

Presidio della Qualità di Ateneo

Riunione del 10 settembre 2019

Verbale n° 45bis

Il giorno 10 settembre 2019, alle ore 14,30, presso l'ufficio del Direttore generale vicario dell'Università degli Studi di Siena, si è riunito, regolarmente convocato, il Presidio della Qualità di Ateneo nelle persone di:

Nome	Qualifica	P	Ag	A
Prof. Andrea Garzelli	Docente (Presidente)	X		
Prof.ssa Annalisa Gualdani	Docente	X		
Prof.ssa Agnese Magnani	Docente (in collegamento telematico)	X		
Prof. Paolo Piccari	Docente	X		
Prof.ssa Paola Bellomi	Docente	X		
Prof.ssa Francesca Bianchi	Docente	X		
Prof. Giorgio Bianciardi	Docente	X		
Prof.ssa Stefania Butini	Docente	X		
Prof.ssa Marina Ziche	Docente		X	
Dott. Giovanni Colucci	Dirigente area didattica	X		
Dott. Guido Badalamenti	Dirigente area ricerca	X		
Dott.ssa Clara Pluchino	Responsabile Ufficio AQ	X		
Sig.ra Sara Garofalo	Rappresentante studenti		X	
Sig. Lorenzo Smecca	Rappresentante studenti	X		

(legenda: P=Presente, Ag=Assente giustificato, A=Assente)

Sono presenti Marta Bellucci (Area ricerca, internazionalizzazione, biblioteche e terza missione) e Daniela Costantini (Area Servizi allo Studente).

Presiede il Presidente del Presidio della Qualità di Ateneo, Prof. Andrea Garzelli.

Esercita le funzioni di Segretario verbalizzante la Responsabile dell'Ufficio Assicurazione della Qualità, Dott.ssa Clara Pluchino.

Il Presidente, constatata l'esistenza del numero legale, dichiara aperta e valida la seduta e passa ad esaminare il seguente ordine del giorno:

ORDINE DEL GIORNO

- 1) Approvazione del verbale della seduta precedente
- 2) Comunicazioni
- 3) Partecipazione dell'Università di Siena al Progetto Teco (ANVUR)
- 4) Valutazione della didattica 2019/2020
- 5) Aggiornamento calendario dei processi
- 6) Revisione schede di monitoraggio annuale
- 7) Composizione CPDS
- 8) Aggiornamento pagine web PQA
- 9) Varie ed eventuali

1. Approvazione verbale seduta precedente

Il Presidio, unanime, approva il verbale della seduta del 8 maggio 2019 senza alcuna variazione.

2. Comunicazioni

- Il Presidente dà il benvenuto al signor Lorenzo Smecca, nuovo rappresentante degli studenti in seno al PQA. Gli altri componenti si presentano brevemente.
- Il Presidente illustra le novità sulle modalità di effettuazione dei questionari di valutazione degli studenti, secondo le linee guida proposte dall'ANVUR. In particolare, la scala dei valori sarà portata a 10 invece che a 4, è prevista la valutazione facoltativa e in aula, e il calcolo di un indicatore per ciascun Ateneo.

ANVUR ha prorogato la fase di consultazione dal 10 al 30 settembre 2019, estendendola all'intera comunità accademica. Eventuali contributi potranno essere inviati alla casella di posta elettronica segreteria.opinioni@anvur.it.

Al termine della fase di consultazione e tenuto conto della stessa, l'ANVUR approverà in via definitiva le Linee Guida che ne considereranno gli esiti.

3. Partecipazione dell'Università di Siena al Progetto Teco (ANVUR)

Prende parte alla riunione la Dott.ssa Francesca Torlone, referente del progetto TECO, un'iniziativa promossa dall'Agenzia nazionale di valutazione del sistema universitario e della ricerca (Anvur) nell'ambito del sistema di qualità e di accreditamento delle università italiane, e alla quale partecipa l'Università di Siena.

Gli obiettivi del progetto Teco sono:

- valutazione delle competenze trasversali acquisite dagli studenti nel percorso universitario: ragionamento analitico, soluzione di problemi e comunicazione scritta, predittrici del futuro professionale del neo-laureato e richieste dal mondo del lavoro;
- certificazione ufficiale aggiuntiva utile a dimostrare il possesso di competenze fondamentali per il mondo del lavoro ma non rilevate dalle università;
- miglioramento continuo dell'attività didattica dell'ateneo alla luce delle competenze richieste dalla società, dal contesto produttivo locale ed internazionale.

La dott.ssa Torlone riferisce in merito all'andamento del progetto e alle iniziative in corso (All. 1).

