

Presidio di Qualità di Ateneo

Riunione del 31/10/2017

Verbale n°34

Il giorno 31 Ottobre, alle ore 14:30, presso la sala riunioni dell'Ufficio Assicurazione di Qualità si è riunito, regolarmente convocato, il Presidio di Qualità di Ateneo nelle persone di:

Nome	Qualifica	P	Ag	A
Prof. Andrea Garzelli	Docente (Presidente)	X		
Prof.ssa Sonia Carmignani	Docente (Delegato alla didattica)	X		
Prof. Mauro Barni	Docente (Delegato alla ricerca)	X		
Prof. Gianni Betti	Docente	X		
Prof.ssa Francesca Bianchi	Docente		X	
Prof. Giorgio Bianciardi	Docente	X		
Prof.ssa Stefania Butini	Docente	X		
Prof.ssa Aggr. Stefania Naddeo	Docente	X		
Prof.ssa Marina Ziche	Docente	X		
Dott. Giovanni Colucci	Dirigente area didattica	X		
Dott. Guido Badalamenti	Dirigente area ricerca	X		
Dott.ssa Sabrina Pozzi	Tecnico-Amm.vo (Segretario)	X		
Dott.ssa Olga Maria Festa	Rappresentante studenti			X
Sig.ra Sara Garofalo	Rappresentante studenti	X		

(legenda: P=Presente, Ag=Assente giustificato, A=Assente)

Funge da Segretario la Dr.ssa Sabrina Pozzi. E' presente la Sig.ra Raffaella Giannettoni dell'Ufficio Assicurazione di Qualità che assiste e coadiuva il Segretario.

Alla riunione è inoltre presente Daniela Costantini (Referente Gruppo di Lavoro sulla Qualità).

Constatata la presenza del numero legale dei convenuti, si dichiara aperta la seduta e si passa ad esaminare il seguente ordine del giorno:

1. Approvazione verbale seduta precedente;
2. Comunicazioni;
3. Procedure di Assicurazione della Qualità della Ricerca;
4. Documentazione per la visita di accreditamento periodico;
5. Politiche di Qualità
6. Varie ed eventuali.

1. Approvazione verbale seduta precedente

Il Presidio, unanime, approva i verbali delle sedute del 18 settembre 2017 e del 10 ottobre 2017.

2. Comunicazioni

Il Presidente informa i membri sui seguenti argomenti:

- è stato inviato un messaggio a tutti i docenti per l'inserimento di un breve curriculum vitae visualizzabile alla pagina docente;
- è stato inviato ai Dipartimenti un questionario relativo agli Audit svolti nella scorsa primavera per un

Corso di Studio di ogni Dipartimento. Tale questionario dovrà essere restituito entro il 17 novembre e dovrà essere redatto congiuntamente da varie figure del Dipartimento;

il 25 ottobre si è svolta una riunione tra i Referenti AQ Didattica dei Dipartimenti, il Presidente del PQA e Daniela Costantini, Referente del Gruppo di Qualità. A breve verrà inviato breve resoconto su quanto deciso. Una cosa fondamentale comunque, sarà documentare tutte le azioni fatte da tutti i soggetti che interverranno nel processo della Qualità (v. allegati 3 Linee Guida ANVUR – 10.08.2017);

Gli studenti dovranno essere informati del loro importante ruolo all'interno del processo della Qualità e per tale motivo saranno organizzate, per ogni Dipartimento o plesso didattico, delle riunioni con i rappresentanti degli studenti nei vari organismi e con gli studenti tutor;

