologia del materiale, potrai rinnovarlo in autonomia dall'area personale di OneSearch; sempre da questo spazio potrai anche prenotare un libro attualmente già in prestito. Il prestito deve essere richiesto solo da te o da una persona delegata; la restituzione invece può essere effettuata da chiunque. Il numero dei volumi e la durata del prestito possono variare a seconda della tipologia di materiale e della categoria di utente.

Prestito interbibliotecario e fornitura documenti

Le biblioteche dell'Ateneo potranno richiedere, per tuo conto, l'invio di libri e fotocopie di articoli non posseduti ad altre biblioteche italiane ed estere; può essere previsto un rimborso delle spese di spedizione.

Consulenze bibliografiche

Il personale bibliotecario è disponibile per consulenze bibliografiche approfondite, supportandoti nell'utilizzo delle risorse cartacee ed elettroniche disponibili durante tutto il percorso in Unisi, con particolare attenzione per il lavoro di ricerca nella redazione della tesi di laurea. Le consulenze, oltre che nelle sedi, **sono erogate anche da remoto**, con strumenti di conference call (Gmeet, Webex, ecc.), per un accesso più agevole ed efficace al servizio.

Il servizio di assistenza per una citazione consapevole (antiplagio), attivo da alcuni anni presso il nostro Ateneo, viene utilizzato da studenti e docenti per la verifica della correttezza degli elaborati di tesi e per altre tipologie di materiale. Il Sistema Bibliotecario cura la gestione e l'assistenza al servizio (erogato attraverso

USiena integra), che non può essere richiesto direttamente dallo studente, ma prevede la mediazione di un docente. In alcuni dipartimenti è obbligatorio per la tesi di laurea.

Incontri formativi

Momenti di formazione sull'utilizzo degli strumenti di ricerca e su specifici temi sono organizzati, sia in presenza sia online, dal personale bibliotecario; gli incontri possono svolgersi anche durante le lezioni universitarie, su invito del docente titolare dell'insegnamento. A coloro che parteciperanno ai corsi di formazione sarà rilasciato un "open badge" per certificare l'acquisizione di competenze trasversali (<https://bestri.it/organization/show/104?ln=it>).

Archivi e fondi d'autore

Nelle biblioteche dell'Ateneo sono conservati i documenti di circa 20 fondi archivistici, tra cui quelli di Franco Fortini, Fabrizio De André, Sandro Pertini, Richard Goodwin, dell'Ospedale neuropsichiatrico di Arezzo. Parte di questi fondi è digitalizzata e disponibile in rete. Alcune collezioni, per motivi di copyright, sono accessibili soltanto dai computer delle sedi in cui sono conservate

Fotocopie, stampe, scansioni

Potrai fare fotocopie, stampe e scansioni in tutte le biblioteche dell'Ateneo alle stesse condizioni economiche.

USiena integra: piattaforma e-learning (Moodle)

Per ciascun insegnamento, in base alle caratteristiche del corso e alle scelte metodologiche del docente, potrai trovare sulla piattaforma

e-learning: il programma del corso, le liste bibliografiche, i materiali didattici, la possibilità di accedere alle registrazioni delle lezioni (quando previste), strumenti di collaborazione (forum, chat) e di valutazione/autovalutazione (questionari, feedback, etc.)

Informazioni e assistenza online

Con il servizio di informazione online "Chiedi in biblioteca" potrai inoltre inviare domande allo staff dal sito SBA o direttamente da OneSearch nel corso delle tue ricerche, ricevendo risposta nella tua casella di posta elettronica.

Lavorare in biblioteca

Potrai partecipare a stage e tirocini curriculari o extracurriculari e ad attività remunerate per 150/200 ore; uno spazio particolare è dedicato al Servizio civile, i cui progetti consentono di ricevere un compenso e di seguire un intenso percorso formativo. Puoi trovare maggiori informazioni su queste opportunità nella sezione dedicata (www.unisi.it/borse; www.unisi.it/servizio-civile). Anche in questo caso sarà rilasciato un "open badge" per certificare l'acquisizione di competenze trasversali.

www.sba.unisi.it
elearning.unisi.it

SUPPORTO ALLO STUDIO

I servizi per le studentesse e gli studenti con disabilità e con DSA

Dall'immatricolazione al primo approccio con il mondo del lavoro, l'Università di Siena mette a disposizione una serie di servizi per favorire la partecipazione e la piena inclusione delle/degli studentesse/i con disabilità:



- Accompagnamento a piedi e in macchina
- Assistenza in aula e ausili per gli esami e i test di ammissione
- Esami accessibili e personalizzati
- Interprete LIS
- Materiale in formato accessibile
- Supporto per l'espletamento di pratiche amministrative, per rapportarsi con altre strutture dell'Ateneo e con il DSU
- Tutorato specialistico a supporto dello studio
- Mediazione con i docenti per la definizione della modalità d'esame e degli strumenti compensativi e dispensativi
- Consulenza e supporto per la mobilità internazionale
- Informazioni utili per la pratica sportiva, attraverso lo Sportello dedicato.

Per quanto riguarda le studentesse e gli studenti con DSA, l'Ateneo propone, oltre a una prima accoglienza, una serie di servizi a carattere didattico, finalizzati all'autonomia nello studio e all'uso autonomo degli strumenti compensativi:

- Assistenza e ausili per gli esami e i test di ammissione
- Esami accessibili e personalizzati
- Materiale in formato accessibile
- Supporto per l'espletamento di pratiche amministrative, per rapportarsi con altre strutture dell'Ateneo e con il DSU
- Tutorato specialistico a supporto dello studio.

orientarsi.unisi.it/lavoro-e-dsa
www.unisi.it/disabili-dsa

Servizi di orientamento

Se sei uno studente delle scuole medie superiori o uno studente universitario puoi cogliere le numerose occasioni di orientamento offerte dall'Università di Siena attraverso i colloqui con i docenti, lo sportello di orientamento personalizzato, la consulenza e il supporto

degli studenti tutor e puoi partecipare a tutti gli eventi in programma.

orientarsi.unisi.it/scelgo

Servizi di ascolto e consulenza

L'Università di Siena ti accompagna durante tutta la tua vita accademica con servizi di ascolto e consulenza personalizzata.

[orientarsi.unisi.it/studio/
supporto-e-sostegno/
consulenza-agli-studenti](http://orientarsi.unisi.it/studio/supporto-e-sostegno/consulenza-agli-studenti)

Orientamento alla scelta

Colloqui di orientamento o ri-orientamento (anche insieme ai tuoi familiari) per definire o modificare il tuo percorso universitario, un supporto nella scelta del corso di studi più adatto a te facendo emergere i tuoi interessi e le tue motivazioni.

Orientamento professionale

Costruiamo insieme un percorso di orientamento, su misura per te. Riconosci e valorizza le tue competenze e risorse personali attraverso una consulenza orientativa individuale, una pausa di riflessione per mettere a fuoco i tuoi obiettivi professionali.

Consulenza psicologica e coaching

Colloqui riservati e gratuiti per affrontare condizioni di disagio psicologico, individuare i meccanismi che ostacolano il tuo percorso di studi, sviluppare il giusto slancio motivazionale, porti obiettivi adeguati e utilizzare gli strumenti giusti per raggiungerli.

