

Presidio di Qualità di Ateneo

Riunione del 18/09/2017

Verbale n°32

Il giorno 18 Settembre, alle ore 14:30, presso la sala riunioni dell'Ufficio Assicurazione di Qualità si è riunito, regolarmente convocato, il Presidio di Qualità di Ateneo nelle persone di:

Nome	Qualifica	P	Ag	A
Prof. Andrea Garzelli	Docente (Presidente)	X		
Prof.ssa Sonia Carmignani	Docente (Delegato alla didattica)	X		
Prof. Mauro Barn	Docente (Delegato alla ricerca)	X		
Prof. Gianni Betti	Docente	X		
Prof.ssa Francesca Bianchi	Docente	X		
Prof. Giorgio Bianciardi	Docente	X		
Prof.ssa Stefania Butini	Docente	X		
Prof.ssa Aggr. Stefania Naddeo	Docente	X		
Prof.ssa Marina Ziche	Docente	X		
Dott. Giovanni Colucci	Dirigente area didattica	X		
Dott. Guido Badalamenti	Dirigente area ricerca	X		
Dott.ssa Sabrina Pozzi	Tecnico-Amm.vo (Segretario)	X		
Dott.ssa Olga Maria Festa	Rappresentante studenti		X	
Sig.ra Sara Garofalo	Rappresentante studenti		X	

(legenda: P=Presente, Ag=Assente giustificato, A=Assente)

Funge da Segretario la Dr.ssa Sabrina Pozzi. E' presente la Sig.ra Raffaella Giannettoni dell'Ufficio Assicurazione di Qualità che assiste e coadiuva il Segretario.

Constatata la presenza del numero legale dei convenuti, si dichiara aperta la seduta e passa ad esaminare il seguente ordine del giorno:

1. Approvazione verbale seduta precedente;
2. Comunicazioni;
3. SUA CdS scadenza 30 settembre 2017;
4. Programmazione lavori del PQA;
5. Varie ed eventuali.

1. Approvazioni verbale seduta precedente

Il Presidio approva all'unanimità il verbale relativo alla riunione del 18 Luglio 2017.

2. Comunicazioni

Il Presidente informa i membri sui seguenti argomenti

- E' stata presentata al S.A. del 5 settembre u.s. la "Relazione sulle attività svolte dal Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Siena – Anno 2016 (addendum al 2017)" (All.1) che tiene conto anche della storia precedente fine 2015 e inizio 2017.

- E' stato ristrutturato il sito web del Presidio della Qualità, migliorando la descrizione grafica del sistema e degli attori del Sistema di Assicurazione della Qualità, con l'indicazione dei principali processi dell'Ateneo.

Si rimanda al sito per la definizione di degli attori centrali e periferici e, naturalmente, una di queste voci fondamentali è il Presidio della Qualità. Il Presidente ringrazia le persone che hanno partecipato alla ristrutturazione del sito web ed invita i membri a prenderne visione e ad effettuare eventuali osservazioni in

merito.

- Parallelamente è proseguita la definizione delle pagine web della Qualità dei Dipartimenti cui è stato suggerito un “modello base” ove sono state indicate le informazioni fondamentali che devono essere presenti almeno a partire dal triennio passato.

- Il Presidio ha informato il Nucleo di Valutazione (NdV) sul monitoraggio delle proposte di miglioramento formulate dalle Commissioni paritetiche (CPDS) in occasione della Relazione annuale e delle conseguenti azioni intraprese dai Dipartimenti e dai CdS (All. 2). Il NdV dovrà infatti inviare una relazione ad ANVUR sul sistema di AQ di Ateneo e sulle attività del Presidio, entro fine settembre.

E' stata effettuata una raccolta complessiva delle azioni proposte dalle CPDS nel 2016 e successivamente è stato effettuato un confronto con gli interventi dichiarati dai Corsi di studio in occasione della pianificazione degli interventi di miglioramento da effettuare nella SUA - CdS del 2017/2018 per verificarne la corrispondenza (presentata nel mese maggio 2017).

Dall'analisi è emerso che le commissioni paritetiche dei Dipartimenti di area medica hanno disatteso tale indicazione. Il Presidente propone di convocare a breve i Referenti della qualità dei dipartimenti per fare il punto della situazione e programmare delle attività in collaborazione, elaborando eventualmente un format per il monitoraggio dello stato di avanzamento delle azioni correttive.

3. SUA CdS scadenza 30 settembre 2017

- I membri del Presidio decidono, all'unanimità, di mettere a disposizione dei Corsi di studio i dati per l'aggiornamento dei seguenti quadri: B.6 - Opinione degli studenti; B.7 – Opinione dei laureati (fonte Alma laurea); C.1. Dati di ingresso, percorso e uscita; C.2. Efficacia esterna (fonte: Alma laurea); C.3. Opinione enti e imprese con accordi di stage e tirocinio curriculare o extracurriculare.

Per quanto riguarda i dati da mettere a disposizione delle strutture didattiche si informa che, in collaborazione con l'Ufficio statistico di Ateneo, sono stati aggiornati all'anno 2016 alcuni degli indicatori forniti dall'ANVUR nel mese di Luglio 2017 riferiti al triennio 2013 -2015, ad es. avvii di carriera, immatricolati puri, iscritti, iscritti regolari ai fini del costo standard, eccetera.

L'Ufficio Assicurazione della Qualità elaborerà per ciascun Corso di studio, in collaborazione con il Servizio statistico e integrazione dei sistemi informativi, un format che mette insieme gli indicatori della Scheda del Corso (ANVUR) e gli aggiornamenti possibili al 2016 tratti dall'Ateneo dall'Anagrafe nazionale degli studenti.

4. Programmazione lavori del PQA

- Il Presidente ricorda che i gruppi di lavoro istituiti nella precedente riunione del Presidio (18 luglio u.s) dovranno lavorare su aspetti specifici. Il primo è il “*Prospetto di sintesi*” documento di autovalutazione importante al quale tutti i membri dovranno dare un contributo sostanziale.

Da questo documento infatti, la commissione di esperti della valutazione inizierà a verificare che, quanto realmente indicato coincida con quanto da noi rappresentato e descritto. Il Presidente ricorda poi, brevemente, la composizione dei sottogruppi uno relativo all'integrazione del documento delle Politiche della qualità e l'altro per definire i processi di AQ.

- Il Presidente presenta ai membri la Scheda indicatori di Ateneo messa a disposizione dall'ANVUR (All.3)

informa che il NdV ha suggerito al Presidio di analizzare alcuni indicatori di Ateneo, in particolare l'iC08 l'iC27 e l'iC28. Il Presidente, riguardo i docenti e gli indicatori relativi, anticipa che occorrerà fornire un commento che analizzi il caso particolare dell'Ateneo Senese e, in particolare, l'arresto delle assunzioni rispetto agli altri atenei. Il dottor Colucci suggerisce di utilizzare la *Relazione sulla performance* per rispondere al NdV dove sono già ampiamente commentati.

Il Presidente ritiene che molti indicatori fuori media siano facilmente spiegabili ed auspica di giungere ad una lettura che restituisca la particolarità dell'Ateneo senese evidenziando anche gli aspetti positivi. Si otterrà una visione d'insieme realistica, preferibilmente leggendo ed interpretando i dati anche in base alle

politiche di Ateneo prendendo in considerazione la possibilità di analizzare i dati per Dipartimento, anche in collaborazione con il Nucleo di Valutazione.