- il 20 novembre 2017 il Magnifico Rettore ha convocato una riunione per discutere sugli esiti degli Audit dei CdS;
- i Referenti AQ didattica hanno evidenziato il problema dei Corsi di Studio in contitolarità per quanto riguarda le tempistiche di approvazione. Per ovviare al rischio che il Dipartimento contitolare non possa esprimersi in tempo utile si è pensato di suggerire che anche i Gruppi di Gestione AQ dei Corsi di Studio che si occupano della redazione delle Schede di Monitoraggio Annuale e dei Rapporti di Riesame ciclici siano composti, in analogia con quanto previsto dall'art. 27 comma 3 del "Regolamento elettorale e per la costituzione degli organi dell'Università degli Studi di Siena" da docenti dei due dipartimenti in modo, se possibile, paritetico;
- è possibile aggiornare i quadri della SUA Sezione qualità: "A1b Consultazione con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive)" e Sezione Amministrazione "Referenti e strutture" per i dati relativi alle consultazioni con le parti sociali ed eventuale variazione del nominativo del Presidente del Comitato per la Didattica;
- la Dott.ssa Bogni, Direttore del Centro Linguistico di Ateneo, ha richiesto un incontro con il Prof. Garzelli per spiegare meglio le attività del CLA e per concordare insieme le azioni da intraprendere per il miglioramento del servizio;
- il 13 ottobre 2017 sono state pubblicate le nuove Linee Guida per l'accreditamento iniziale dei Corsi di Studio da parte delle Commissioni di Esperti della Valutazione ai sensi dell'art. 4 comma 1 del Decreto ministeriale 12 dicembre 2016 n. 987 consultabili nel sito dell'ANVUR >AVA>Documenti;
- La Prof.ssa Carmignani comunica che l'ANVUR ha presentato alla CRUI didattica i nuovi questionari di valutazione illustrando i contenuti e le differenze con gli anni passati;

3. Procedure di Assicurazione della Qualità della Ricerca;

Il Presidente ricorda che è in fase di redazione un documento sulle procedure di Assicurazione della Qualità e che il Prof. Mauro Barni è stato incaricato di redigere il documento per la parte relativa alla Ricerca.

Il Presidente dà pertanto la parola al Prof. Mauro Barni, Delegato del Rettore alla Ricerca, che illustra analiticamente il documento inviato a tutti i componenti il PQA.

Durante l'illustrazione si apre un breve dibattito sull'argomento.

Il Prof. Bianciardi e la Dott.ssa Pozzi notano la necessità che vengano declinati i compiti/azioni dei referenti dipartimentali, AQR e AQ didattica, fornire per lo meno una sorta di "linee guida" di riferimento per i singoli Dipartimenti che fisseranno tali compiti/azioni.

Viene ricordato che il piano strategico di Ateneo comprende anche i Piani strategici dei vari Dipartimenti e per tale motivo il Prof. Barni comunica di aver richiesto ai Dipartimenti di fare un regolamento interno per quanto riguarda la ricerca.

Al termine del dibattito, il Presidio, unanime, decide di predisporre un unico documento che sarà presentato in Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione.

Il Presidente, tuttavia, per poter anticipare i lavori dei Dipartimenti, mette in votazione la parte di documento riguardante la ricerca e illustrata dal Prof. Barni.

Il Presidio, unanime, visto quanto sopra, approva il documento "Sistema e procedure per l'assicurazione della qualità della ricerca dell'Università degli Studi di Siena" come da allegato (All. n. 1).

4. Documentazione per la visita di accreditamento periodico

L'argomento viene rinviato ad una delle prossime sedute.

5. Politiche di Qualità

L'argomento viene rinviato ad una delle prossime sedute.

6. Varie ed eventuali

Tace.

Alle ore 17:10, null'altro essendovi da discutere e decidere, la seduta è tolta.

Il Segretario
Dr.ssa Sabrina Pozzi

Il Presidente
Prof. Andrea Garzelli

Sistema e procedure per l'assicurazione della qualità della ricerca dell'Università degli Studi di Siena

Obiettivi del sistema per l'assicurazione della qualità della ricerca

Gli obiettivi generali dell'Università di Siena per quanto riguarda la ricerca, e specificatamente la qualità della ricerca, sono definiti nel documento di programmazione strategica triennale (la cui ultima versione corrisponde al "Programmazione Strategica 2016-2018"), nel "Piano Integrato della Performance (ultima versione disponibile 2016), e nei documenti predisposti via via dal Presidio di Qualità dell'Ateneo (si veda in particolare il documento redatto annualmente con la descrizione delle Politiche della Qualità dell'Università di Siena). Gli obiettivi definiti nei documenti generali di Ateneo vengono recepiti e adattati dai singoli Dipartimenti, come descritto nel documento stesso di Programmazione strategica triennale, e nei piani per l'assicurazione della qualità della ricerca redatti dai Dipartimenti.