Ascolto e inclusione

Puoi chiedere un colloquio per tutte le tematiche legate alle differenze di genere,

orientamento, origine etnica, abilità e cultura. Il servizio di ascolto e inclusione promuove la valorizzazione delle studentesse e degli studenti in un ambiente accademico diversificato e inclusivo che permetta a ognun* di essere se stessi* e di sentire le sue peculiarità come risorse.

Carriera Alias

L'Università di Siena si è dotata di un regolamento per l'attivazione e la gestione della carriera alias con lo scopo di garantire alle studentesse e agli studenti in transizione di genere la possibilità di vivere in un ambiente di studio sereno, attento alla tutela della privacy e al benessere, attraverso l'attivazione di un "doppio libretto" universitario che permetta di poter frequentare l'università in modo inclusivo e nel rispetto della propria identità.

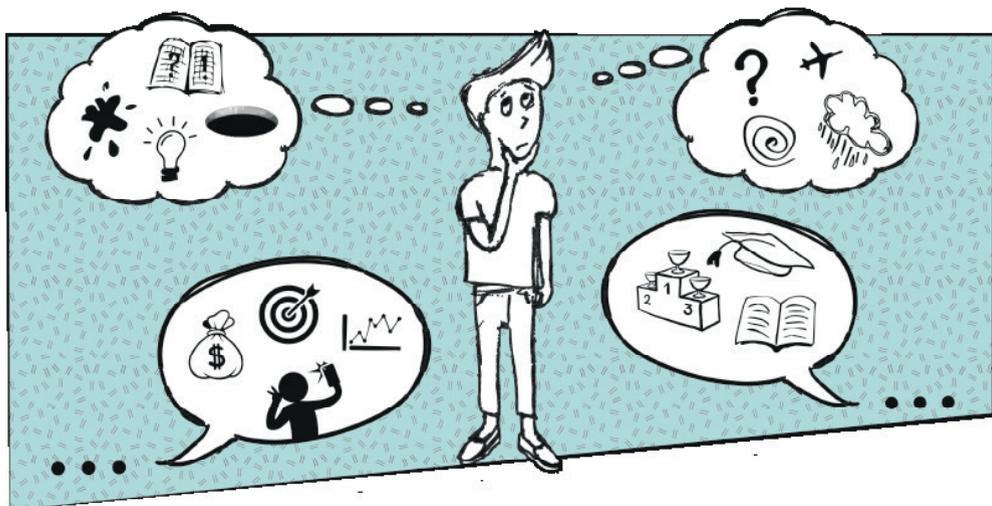
Tutorato

Durante il tuo percorso universitario, e specialmente agli inizi, avrai bisogno di una serie di informazioni pratiche sulla vita universitaria e su alcune procedure da seguire per accedere alla didattica e più in generale ai servizi che l'ateneo ti offre. Per facilitare e sostenere la tua partecipazione e per favorire il tuo personale processo di formazione e apprendimento troverai un servizio di tutorato svolto sia dai docenti che da altri studenti.

- **Docenti tutor:** una volta immatricolato ti sarà fornito il nominativo e il recapito di un docente tutor. Si tratta di un docente cui potrai rivolgerti nel corso del 1° anno per chiedere consigli, ricevere aiuto per l'inserimento nel tuo percorso di studi e per tutte quelle forme di assistenza, finalizzate a rendere più efficaci e produttivi gli studi.
- **Studenti tutor:** sono studenti esperti ai quali puoi rivolgerti per avere informazioni sui corsi, sulle strutture, sui benefici previsti per gli studenti, sulle modalità di preparazione delle tesi e di compilazione del piano di studio, su come si effettua una ricerca bibliografica. Gli studenti tutor sono selezionati annualmente

SERVIZIO DI ASCOLTO

ORIENTAMENTO . COUNSELING . COACHING
CONSULENZA PSICOLOGICA . INCLUSIONE



con apposito bando. Troverai i loro recapiti di posta elettronica, le date e gli orari in cui potrai incontrarli e tutte le attività promosse sulle pagine web dedicate.

www.unisi.it/didattica/orientamento-e-tutorato/diventare-studente-tutor

orientarsi.unisi.it/studio/supporto-e-sostegno/documento/lo-studente-tutor-il-supporto

Gli studenti iscritti ai **corsi in lingua inglese** possono usufruire di studenti tutor dedicati. Tutor appositamente formati svolgono inoltre funzione di informazione e supporto nell'ingresso alla vita universitaria in favore degli **studenti che hanno effettuato la preimmatricolazione** ai corsi di studio dell'Ateneo.

- **Buddy System:** esiste anche una forma di tutorato che coinvolge gli studenti internazionali di scambio in arrivo a Siena e gli studenti dell'Università di Siena. Il Buddy System ha come finalità mettere in contatto gli studenti iscritti all'Università di Siena con gli studenti internazionali che svolgeranno un semestre oppure un anno accademico presso l'Ateneo nell'ambito di un programma di mobilità internazionale. L'obiettivo del programma è quello di aiutare gli studenti di scambio ad integrarsi nella

realtà universitaria e culturale di Siena.
Il Buddy System rappresenta un'occasione di scambio linguistico e interculturale per gli studenti dell'Ateneo ed è un'esperienza certificata nel Diploma supplement. Si tratta di un swervizio organizzato in collaborazione con l'associazione studentesca ESN Siena GES.

www.unisi.it/buddysystem
siena.esn.it

Formazione all'estero

L'Università di Siena ti offre la possibilità di arricchire il tuo percorso con un periodo di studio e/o formazione all'estero, nell'ambito dei programmi europei di mobilità.

Studiare in Europa con il Programma Erasmus

L'Università di Siena è stata tra le prime ad aderire al Programma Erasmus. Ha rapporti di collaborazione con circa 400 Università in tutta Europa.

Con il programma **Erasmus for Studies** potrai frequentare corsi all'estero, sostenere esami, fare ricerca per la tesi di laurea, per un periodo compreso tra 3 e 12 mesi; puoi usufruire della mobilità Erasmus più volte durante la tua carriera accademica.

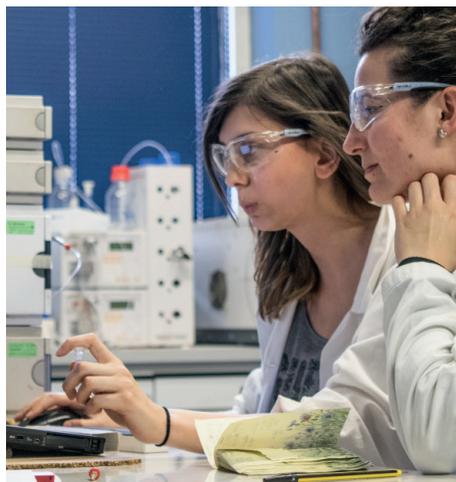
[www.unisi.it/internazionale/
outgoing-students/
studio-e-ricerca-allestero/
erasmus-studies](http://www.unisi.it/internazionale/outgoing-students/studio-e-ricerca-allestero/erasmus-studies)

Con il programma **Erasmus for Traineeship**, invece, puoi svolgere periodi di tirocinio o stage presso enti o aziende all'estero, di durata compresa tra 2 e 12 mesi.