4. Valutazione della didattica 2019/2020

Il Presidente fa presente che, al termine della fase di consultazione e tenuto conto della stessa, l'ANVUR approverà in via definitiva le Linee Guida per la rilevazione delle opinioni di studenti e laureandi (che si allega al presente verbale – All. 2 - del quale costituisce parte integrante) che ne considereranno gli esiti.

Evidenzia che l'implementazione del nuovo sistema prenderà avvio dal primo semestre dell'A.A. 2019/20, prevedendo in questa prima fase l'adesione volontaria degli Atenei che avranno modo di testare e mettere a punto strumenti e procedure, contribuendo al miglioramento degli strumenti e alla progettazione della piattaforma per l'acquisizione dati.

L'adesione sarà fortemente raccomandata a partire dal secondo semestre dell'a.a. 2019/20, in modo tale da prevedere un adattamento graduale al nuovo sistema, dando modo ai singoli Atenei di utilizzare questa fase come periodo di prova.

L'obiettivo è quello dell'adozione a regime a livello di sistema universitario delle nuove Linee Guida e delle nuove schede a partire dall'A.A. 2020/21.

Nelle more della definizione dell'argomento, e al fine di consentire l'organizzazione delle procedure per la rilevazione dell'opinione degli studenti, il Presidio della Qualità delibera all'unanimità:

1. Di confermare la valutazione, per l'A.A. 2019/2020, degli insegnamenti offerti dall'Università da Siena, come segue:

a) Nei corsi integrati/modularizzati, la valutazione è riferita ai singoli moduli (Unità Didattiche-UD)

b) I questionari sono compilabili quando le seguenti condizioni sono contemporaneamente realizzate:

- L'insegnamento è presente nel "libretto" dello studente con a. a. di "Offerta 2019/20"
- L'Attività Didattica (AD) raggiunge complessivamente almeno 20 ore.
- Il relativo esame non è stato ancora sostenuto
- La finestra temporale di apertura della compilazione è aperta

c) Nel caso in cui, anche una sola delle suddette condizioni non si verifichi lo studente potrà procedere direttamente alla prenotazione all'appello d'esame

d) Sono esclusi dalla valutazione: Tirocini, Stage, Seminari

Nel caso in cui un dipartimento intenda effettuare comunque la valutazione di insegnamenti con meno di 20 ore, seminari e taf E o F, le motivazioni della richiesta dovranno essere inoltrate al Presidio di Qualità, affinché ne prenda atto, anche ai fini della restituzione/valutazione dei risultati.

2. Di prevedere le seguenti tempistiche e modalità di compilazione:

a) Finestre della valutazione

La finestra temporale per la compilazione dei questionari sarà aperta a seconda del semestre di erogazione dell'insegnamento:

_ per le Attività Didattiche del I° Semestre: dal 9 Dicembre 2019 al 1 Marzo 2020.

_ per le Attività Didattiche del II° Semestre: dal 4 Maggio 2020 al 31 Luglio 2020.

_ per le Attività Didattiche annuali: dal 4 Maggio 2020 al 31 Luglio 2020, ad eccezione dei casi in cui vi siano Unità Didattiche che si completano nel I° Semestre. Per tali UD i questionari di valutazione potranno essere compilati anche dal 9 Dicembre 2019 al 1 Marzo 2020.

b) Settimane della valutazione

Tutti gli studenti frequentanti sono invitati a rispondere ai questionari nella "Settimana della valutazione" del semestre di riferimento:

9 – 15 Dicembre 2019 (I° Sem.); 4-10 Maggio 2020 (II° Sem.).

Nei periodi in cui le finestre di valutazione sono aperte la compilazione on-line dei questionari da parte di tutti gli studenti (frequentanti e non frequentanti) è condizione necessaria per l'iscrizione agli appelli d'esame fissati.

La mancata compilazione dei Questionari di Valutazione della Didattica non permetterà la prenotazione agli appelli d'esame della prima sessione utile.

c) Anticipi/posticipi

Nel caso in cui vi siano insegnamenti che concentrano o addirittura esauriscono le proprie lezioni nella prima o nella seconda parte di un semestre e per i quali le finestre temporali della

valutazione generale risultassero inappropriate, il periodo di inizio della valutazione può essere eccezionalmente variato, anticipando la valutazione al massimo al 15 novembre 2019 e posticipandola al massimo a partire dal 15 giugno 2020.

