

Rilevazione di efficacia percepita per quanto riguarda i sistemi informatici effettuata nel 2019 (riferimento 2018) nell'ambito del progetto Good Practice


Rilevazione DDA

	% di rispondenti che hanno selezionato il servizio come prima scelta	In riferimento alla rete cablata (collegamento alla rete tramite cavo)		In riferimento alla rete Wi-Fi		In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, storage, ...)			In riferimento al servizio di Help-Desk informatico						Si ritiene completamente soddisfatto			
		Sistemi informatici	La connessione di rete è sempre disponibile	La velocità di rete è adeguata	La copertura di rete è adeguata	La velocità di rete è adeguata	La dimensione della casella di posta è sufficiente	L'interfaccia web della casella di posta è di facile utilizzo	La funzionalità dei servizi di cloud è adeguata	Indichi la frequenza di utilizzo				Si è prevalentemente rivolto a		L'assistenza ricevuta è risolutiva	L'assistenza avviene in tempi adeguati	
										Mai	Giornaliera	Mensile	Annuale	Amm. Centrale				Strutture decentralizzate
SIENA	10,59	4,09	4,11	3,33	3,41	4,66	4,49	4,42	18,22	7,63	29,24	44,92	47,15	52,85	4,68	4,53	3,97	
Media Atenei *	10,92	5,50	4,49	3,59	3,75	5,22	5,03	4,96	30,64	6,04	20,09	43,22	53,40	40,60	4,72	4,64	4,24	

Rilevazione PTA

	% di rispondenti che hanno selezionato il servizio come prima scelta	In riferimento alla rete cablata (collegamento alla rete tramite cavo)		In riferimento alla rete Wi-Fi		In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, storage, ...)			In riferimento al servizio di Help-Desk informatico						Si ritiene completamente soddisfatto			
		Sistemi informatici	La connessione di rete è sempre disponibile	La velocità di rete è adeguata	La copertura di rete è adeguata	La velocità di rete è adeguata	La dimensione della casella di posta è sufficiente	L'interfaccia web della casella di posta è di facile utilizzo	La funzionalità dei servizi di cloud è adeguata	Indichi la frequenza di utilizzo				Si è prevalentemente rivolto a		L'assistenza ricevuta è risolutiva	L'assistenza avviene in tempi adeguati	
										Mai	Giornaliera	Mensile	Annuale	Amm. Centrale				Strutture decentralizzate
SIENA	28,40%	3,84	3,77	3,45	3,50	4,27	4,20	4,03	11,96	7,01	51,55	29,48	69,50	30,50	4,29	4,16	3,75	
Media Atenei *	24,19%	4,53	4,48	3,91	4,00	5,00	4,83	4,73	16,33	10,32	43,70	29,64	78,97	21,03	4,50	4,38	4,08	

* la media si riferisce alle rilevazioni di Atenei simili al nostro per dimensioni (Atenei medi), con cui si ritiene più corretto misurarsi. Nello specifico gli Atenei di Ferrara, Piemonte, PoliBa, Salento, Sassari, Trento, Urbino, Venezia

 Valori sopra media

I dati di dettaglio sono disponibili nello spazio su Nuvola "Good practice" con accesso riservato al personale autorizzato; altre informazioni utili sono reperibili alla pagina web <http://www.unisi.it/ateneo/progetti-di-ateneo/progetto-good-practice>. È inoltre, possibile contattare l'Ufficio valutazione e supporto al Nucleo tramite l'indirizzo e-mail goodpractice@unisi.it.