Il periodo di tirocinio può essere svolto anche dopo la tesi di laurea; questo permette di avere una concreta opportunità di inserimento nel

[www.unisi.it/internazionale/
outgoing-students/
stage-allestero/
erasmus-traineeship](http://www.unisi.it/internazionale/outgoing-students/stage-allestero/erasmus-traineeship)

Tutti gli studenti iscritti all'Università di Siena che vogliono conferire una dimensione europea al proprio curriculum universitario possono partecipare alla selezione per ottenere una borsa Erasmus. I borsisti sono esonerati dal pagamento di qualsiasi tipo di tassa universitaria presso l'Università ospitante e continuano a usufruire di eventuali assegni o borse di studio nazionali di cui sono beneficiari, mentre non possono avere contemporaneamente altre borse finanziate dalla Commissione Europea; hanno inoltre diritto a dei contributi per compensare i costi di mobilità supplementari erogati dalla Commissione Europea e dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca. Tieni presente che anche il DSU Toscana mette a disposizione un ulteriore contributo (borsa per la mobilità internazionale); puoi trovare tutte le informazioni sul sito del DSU.



Per partecipare alla selezione per l'assegnazione di una borsa Erasmus occorre attendere la pubblicazione del Bando Erasmus for Studies (in autunno) o del Bando Erasmus for Traineeship (aperto tutto l'anno). Le candidature devono essere presentate, entro le scadenze indicate nel bando, consegnando l'apposito modulo alla Divisione Relazioni Internazionali.

Se sei un ex studente Erasmus o sei uno studente straniero che studia a Siena, puoi contattare il Gruppo Erasmus Siena (GES): è un'organizzazione studentesca volontaria, libera da vincoli politici e religiosi, che opera per l'inserimento degli studenti stranieri nella comunità universitaria senese e nel tessuto cittadino e che svolge una costante attività di informazione per gli studenti italiani interessati ai programmi di mobilità.

Altri programmi internazionali

Il Programma Erasmus offre opportunità di studio e tirocinio anche fuori dall'Europa, grazie alla mobilità ICM (International Credit Mobility); in particolare sono adesso disponibili borse di studio per Università dell'Albania, Etiopia, Federazione Russa, Repubblica popolare cinese, Vietnam (per approfondimenti usiernaicm.unisi.it).

Ogni anno vengono bandite borse di studio per effettuare periodi di studio e ricerca presso università in Europa, in America Latina, in Australia, in Canada, in Corea del Sud, nella Federazione Russa, in Giappone, in Kazakistan, nella Repubblica popolare cinese, negli Stati Uniti, a Taiwan. I requisiti di accesso, indicati nei bandi di selezione, variano a seconda della sede scelta.

I bandi escono ogni anno in autunno. I requisiti per l'ammissione variano a seconda della destinazione prescelta.

Dopo il primo anno della laurea triennale, se hai una media di 27/30, puoi fare domanda per una borsa di studio estiva per seguire corsi di lingua inglese in base agli accordi stipulati con il King's College Cambridge (UK).

Programmi Double Degree

Nei programmi cosiddetti "Double Degree",





cioè "a doppio titolo", c'è la possibilità, partecipando a una selezione interna, di frequentare per un periodo la sede estera e ottenere, oltre al titolo dell'università di appartenenza, anche il titolo dell'università partner. Ogni anno in primavera esce il bando per borse destinate a studenti iscritti al primo anno dei corsi di laurea magistrale che prevedono l'opportunità di conseguire il doppio titolo.

International Summer Schools

Ogni anno studenti dell'Università di Siena vengono selezionati per frequentare gratuitamente Summer Schools di altre università che si tengono a Siena: Harvard College (USA), Faculdades Alfa (BRASILE), Universidad de Puerto Rico. I bandi escono ogni anno in primavera.

Centro Europe Direct

Il Centro Europe Direct Siena è lo sportello sul territorio dell'Unione europea rivolto al cittadino. Se cerchi informazioni sulle politiche, i programmi, le opportunità, i finanziamenti, la legislazione, le istituzioni dell'UE, puoi rivolgerti allo staff della Europe Direct di Ateneo. In Europa sono 424 i centri coordinati dalla Commissione Europea e nati con l'obiettivo di diffondere la cultura dell'integrazione e della cittadinanza europee. Potrai trovare informazioni e pubblicazioni divulgative sull'UE e partecipare a iniziative organizzate anche in collaborazione con dipartimenti, centri di ricerca, istituzioni e associazioni del territorio. Periodicamente riceverai all'indirizzo e-mail istituzionale la newsletter EDIC Siena e la "Bacheca europea delle opportunità in Europa" che ti segnaleranno i temi di attualità trattati in Europa e le opportunità nel campo di formazione, ricerca, lavoro, volontariato, scambi culturali in tutta Europa. La sede del Centro Europe Direct si trova presso l'URP dell'Università di Siena (Banchi di Sotto, 55).

www.europedirect.unisi.it

www.unisi.it/urp



CLA - Centro linguistico d'Ateneo

Per l'apprendimento delle lingue straniere puoi usufruire dei servizi didattici del CLA (vedi alla sezione Contatti). Le lingue insegnate a vari livelli sono: inglese, francese, spagnolo, tedesco, portoghese, russo, cinese (solo Arezzo).

Il CLA organizza tutte le prove di idoneità di lingua inglese a livello B1, B2 e C1 richieste dai corsi di studio dell'Ateneo e i relativi corsi di preparazione in aula e in modalità "blended", che integrano lezioni frontali con attività online assistite da un tutor.

Ti raccomandiamo di presentarti al CLA sin dall'inizio del tuo percorso universitario per non trovarti in difficoltà nel raggiungere il livello linguistico richiesto dal tuo piano di studi. Sarà valutato il tuo livello e ti verrà consigliato il percorso di apprendimento più adatto alle tue esigenze, anche se non puoi frequentare i corsi. In questo caso potrai seguire percorsi di auto-apprendimento online che vanno dal livello principiante fino al livello B2 del Quadro comune europeo di riferimento per le lingue. I percorsi possono essere seguiti a distanza anche da studenti lavoratori o disabili.

Per facilitare lo studio autonomo il CLA mette a disposizione i propri laboratori self-access, dotati di postazioni audio, video e computer dove potrai trovare materiale di supporto ai corsi e alla

preparazione degli esami.

Presso il CLA è possibile conseguire le certificazioni internazionali di lingua inglese dell'Università di Cambridge (PET, FCE, CAE, CPE).

www.cla.unisi.it

SERVIZI E STRUMENTI

Carta "Studente della Toscana"

La carta unica regionale "Studente della Toscana", sostituisce quelle emesse dai singoli atenei: come tutti gli studenti iscritti ai corsi di una delle Università della Toscana potrai usufruire di alcuni servizi offerti non solo dall'Università di Siena ma anche dall'Azienda DSU da tutte le altre Università Toscane.