- Interviene il prof. Mauro Barni sull'aspetto della *ricerca*, evidenziando l'importanza della valutazione della qualità della ricerca, supposto che esistano un sistema, degli obiettivi, il monitoraggio di tali obiettivi e la *valutazione dei risultati*. Il piano strategico triennale d'Ateneo definisce anche specifiche azioni, occorre perciò definire la struttura del sistema di Qualità con ruoli ben definiti per il raggiungimento degli obiettivi, per il monitoraggio degli stessi e per le eventuali azioni correttive. Analogamente all'Ateneo, all'interno dei dipartimenti dovrà essere individuata una struttura per monitorare e tenere sotto controllo gli obiettivi. Dovrà essere redatta una procedura chiara su "chi" e "quando" viene effettuato il monitoraggio e adottate le azioni correttive. Il Prof. Barni sottolinea come per la ricerca potrebbe essere colta l'occasione ad un anno dalla pubblicazione del *Piano strategico di Ateneo* per presentare un documento, entro il prossimo dicembre, in cui viene definito il processo e al contempo stabilita una procedura, delle responsabilità, delle *linee guida*. La figura che coordina il processo, all'interno del Presidio, potrebbe essere il Delegato alla Ricerca.

Il dott. G. Colucci evidenzia che nel Piano integrato della Performance sono presenti tutti gli obiettivi e che il Nucleo di Valutazione è l'organo che valuta e vigila.

- La dott.ssa S. Pozzi interviene a supporto di tale affermazione dicendo che la procedura va definita, a grandi linee, insieme a quella di monitoraggio e riesame della didattica e deve comunque passare dal PQA ispirandosi alle Linee guida AVA. E' positivo che vi siano agganci e relazioni sinergiche con il Piano delle performance ma il Presidio deve prevedere questo aspetto tra le procedure per l'assicurazione della qualità della ricerca.

- Il Presidente informa che a breve saranno definite le Linee guida per formulare l'invito ai Dipartimenti alla consultazione delle parti interessate e che per fornire istruzioni di massima su come affrontare questa fase dei lavori. Sarà prodotto un breve documento che conterrà una descrizione delle finalità, i riferimenti alla documentazione da prendere in considerazione, i format per l'elaborazione e la raccolta delle opinioni

5. Varie ed eventuali

Il Presidente suggerisce di definire un calendario per gli incontri del Presidio e dei gruppi di lavoro specifici di analisi delle SMA.

Segue un breve confronto sul calendario delle prossime riunioni e dei gruppi di lavoro.

Null'altro essendovi da trattare la riunione termina alle ore 17:00.

Il Segretario
Dr.ssa Sabrina Pozzi

Firmato digitalmente da
SABRINA POZZI
C = IT
Data e ora della firma: 10/11/2017 14:20:53

Il Presidente
Prof. Andrea Garzelli

Firmato digitalmente da
ANDREA GARZELLI
Signature date and time: 2017/11/10 14:03:51



Relazione sulle attività svolte dal Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Siena Anno 2016 (addendum al 2017)

Finalità del resoconto

Il principale obiettivo della relazione è descrivere le attività svolte dal Presidio di Qualità dell'Ateneo di Siena nell'anno 2016 e nella prima metà del 2017, corredato da un'autovalutazione e osservazioni generali sull'AQ di Ateneo.

Il documento si articola in tre parti.

Nella **prima parte** si descrivono le attività svolte nell'anno 2016

Nella **seconda parte** si definiscono le attività di AQ realizzate nello scorcio del 2017

Nella **terza parte** si presenta, brevemente, un'autovalutazione finalizzata ad evidenziare le aree su cui effettuare interventi di miglioramento, le eventuali azioni intraprese o programmate.

Seguono alcune osservazioni sulle problematiche di contesto, collegate all'AQ di Ateneo.

Struttura:

Parte I – Attività 2016

- Revisione sistema di AQ
- Attività relative ai Processi di AQ.
- Informazione ed incontri sui temi AQ e gestione dei flussi informativi

Parte II - Attività 2017

Parte III: Autovalutazione, azioni di miglioramento, segnalazioni

Il sito del Presidio della Qualità dell'Università di Siena è consultabile all'indirizzo:
<https://www.unisi.it/ateneo/assicurazione-della-qualita>

Parte I – Attività 2016

REVISIONE DEL SISTEMA E PROGETTI PER LO SVILUPPO DI ATTIVITÀ E PROCESSI DI AQ.

- **Novembre - Dicembre 2015** è stata deliberata, su impulso del Vice Presidente, una *revisione della composizione del PQA* la cui componente docente è stata integrata con i Prorettori alla didattica e alla ricerca, passando da sette a nove membri. Successivamente i Dirigenti alla Didattica e alla Ricerca sono stati aggiunti alla composizione.

(Verbale PQA 06/11/2015 e Delibere del Senato Accademico del 14 Dicembre 2015 e del 6 Giugno 2017)

- **Febbraio**: il Presidio affronta la questione della *composizione delle Commissioni paritetiche*, costituite, per Statuto, dai Presidenti dei Comitati per la Didattica dei Corsi, Direttori di Dottorato e Scuola di Specializzazione, che ha reso poco *efficaci* le attività delle Commissioni Paritetiche. L'intervento, prospettato più volte agli Organi di governo, è stato effettuato nel Senato del 24 gennaio 2017.

- **Settembre - Ottobre**: elaborazione di un progetto per promuovere *l'attività di valutazione preliminare della qualità dei corsi di studio* svolta dalle *Commissioni paritetiche* in occasione della formulazione del parere per l'istituzione, modifica degli ordinamenti o attivazione dei Corsi di studio del Dipartimento (in collaborazione con l'Ufficio AQ).

- **Settembre - Dicembre**: collaborazione alla definizione del Progetto per l'Audit interno di 15 Corsi di studio dell'Ateneo di Siena, presentato dal Nucleo di Valutazione (definizione elementi progetto).

ATTIVITÀ RELATIVE AI PROCESSI DI AQ

o Politiche per la Qualità dell'Università degli Studi di Siena

Marzo –Dicembre: stesura di un documento sulle *Politiche per la Qualità dell'Università degli Studi di Siena* da proporre agli Organi di Governo .

Fonti analizzate: Documenti sulle politiche di qualità di Atenei italiani (Perugia, Molise, Politecnico Torino etc..) e Documenti strategici dell'Ateneo ed in particolare: *"USiena 2015- Programmazione triennale Università di Siena 2013/2015"*, *"Piano integrato delle Performance 2016"* , *"Politiche di Ateneo e Programmazione: Requisiti di Ateneo e Linee generali di indirizzo per la programmazione della didattica"*. Il documento è stato infine allineato agli obiettivi del nuovo documento sulla *"Programmazione strategica 2016/2018"* predisposto dal nuovo Rettore nel dicembre 2016.

Il Documento sulle Politiche per la Qualità di Ateneo è stato approvato all'unanimità dal Senato Accademico nella seduta del 14/02/2017.

