

## Politiche per la qualità dell'Università di Siena

### Premessa

---

L'Università di Siena si è dotata di proprie politiche e principi per la qualità e di un sistema di assicurazione interna della qualità che rappresenta lo strumento per favorire il conseguimento degli obiettivi strategici fissati dagli organi accademici. I principi delle politiche per la qualità sono perseguiti coerentemente con le aree di intervento individuate dalla programmazione strategica triennale di ateneo. Essendo stata approvata dagli organi la programmazione strategica 2024-2026, si è pertanto reso necessario aggiornare anche le politiche per la qualità.

### Politiche per la qualità

---

L'Università di Siena identifica nella qualità la modalità con cui realizzare la propria missione e i propri obiettivi e promuove a tutti i livelli la cultura della qualità.

Le politiche per la qualità dell'Università di Siena, ispirate agli *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*<sup>1</sup> e ai requisiti di accreditamento del sistema universitario di autovalutazione, valutazione e accreditamento (AVA) previsti dalla normativa vigente<sup>2</sup>, hanno lo scopo di diffondere la cultura della qualità e di indirizzare le modalità con cui l'ateneo intende raggiungere i propri obiettivi e realizzare il ciclo di azioni necessarie per l'attuazione del miglioramento continuo.

Ai principi e ai criteri definiti dalle politiche per la qualità devono coerentemente richiamarsi tutti i processi messi in atto per l'attuazione degli obiettivi indicati nella programmazione strategica di ateneo e nel piano integrato di attività e organizzazione.

Le politiche per la qualità trovano attuazione attraverso l'assetto organizzativo e la pianificazione strategica dell'ateneo. Vengono realizzate dagli attori interni e dalle strutture di riferimento, sono promosse e monitorate dal Presidio della Qualità e sono valutate dal Nucleo di Valutazione. L'applicazione dei loro principi deve trovare riscontro nella percezione concreta e misurabile del miglioramento continuo delle attività di Didattica, di Ricerca e di Terza missione, nonché delle attività organizzative, amministrative e gestionali.

L'Università di Siena adotta un sistema di assicurazione della qualità ispirato al sistema AVA e fondato su procedure interne di progettazione, gestione, autovalutazione e miglioramento continuo della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione e di tutte le attività organizzative, amministrative e gestionali. Il sistema di assicurazione della qualità di ateneo ha come obiettivo principale l'attuazione di un'autonomia responsabile nell'uso delle risorse pubbliche e nei comportamenti collettivi e individuali relativi all'esercizio delle proprie attività.

---

<sup>1</sup> [https://enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG\\_2015.pdf](https://enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf)

<sup>2</sup> <https://www.anvur.it/attivita/ava/>

L'Università di Siena si impegna a migliorare e implementare costantemente il proprio sistema di assicurazione della qualità e a proporlo all'intera comunità accademica come metodo condiviso di programmazione, monitoraggio dell'efficienza e analisi dell'efficacia delle attività dei singoli e delle strutture, come percorso di crescita collettiva e individuale, come strumento di valorizzazione e integrazione reciproca delle competenze del personale docente e tecnico-amministrativo, come incentivo alla creazione di valore pubblico.

### Principi fondamentali per la qualità

---

L'Università di Siena persegue i principi per la qualità elencati di seguito, senza valenza di priorità, che orientano l'ateneo verso un miglioramento continuo e trovano riscontro in una serie di obiettivi di assicurazione della qualità:

- centralità dello studente
- trasparenza, legalità e integrità
- inclusione, parità di genere e attenzione al benessere della persona
- internazionalizzazione e valorizzazione degli scambi e della mobilità
- ascolto e coinvolgimento dei portatori di interesse interni ed esterni
- sostenibilità e tutela dell'ambiente
- efficacia, efficienza, economicità

### Centralità dello studente

L'Università di Siena aderisce ai principi contenuti negli *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* promuovendo la centralità dello studente durante il percorso formativo, nella convinzione che stimolarne il coinvolgimento, la partecipazione e la motivazione comporti significativi benefici in termini di apprendimento.

L'ateneo si adopera affinché tutte le sue missioni (didattica, ricerca e terza missione) convergano e si integrino in funzione dello studente e del suo percorso formativo.

L'ateneo incoraggia l'ascolto, la consultazione e il coinvolgimento degli studenti nei processi decisionali, promuovendo attivamente la rappresentanza negli organi.

L'Università di Siena si impegna a:

- garantire un costante miglioramento dell'esperienza formativa e un forte legame della stessa con il mondo esterno;
- assicurare una formazione adeguata agli standard europei, accessibile a tutti gli studenti e attenta alle specificità individuali;
- incrementare costantemente il diritto allo studio, inteso quale sistema integrato di servizi in grado di rendere tutti gli studenti protagonisti dell'Università come motore formativo e scientifico.

