

Verbale della Giornata di restituzione dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti del Dipartimento di Scienze Mediche, Chirurgiche e Neuroscienze (DSMCN) a.a. 2023/24

In data 29.11.24 alle ore 11:45, si è svolta, in presenza ed online, la Giornata di restituzione dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti sugli insegnamenti dell'a.a. 2023/24 del DSMCN, organizzata dai docenti della CPDS della Scuola di Medicina e Scienze della Salute e del DSMCN. Risultano presenti i seguenti membri della CPDS: Prof.ssa Monica Ulivelli, Prof.ssa Alessandra Masti, Prof.ssa Silvia Cantara, Dr.ssa Laura Calabrese ed il Prof. Guido Sebastiani. In collegamento online, risulta presente la Prof.ssa Antonella D'Agostino, neo-presidente del Nucleo di Valutazione dell'Ateneo.

La giornata ha visto la partecipazione in presenza ed online di 23 studenti: 11 studenti di Medicina, 3 di Fisioterapia, 6 di Infermieristica e 3 di Logopedia.

Ha introdotto i lavori la Prof.ssa Monica Ulivelli, evidenziando l'obiettivo della giornata: la presentazione dei risultati dei questionari e la raccolta di *feedback* dagli studenti, al fine di migliorare i Corsi di Laurea.

La Prof.ssa Antonella D'Agostino, Presidente del Nucleo di Valutazione, ha proseguito con un intervento introduttivo, seguito dalla Prof.ssa Silvia Cantara, membro del Presidio della Qualità di Ateneo.

I lavori hanno inizio con la Prof.ssa Alessandra Masti che ha presentato i risultati dei questionari relativi al **Corso di Laurea in Ortottica e al Corso di Laurea in Tecniche Audioprotesiche**, evidenziando criticità nelle domande D5 (piattaforma Moodle) e D9 (attività didattiche integrative). Non essendo presenti studenti e/o docenti dei suddetti CdS, la discussione è stata rimandata.

Successivamente, il Prof. Guido Sebastiani ha illustrato i risultati del **Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia**, seguiti da una discussione approfondita. In particolare, secondo i risultati dei questionari, emergono rilevanti criticità nella domanda D2 (carico di studio relativo ai CFU) e D5 (utilità percepita della piattaforma moodle). A tal riguardo, è intervenuta la Prof.ssa Antonella D'Agostino commentando l'inadeguatezza della domanda D5, giudicata fuorviante. In seguito, gli studenti hanno espresso numerose osservazioni:

- La piattaforma Moodle non viene utilizzata nella quotidianità, poiché i docenti preferiscono distribuire il materiale in altri modi.
- L'80% di apprezzamento globale nel CdS, indicato nei questionari, non riflette la percezione reale degli studenti. I questionari sono ritenuti poco rappresentativi a causa della scarsa partecipazione.
- È stata evidenziata una criticità del carico didattico, in questo caso rispecchiata anche dai questionari; tuttavia, gli studenti hanno sottolineato che i problemi riguardano più la qualità e la pertinenza degli argomenti che la quantità.
- I tirocini sono percepiti come insufficienti, con poca attività pratica e di durata limitata.
- È stata riscontrata una discrepanza tra teoria e pratica, con alcuni argomenti considerati obsoleti o poco utili.
- I programmi di studio non sono sempre chiari, e gli studenti spendono molto tempo cercando di capire cosa studiare e quali argomenti saranno oggetto d'esame.
- Uno studente ha inoltre segnalato la scarsa qualità dell'aria nelle Aule 1 e 2 del complesso didattico de Le Scotte, riferibile ad un problema infrastrutturale.

La Prof.ssa Monica Ulivelli interviene sottolineando gli sforzi in corso per migliorare le principali note criticità, ovvero i tirocini e le infrastrutture, inclusa la costruzione del nuovo plesso didattico. Inoltre, in qualità di delegato al tutorato, ha poi proposto agli studenti la partecipazione a corsi soft skills su simulazioni mediche per incrementare l'attività pratica che saranno organizzati nel II semestre; tali corsi saranno accessibili anche di sabato.

Conclude il Prof. Sebastiani sottolineando la marcata discrepanza tra i risultati dei questionari (per molte domande ritenuti ottimi) e i commenti criticamente opposti degli studenti, e ricordando come siano importanti giornate come questa e quanto sia rilevante la partecipazione degli studenti alla compilazione dei questionari.

La Prof.ssa Monica Ulivelli ha ripreso i lavori presentando i risultati del questionario per il **Corso di Laurea in Infermieristica**.