ISTITUZIONE ED ATTIVAZIONE DEI CORSI DI STUDIO (SUA CDS)

o Istituzione nuovo Corso di studio internazionale, in lingua inglese "Public and Cultural Diplomacy"

Dicembre 2015 – Aprile 2016: attività di supporto ai responsabili del progetto per l'istituzione del Corso alla luce delle *"Linee guida ANVUR per l'istituzione di corsi di studio di nuova attivazione"* (in collaborazione con l'Ufficio AQ): monitoraggio del progetto, indicazioni e format per la compilazione della SUA CdS (si veda l'elenco in Attivazione dei CdS).

Aggiornamento annuale e presentazione del *"Documento sul sistema di AQ dell'ateneo di Siena"* (si veda: *Attivazione dei CdS*)

- - **Attivazione dei Corsi di studio dell'Ateneo (SUA CdS).**

Febbraio – Aprile: elaborazione delle “*Linee guida per la compilazione della SUA CdS a. a. 2016/2017 – Parte Qualità*”.

Le *Linee guida*, redatte in collaborazione con l’Ufficio Assicurazione di Qualità, recepiscono le novità della “Guida alla scrittura degli ordinamenti didattici” redatta da CUN, MIUR e ANVUR, in occasione della ridefinizione della Banca dati SUA, e illustrano le informazioni richieste, promuovendo una base descrittiva comune ai Corsi di studio dell’Ateneo, nonché il miglioramento delle informazioni pubblicate nel portale ministeriale “University”.

Sono stati somministrati i seguenti *Format* per ottimizzare le informazioni e garantire la trasparenza e qualità dei Corsi di studio: format per la consultazione del mondo del lavoro (questionario e verbale), format per il Piano degli studi; format sulle Infrastrutture del corso (aule, laboratori, etc.).

Aggiornamento annuale del “*Documento sul sistema di AQ dell’ateneo di Siena*” e sua trasmissione agli Organi d’Ateneo per l’approvazione (Allegato alla Delibera).

- **Aggiornamento SUA dei Corsi di studio attivati (scadenza 30 Settembre)**

Coordinamento delle operazioni di aggiornamento delle informazioni della SUA dei CdS relative alla pianificazione della didattica (calendario delle lezioni, esami etc) , elaborazione dei dati e degli indicatori dei Corsi di studio per l’inserimento in banca dati (in collaborazione con l’Ufficio AQ) .

- **Istituzione nuovo Corso di studio internazionale, in lingua inglese “Dentistry and Dental Prosthodontics”**

Ottobre – Dicembre: supporto ai responsabili del progetto, invio dei *format* e delle indicazioni per la compilazione della SUA CdS in collaborazione con l’Ufficio AQ (vd. Attivazione dei CdS).

Dicembre: definizione *Format per l’elaborazione del Parere della Commissioni paritetica* sul Corso di nuova istituzione (vd. Progetto di potenziamento della valutazione preliminare della qualità delle CPDS). Il parere per l’istituzione è stato strutturato dalla Commissione paritetica del Dipartimento di Biotecnologie Mediche sul modello del PQA.

ADOZIONE IMMEDIATA DELLE LINEE GUIDA AVA 2.0 (CALENDARIZZAZIONE AL 2017)

Nel mese di **Maggio 2016** ANVUR inizia un *percorso di revisione del sistema di accreditamento periodico degli Atenei e dei Corsi di studio*; le procedure e i modelli per le attività di AQ vengono riformulati dalle nuove Linee guida (AVA 2) e in sostanza: semplificano il Riesame annuale, introducono la Scheda indicatori ANVUR, revisionano le tematiche e il modello di Relazione annuale.

Ottobre: adozione immediata delle Linee guida AVA 2, con *calendarizzazione, al 2017, delle attività di AQ, secondo le nuove indicazioni*.

Relativamente al **2016** sono state adottate le nuove indicazioni ANVUR sul Riesame e confermate, invece, le precedenti procedure per la Rilevazione delle opinioni degli studenti e per la Relazione annuale.

AGGIORNAMENTO DATI E INDICATORI (ELABORAZIONE LOCALE)

Coordinamento delle operazioni di elaborazione **dati (fonte ESSE3)**, in collaborazione con l’Ufficio AQ, il Servizio MAPRIN e l’Ufficio Statistico d’Ateneo, per l’aggiornamento degli indicatori dei Corsi di studio, da inserire nella SUA e analizzare in occasione del Riesame e della Relazione annuale.

RIESAME ANNUALE E CICLICO

Rinvio del Riesame dei corsi di studio: è stata adottata la disposizione ANVUR che prevedeva che gli Atenei che non avevano in programma la visita di accreditamento periodico, svolgessero il Riesame secondo le modalità indicate nelle nuove linee guida, nel periodo che va dal 30 giugno al 30 settembre 2017. Il

Riesame annuale è attualmente *in corso* (conclusione prevista: Ottobre 2017) in virtù della successiva proroga da parte dell'ANVUR.

RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI E DEI DOCENTI

- **Elaborazione dei risultati della valutazione della didattica da parte degli studenti**

Settembre: elaborazione dei risultati della valutazione degli studenti per l'a.a. 2015/2016 e pubblicazione delle "Tabelle di sintesi" per ciascun corso di studio nella pagina d'Ateneo (<http://portal-est.unisi.it/>)

- **Somministrazione del questionario di valutazione studenti a. a. 2016/2017 (I semestre)**

Novembre-Dicembre: somministrazione dei questionari di valutazione della didattica secondo la procedura di rilevazione on-line utilizzata negli anni precedenti.

RELAZIONE ANNUALE DELLE COMMISSIONI PARITETICHE

- **Coordinamento attività per la designazione degli studenti nelle Commissioni paritetiche** entro Novembre 2016
- **Coordinamento e supporto alla Relazione annuale delle Commissioni paritetiche**

Novembre: *revisione* del *format* di Relazione annuale e definizione nuove *Linee guida*.

Conformemente al suggerimento del NdV formulato nella Relazione annuale ad ANVUR 2016, il *nuovo format* è stato realizzato prevedendo un'analisi distinta per ciascun corso di studio ed una tabella finale per il riepilogo delle criticità e delle azioni proposte per CdS.

Le *Linee guida* evidenziano *l'obiettivo sostanziale* delle valutazioni, le fonti documentali per ciascuna domanda, il *percorso informativo* (informativa al Dipartimento, analisi di criticità e proposte da parte dei CdS).

Dati: sono state inviate tabelle dei risultati delle valutazioni studenti 2013/2015; i risultati delle indagini su Profili e Condizioni occupazionale dei laureati (Verbale PQA 15/11/ 2016).

SCHEDA UNICA ANNUALE DELLA RICERCA – TERZA MISSIONE

- **Monitoraggio SUA RD, parte Terza Missione**

Gennaio-Aprile: monitoraggio dell'aggiornamento della SUA RD - Parte III Missione, da compilarsi nelle due parti "Ateneo" (anni 2011, 2012, 2014) e "Dipartimenti" (anno 2014).

La rilevazione è stata condotta e conclusa a cura di un Gruppo di lavoro, nominato dall'Ateneo, composto da personale dell'Area Ricerca e da un membro del PQA.

Sono stati coinvolti nella compilazione i Dipartimenti (SUA RD Dipartimento) e gli Uffici dell'Ateneo (SUA RD Ateneo).