### Trasparenza, legalità e integrità

L'Università di Siena intende sviluppare e implementare costantemente tutte le azioni e gli strumenti di tutela e controllo in materia di trasparenza, legalità e integrità per rispondere delle sue scelte operative con la massima trasparenza, sia al suo interno che nei confronti della società. Pertanto:

- si impegna attivamente nella promozione dei valori di trasparenza, legalità e integrità nella didattica, nella ricerca, nella terza missione e in tutte le attività gestionali e amministrative, ben consapevole della loro centralità per l'assicurazione della qualità;
- definisce chiaramente i ruoli e le responsabilità al suo interno, al fine di rendere trasparenti tutti i processi decisionali e gli obiettivi preposti, le strategie per ottenerli e i risultati attesi;
- si impegna ad adottare una gestione trasversale e integrata, rispetto alle responsabilità funzionali, di tutti i processi, nell'ottica di garantire agli utenti interni ed esterni standard di servizio elevati e assicurarne il continuo miglioramento.

Per quanto riguarda specificatamente i prodotti della Ricerca, l'ateneo persegue i principi dell'open science, volti a garantire un accesso aperto ai risultati della produzione scientifica ottenuti mediante finanziamenti pubblici.

### Inclusione, parità di genere e attenzione al benessere della persona

L'Università di Siena opera per il superamento di ogni tipo di discriminazione culturale, razziale, religiosa, di orientamento sessuale, legate alle disabilità.

L'Università di Siena ritiene il benessere della comunità accademica un obiettivo centrale verso cui orientare costantemente le proprie scelte e considera l'uguaglianza, l'attenzione alle diversità, l'inclusione, quali elementi imprescindibili per raggiungere tale obiettivo.

Nell'ottica di favorire l'uguaglianza di genere e combattere le discriminazioni, l'ateneo si è dotato di un piano per la parità di genere (Gender Equality Plan – GEP) finalizzato all'integrazione della prospettiva di genere nella progettazione, attuazione, monitoraggio e valutazione delle politiche, dei programmi e delle misure attuative.

L'ateneo è attento alla conciliazione dei tempi di lavoro con quelli della vita personale e familiare, e mette in atto azioni positive quali il sostegno alla genitorialità, il telelavoro e lo smart working.

Al fine di garantire un ambiente improntato al benessere della persona, l'ateneo garantisce servizi di supporto psicologico agli studenti e al personale docente e tecnico-amministrativo.

L'Università di Siena considera le disabilità un fattore di arricchimento e di integrazione per tutta la comunità. In questo ambito l'ateneo attua azioni mirate e si avvale di servizi e strutture specificamente dedicati, impegnandosi a implementarli costantemente.

L'Università di Siena si adopera per la tutela dei diritti dei rifugiati e della loro accoglienza in ateneo.

### Internazionalizzazione e valorizzazione degli scambi e della mobilità

La realizzazione concreta di uno spazio multiculturale, plurilinguistico e transnazionale delle Università è per l'ateneo un impegno fondamentale.

L'Università di Siena considera questo principio un obiettivo strategico prioritario e si impegna a promuovere l'internazionalizzazione del percorso di studio e di formazione, favorendo la mobilità degli studenti attraverso programmi di studio all'estero, programmi internazionali di doppia laurea, esperienze internazionali, e sostenendo forme di collaborazione e co-progettazione tra Atenei.

L'Università di Siena favorisce la dimensione internazionale della ricerca; in conformità con la Carta europea dei ricercatori, incoraggia tutte le forme di mobilità nell'ambito di una politica globale delle risorse umane e tiene conto, nei sistemi di valutazione della carriera e di avanzamento professionale dei ricercatori, del valore della mobilità stessa.

L'ateneo favorisce l'attività di scambio di buone pratiche a livello internazionale e si impegna ad adottare standard e linee guida che favoriscano l'apertura internazionale dell'ateneo.

### Ascolto e coinvolgimento dei portatori di interesse interni ed esterni

L'Università di Siena promuove l'ascolto e il coinvolgimento di tutta la comunità accademica e dei portatori di interesse interni ed esterni.

Per quanto concerne la definizione delle proprie strategie di sviluppo, l'ateneo ritiene indispensabile promuovere la consultazione preventiva di tutte le componenti interne e la condivisione degli obiettivi e dei metodi per raggiungerli.

Per quanto riguarda l'offerta formativa, l'ateneo promuove una revisione periodica che tenga conto sia degli esiti del monitoraggio dei corsi di studio in termini di iscrizioni, regolarità e sbocchi occupazionali, sia delle indicazioni degli studenti.

L'ateneo attribuisce importanza strategica al percorso di progettazione dell'offerta formativa in connessione con la società e il mondo del lavoro; promuove pertanto una costante consultazione dei portatori di interessi esterni per adattare la propria offerta formativa all'evoluzione repentina del mondo delle professioni e ai rapidi mutamenti economico-sociali, e aumentare i possibili sbocchi occupazionali dei diversi corsi di studio.

Per quanto riguarda la Ricerca e la Terza missione, l'ateneo promuove un costante ascolto e coinvolgimento dei propri interlocutori scientifici, politici e sociali.