Per verificare e garantire che gli obiettivi delineati nei documenti di programmazione vengano realizzati, l'Università di Siena ha adottato un sistema di gestione della qualità, in linea con le indicazioni del MIUR e dell'ANVUR. Fine ultimo è assicurare e migliorare la qualità della ricerca e terza missione svolta dall'Ateneo, oltre a promuovere la diffusione nell'Ateneo della cultura della valutazione e dell'autovalutazione.

Organi e strutture del sistema di assicurazione della qualità della ricerca

La struttura completa del sistema di assicurazione della qualità dell'Università di Siena è descritta nel documento "Sistema di assicurazione della qualità", la cui ultima versione, approvata nel Maggio 2017, è disponibile all'indirizzo: <https://www.unisi.it/sites/default/files/Sistema%20AQ%20rev%20maggio%202017-1.pdf>

Per quanto riguarda la ricerca, la struttura organizzativa del sistema per l'assicurazione della qualità è riportato in Figura 1.

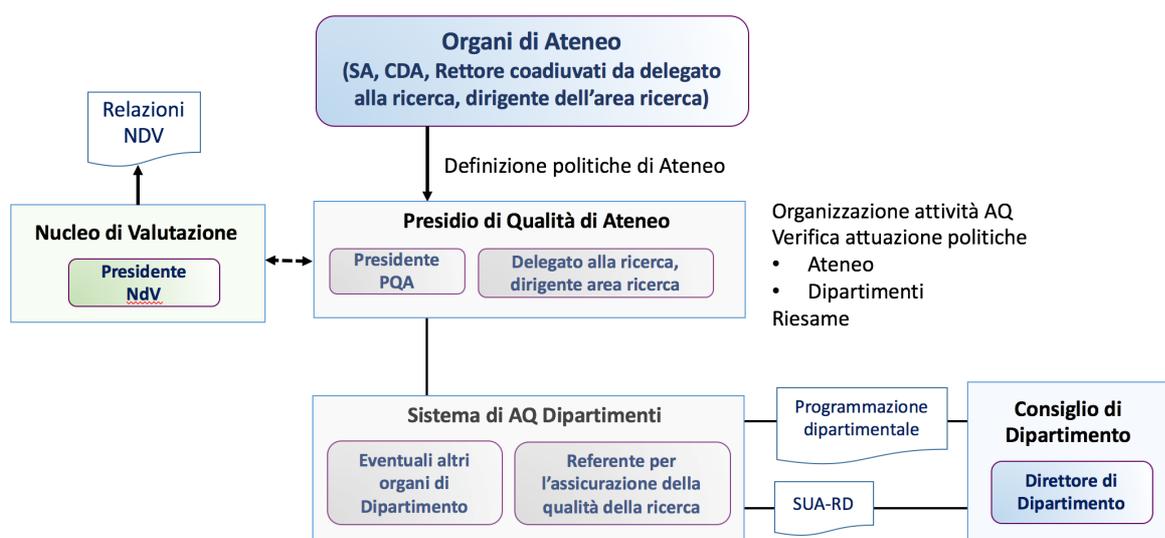


Figure 1: Struttura organizzativa del sistema per l'assicurazione della qualità della ricerca

Il ruolo dei vari organi coinvolti nel sistema è descritto nel seguito.

Presidio di Qualità

Il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) promuove e supervisiona le procedure di Assicurazione della Qualità (AQ), ivi compresa la qualità della ricerca (AQR), di tutto l'ateneo, sulla base degli indirizzi degli Organi di Governo. Il PQA è stato istituito dal Senato Accademico, nella riunione del 5 Marzo 2013, ai sensi dell'art. 29 del Regolamento Didattico di Ateneo ed in conformità con quanto previsto dalla normativa e dalle linee guida sull'AQ. Le funzioni del PQA in relazione all'attività della ricerca sono elencate nel seguito:

- Attuazione della politica per la qualità definita dagli Organi di Governo dell'Ateneo;
- Supervisione dello svolgimento uniforme delle procedure di Assicurazione della Qualità in tutto l'Ateneo, ivi comprese le procedure dipartimentali;
- Proposta di strumenti comuni agli attori del sistema (linee guida, format, modelli, dati), ecc.;
- Sorveglianza, monitoraggio e supporto al regolare completamento delle attività previste dalla SUA-RD;
- Redazione di un rapporto di riesame annuale sull'attuazione delle politiche per l'assicurazione della qualità della ricerca sia a livello di ateneo che dipartimentale;
- Interazione col nucleo di valutazione.