AUDIT INTERNI DEI CORSI DI STUDIO

- **Collaborazione al Progetto per l'Audit interno dei Corsi di Studio dell'Ateneo**

Settembre-Dicembre: definizione di elementi del progetto per l'Audit interno di 15 Corsi di studio, in collaborazione con il Nucleo di Valutazione, individuazione dei Corsi di studio da sottoporre ad audit includendo: 1) diverse tipologie di laurea 2) corsi in inglese. 3) corsi con criticità e con buone performances.

Sono stati coinvolti i Referenti della Qualità per la Didattica di Dipartimento, assegnando un ruolo di raccordo, diffusione e follow up del progetto (Verbalì PQA 08/09 - 14/10- 21/12/2016).

INCONTRI SUI TEMI DELL'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ' E GESTIONE DEI FLUSSI INFORMATIVI

- **Incontri del Presidio della Qualità di Ateneo**

8/2/2016 – Ingresso nuovi membri PQA elezione Presidente, SUA-RD-TM, Commissioni paritetiche

4/3/2016 - Politiche per la Qualità dell'Ateneo, Sito web Dipartimenti (struttura)

11/4/2016 - Resoconto al Nucleo di Valutazione, Politiche Qualità dell'Ateneo
 3/5/2016 - Politiche Qualità d'Ateneo, Revisione AVA
 7/6/2016 - Politiche per la Qualità dell'Ateneo
 8/9/2016 - Relazione NdV 2016, Politiche Qualità di Ateneo, Indicatori, Audit dei CdS
 14/10/2016 - Programma dei lavori (AVA 2.0), Politiche Qualità di Ateneo, Opinioni studenti
 15/11/2016- Relazione annuale CPDS, Politiche Qualità di Ateneo, Siti web Dipartimenti
 Politiche per la Qualità d 'Ateneo
 21/12/2016 - Audit dei Corsi di studio

- **Incontri in-formativi interni**

9/6/16 – Incontro con i Direttori Dipartimento e Referenti AQ per presentare le nuove linee guida AVA 2
 10/11/2016 Intervento del Presidente del PQA all'evento d'Ateneo "Giornata della Trasparenza"

- **Eventi esterni**

04/02/2016 Partecipazione all'Incontro sulla revisione dell'Accreditamento periodico, presso CRUI
 08/04/2016 Partecipazione all'incontro "Verso una nuova AVA: la proposta ANVUR" presso l'Università di Perugia.

- **Resoconto annuale al Nucleo di Valutazione**

Aprile-Giugno: resoconto al Nucleo di Valutazione, elaborato con il supporto dell'Ufficio AQ 1) Valutazione della didattica da parte degli studenti: procedura e risultati; 2) Offerta formativa dell'Ateneo 2014/2015 e tendenze, le principali criticità; 3) Resoconto sul Riesame 2015/16 e sul coordinamento di Attività AQ d'Ateneo.

- **Sito web sull'AQ dei Dipartimenti e documentazione del sistema AQ**

Marzo-Dicembre: costruzione di una pagina Web di Dipartimento dedicata all'AQ, sul modello del DIISM, per definire le *informazioni e i documenti sull'AQ da rendere pubblici* (es. membri delle Commissioni paritetiche, SUA CdS, Riesame etc).

E' prevista un'area riservata accessibile mediante "OwnCloud" (Verbali del Presidio del 4/3 e 15/11/2016).

- **Informativa agli Organi di Governo**

- Presentazione di Delibere e documenti sull'Offerta formativa: Documento sul Sistema di AQ d'Ateneo, Linee guida per la compilazione della SUA CdS, altre informative.

- Il Resoconto/Relazione semestrale per informare gli Organi di Governo, calendarizzata dal Presidio nel mese di Novembre di ciascun anno, è stata posticipata nel 2016 e rimandata al termine della stesura del Documento "*Politiche della Qualità dell'Università degli Studi di Siena*" e della "*Relazione annuale delle Commissioni paritetiche*". Lo slittamento delle operazioni di Riesame al 2017 e la simultanea revisione di procedure e modelli rendeva infatti prematuro l'intervento.

Gli Interventi in Senato Accademico sulle Politiche d'Ateneo e sulla Relazione annuale sono avvenuti in data **14 Febbraio 2017**.

Parte II – Attività I semestre 2017 (addendum)

ISTITUZIONE ED ATTIVAZIONE DEI CORSI DI STUDIO (SUA CDS)

○ **Attivazione dei Corsi di studio d’Ateneo (SUA CdS)**

Gennaio-Marzo: aggiornamento e invio ai Dipartimenti e ai Corsi di studio delle “*Linee guida per la compilazione della SUA CdS a. a. 2017/2018 – Parte Qualità*”, monitoraggio e verifica dell’aggiornamento della SUA CdS. Segnalazione, nella Relazione tecnica agli Organi di Governo, dei quadri della SUA che i Corsi di studio hanno compilato generalmente senza seguire le indicazioni fornite dal Presidio.

Somministrazione dei Format degli anni precedenti per ottimizzare le informazioni e garantire la trasparenza e qualità dei Corsi di studio (si vedano i format in: *Attivazione dei corsi anno 2016*).

Febbraio-Marzo: nuova definizione dei *Format per la formulazione del parere delle Commissioni paritetiche sulla modifica di ordinamento e sull’attivazione dei Corsi di studio* (vd. Progetto di potenziamento della valutazione preliminare della qualità delle CPDS).

Il parere per l’attivazione dei Corsi di studio è stato elaborato da 12 su 15 Commissioni paritetiche di Dipartimento.

Elaborazione della *Scheda di monitoraggio degli interventi di miglioramento* attuati dai corsi di studio attivati, in occasione della nuova SUA CdS (progetto formativo), per tracciare la coerenza tra progettazione e azioni correttive formulate nel Riesame o nella Relazione annuale (format “*Scheda Azioni correttive ed Interventi di miglioramento*”).

Le schede, approvate dal Comitato per la didattica dei CdS, sono state trasmesse alle Commissioni paritetiche per formulare il parere di attivazione.

Aggiornamento annuale del “*Documento sul sistema di AQ dell’ateneo di Siena*” e sua trasmissione agli Organi di Governo per l’approvazione (Allegato alla Delibera).

RILEVAZIONE DELL’OPINIONE DEGLI STUDENTI E DEI DOCENTI

○ **Somministrazione del questionario di valutazione della didattica da parte degli studenti a. a. 2016/2017 (II semestre)**

Maggio-Luglio: somministrazione dei questionari di valutazione della didattica mediante la procedura di rilevazione on-line utilizzata negli anni precedenti.

RIESAME ANNUALE E CICLICO

○ **Scheda monitoraggio annuale (Riesame annuale)**

Giugno 2017: Nuova elaborazione di *Linee guida per l’elaborazione della Scheda di Monitoraggio Annuale* per la lettura critica di indicatori ANVUR per i Corsi di studio e l’Ateneo.

Elaborazione di un *Documento per evidenziare gli indicatori critici*, e gli scostamenti più significativi dei CdS. *Monitoraggio e revisione delle bozze di Riesame* dei Corsi di studio (Attività in corso).

AUDIT INTERNI DEI CORSI DI STUDIO

○ **Collaborazione al Progetto di Audit interno dei Corsi di Studio**

Febbraio-Giugno: collaborazione allo svolgimento dell’Audit interno di 15 Corsi di studio dell’Ateneo (in collaborazione con il NdV), partecipazione ai Gruppi di audit e valutazione del corso.