Se sei uno studente iscritto al primo anno, per ritirare la carta, dovrai rivolgerti all'ufficio studenti e didattica a cui afferisce il tuo corso di studi; mentre se sei iscritto agli anni successivi o sei titolare di borsa di studio, dovrai rivolgerti all'Azienda DSU. Lo stesso vale per il rilascio di duplicati in caso di smarrimento o smagnetizzazione.

I servizi di cui potrai usufruire presso qualsiasi sede universitaria riguardano:

- accesso a tutte le mense del DSU della Toscana



e ad altri servizi resi dall'Azienda DSU

- accesso alle biblioteche universitarie
- prestito bibliotecario
- utilizzo del servizio di copia e stampa e uso del borsellino elettronico unico attivo per tutte le biblioteche dei tre Atenei generalisti
- accesso agli impianti e ai servizi del CUS.

Oltre alle facilitazioni già previste dall' accordo regionale sulla carta dello studente, tutti gli iscritti dell'Ateneo potranno usufruire di uno sconto variabile sugli acquisti che effettueranno negli esercizi commerciali aderenti alle associazioni di categoria e presso gli Enti e gli esercizi commerciali che hannos stipulato specifiche convenzioni con l'Ateneo.

Tutti i dettagli sono disponibili nella sezione "Facilitazioni" del sito orientarsi.unisi.it/vivo

E-mail istituzionale

La casella di posta elettronica istituzionale viene generata quando ti immatricoli.

L'indirizzo della casella creata è nella forma <nomeutente>@student.unisi.it e resta attivo nel corso della tua carriera universitaria e delle

eventuali carriere successive. Il servizio di posta elettronica dell'Ateneo è utilizzato dagli uffici dell'amministrazione, dal Rettore e dai dipartimenti come strumento di comunicazione con la comunità studentesca. Quindi ogni qualvolta avrai necessità di comunicare con l'Ateneo dovrai utilizzare l'indirizzo di posta elettronica istituzionale.

Segreteria online

La segreteria online è l'area web dei servizi di didattica online suddivisa in:

- **area pubblica**
- **area ad accesso riservato (login)** in cui si può visualizzare la propria carriera ed effettuare operazioni di segreteria come ad esempio le prenotazioni degli appelli di esame, la presentazione del piano di studi e il rinnovo dell'iscrizione all'anno accademico successivo.

Laboratori

Ogni dipartimento organizza la propria attività anche attraverso laboratori didattici e scientifici; la modalità di accesso e fruizione è determinata dai singoli dipartimenti di afferenza. I laboratori attivi sono indicati nel sito web di ogni dipartimento.

Nei locali del Rettorato è attivo un piccolo laboratorio informatico (Laboratorio informatico VAI - Verso l'autonomia e l'indipendenza), dove gli studenti con disabilità o DSA possono imparare a conoscere ed usare, in piena autonomia, ausili di supporto allo studio.

Ad Arezzo è stato creato il CampusLAB, un laboratorio aperto dove gli studenti potranno sperimentare forme innovative di didattica, sviluppare progetti, lavorare insieme, incontrare rappresentanti del mondo del lavoro.

Santa Chiara Lab

Il Santa Chiara Lab è il Centro dell'Università di Siena per le attività di innovazione interdisciplinare che promuove progetti sull'**Agenda 2030** e lo sviluppo sostenibile, favorendo un'innovazione aperta, basata sulla co-crea-



zione, la commistione dei saperi e il dialogo tra imprese e mondo della ricerca: un luogo di dialogo e ibridazione dei saperi, uno spazio per la formazione trasversale, l'accoglienza e la condivisione.

Le principali aree di interesse sono: **sostenibilità, settore agroalimentare, tecnologie digitali, salute pubblica, competenze trasversali.**

- **Agri-Food:** una struttura unica in Italia per la presenza di tecnologi ed esperti dedicati alla diffusione dell'innovazione nelle imprese del settore. Attività: supporto all'innovazione culturale, tecnologica, organizzativa e sociale; sostegno alle imprese nella transizione verso sistemi agro-alimentari sostenibili; analisi degli scenari futuri e delle opportunità per le imprese del settore; supporto nel finanziamento di idee innovative.

- **Sostenibilità:** promuove progetti, attività e scuole di alta formazione per il raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile per contribuire alla sostenibilità economica, sociale e ambientale delle economie del mondo, lavorando per uno sviluppo in grado di produrre energia pulita, generare benessere diffuso e ridurre gli sprechi.

- **Digitale:** promuove l'uso consapevole di tecnologie digitali sostenibili progettate non per creare bisogni, ma per risolvere problemi e offrire opportunità. I laboratori del Santa Chiara Lab sono moderne botteghe di innovazione dove le soluzioni tecnologiche sono progettate mettendo le persone al centro.

- **Salute pubblica:** sviluppa progetti per la salute globale in collaborazione con partner internazionali, basati su un'innovazione aperta e sostenibile applicata alle scienze della vita, per migliorare la salute pubblica. Le iniziative rientrano nell'ambito della formazione avanzata: master, corsi internazionali, summer school che coinvolgono anche enti sovranazionali.

- **Educazione:** aggrega e promuove le attività di ateneo funzionali allo sviluppo e al poten-

ziamento di competenze trasversali (soft skills), competenze legate ai comportamenti e alle attitudini della persona, decisive sia per l'inserimento nel mondo del lavoro sia per lo sviluppo professionale, nonché per acquisire consapevolezza del proprio ruolo di cittadini in un mondo globale in continua trasformazione

Relazioni Culturali Internazionali

Il Centro Eccellenza CREDO (Cultural Relations and Diplomacy) studia e diffonde le tematiche relative alle relazioni culturali e internazionali dell'UE e alla diplomazia culturale e pubblica quale elemento delle relazioni esterne dell'UE attraverso l'insegnamento e la ricerca. Una particolare attenzione è posta alla diffusione dei risultati sia a favore dei cittadini, comunità locali e media, sia a favore di un pubblico specializzato. Le iniziative formative comprendono seminari, autumn school, forum internazionali e world café.

santachiaralab.unisi.it

Musei

Il patrimonio storico-culturale dell'Ateneo senese è organizzato in un sistema museale (SIMUS) che coordina l'archivio storico dell'università, le collezioni storiche di Fisica, Preistoria, Archeologia classica e medievale, il museo anatomico "Leonetto Comparini", il museo botanico (Orto Botanico e Herbarium), il museo di Scienze della Terra. È inoltre attivo il museo nazionale dell'Antartide - Sezione di Siena.

www.simus.unisi.it

www.mna.it/siena/siena-sede-espositiva

TASSE, BORSE, PREMI DI STUDIO E ALTRI BENEFICI

Tasse universitarie

L'Università di Siena emana annualmente le disposizioni per la determinazione della tassazione degli studenti iscritti.

Gli studenti dei corsi di laurea, laurea magistrale e laurea magistrale a ciclo unico pagano la contribuzione annuale suddivisa in 4 rate.

La contribuzione di ogni singolo studente viene determinata sulla base del reddito della famiglia di origine come desunto dalla dichiarazione ISEE; sulla base del merito universitario (numero dei crediti conseguiti entro il 10 agosto di ciascun anno) e sulla base della tipologia del corso di

Laurea.