La composizione del PQA è descritta all'indirizzo: <https://www.unisi.it/ateneo/assicurazione-della-qualit%C3%A0/presidio-della-qualit%C3%A0-di-ateneo>

Organi di governo

Gli Organi di Governo dell'Ateneo coinvolti nelle procedure per l'AQR sono il Senato Accademico, il Consiglio di Amministrazione e il Rettore, supportati dal delegato alla ricerca, il dirigente dell'area ricerca, nonché dal personale della divisione ricerca, della divisione terza missione e i delegati per la ricerca dei dipartimenti. Gli organi di governo, garantiscono l'attività di revisione delle politiche, dell'assetto di AQ impostato (compiti, funzioni e responsabilità) finalizzato al conseguimento degli obiettivi e al miglioramento continuo, anche grazie all'analisi delle informazioni raccolte ai diversi livelli dalle strutture responsabili dell'AQ, nonché delle raccomandazioni del Nucleo di Valutazione.

Sistemi di AQR dipartimentali

La L. 240/2010 ha attribuito ai Dipartimenti la piena responsabilità delle attività didattiche, di ricerca e di terza missione. Per questa ragione l'accreditamento degli Atenei prevede anche l'AQ delle attività di ricerca e di terza missione dei Dipartimenti. In quest'ottica i Dipartimenti sono chiamati a dotarsi di un sistema interno di AQR. Ai Dipartimenti è lasciata la libertà di organizzare il sistema di AQR secondo le loro esigenze particolari, sempre tenendo conto degli indirizzi e le politiche generali definiti dall'Ateneo. In particolare, ogni Dipartimento è chiamato a designare un referente per l'AQR del dipartimento, che, tra l'altro, ha il compito di interfacciarsi con il PQA.

I Dipartimenti compilano annualmente una Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale (SUA-RD) che contiene le informazioni e i dati utili per la valutazione della ricerca e il monitoraggio della terza missione all'interno del sistema AVA. In occasione della compilazione della SUA-RD i Dipartimenti effettuano il riesame delle politiche di AQR in stretta collaborazione col PQA.

La descrizione dei sistemi di AQR dei Dipartimenti dell'Università di Siena è reperibile all'indirizzo: <https://www.unisi.it/node/11159>. Mentre le schede SUA-RD sono disponibili a partire dall'indirizzo: <https://www.unisi.it/ateneo/assicurazione-della-qualita>.

Nucleo di Valutazione

Il Nucleo di Valutazione (NdV) è un organo dell'Ateneo con funzioni di valutazione e indirizzo. Le tradizionali competenze del NdV comprendono la valutazione interna e la formulazione di indirizzi/raccomandazioni per quanto riguarda la gestione delle attività didattiche di ricerca. Oltre a queste il documento AVA attribuisce al NdV ulteriori competenze, che, per quanto riguarda la ricerca comprendono:

- La valutazione dell'adeguatezza e dell'efficacia dell'organizzazione dell'Ateneo per l'AQR
- La valutazione dell'adeguatezza e dell'efficacia del sistema di AQR dei Dipartimenti;
- La valutazione della messa in atto e della tenuta sotto controllo dell'AQR a livello di Ateneo e di Dipartimenti
- La formulazione di indirizzi e raccomandazioni volti a migliorare la qualità della ricerca;
- L'accertamento della persistenza dei requisiti quantitativi e qualitativi per l'accreditamento.

La composizione del NDV e una descrizione più dettagliata delle sue attività è reperibile all'indirizzo: <https://www.unisi.it/ateneo/governo-e-organizzazione/organi-di-ateneo/nucleo-di-valutazione>.

Processo di monitoraggio dell'efficacia delle politiche per l'AQR.

La definizione delle politiche per l'AQR segue un ciclo triennale. Il ciclo inizia con l'approvazione da parte degli organi di governo del piano strategico triennale di Ateneo e della sua declinazione a livello di Dipartimenti. Gli obiettivi individuati nel piano e le azioni messe in atto per il raggiungimento degli obiettivi, vengono monitorati con cadenza annuale (riesame), in occasione della compilazione delle schede della SUA-RD, o, in maniera straordinaria, in occasione di esercizi valutativi di particolare rilievo come la VQR. In sede di riesame, gli obiettivi del piano e le azioni ivi definite possono essere aggiornati e rimodulati in base ai risultati del monitoraggio. Il ciclo si chiude allo scadere dei tre anni, con un riesame triennale che costituirà il punto di partenza per la stesura del nuovo piano strategico triennale.