Supporto all’organizzazione degli audit in collaborazione con i Referenti qualità didattica e l’Ufficio AQ.

Coordinamento della raccolta documentale per l’esame a distanza e sua gestione informatica in collaborazione con i responsabili documentazione Dipartimento e l’Ufficio AQ (Attività in corso).

INCONTRI SUI TEMI AQ E GESTIONE DEI FLUSSI INFORMATIVI

○ **Incontri in-formativi interni**

17/1/17: Incontro con Referenti AQ per l'illustrazione del progetto di Audit interno dei corsi di studio dell'Ateneo di Siena

3/04/17: Incontro Referenti AQ per la presentazione dei lavori per la redazione della SUA CdS e per il monitoraggio degli interventi di miglioramento apportati ai CdS

23/6/17: Incontro con Referenti AQ per l'illustrazione delle modalità di visite di accreditamento periodico e la presentazione del Piano delle attività di AQ che coinvolge i Dipartimenti: Luglio-Dicembre 2017.

○ **Informativa agli Organi di Governo**

24/1/17: Intervento per la revisione della composizione delle Commissioni paritetiche

14/2/17: Informativa sulle Relazioni annuali delle Commissioni paritetiche docenti studenti – anno 2016 e discussione del documento "Politiche per la Qualità di Ateneo"

7/3/17: Relazione sull'attivazione del nuovo Corso di laurea di nuova istituzione "*Dentistry and Dental Prosthodontics*".

Parte III– Autovalutazione, azioni di miglioramento, problematiche di contesto

AUTOVALUTAZIONE E MIGLIORAMENTO

○ **Aree da potenziare per migliorare l'efficacia dell'azione del Presidio nel sistema di AQ**

L'azione di promozione dell'AQ svolta dal Presidio necessita, nei prossimi mesi, di una maggiore strutturazione e formalizzazione, in modo da orientare, in anticipo le principali attività di AQ previste dal sistema AVA (definizione Processi di Ateneo che incorporano scadenze e Linee guida).

Considerato che nel mese di Maggio 2018 l'Ateneo riceverà le visite delle CEV per l'accreditamento periodico, è necessario potenziare il lavoro abbreviando i tempi di realizzazione.

Le principali aree nelle quali il Presidio dovrà intensificare la propria azione sono le seguenti:

- A) Revisione Sistema di AQ e definizione Processi d'Ateneo per l'Assicurazione della Qualità;
- B) Monitoraggio e revisione preliminare delle attività svolte dai soggetti periferici di AQ;
- C) Potenziamento dell'informazione e del raccordo con gli Organi di Governo, con il Nucleo di Valutazione (intensificazione relazioni e richieste di parere preventivi) e con gli studenti.

○ **Azioni programmate**

Nella riunione del 18 Luglio 2017 il PQA ha discusso un piano di lavori interno che prevede:

- Integrazione del Documento sulle Politiche della Qualità di Ateneo (richiesto anche dal NdV);
- Definizione dei processi principali del Sistema di Assicurazione della Qualità;
- Compilazione del documento ANVUR per l'accreditamento periodico: "Prospetto di sintesi" contenente l'autovalutazione del Sistema di AQ;
- Revisione del Sistema di AQ alla luce delle nuove Linee guida e della Relazione conclusiva del Nucleo di Valutazione al termine dell'audit dei Corsi di studio (consultazione del NdV) e redazione di un nuovo Documento sul Sistema di AQ dell'Ateneo (Manuale della Qualità);
- Strutturazione di un processo di Monitoraggio e Riesame (preferibilmente esteso alla Ricerca).

Parallelamente, il PQA, redigerà le principali Linee guida a supporto dei seguenti lavori in corso nei Dipartimenti:

- Riesame ciclico dei Corsi di studio
- Consultazione delle parti interessate
- Relazione annuale delle Commissioni paritetiche docenti studenti

Le attività di Riesame (annuale e ciclico) saranno un momento nel quale il PQA formalizzerà, come elemento del processo, la revisione preliminare dei documenti (vd. aree da potenziare).

Il piano delle attività Luglio-Dicembre 2017 è stato presentato all'incontro con i Referenti Qualità di Dipartimento il 23 Giugno 2017 (disponibile sulle pagine web del PQA).

Firmato digitalmente da

SABRINA POZZI

C = IT
Data e ora della firma: 04/09/2017 13:11:21

Firmato digitalmente da

ANDREA GARZELLI

Signature date and time: 2017/09/04 09:40:57

Monitoraggio delle azioni conseguite alle proposte di intervento formulate nella Relazione annuale delle Commissioni paritetiche docenti studenti

Domanda NdV:

“E’ stato condotto un monitoraggio sulle azioni conseguite alla presa d’atto delle Relazioni delle Commissioni paritetiche da parte dei Corsi di studio e o Dipartimenti? (...) illustrare come i Corsi si siano attivati per attuare eventuali azioni di miglioramento...”

Dalla fine del 2016 il PQA si è posto il problema di strutturare un processo di informazione sulle proposte formulate dalle Commissioni paritetiche che giungessero ai diversi soggetti del sistema di AQ ed in particolare con i Dipartimenti, i Corsi di studio, il Presidio e gli Organi di Governo.

L’obiettivo fondamentale del PQA era la promozione degli interventi di miglioramento proposti dalle Commissioni paritetiche nella Relazione annuale e la loro attuazione.

Per questo motivo sono state previste le seguenti azioni:

- a) Informativa delle Relazioni annuali delle Commissioni paritetiche ai Dipartimenti per la discussione e la presa d’atto delle proposte di intervento;
- b) Inserimento di un “Prospetto di sintesi” delle criticità riscontrate ed azioni proposte in appendice alla Relazione annuale 2016 per facilitare l’informativa di quanto proposto ai Dipartimenti ed al Senato Accademico;
- c) Compilazione da parte dei Corsi di studio della Scheda “Azioni correttive ed Interventi di miglioramento” predisposta dal PQA in occasione della compilazione della SUA CdS (scadenza maggio) per l’attivazione dei corsi del Dipartimento, allo scopo di:
 - promuovere l’attuazione di interventi di miglioramento ai CdS secondo le indicazioni formulate dalle Commissioni paritetiche o dai Gruppi di Riesame, nel momento in cui il progetto formativo viene definito/compilato (SUA CdS)
 - monitorare quali suggerimenti/proposte vengono messe in atto: Relazioni annuali Commissioni paritetiche, Riesame, criticità indicate dal Nucleo di Valutazione etc...
 - attivare un processo di approvazione dei CdS “in qualità”, ossia contenente al proprio interno l’informativa sulle azioni di miglioramento pianificate in fase di “attivazione” e relative ai processi di analisi critica delle Commissioni paritetiche e revisione mediante Riesame dei CdS.
- d) Elaborazione di un file di Ateneo per il “Monitoraggio delle Azioni correttive effettivamente messe in atto rispetto alle proposte delle CPDS e rispetto al Riesame”
- e) Ulteriori format e momenti di monitoraggio utili e Definizione di un Processo/Procedura di Monitoraggio delle Azioni correttive o miglioramenti attuati