Tali variazioni, da comunicarsi al Presidio della Qualità, saranno comunicate dal/i docente/i dell'insegnamento durante le lezioni e pubblicizzate nelle pagine web del Dipartimento.

d) Restituzione parziale dei risultati

Per supportare le decisioni dei Consigli di Dipartimento relativamente all'attribuzione degli insegnamenti, ai Direttori dei Dipartimenti, ai Presidenti dei Comitati per la didattica e ai Coordinatori delle CPDS sarà effettuata una restituzione parziale dei risultati, sia dei singoli insegnamenti sia delle tabelle aggregate, relativi solamente alla settimana della valutazione. La restituzione sarà effettuata entro il 31 gennaio per il I semestre e entro il 15 giugno per il II semestre.

5. Aggiornamento calendario dei processi

Il Presidente invita i componenti del Presidio ad esaminare in dettaglio la versione aggiornata del documento "Calendario della Qualità della Didattica" (già anticipato per e-mail), con il quale si intende fornire uno strumento di supporto ai dipartimenti per migliorare l'organizzazione delle attività.

Sulla base della discussione vengono apportate alcune modifiche.

La dott.ssa Pluchino evidenzia che il ruolo dell'Ufficio assicurazione di qualità non potrà essere compiutamente svolto senza unità di personale, dato che la dott.ssa Sabrina Pozzi è assente a tempo indeterminato per gravi motivi.

Il Presidio della Qualità stabilisce di riaggiornare la discussione dell'argomento.

6. Revisione schede di monitoraggio annuale

Il Presidente ricorda che il 22 luglio 2019 è stato inviato il seguente messaggio ai Dipartimenti con le indicazioni per la redazione della SMA, effettuarsi entro il 20 settembre 2019:

*"Entro il **20 settembre 2019** il Gruppo di Gestione AQ del CdS dovrà:*

- 1. Accedere alla banca dati SUA-CDS 2018 nel portale <http://ava.miur.it/> con credenziali del dipartimento.*
- 2. Selezionare "Visualizza schede" in fondo alla pagina.*
- 3. Scaricare la Nota metodologica aggiornata al 15/07/2019 contenente la descrizione degli indicatori.*
- 4. Selezionare "Monitoraggio Annuale" del proprio CdS.*
- 5. Visualizzare gli indicatori al 29/06/2019 (eventualmente scaricabili anche in formato csv).*
- 6. Inserire il commento critico in fondo alla scheda sull'andamento degli indicatori. Si ricorda che il commento dovrà evidenziare le principali criticità riscontrate dall'analisi degli indicatori e le loro cause, con la descrizione di eventuali azioni di intervento sui punti di maggiore criticità.*
- 7. Abilitare "Utilizzo questa versione come scheda di monitoraggio annuale" e salvare il commento.*

8. Inviare un messaggio a quality.assurance@unisi.it per notificare di aver completato la compilazione della scheda.

- Scadenza quadri SUA-CDS al 30 settembre.”

Il Presidio di Qualità analizzerà i contenuti delle Schede di Monitoraggio annuale pervenute, per eventuali osservazioni/integrazioni/proposte di modifica.

7. Composizione CPDS

Il 19 luglio il Nucleo di Valutazione ha evidenziato che molte CPDS, a fine anno, non erano paritetiche per mancanza delle rappresentanze studentesche.

A tale proposito il Presidente ricorda che il problema si pone ogni anno a causa delle elezioni delle rappresentanze studentesche e del conseguente nuovo Consiglio Studentesco che, con le attuali regole, non è operativo fino a marzo/aprile e per questo ha richiesto un appuntamento alla Presidente del Consiglio Studentesco per trovare soluzioni percorribili, come ad esempio: modificare il regolamento elettorale e spostare le elezioni in periodi non coincidenti con scadenze ministeriali oppure far designare dal Consiglio studentesco un numero di studenti superiore al necessario in modo da avere una lista di nominabili al bisogno (in caso di decadenza per laurea o dimissioni).

Il Presidio della Qualità ne prende atto, auspicando una celere soluzione alla questione.

8. Organizzazione e aggiornamento delle pagine web PQA

Si rinvia la discussione dell'argomento.

9. Varie ed eventuali

Alle ore 17.00, null'altro essendovi da discutere e decidere, la seduta è tolta.

Il Segretario
Dott.ssa Clara Pluchino

Il Presidente
Prof. Andrea Garzelli
Firmato digitalmente da
ANDREA GARZELLI

Signature date and time: 2020/02/03 23:21:10



TecoD/T Pedagogia

(Test sulle Competenze Disciplinari/Trasversali)

Francesca Torlone, Università di Siena

Gruppo di lavoro Anvur Pedagogia

Presidio di Qualità, 10 settembre 2019

Le fasi di rilevazione

TECO-TRASVERSALE

PAUSA

TECO-DISCIPLINARE

1 – Prima avviene la somministrazione del TECO-Trasversale e dopo quella del TECO-Disciplinare.