Le fasce di valore ISEE per il calcolo della contribuzione universitaria vanno da un minimo di € 16.500,99 fino ad un massimo di € 100.000 o più, in modo che le reali condizioni economiche della famiglia vengano adeguatamente considerate. Per gli ISEE inferiori a € 22.000, in presenza dei dovuti requisiti di merito, non è prevista alcuna contribuzione.

Se ti occorre simulare le tasse per l'a.a. 2023/2024, puoi consultare online il nostro Simulatore calcolo tasse.

www.unisi.it/tasse

Borse bandite dal DSU Toscana

Il DSU Toscana prevede diverse forme di contributi economici assegnati a richiesta o per concorso agli studenti universitari meritevoli ma che si trovano in condizioni economiche disagiate.

Il principale beneficio per sostenere i costi affrontati dagli studenti per conseguire il titolo accademico è la **borsa di studio**, un importo in denaro assegnato per concorso in base a determinati requisiti di reddito e di merito.

L'importo della borsa varia in relazione alla condizione economica e alla condizione di studente in sede, pendolare e fuori sede, determinata dalla provenienza e dai tempi di percorrenza del trasporto pubblico necessari per raggiungere la sede del corso di studi.

I vincitori di borsa di studio hanno accesso gratuito ai servizi di ristorazione del DSU Toscana e, se sono fuori sede e ne hanno fatto richiesta, hanno diritto ad un alloggio (nei limiti delle disponibilità). Agli studenti vincitori spetta, inoltre, l'esonero dalla tassa regionale per il diritto allo studio universitario.

Esistono altri tipi di **benefici economici per studenti con disabilità riconosciuta dal 66%**, che puoi trovare sul sito web del DSU.

I bandi di concorso hanno cadenza annuale. Per i principali concorsi è possibile fare richiesta e inviare la domanda direttamente on line. La domanda dovrà essere inviata secondo le indicazioni contenute nel bando e nei tempi previsti.

www.dsu.toscana.it/borsa-di-studio

Borse, premi di laurea e agevolazioni economiche

L'Ateneo bandisce borse e premi di studio e di laurea e offre agevolazioni economiche agli studenti meritevoli o che abbiano svolto studi o tesi in determinati settori.

Inoltre, grazie al fondo ministeriale per il sostegno dei giovani, possono essere previsti rimborsi delle tasse per gli studenti con requisiti di reddito e merito iscritti alle lauree in Scienze chimiche, Fisica e tecnologia avanzata, Scienze geologiche, Scienze e tecnologie geologiche, Matematica, Ingegneria gestionale, Ingegneria informatica e dell'informazione, per incentivarne la frequenza.

Per non perdere nessuna opportunità, puoi consultare periodicamente le pagine web dell'Ufficio borse e incentivi allo studio.

www.unisi.it/borse

Fondo di solidarietà

Il "fondo di solidarietà" è un aiuto che può concederti l'Ateneo nel caso che, durante il percorso di studio, un fatto straordinario e imprevedibile provochi danni alla situazione economica tua o della tua famiglia.

Il fondo è messo appositamente a disposizione dall'Università per consentire in questi casi il proseguimento del percorso di studi intrapreso e consiste nell'esonero parziale o totale dal pagamento delle tasse universitarie.

La Commissione di Ateneo per il fondo valuta le richieste tenendo conto, oltre alla situazione contingente e al reddito familiare, anche del merito universitario al momento della presentazione della domanda.

L'avviso per la richiesta di accesso al fondo è pubblicato nelle pagine web dell'Ufficio borse e incentivi allo studio di solito entro i primi mesi dell'anno.

Lavorare all'università

Attività di collaborazione part time

L'Università considera gli studenti collaboratori una preziosa risorsa per il miglioramento della qualità dei propri servizi e per questo ti offre la possibilità, a partire dal secondo anno del corso triennale, di svolgere attività di collaborazione retribuita nell'ambito dei servizi agli studenti.

Annualmente l'Ateneo emana gli avvisi per assegnare le collaborazioni ai servizi previsti nelle varie sedi universitarie e ai servizi rivolti all'assistenza di studenti disabili o che necessitano di servizi DSA. In ogni avviso sono specificati termini e modalità di partecipazione.

Ogni studentessa o studente può svolgere un massimo di 200 ore in un anno accademico.

Se sei interessato troverai tutte le informazioni utili nelle pagine web dell'Ufficio borse e incentivi allo studio, sezione "Attività per studenti a tempo parziale".

www.unisi.it/didattica/borse-e-incentivi-allo-studio/attivita-studenti-tempo-parziale

Tirocini formativi

L'Università bandisce tirocini retribuiti da svolgere presso le proprie strutture.

Consulta la pagina web.

www.unisi.it/didattica/placement-office-career-service/studenti-e-laureati

Attività di tutorato e didattica integrativa

Gli studenti iscritti ai corsi di laurea magistrale, alle scuole di dottorato e alla scuola di specializzazione per le Professioni legali possono partecipare ai bandi che prevedono l'attribuzione di assegni di incentivazione per svolgere attività di tutorato.

Lo studente tutor potrà svolgere un'attività retribuita a supporto della popolazione studentesca fornendo informazione e sostegno durante gli studi e collaborando a progetti specifici di ateneo o di dipartimento.

I bandi sono pubblicati annualmente. I tutor vengono selezionati sulla base del merito del curriculum e sul risultato di un colloquio orale (vedi pag. 21).

Servizio civile

È possibile partecipare a bandi di selezione per Progetti di servizio civile regionale da svolgere presso alcune strutture dell'Università di Siena tra cui le biblioteche e l'ufficio disabili e servizi DSA.

www.unisi.it/servizio-civile

Fondo per le attività culturali, sociali e sportive autogestite

L'Università di Siena supporta le attività culturali, sociali e sportive organizzate e autogestite dalle studentesse e dagli studenti, mettendo a disposizione un apposito Fondo. Ogni anno l'Ateneo emana il bando per la distribuzione del fondo ai progetti presentati dai vari gruppi e associazioni o da singoli studenti; per partecipare non è infatti necessario essere un'Associazione o un Gruppo già costituito: per poter accedere all'assegnazione del Fondo le studentesse e gli studenti che presenteranno i progetti dovranno raccogliere 50 firme di colleghe e colleghi interessati alla realizzazione delle iniziative proposte.

Per info consulta la pagina dedicata dell'ufficio borse e incentivi allo studio.

www.unisi.it/associazioni-e-gruppi-studenteschi-bandi

CITTADINANZA STUDENTESCA

Altri servizi per gli studenti

L'Ateneo ha costruito tutta una serie di misure



per migliorare e ideare servizi sempre nuovi e all'avanguardia per rispondere ai piccoli e grandi bisogni degli studenti che hanno scelto di iscriversi all'Università di Siena.

USiena Campus

Il progetto USiena Campus offre a tutti gli studenti una serie di servizi e opportunità che favoriscono l'aggregazione e il senso di appartenenza alla comunità universitaria e, più in generale alla nostra Città.