Le varie fasi del ciclo triennale di AQR sono descritte nel seguito.

Piano triennale strategico di Ateneo

Il ciclo di pianificazione e riesame delle politiche di Ateneo per l'AQR inizia con la preparazione del piano strategico triennale di ateneo. Di norma la preparazione del piano strategico triennale inizia 6 mesi prima della scadenza del piano precedente e segue i seguenti passi.

1. Gli organi di governo dell'Ateneo, in collaborazione con i referenti per l'AQR dei dipartimenti e il supporto del PQA, analizzano i punti di forza e di debolezza dell'Ateneo in merito all'attività di ricerca. Come punto di partenza si ha l'analisi del grado di raggiungimento degli obiettivi del piano triennale precedente.
2. Gli organi di governo dell'Ateneo definiscono le azioni, le soglie e i criteri qualitativi e quantitativi per la verifica del raggiungimento degli obiettivi a livello di ateneo. Le azioni e i relativi criteri di verifica si dividono in generali, a valenza triennale, e annuali, intesi come tappe intermedie per il raggiungimento degli obiettivi triennali.
3. Gli organi di dipartimento preposti allo scopo definiscono le azioni, le soglie e i criteri qualitativi e quantitativi per la verifica del raggiungimento degli obiettivi a livello dipartimentale. I piani triennali dei dipartimenti tengono conto sia delle specificità dei singoli dipartimenti, sia del quadro di riferimento generale definito a livello di Ateneo.

4. Il PQA e il NDV forniscono un parere sulla coerenza complessiva del piano con particolare riferimento alla coerenza delle azioni e dei criteri di verifica definiti al livello di Dipartimento con gli obiettivi e le azioni individuati a livello di Ateneo. Se necessario, il piano triennale viene aggiornato in seguito al parere del PQA e del NDV.
5. I piani predisposti dai dipartimenti vengono approvati dai rispettivi Consigli di Dipartimento.
6. Il piano strategico triennale viene approvato dal SA e dal CDA.

Riesame annuale

In corrispondenza delle scadenze della SUA-RD e, di norma, non oltre 10 mesi dall'approvazione del piano triennale o dal riesame precedente, il PQA dà avvio al riesame delle politiche della ricerca. Il riesame avviene secondo i seguenti passi:

1. Il PQA invita i Dipartimenti ad effettuare il riesame delle azioni e del raggiungimento degli obiettivi definiti nei piani di AQR dei Dipartimenti. Il riesame avviene seguendo la modulistica indicata dal PQA e conformemente alle schede predisposte per la SUA-RD. I risultati del riesame (in forma preliminare) vengono trasmessi al PQA.
2. Il PQA effettua il riesame delle azioni e del raggiungimento degli obiettivi (anche quantitativi) definiti nel piano di AQR di ateneo, anche alla luce dei documenti prodotti dai dipartimenti.
3. Se necessario, il PQA formula dei suggerimenti per l'aggiornamento del piano di Ateneo e dei piani dei dipartimenti.
4. Dopo aver acquisito il parere del PQA, compresi gli eventuali suggerimenti di modifica, i dipartimenti aggiornano i piani di AQR e li sottopongono all'approvazione del Consiglio di Dipartimento. I nuovi piani vengono predisposti seguendo la modulistica indicata dal PQA, e conformemente alle schede della SUA-RD. I risultati del riesame e i nuovi piani approvati dai dipartimenti verranno utilizzati per la compilazione delle schede della SUA-RD.
5. Il PQA sottopone agli organi di governo dell'Ateneo i risultati del riesame (di Ateneo e di Dipartimento) con gli eventuali suggerimenti di modifica.
6. Il SA e il CDA approvano i risultati del riesame e aggiornano il piano per l'AQR dell'Ateneo.

Riesame triennale

Alla scadenza del piano triennale, i punti 1. e 2. del riesame annuale costituiscono il punto di partenza per la preparazione del nuovo piano strategico triennale di Ateneo.