Gli studenti hanno evidenziato quanto segue:

- Tirocini: in generale, i tirocini sono ritenuti ricchi di attività pratica e pertanto soddisfacenti. Tuttavia, emergono criticità legate agli spazi non sempre disponibili, soprattutto a causa della sovrapposizione con gli studenti fuori corso, che genera affollamento nei reparti e disagi organizzativi.
- Discrepanza tra teoria e pratica: esiste una significativa differenza tra quanto appreso teoricamente e quanto svolto nei tirocini in reparto (stessa problematica anche nel CdL di Medicina e Chirurgia)

- Assenza di tutor: al primo anno, gli studenti lamentano la mancanza di tutor specifici che li seguano durante le attività di tirocinio.
- Stimolo alla disciplina: non tutti i docenti riescono a stimolare l'interesse e l'approfondimento della disciplina.
- Organizzazione degli esami: sono stati segnalati problemi significativi relativi alla programmazione degli appelli d'esame. In alcuni casi, gli appelli non sono stati inseriti in tempo utile o non sono stati comunicati ufficialmente.
- Sostituzione dei docenti: gli studenti hanno segnalato episodi in cui docenti sono stati sostituiti senza comunicazione ufficiale, creando confusione nell'organizzazione delle lezioni e degli esami.
- Argomenti ripetitivi: alcuni argomenti risultano duplicati nei corsi, generando ridondanza e riducendo l'efficacia della didattica.
- Esami bloccanti: una critica ricorrente riguarda l'esame OSCE. Gli studenti sottolineano che il mancato superamento dell'esame per tre volte comporta la ripetizione del tirocinio, creando eccessive difficoltà nel completamento del percorso formativo.

In seguito, la Prof.ssa Monica Ulivelli ha continuato presentando i risultati del questionario per il **Corso di Laurea in Fisioterapia**. Gli studenti commentano quanto segue:

- Numero limitato di tutor di tirocinio nei corsi di laurea (Siena, Volterra, Poggibonsi, Nottola): complessivamente 30 tutor, considerati insufficienti.
- Difficoltà negli spostamenti all'interno dell'area vasta.
- Nel primo anno gli studenti non dispongono delle conoscenze necessarie per affrontare il tirocinio, anche a causa di un'eccessiva concentrazione di CFU teorici.
- Problemi logistici nell'accesso alle sedi di tirocinio

Interviene Il Responsabile della didattica del CdL in Fisioterapia, Dr. Cioncoloni, che sottolinea come alcune attività pratiche di eccellenza non siano disponibili in tutte le sedi, giustificando così la necessità degli spostamenti. Tuttavia, ha anche segnalato difficoltà nei rapporti con l'Azienda ospedaliera Universitaria Senese, che sta perdendo la sua identità Universitaria.

La Dr.ssa Calabrese ha presentato i risultati per i **Corsi di Laurea in Radiologia e Scienze Riabilitative**. Non essendo presenti studenti, la discussione è stata rimandata.

La Prof.ssa Silvia Cantara ha esposto i risultati del **Corso di Laurea in Logopedia**, riportando criticità su alcuni insegnamenti ed esprimendo, al contrario di ciò che avviene in altri corsi di laurea, l'ottimo giudizio ottenuto dai tirocini in fase di valutazione. Intervengono gli studenti segnalando che:

- Alcuni insegnamenti presentano problemi, con docenti che svolgono le lezioni in modo insufficiente e con non chiare modalità di esame.
- Pochi studenti compilano i questionari, rendendo i risultati poco rappresentativi.

La Prof.ssa Cantara espone anche i risultati del **Corso di Laurea in Dietistica** stressando una forte criticità su un insegnamento che, però, è già stata valutata dal comitato della didattica che è intervenuto sostituendo il docente.

La Prof.ssa Antonella D'Agostino ha concluso commentando la giornata esprimendo soddisfazione per l'organizzazione e l'attiva partecipazione degli studenti, apprezzando anche la presentazione delle criticità sulle singole unità didattiche. Ha evidenziato come, purtroppo, dal prossimo anno non sarà più possibile visualizzare i risultati delle singole unità didattiche.

La Prof.ssa Silvia Cantara e la Prof.ssa Monica Ulivelli hanno chiuso la giornata ringraziando i partecipanti e ribadendo l'importanza di queste occasioni di confronto.

Siena, 10.12.2024

I docenti della CPDS della SMSS facenti parte del DSMCN

Dr.ssa Laura Calabrese

Prof.ssa Silvia Cantara

Prof.ssa Alessandra Masti

Prof. Guido Sebastiani

Prof.ssa Monica Ulivelli