Partecipa alle attività di USiena Campus perché puoi imparare, valorizzare le tue attitudini personali e i tuoi talenti, assistere a concerti e spettacoli, prendere parte a seminari, laboratori e workshop ed entrare in contatto diretto con diverse associazioni e network.

Tutti gli iscritti potranno partecipare agli eventi, alle iniziative, alla formazione trasversale e fruire delle facilitazioni e delle agevolazioni previste da USiena Campus.

Il progetto incoraggia la tua creatività, ti inserisce nella vita universitaria e ti dà l'occasione di esprimerti liberamente per farti sentire una parte del tutto, ben integrato e incluso non solo nel tuo ateneo ma, più in generale, in città.

Quindi, avrai occasioni di incontro, apprendimento e partecipazione secondo quattro filoni principali:

- eventi culturali, approfondimenti, appuntamenti o percorsi formativi, progetti interistituzionali e laboratori
- sport
- benefici, agevolazioni, opportunità di incontro
- vivere la città, sapersi orientare: alloggi, vitto, mobilità, luoghi ed eventi di interesse per i giovani.

Trovi tutti i dettagli del progetto, le iniziative, le attività e le facilitazioni sul sito dedicato.

Assistenza sanitaria

E' stato approvato dagli organi di Ateneo l'accordo di collaborazione con l'Azienda Sanitaria Toscana Sud-Est, il DSU e l'Ordine dei Medici

Chirurghi ed Odontoiatri della Provincia di Siena, per l'erogazione dell'Assistenza sanitaria agli studenti italiani fuori sede che non cambiano il loro domicilio sanitario e a studenti stranieri iscritti al SSN. L'erogazione del servizio è vincolato alla presentazione da parte dello studente del certificato di iscrizione ad uno dei CdL dell'Università di Siena.

Cerco alloggio

E' in via di approvazione dagli organi di Ateneo il protocollo d'intesa tra l'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario, le Università di Siena, Firenze e Pisa e l'Università per Stranieri di Siena per l'erogazione di un servizio di ricerca alloggio destinato agli studenti universitari fuori sede degli atenei toscani mediante la piattaforma Cercoalloggio. Tale piattaforma rappresenta uno strumento che finalizzato ad aiutare gli studenti a trovare una sistemazione in affitto nel mercato privato anche a distanza.

orientarsi.unisi.it/vivo

Tutela della salute e della sicurezza

Se il corso di studio a cui sei iscritto comporta, nello svolgimento delle attività connesse alla didattica, pericoli particolari per la tua salute o per la tua sicurezza - ad esempio l'esposizione ad agenti fisici, chimici, biologici e/o frequenti laboratori a cielo aperto - sei soggetto a specifiche misure di tutela. Per svolgere le tue attività in assoluta sicurezza nei laboratori didattici e di ricerca riceverai una specifica formazione. Inoltre, per tutelare la tua salute, potrai essere sottoposto agli accertamenti sanitari obbligatori disposti dal medico competente ai sensi dell'articolo 41 del decreto legislativo 81/2008.

Difensore civico degli studenti

Il difensore civico opera come garante dell'imparzialità e della trasparenza delle attività connesse con la didattica, proteggendo i diritti e gli interessi degli studenti. La richiesta di

intervento al Difensore civico è gratuita.



[www.unisi.it/ateneo/
governo-e-organizzazione/
organi-di-ateneo/
difensore-civico-degli-studenti](http://www.unisi.it/ateneo/governo-e-organizzazione/organi-di-ateneo/difensore-civico-degli-studenti)

Servizi della Regione Toscana per gli studenti

L'Azienda regionale per il diritto allo studio universitario (DSU Toscana) offre numerosi servizi per il tuo percorso di studi e per la tua vita quotidiana di studente.

I servizi per tutti gli studenti sono: ristorazione, informazione e orientamento, attività sportive, attività culturali e ricreative. Altri servizi sono disponibili dietro presentazione di specifica domanda (borse di studio, esonero dalla tassa regionale, contributi per studenti con disabilità, posti alloggio, contributi monetari).

Mense universitarie

Il servizio ristorazione del DSU è aperto a tutti gli studenti dell'Università di Siena e dell'Università per Stranieri di Siena.

Puoi consultare l'elenco delle mense e il modo per accedervi sul sito web del DSU.

Residenze universitarie

Le residenze universitarie sono 8 a Siena, 2 nel comune di Monteriggioni (in località confinanti con la città) e 1 ad Arezzo. A Siena alcune residenze sono ubicate nel centro storico e nelle immediate vicinanze delle sedi universitarie. Gli alloggi consistono in appartamenti, camere doppie e singole con bagno, punti cottura, sale per lo studio, spazi comuni e ricreativi. In tutte le strutture è disponibile la rete wireless e in alcune sono presenti sale o punti informatizzati. Puoi concorrere all'assegnazione di un posto alloggio in una delle residenze universitarie se sei uno studente fuori sede e ne hai fatto richiesta quando hai presentato domanda per la borsa di studio.

www.dsu.toscana.it/i-ristoranti-universitari

www.dsu.toscana.it/le-residenze-universitarie

Attività sportive e culturali

Grazie alla collaborazione tra DSU Toscana, CUS Siena e le principali istituzioni culturali cittadine, puoi avere supporto e facilitazioni per svolgere attività sportive e culturali. Inoltre l'Ateneo dà spazio e riconosce la creatività degli studenti e durante l'anno organizza contest o più in generale mette a disposizione le proprie strutture per favorire attività come la musica, il teatro, l'arte, la danza e altri momenti ludici e di incontro fra i nostri iscritti. L'Ateneo, nell'ambito delle attività di Usiena Campus, promuove iniziative utili a favorire, grazie allo sport, uno stile di vita sano e sostenibile.

Attività sportive

Il Centro Universitario Sportivo – CUS – è l'associazione che si occupa di promuovere e favorire

l'attività sportiva degli studenti.

Il CUS Siena offre a tutti i suoi tesserati, la possibilità di praticare molte discipline sportive all'interno di impianti moderni. Inoltre organizza durante tutto l'anno accademico, manifestazioni sportive e non, eventi, corsi, tornei, di diverso tipo. Per partecipare alle attività sportive devi essere in possesso del tesserino CUS per l'anno accademico in corso.

L'Università di Siena è anche sede di uno sportello **Informabile** che, in collaborazione con il Comitato italiano paralimpico e con il CONI, accoglie, informa, indirizza e incoraggia gli studenti che vogliono praticare uno sport competitivo non agonistico.



Il logo degli Springtails, la squadra di basket completamente formata da studenti dell'Università di Siena

www.cussiena.it

www.unisi.it/sport

www.unisi.it/sportelloinformabile



In quanto studente dell'Università di Siena potrai assistere a tariffa agevolata ai principali eventi culturali (cinema, stagioni teatrali, musicali). Di particolare interesse per gli studenti, le visite guidate alla scoperta del territorio toscano. Tutte le informazioni possono essere consultate sul sito web dedicato.

www.dsu.toscana.it/attività-culturali-e-sportive

Il DSU Toscana concede inoltre contributi ad associazioni e gruppi studenteschi che propongono meritori progetti culturali.