AZIONI EFFETTUATE DAL PQA

- ✓ **Dicembre 2016:** il PQA chiede alle CPDS di portare la Relazione annuale alla seduta del Consiglio di Dipartimento successivo per la discussione e inviate ai CdS (**allegato 1** : Comunicazione Ufficio AQ)
- ✓ **14 Marzo 2017** Il PQA invia ai Dipartimenti le Relazioni annuali delle CPDS in occasione dell’inizio delle attività per l’attivazione dei CdS e dei lavori sulla SUA CdS e chiede di sensibilizzare i Presidenti

dei Corsi di studio, con l'aiuto del Referente Qualità del Dipartimento, affinché verifichino lo stato di attuazione delle azioni correttive previste nell'ultimo Riesame e tengano conto anche della Relazione Annuale della Commissione Paritetica del Dipartimento, redatta nel mese di Dicembre 2016 e successivamente presentata al Consiglio di Dipartimento (**allegato 2**- Nota Presidente PQA)

- ✓ **3 Aprile 2017** – Il PQA ha illustrato ai referenti AQ come i Corsi di studio potevano procedere ad un attività di monitoraggio dei suggerimenti delle CPDS nelle Relazioni annuali o dai Gruppi Qualità nei Riesami e registrare le attività pianificate per mettere in atto gli interventi di miglioramento (in occasione dell'attivazione annuale dei Corsi e della redazione della SUA CdS).

In questa occasione è stata illustrata la Scheda, elaborata dal PQA in collaborazione con l'Ufficio AQ, "Scheda azioni correttive /interventi di miglioramento": all'interno di ciascuna scheda il Corso doveva indicare i principali interventi effettuati in occasione della redazione della SUA e le fonti della proposta di miglioramento; Relazione annuale delle CPDS, Riesame del corso (ciclico o annuale) etc.

Le Schede, comprensive degli estratti della SUA Cds dovevano essere presentate alle Commissioni paritetiche per il parere sull'attivazione e successivamente approvate dai Dipartimenti (Delibera Dipartimento). (**allegato 3** – "Format Azioni correttive e interventi di miglioramento")

- ✓ **Attività in corso** - L'Ufficio AQ sta redigendo un file per *confrontare* le Azioni correttive e gli interventi proposti dalle Commissioni paritetiche (Prospetto di sintesi delle commissioni paritetiche) e le Azioni correttive e gli interventi di miglioramento elaborati ed approvati dal Comitato per la didattica del CdS (**allegato 4** – Tabella Monitoraggio Ufficio AQ _ LAVORO IN CORSO)

AZIONI PROGRAMMATE

- **A breve** il PQA intende convocare i Referenti qualità per fare un punto della situazione e programmare delle attività in collaborazione (fine settembre – primi ottobre).

Il PQA procederà, per l'occasione, all'elaborazione di un Format per il *monitoraggio dello stato di avanzamento* delle Azioni correttive intraprese, che rilevi, distintamente, le azioni intraprese dai Corsi di studio e quelle intraprese dal Dipartimento.

I Referenti Qualità dovranno supportare la redazione di tale Format a livello di Dipartimento.

Il Format potrebbe essere discusso in fase di approvazione dei Riesami annuali dei CdS.

Tale resoconto sullo stato di avanzamento delle azioni intraprese dovrà essere ripreso da ciascun CdS all'interno del Riesame ciclico, nei punti in cui si chiede "lo stato di attuazione delle azioni correttive".

- **Entro fine anno** il PQA intende definire il Processo e la Procedura per il monitoraggio dell'attuazione delle azioni di miglioramento effettuate in conseguenza alla Relazione annuale ed al Riesame, predisponendo un Format per la presentazione di veri e propri "**Piani di miglioramento**" da presentare a cura dei CdS e del Dipartimento e contenenti le azioni di miglioramento, che saranno oggetto di monitoraggio.

Si chiede al Nucleo di Valutazione un parere preventivo sulle attività previste.

Analogamente sarà sottoposta al Nucleo, preventivamente, la bozza di procedura per il monitoraggio delle azioni di miglioramento connesse alla Relazione annuale delle Commissioni paritetiche e del Riesame.

Scheda Indicatori di Ateneo - 01/07/2017

Ateneo	Università degli Studi di SIENA
Codie Miur Ateneo	30
Area geografica	CENTRO
Tipo di Ateneo	Statale
Decreto Ministeriale di accreditamento	
Giudizio sulla sede	
Durata accreditamento Sede	
Durata accreditamento CdS	
Link Al rapporto Anvur	

Informazioni Generali

Indicatore	Anno	Ateneo	Media Area Geografica non telematici	Media Atenei NON Telematici
Nr. di Dipartimenti Legge 240 al 31/12 (o Facoltà per gli Atenei non statali)	2013	15	9,16	10,20
	2014	15	9,28	10,17
	2015	15	9,08	9,99
Nr. di docenti in servizio al 31/12	2013	799	583,30	674,60
	2014	766	546,00	645,19
	2015	723	532,33	633,94
Nr. di personale TA in servizio al 31/12	2013	1.072	687,21	772,27
	2014	1.065	717,39	777,25
	2015	1.044	713,56	765,40
Nr. ore di didattica erogata dal personale docente a tempo indeterminato	2013	75.501	61.549,83	67.515,68
	2014	75.784	59.577,38	63.458,24
	2015	68.252	59.688,37	64.072,49

Indicatore	Anno	Ateneo	Media Area Geografica non telematici	Media Atenei NON Telematici
Nr. ore di didattica erogata da ricercatori a tempo determinato	2013	348	1.712,15	1.999,63
	2014	406	2.057,25	2.398,80
	2015	146	2.523,40	2.932,78
Nr. ore di ore di didattica erogata	2013	116.983	92.828,10	96.144,64
	2014	112.397	90.583,60	96.288,86
	2015	112.565	92.738,29	98.032,33
Nr. ore di didattica potenziale	2013	76.320	52.571,25	61.180,71
	2014	73.260	53.413,04	60.570,00
	2015	69.180	50.987,50	60.074,47
Avvii di carriera al primo anno* (L; LMCU; LM)	2013	3.843	4.488,43	5.406,99
	2014	3.819	4.648,48	5.347,87
	2015	3.821	4.636,57	5.364,39
Immatricolati puri ** (L; LMCU)	2013	2.282	2.692,76	3.231,32
	2014	2.163	2.838,43	3.221,18
	2015	2.235	2.869,48	3.278,43
Iscritti per la prima volta a LM	2013	940	1.027,81	1.119,88
	2014	962	1.034,57	1.137,26
	2015	973	1.053,48	1.154,44
Iscritti (L; LMCU; LM)	2013	16.028	17.770,81	20.761,22
	2014	15.765	17.667,71	20.220,54
	2015	15.587	17.532,10	20.000,09
Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	2013	11.178	11.749,71	13.925,54
	2014	10.741	11.837,95	13.746,52
	2015	10.772	11.898,19	13.802,66
Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** (L; LMCU;	2013	8.681	9.201,52	10.788,46
	2014	8.420	9.350,71	10.718,96

Indicatore	Anno	Ateneo	Media Area Geografica non telematici	Media Atenei NON Telematici
LM)	2015	8.533	9.498,24	10.912,84
Nr. di CdS Triennali	2013	30	21,43	25,00
	2014	30	21,38	24,62
	2015	30	21,38	24,59
Nr. di CdS Ciclo unico	2013	4	4,12	4,37
	2014	4	4,12	4,35
	2015	4	4,24	4,46
Nr. di CdS Magistrali	2013	28	22,67	24,84
	2014	28	22,48	24,38
	2015	28	22,76	24,71
Corsi di dottorato	2014	12	12,19	11,47
	2015	11	12,29	11,46
	2016	11	11,45	11,24

Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iA1 Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale dei CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nella.s.	2013	5.774	11.178	51,7%	5.450,90	11.749,71	46,39%	6.475,13	13.925,54	46,50%
	2014	5.848	10.741	54,4%	5.598,71	11.837,95	47,29%	6.829,73	13.746,52	49,68%
	2015	5.821	10.772	54,0%	5.703,76	11.898,19	47,94%	7.080,63	13.802,66	51,30%
iA2 Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2013	1.501	3.189	47,1%	1.232,43	3.031,57	40,65%	1.634,82	3.719,72	43,95%
	2014	1.282	2.802	45,8%	1.356,19	3.138,38	43,21%	1.719,74	3.768,68	45,63%
	2015	1.238	2.862	43,3%	1.359,19	3.092,76	43,95%	1.748,37	3.729,94	46,87%
	2013	1.399	2.835	49,3%	1.014,29	3.357,76	30,21%	1.007,99	4.094,72	24,62%

Indicatore		Anno	Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iA3	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni*	2014	1.378	2.754	50,0%	1.061,67	3.502,86	30,31%	1.015,52	4.034,32	25,17%
		2015	1.422	2.764	51,4%	1.059,00	3.467,86	30,54%	1.081,62	4.034,91	26,81%
iA4	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo*	2013	374	1.008	37,1%	331,57	1.130,67	29,33%	352,83	1.329,31	26,54%
		2014	492	1.065	46,2%	353,57	1.145,62	30,86%	405,47	1.330,40	30,48%
		2015	506	1.057	47,9%	377,62	1.168,71	32,31%	431,33	1.346,53	32,03%
iA5A	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) per l'area medico-sanitaria*	2013	2.117	198	10,7	2.004,12	159,41	12,57	2.169,93	170,68	12,71
		2014	2.263	191	11,8	2.110,59	154,94	13,62	2.323,69	163,70	14,19
		2015	2.381	177	13,5	2.042,53	149,88	13,63	2.286,00	159,54	14,33
iA5B	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) per l'area scientifico-tecnologica*	2013	2.804	278	10,1	3.573,77	270,36	13,22	4.530,66	322,06	14,07
		2014	2.573	269	9,6	3.466,26	254,22	13,64	4.441,83	309,78	14,34
		2015	2.512	254	9,9	3.555,39	248,35	14,32	4.561,83	305,09	14,95
iA5C	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) per i corsi dell'area umanistico-sociale*	2013	6.147	323	19,0	5.494,75	198,25	27,72	7.001,40	232,66	30,09
		2014	5.904	306	19,3	5.509,38	192,63	28,60	6.944,02	226,60	30,64
		2015	5.879	292	20,1	5.540,29	188,17	29,44	6.932,19	222,92	31,10
iA8	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	2013	250	265	94,3%	166,38	174,35	95,43%	193,95	204,16	95,00%
		2014	271	285	95,3%	195,48	206,36	94,73%	233,13	246,33	94,64%
		2015	269	279	96,2%	242,76	257,31	94,35%	270,27	286,31	94,40%
		2013	27,00	29,00	0,9	21,19	22,71	0,93	23,12	25,03	0,92
		2014	27,00	29,00	0,9	21,29	22,76	0,94	23,12	24,92	0,93

Indicatore	Anno	Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iA9	Proporzione di corsi LM che superano il valore di riferimento (0.8)	2015	26,00	28,00	0,9	21,38	22,76	0,94	23,08	24,82	0,93

Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iA10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale dei corsi*	2013	3.794,00	417.345	9,1%	4.079,70	413.725,04	9,86%	6.556,50	482.250,76	13,60%
		2014	4.189,00	409.301	10,2%	4.690,11	421.623,92	11,12%	7.851,14	499.979,28	15,70%
		2015	4.634,50	415.102	11,2%	5.598,83	426.060,90	13,14%	9.093,39	512.013,09	17,76%
iA11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale dei corsi che hanno acquisito almeno 12 CFU allestero*	2013	103,00	1.501	68,6%	73,43	1.232,43	59,58%	129,74	1.634,82	79,36%
		2014	61,00	1.282	47,6%	85,90	1.356,19	63,34%	143,37	1.719,74	83,37%
		2015	82,00	1.238	66,2%	99,86	1.359,19	73,47%	165,44	1.748,37	94,62%
iA12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno dei corsi di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio allestero*	2013	138	3.843	35,9%	111,67	4.488,43	24,88%	124,22	5.406,99	22,97%
		2014	208	3.819	54,5%	124,48	4.648,48	26,78%	136,08	5.347,87	25,44%
		2015	240	3.821	62,8%	135,48	4.636,57	29,22%	151,54	5.364,39	28,25%

Gruppo C - Indicatori di qualità della ricerca e dell'ambiente di ricerca (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore		Ateneo
iA_C_1A	Risultati dell'ultima VQR a livello di sede (IRAS 1)	1,43760
iA_C_1B	Percentuale di prodotti attesi sul totale Università	1,39175

Indicatore	Anno	Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iA_C_2 Indice di qualità media dei collegi di dottorato (R + X medio di Ateneo)	2014	37,2	12,0	3,10000	29,07	10,24	2,84	28,46	9,98	2,85
	2015	33,5	11,0	3,04545	28,96	10,32	2,81	28,62	10,11	2,83
	2016	33,4	11,0	3,03636	28,48	10,08	2,83	28,59	10,10	2,83
iA_C_3 Percentuale degli iscritti al primo anno dei corsi di dottorato che si sono laureati in altro Ateneo	2014	59	99	59,6%	59,67	140,52	42,46%	50,91	120,08	42,40%
	2015	69	116	59,5%	55,62	131,57	42,27%	48,79	112,72	43,29%
	2016	72	118	61,0%	54,36	124,41	43,70%	50,06	113,85	43,97%
iA_C_4 Percentuale di professori e ricercatori assunti nell'anno precedente non già in servizio presso l'Ateneo	2013	4	4	100,0%	14,53	20,74	70,05%	15,56	19,86	78,35%
	2014	2	3	66,7%	14,95	31,41	47,61%	14,76	48,64	30,34%
	2015	4	48	8,3%	17,13	51,79	33,07%	21,91	64,56	33,95%

Gruppo D - Sostenibilità economico finanziaria (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	Ateneo
ISEF	2013	0,99%
	2014	1,02%
	2015	0,98%
IDEB	2013	30,86%
	2014	28,80%
	2015	32,47%
IP	2013	71,63%
	2014	70,05%
	2015	73,24%

Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iA13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	2013	36,13	60,00	60,2%	32,30	59,93	53,89%	32,67	59,95	54,49%
		2014	37,37	60,00	62,3%	32,28	59,93	53,86%	33,71	59,95	56,23%
		2015	36,57	60,00	61,0%	33,19	59,94	55,37%	34,73	59,96	57,93%
iA14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nella stessa classe di laurea**	2013	2.633	3.222	81,7%	2.985,24	3.720,57	80,24%	3.454,76	4.336,85	79,66%
		2014	2.615	3.125	83,7%	3.086,33	3.873,00	79,69%	3.521,33	4.344,04	81,06%
		2015	2.654	3.208	82,7%	3.128,05	3.922,95	79,74%	3.598,37	4.418,25	81,44%
iA15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nella stessa classe di laurea avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**	2013	2.376	3.222	73,7%	2.478,38	3.720,57	66,61%	2.895,04	4.336,85	66,75%
		2014	2.357	3.125	75,4%	2.553,95	3.873,00	65,94%	2.980,72	4.344,04	68,62%
		2015	2.387	3.208	74,4%	2.624,24	3.922,95	66,89%	3.081,43	4.418,25	69,74%
iA15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nella stessa classe di laurea avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno**	2013	2.376	3.222	73,7%	2.483,95	3.720,57	66,76%	2.903,63	4.336,85	66,95%
		2014	2.357	3.125	75,4%	2.559,29	3.873,00	66,08%	2.991,89	4.344,04	68,87%
		2015	2.387	3.208	74,4%	2.630,10	3.922,95	67,04%	3.092,49	4.418,25	69,99%
iA16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nella stessa classe di laurea avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**	2013	1.556	3.222	48,3%	1.483,14	3.720,57	39,86%	1.808,56	4.336,85	41,70%
		2014	1.646	3.125	52,7%	1.540,90	3.873,00	39,79%	1.899,89	4.344,04	43,74%
		2015	1.566	3.208	48,8%	1.629,52	3.922,95	41,54%	2.021,94	4.418,25	45,76%
iA16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nella stessa classe di laurea avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno**	2013	1.556	3.222	48,3%	1.497,76	3.720,57	40,26%	1.829,08	4.336,85	42,18%
		2014	1.646	3.125	52,7%	1.555,00	3.873,00	40,15%	1.922,43	4.344,04	44,25%
		2015	1.566	3.208	48,8%	1.644,38	3.922,95	41,92%	2.048,61	4.418,25	46,37%

Indicatore		Anno	Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iA17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nella stessa classe di laurea**	2013	1.392	2.713	51,3%	1.456,05	3.216,20	45,27%	1.757,45	3.790,47	46,37%
		2014	1.645	3.654	45,0%	1.739,90	3.731,65	46,63%	2.028,13	4.229,62	47,95%
		2015	1.657	3.231	51,3%	1.770,62	3.702,52	47,82%	2.095,36	4.270,14	49,07%
iA19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	2013	75.501	116.983	64,5%	61.549,83	92.828,10	66,31%	67.515,68	96.144,64	70,22%
		2014	75.784	112.397	67,4%	59.577,38	90.583,60	65,77%	64.252,75	96.288,86	66,73%
		2015	68.252	112.565	60,6%	59.688,37	92.738,29	64,36%	64.866,79	98.032,33	66,17%
iA20	Rapporto tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)	Non disponibile									

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

Indicatore		Anno	Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iA21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	2013	2.966	3.222	92,1%	3.344,29	3.720,57	89,89%	3.854,59	4.336,85	88,88%
		2014	2.876	3.125	92,0%	3.423,10	3.873,00	88,38%	3.870,24	4.344,04	89,09%
		2015	2.937	3.208	91,6%	3.486,76	3.922,95	88,88%	3.961,18	4.418,25	89,65%
iA21BIS	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno nello stesso Ateneo**	2013	2.808	3.222	87,2%	3.177,14	3.720,57	85,39%	3.662,03	4.336,85	84,44%
		2014	2.750	3.125	88,0%	3.265,71	3.873,00	84,32%	3.700,44	4.344,04	85,18%
		2015	2.800	3.208	87,3%	3.316,38	3.922,95	84,54%	3.785,68	4.418,25	85,68%
	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU)	2013	989	3.654	27,1%	1.080,75	3.731,65	28,96%	1.359,12	4.229,62	32,13%

Indicatore		Anno	Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iA22	che si laureano entro la durata normale dei corsi nella stessa classe di laurea**	2014	987	3.231	30,5%	1.129,95	3.702,52	30,52%	1.428,28	4.270,14	33,45%
		2015	1.176	4.057	29,0%	1.203,48	3.703,81	32,49%	1.509,09	4.329,96	34,85%
iA23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **	2013	188	3.222	5,8%	208,24	3.720,57	5,60%	227,63	4.336,85	5,25%
		2014	140	3.125	4,5%	195,43	3.873,00	5,05%	199,94	4.344,04	4,60%
		2015	150	3.208	4,7%	202,38	3.922,95	5,16%	209,47	4.418,25	4,74%
iA24	Percentuale di abbandoni della classe di laurea dopo N+1 anni**	2013	720	2.713	26,5%	973,60	3.216,20	30,27%	1.153,66	3.790,47	30,44%
		2014	1.210	3.654	33,1%	1.108,90	3.731,65	29,72%	1.262,16	4.229,62	29,84%
		2015	850	3.231	26,3%	1.078,33	3.702,52	29,12%	1.224,56	4.270,14	28,68%

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

Indicatori non disponibili

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

Indicatore		Anno	Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iA27A	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo per l'area medico-sanitaria	2013	2.352	464	5,1	4.935,88	897,50	5,50	3.592,41	591,17	6,08
		2014	2.662	455	5,9	5.431,88	983,38	5,52	3.931,52	659,05	5,97
		2015	2.782	452	6,2	5.427,00	933,13	5,82	3.991,88	656,21	6,08
iA27B	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo per l'area scientifico-tecnologica	2013	3.323	289	11,5	8.312,38	532,23	15,62	7.580,19	488,30	15,52
		2014	3.383	299	11,3	8.722,15	569,77	15,31	7.868,88	505,77	15,56
		2015	3.458	282	12,3	9.102,69	558,46	16,30	8.182,16	506,39	16,16
		2013	8.397	444	18,9	9.653,74	352,53	27,38	10.931,95	385,51	28,36

Indicatore		Anno	Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iA27C	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo per l'area umanistico-sociale	2014	8.458	441	19,2	9.819,47	366,53	26,79	11.013,73	396,89	27,75
		2015	8.493	438	19,4	9.868,89	365,58	27,00	11.024,48	405,93	27,16
iA28A	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno, per l'area medico-sanitaria	2013	723	210	3,4	1.451,50	341,88	4,25	1.079,17	222,29	4,85
		2014	733	178	4,1	1.555,88	372,13	4,18	1.161,38	239,64	4,85
		2015	633	175	3,6	1.340,38	361,75	3,71	958,52	237,67	4,03
iA28B	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno, per l'area scientifico-tecnologica	2013	963	139	6,9	2.802,46	288,23	9,72	2.357,21	251,62	9,37
		2014	871	143	6,1	2.863,85	320,69	8,93	2.507,36	276,17	9,08
		2015	917	139	6,6	2.997,38	325,46	9,21	2.627,97	266,98	9,84
iA28C	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno, per l'area umanistico-sociale	2013	2.334	241	9,7	2.892,11	201,21	14,37	3.294,23	213,29	15,45
		2014	2.308	274	8,4	2.957,95	208,68	14,17	3.249,62	218,19	14,89
		2015	2.359	290	8,1	2.942,84	218,74	13,45	3.227,82	227,77	14,17

PDF generato il 30/10/2017
Dati ANS aggiornati al: 01/07/2017