2 – E' garantita una pausa tra TECO-T e TECO-D.

Le novità

TECO-TRASVERSALE

Literacy

Numeracy

Problem Solving

Civics

PAUSA

TECO-DISCIPLINARE

Infermieristica (70 domande e 3 Fascicoli)

Fisioterapia (100 domande e 1 Fascicolo)

Radiologia Medica (92 domande e 1 Fascicolo)

Pedagogia (dopo la revisione della prova)

Filosofia (validazione della prova)

Neuropsicomotricità dell'età Evolutiva

Infermieristica pediatrica

Logopedia

Terapia Occupazionale

Dietistica

Ostetricia

Tecnici di laboratorio biomedico

Le novità

TECO-TRASVERSALE

Literacy + Numeracy

30 minuti  30 minuti 



Rispetto alla versione precedente andranno eliminati alcuni item

PAUSA

TECO-DISCIPLINARE

Infermieristica (70 domande e 3 Fascicoli)

Fisioterapia (100 domande e 1 Fascicolo)

Radiologia Medica (92 domande e 1 Fascicolo)

Pedagogia (dopo la revisione della prova)

Filosofia (validazione della prova)

Neuropsicomotricità dell'età Evolutiva

Infermieristica pediatrica

Logopedia

Terapia Occupazionale

Dietistica (validazione della prova)

Ostetricia (validazione della prova)

Tecnici di laboratorio biomedico
(validazione della prova)

Le novità

TECO-TRASVERSALE

Problem Solving + Civics

40 minuti



20 minuti



Ci sono 4 Fascicoli di Problem Solving (somministrati in maniera random, così come le risposte, ma non le domande, che vanno somministrate in ordine fisso)

CIVICS è un questionario sugli Atteggiamenti con una scala di risposta (Scala Lickert) e domande di conoscenza

PAUSA

TECO-DISCIPLINARE

Infermieristica (70 domande e 3 Fascicoli)

Fisioterapia (100 domande e 1 Fascicolo)

Radiologia Medica (92 domande e 1 Fascicolo)

Pedagogia (dopo la revisione della prova)

Filosofia (validazione della prova)

Neuropsicomotricità dell'età Evolutiva

Infermieristica pediatrica

Logopedia

Terapia Occupazionale

Dietistica (validazione della prova)

Ostetricia (validazione della prova)

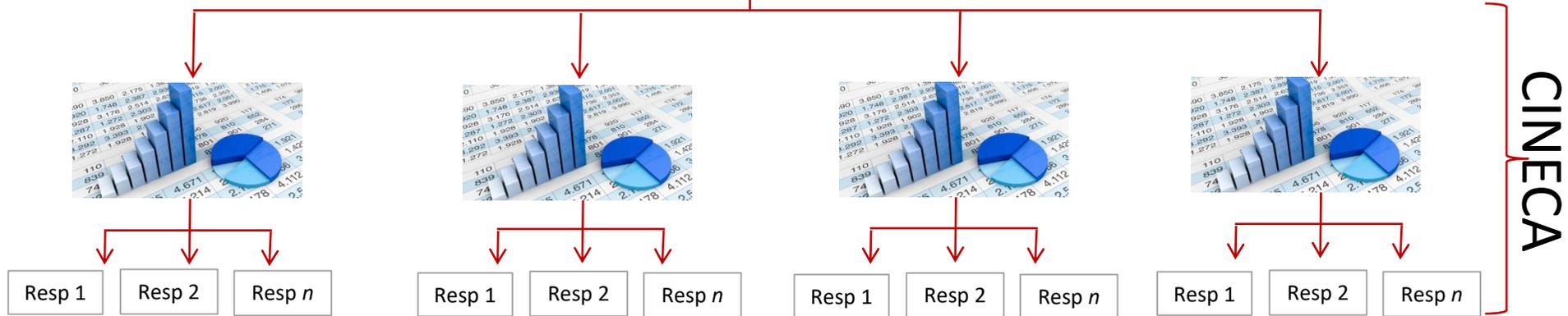
Tecnici di laboratorio biomedico (validazione della prova)

Architettura Gestione Somministrazioni TECO A livello di Ateneo

ANVUR

GdL TECO-D

Presidio della
Qualità di Ateneo



Ogni Area disciplinare è coordinata da un Referente Nazionale di Area.
ANVUR non dialoga con i Responsabili di Area, ma con i Referenti Nazionali