ORIENTAMENTO AL LAVORO E RECRUITING

Durante e dopo i tuoi studi il Placement office è il punto di riferimento che l'università ti offre per entrare in contatto con il mondo del lavoro ed essere aggiornato su tutte le opportunità professionali. Comincia presto a utilizzare i servizi dell'ufficio!

Stage e tirocini

Durante i tuoi studi puoi organizzare un periodo di formazione in azienda in Italia o all'estero cogliendo le opportunità, le offerte e le occasioni di incontro con le aziende che il Placement office ti offre.

L'ufficio supporta la ricerca del tuo stage/tirocinio e la definizione dal punto di vista amministrativo, mentre per tutte le questioni relative al riconoscimento dei CFU devi rivolgerti all'ufficio studenti e didattica del tuo corso.

Sul sito web del Placement office trovi la bacheca delle offerte di stage e lavoro, bandi specifici per tirocini interni all'università o bandi per tirocini in convenzione con altri enti.

Placement Coach

Se non vuoi rivolgerti direttamente al Placement Office hai a tua disposizione il Placement Coach, uno studente come te, a cui chiedere informazioni e proporre nuove idee.
placementcoach.unisi@gmail.com

Orientamento alla ricerca del lavoro

Il Placement office ti offre l'opportunità di orientarti alle scelte formative e professionali per la costruzione della tua carriera. Percorsi di orientamento personalizzato, laboratori, consulenza individuale e di gruppo, seminari di orientamento al lavoro tenuti dagli operatori del Placement office o da orientatori esperti.

Career service

Per entrare direttamente in contatto con il mondo del lavoro e fornirti sostegno, il Placement office organizza durante tutto l'anno incontri di recruiting, presentazioni aziendali, iniziative presso i dipartimenti per conoscere le imprese dei settori di interesse, oltre a offrire assistenza e consulenza – individualmente o attraverso workshop mirati – su Curriculum Vitae, profilo LinkedIn, lettera di presentazione, colloquio di selezione, progetti e scelte professionali. Inoltre il Placement office è in prima fila nell'attivazione di contratti di alto apprendistato con le aziende. Con l'alto apprendistato (o "apprendistato di alta formazione e ricerca") puoi entrare in azienda l'ultimo anno della tua laurea magistrale con un contratto di lavoro a tempo indeterminato che ti permette di conseguire contemporaneamente il titolo di studio.

orientarsi.unisi.it/lavoro



CERCARE INFORMAZIONI

Dove cercare le informazioni? Sul sito web, sui social network dell'Università di Siena, sui siti di dipartimento troverai tutte le informazioni istituzionali necessarie.

Ricorda che devi rivolgerti all'Ufficio studenti e didattica del Dipartimento a cui afferisce il tuo corso per tutte le domande relative alla parte amministrativa della tua carriera di studente (immatricolazioni e iscrizioni, piano di studio, convalida degli esami, eccetera). Altri sportelli di informazione sono dedicati all'orientamento e al tutorato.

Se invece sei incerto su dove rivolgerti, hai un problema che non sai risolvere, non sai in quale ufficio andare o come comportarti, l'URP può indirizzarti nel posto giusto.

URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico

L'URP si trova al piano terra del palazzo del

CAREER COUNSELING PER DSA

un percorso di orientamento alla scelta e alla carriera
su misura per te



CONOSCERSI PER SCEGLIERE



IMPARARE A RACCONTARSI



Rettorato in Banchi di Sotto, 55 a Siena.

Puoi rivolgerti all'URP per:

- ricevere informazioni di carattere generale sull'Università di Siena, su servizi, corsi, strutture, opportunità
- essere informati su immatricolazioni e iscrizioni e ricevere assistenza sulle relative procedure on-line (allo sportello, telefonicamente o per posta elettronica)
- prendere un appuntamento per colloqui personalizzati con lo staff dell'URP, con altri uffici dell'ateneo, con i docenti o con gli studenti/tutor
- presentare istanze di accesso agli atti e accesso civico seguendo le procedure indicate sulle pagine web
- presentare suggerimenti, segnalazioni o reclami
- avere suggerimenti utili per cercare casa
- richiedere informazioni per l'assistenza sanitaria a Siena (il medico di base a Siena)
- entrare in contatto con gli Enti territoriali e le istituzioni
- reperire materiale informativo sull'Ateneo, avere tutte le informazioni che possono servirti per vivere a Siena (servizi, trasporti, iniziative culturali in città e nei dintorni).

Periodicamente riceverai, all'indirizzo e-mail di Ateneo che ti è stato assegnato, la "Bacheca europea delle opportunità", una e-mail che ti aggiorna su formazione e lavoro in Italia e all'estero, stage e attività per il tempo libero.

All'interno dell'URP si trova lo sportello dedicato ai Learning Agreement rivolto agli studenti Erasmus incoming per lo svolgimento di procedure relative alla didattica durante il periodo di studio a Siena.

Puoi contattare l'URP tramite:

- numero telefono 0577 235352/5722
- telefono sportello Learning Agreement 0577 235121/5323
- e-mail info@unisi.it; urp@unisi.it; learning.incoming@unisi.it

L'URP è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì previo appuntamento.

International Place

L'International Place è lo sportello dell'URP che si

occupa degli studenti **internazionali intenzionati a iscriversi**.

Gli studenti possono rivolgersi per: informazioni sull'Università e sui servizi, permessi di soggiorno, assicurazione sanitaria, codice fiscale, verifica della validità dei titoli di studio, riconoscimento di titoli di studio accademici conseguiti all'estero. L'International Place assiste e accompagna il cittadino straniero nel percorso che va dall'accesso all'Università all'integrazione sul territorio attraverso l'organizzazione di attività culturali per la reciproca conoscenza.

Lo sportello, inoltre, segue gli studenti internazionali anche prima del loro arrivo in Italia, indicando le procedure da seguire per l'accesso alle università italiane e gli eventuali processi di valutazione per l'ammissione ai corsi di studio. Collabora con le istituzioni del territorio nell'ambito delle politiche di internazionalizzazione al fine di arricchire le opportunità rivolte agli studenti internazionali e agevolare la permanenza nella città di Siena. Organizza eventi di natura sociale coinvolgendo le comunità di stranieri presenti sul territorio anche con l'obiettivo di una maggiore integrazione con la comunità locale.

Sportello Just Peace

Unisi ha formalmente aderito al Manifesto dell'Università inclusiva, proposto dall'UNHCR, per favorire l'accesso delle rifugiate e dei rifugiati all'istruzione universitaria, promuovere l'inclusione sociale e la partecipazione attiva alla vita accademica. Lo **sportello Just Peace** progetta e sviluppa attività e programmi a favore delle studentesse e degli studenti rifugiati, come ad esempio: servizi di informazione e tutoraggio; riconoscimento dei titoli conseguiti all'estero; borse di studio e incentivi; corridoi universitari – UNICORE - per l'ingresso legale di studentesse e studenti rifugiati sotto protezione internazionale.