L'ateneo si pone l'obiettivo di incrementare l'impatto della propria produzione scientifica e intellettuale, inteso come influenza della ricerca sulla società, come trasmissione benefica di esperienze, conoscenze, scoperte e linee di pensiero, attraverso ricerca di base, ricerca applicata e

ricerca traslazionale, public engagement e attività educative, imprenditoriali e sociali in grado di influenzare i decisori, le politiche pubbliche e le pratiche professionali.

### Sostenibilità e tutela dell'ambiente

L'Università di Siena promuove attivamente i principi e gli obiettivi previsti nell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite (*2030 Agenda for Sustainable Development*), assumendo un ruolo da protagonista sul territorio, per i suoi ambiti di competenza, per quanto riguarda la sostenibilità e la tutela ambientale. A tal fine, l'ateneo adotta specifiche misure di sostenibilità (ad esempio le iniziative volte alla riduzione delle emissioni e dell'uso della plastica, al risparmio idrico ed energetico e alla promozione di una mobilità sostenibile) e si impegna a implementarle costantemente.

L'ateneo, quale agente responsabile dell'educazione dei cittadini, sente il dovere di contribuire a creare le condizioni per una cultura della sostenibilità diffusa e consapevole, promuovendo percorsi di educazione per lo sviluppo sostenibile per gli studenti e il personale.

### Efficacia, efficienza, economicità

Il D.M. n. 1154/2021 precisa che per valutazione periodica si intende la valutazione volta a misurare l'efficienza, la sostenibilità economico-finanziaria delle attività e i risultati conseguiti dalle singole università nell'ambito della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale, in coerenza con gli *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* (ESG) e tenuto conto degli obiettivi della programmazione triennale del ministero.

Coerentemente, l'Università di Siena si ispira ai principi di efficacia, efficienza ed economicità. L'efficacia di un'azione è una misura del grado di realizzazione di un obiettivo. L'efficienza si riferisce al raggiungimento del risultato con l'utilizzo di minori risorse (economiche, umane, organizzative, ecc.) possibile. L'economicità si raggiunge minimizzando i costi sostenuti per realizzare i risultati prefissati. Il perseguimento e la realizzazione di queste tre azioni rappresentano la buona amministrazione e il buon andamento dell'ateneo.

Il rispetto di questi tre principi, oltre a orientare i comportamenti dell'ateneo verso processi virtuosi, fornisce anche un valido strumento per garantire una maggiore responsabilità nell'utilizzo delle risorse.

### Aree strategiche di intervento 2024-2026

---

L'Università di Siena è un ateneo generalista che accoglie un gran numero di studenti da fuori regione (40%) e da altre nazioni (9%). L'ateneo ha un'importante tradizione scientifica e didattica ed è fortemente radicato nella città che lo ospita e, nelle sue attività di didattica, ricerca e terza missione, oltre a tenere come punto di riferimento il contesto territoriale a cui appartiene, è da tempo

naturalmente vocato verso l'internazionalizzazione. In quanto ateneo pubblico non telematico, l'Università di Siena ha l'obiettivo di offrire la possibilità di avere accesso all'istruzione superiore in presenza e senza distinzione di censo.

In termini di visione strategica, la programmazione 2024-2026, in continuità con la precedente, individua le direttrici che regolano e ispirano gli ambiti di intervento delle missioni di ateneo, intendendo per direttrici strategiche l'insieme delle aree di intervento ritenute fondamentali per rendere l'ateneo un attore sempre più importante e in grado di soddisfare le esigenze del proprio contesto di riferimento, tanto locale che internazionale.

Le aree di intervento individuate sono:

- didattica
- servizi agli studenti
- internazionalizzazione della didattica
- ricerca
- internazionalizzazione della ricerca
- trasferimento tecnologico
- placement
- public engagement
- valorizzazione del patrimonio culturale
- sostenibilità

### Obiettivi per l'Assicurazione della Qualità

---

I principi fondamentali delle politiche per la qualità, cui si ispirano nel complesso le missioni e tutte le attività dell'ateneo, trovano riscontro in una serie di obiettivi di assicurazione della qualità per ciascuna area di intervento strategica individuata, come illustrato nella matrice sottostante.

	Aree di intervento 2024-2026									
	Didattica	Servizi agli studenti	Internazionalizzazione della didattica	Ricerca	Internazionalizzazione della ricerca	Trasferimento tecnologico	Placement	Public engagement	Valorizzazione del patrimonio culturale	Sostenibilità
Politiche per la qualità										
Centralità dello studente	X	X	X				X			X
Trasparenza, legalità e integrità	X	X		X		X		X	X	
Internazionalizzazione e valorizzazione degli scambi e della mobilità	X	X	X	X	X					
Ascolto e coinvolgimento dei portatori di interesse interni ed esterni	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Inclusione, parità di genere e benessere	X	X	X	X	X					X
Sostenibilità e tutela dell'ambiente	X	X	X	X	X				X	X
Efficacia, efficienza, economicità	X	X		X		X	X		X	