International Mobility Desk

Lo sportello "International Mobility Desk" è il punto di accoglienza, orientamento e informazione rivolto agli **studenti internazionali ed Erasmus in mobilità**, sia in entrata che in uscita,

al fine di seguirli lungo tutto il ciclo di vita del periodo di mobilità.

Lo sportello è situato nel cortile del Palazzo del Rettorato (Banchi di Sotto, 55). Gli orari di apertura sono consultabili sulle pagine web.

Il lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì, dalle 12 alle 13, è attivo lo sportello telefonico allo +39 0577 235542

Sportelli di informazione, orientamento e tutorato

L'Ateneo mette a tua disposizione servizi per orientarti nella scelta e sostenerti durante i tuoi studi e il tuo percorso formativo.

Puoi pianificare colloqui di orientamento, visite alle strutture didattiche, incontri con gli studenti e i docenti tutor. L'Ufficio orientamento è aperto al pubblico il martedì e giovedì dalle 10 alle 13. Inoltre, per un percorso modulato sulle tue esigenze specifiche, puoi prenotare un colloquio personalizzato scrivendo a orientamento@unisi.it.

Durante tutto l'anno nei singoli dipartimenti è attivo un "Punto Tutor" presso il quale troverai gli studenti tutor dei corsi di laurea di quel dipartimento al quale rivolgerti per informazioni e suggerimenti inerenti l'organizzazione della didattica, la risoluzione di eventuali problematiche legate alle procedure amministrative, la definizione del piano di studi, la stesura della tesi. Il principio è riconoscere nell'esperienza altrui l'opportunità di un confronto.

Gli orari e le sedi di ricevimento degli studenti tutor nei dipartimenti sono pubblicati e costantemente aggiornati a questo link: <https://orientarsi.unisi.it/studio/supporto-e-sostegno/documento/lo-studente-tutor-il-supporto>.

Prenotare un appuntamento: App Ufirst

La app Ufirst è lo strumento da utilizzare per la prenotazione di appuntamenti presso tutti gli uffici e le strutture che erogano servizi dedicati agli studenti.

Il servizio è accessibile dalla app Ufirst che, una volta scaricata sul tuo cellulare, ti permetterà di selezionare l'ufficio presso il quale vuoi recarti e fissare il tuo appuntamento. Il sistema ti presenterà l'elenco degli orari disponibili e sarà

sufficiente selezionare quello di tua preferenza.

www.unisi.it/ufirst

CONTATTI

- Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)
e International Place

URP

www.unisi.it/urp

Banchi di Sotto, 55
tel. 0577 235352/5722

urp@unisi.it
learning.incoming@unisi.it

International Place

www.unisi.it/internazionale/international-degree-seeking-students

Banchi di Sotto, 55 – presso l'URP
tel. +39 0577 235122/5181
internationalplace@unisi.it

- Ufficio orientamento

orientarsi.unisi.it/

Banchi di Sotto, 55
tel. 0577 235268/5270/5626

orientamento@unisi.it

- Settore disabilità e DSA

orientarsi.unisi.it/studio/servizi-di-supporto-agli-studenti/disabilita

Banchi di Sotto, 55
tel. 0577 235412

disabilita@unisi.it
servizidsa@unisi.it

- Servizio di ascolto e consulenza

orientarsi.unisi.it/studio/servizi-di-supporto-agli-studenti/consulenza-agli-studenti

Via Valdimontone, 1
tel. 0577 235393

ascoltoattivo@unisi.it

- Ufficio borse e incentivi allo studio e tutorato

www.unisi.it/borse

viaBanchi di Sotto, 55
Borse e incentivi allo studio
tel. 0577 235245/5246/5217

borse.premi@unisi.it
Tutorato
tel. 0577 235266/5269
tutorato@unisi.it

- Sistema bibliotecario d'Ateneo

www.sba.unisi.it

Banchi di Sotto, 55
tel. 0577 235519

utenti.ufficio@sba.unisi.it

- Divisione corsi di I e II livello

www.unisi.it/didattica/immatricolazioni-e-iscrizioni

piazza San Francesco, 8
tel. 0577 235511

corsi.laurea@unisi.it

- Divisione corsi di area sanitaria e post laurea
Corsi di studio

www.unisi.it/didattica/sportello-area-sanitaria

Centro didattico del Policlinico Le Scotte
strada delle Scotte, 4
tel. 0577 235510

sanitarie.biomediche@unisi.it
medicina@unisi.it

- Divisione corsi di area sanitaria e post laurea
Post laurea

www.unisi.it/didattica/corsi-post-laurea

Centro didattico del Policlinico Le Scotte
strada delle Scotte, 4
tel. 0577 235954

areasanitaria-postlaurea@unisi.it

- Divisione relazioni internazionali

www.unisi.it/internazionale

www.unisi.it/internazionale/international-exchange-student/international-mobility-desk

via San Vigilio, 6
tel. +39 0577 235182/5194/5199

incoming@unisi.it
internazionale@unisi.it
erasmus.out@unisi.it

- Santa Chiara Lab

Rivolgiti all'URP per
accoglienza e informazioni
www.unisi.it/urp

- Centro linguistico di Ateneo - CLA

www.cla.unisi.it

piazza San Francesco, 8
tel. 0577 235535
infocla@unisi.it

- Placement Office - Career Service

orientarsi.unisi.it/lavoro

via Valdimontone 1
tel. 0577 235393

placement@unisi.it - stage@unisi.it

- Arezzo - Complesso didattico

Campus del Pionta

www.unisi.it/altre-strutture/presidio-di-arezzo

viale L. Cittadini 33, Arezzo
tel. 0575 926200

presidio.arezzo@unisi.it

- Arezzo - Biblioteca di Area umanistica

www.sba.unisi.it/bauma

Campus del Pionta, viale L. Cittadini 33, Arezzo
tel. 0575 926289

frontofficebauma@unisi.it

- Arezzo - Centro linguistico d'Ateneo

www.cla.unisi.it/it/sede-di-arezzo

Campus del Pionta, viale L. Cittadini 33
Palazzina uomini - Arezzo
tel. 0575 926384/926221

cla-ar@unisi.it

- Spazio di Approccio alle Capacità

Viale L. Cittadini - Sede Arezzo
tel. 0575 926201

sac.presidioarezzo@unisi.it

- Grosseto - Segreteria studenti

via Aurelio Saffi, 17/C - Grosseto
tel. 0577 235240/5241/5242

segreteria.grosseto@unisi.it

- Grosseto - Biblioteca centralizzata

www.sba.unisi.it/biblioteca-centralizzata-grosseto

Via Ginori 41 - Grosseto
tel. 0577 235225

- Cus Siena - Centro universitario sportivo

www.cussiena.it

via Luciano Banchi, 3
tel. 0577 52341
info@cussiena.it

DSU Toscana: mense residenze e borse di studio

DSU Toscana - Diritto allo studio universitario

Numero unico per le informazioni agli studenti,
attivo dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 13
tel. 055 2347200

- Siena - Sportello
via Mascagni 53
- Arezzo - Sportello
via Laschi, 26

Se hai necessità di una guida ad
alta leggibilità puoi richiederla a
comunicazione@unisi.it



UNIVERSITÀ
DI SIENA 1240