

**COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI
DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE CHIRURGICHE E NEUROSCIENZE**

Verbale della Giornata di restituzione dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti a.a. 2022/23

In data 6 dicembre 2023 alle ore 9.00, si è svolta la Giornata di restituzione dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti sugli insegnamenti dell'a.a. 2022/23, organizzata dalla CPDS. Oltre al Coordinatore della CPDS, Prof. Andrea Pozza, per la CPDS erano presenti la Prof.ssa Alessandra Masti e la Prof.ssa Monica Ulivelli. Vi hanno preso parte anche il Presidente del Nucleo di Valutazione, Prof. Alessandro Agnetis e il Presidente del Presidio della Qualità di Ateneo, Prof. Stefano Loppi. L'evento ha avuto il seguente titolo "*Appartenenza e creatività nella didattica universitaria*". Il dettaglio completo del programma dell'evento è disponibile al seguente link del sito web del Dipartimento: <https://www.dsmcn.unisi.it/it/eventi/appartenenza-e-creativita-nella-didattica-universitaria>.

La giornata è stata diffusa per e-mail e attraverso il sito web del Dipartimento dalla CPDS ai Comitati per la Didattica e ai docenti; è stata, inoltre, diffusa dai rappresentanti degli studenti attraverso le pagine web e i social media dedicati agli studenti, oltre che attraverso l'affissione di poster e locandine nei locali e nelle sale studio dell'Università. L'evento, reso accessibile in modalità ibrida, sia in presenza presso l'Aula 2 del Presidio Le Scotte che da remoto attraverso la piattaforma Google Meet, ha visto la partecipazione di circa 70 tra studenti di differenti corsi di laurea afferenti al Dipartimento, docenti, Presidenti di Comitati per la Didattica di Corsi di Laurea.

Il Coordinatore della CPDS ha introdotto dapprima l'iniziativa condividendo i risultati delle valutazioni degli insegnamenti effettuate dagli studenti lo scorso anno accademico attraverso la compilazione del questionario. Il Coordinatore ha sottolineato, da un lato, la specificità dei risultati di alcuni Corsi di Laurea, quindi la complessità e la poliedricità dell'offerta formativa del Dipartimento (nove CdS di area sanitaria), dall'altro ha evidenziato alcuni elementi emersi dalle valutazioni comuni ai diversi Corsi di Laurea tra i quali un lieve incremento generale nei giudizi di soddisfazione. Quattro dei Corsi di Laurea sono risultati con giudizi positivi in almeno l'85% degli insegnamenti in tutti gli item del questionario, un Corso di Laurea ha mostrato giudizi positivi nel 100% degli insegnamenti in tutti gli item, sette Corsi di Laurea dei nove sono risultati con oltre 85% degli insegnamenti associati a una adeguata soddisfazione generale.

Il Coordinatore ha evidenziato, inoltre, alcune significative criticità emerse dal questionario, quali una ridotta partecipazione degli studenti alle lezioni in aula - dal questionario risultano meno di 5 frequentanti in una



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240



DIPARTIMENTO DI
SCIENZE MEDICHE, CHIRURGICHE
E NEUROSCIENZE

percentuale compresa tra il 50% e il 100% degli insegnamenti - e una ridotta partecipazione nella compilazione del questionario (i campioni di rispondenti raccolti risultano pertanto spesso poco rappresentativi). Riguardo agli item specifici del questionario, l'item 6 "*Ritieni utile l'uso della piattaforma Moodle?*" è quello che è risultato associato a maggior insoddisfazione. In particolare, per questo item in tre Corsi di Laurea dei nove, sono stati registrati giudizi negativi in almeno il 30% degli insegnamenti.

Dopo una prima fase introduttiva, nella seconda fase dell'evento ampio spazio è stato dato al punto di vista soggettivo e al vissuto degli studenti. Nella giornata organizzata dalla CPDS nel 2022 - il titolo dell'iniziativa era stato "*Le sfide della didattica nel post pandemia*" - gli argomenti oggetto del dibattito riguardavano soprattutto il tema della partecipazione degli studenti nell'organizzazione delle lezioni, le difficoltà connesse con il ritorno alla didattica in presenza, il miglioramento del rapporto e della comunicazione docenti-studenti che erano stati indeboliti dalla pandemia. Il Coordinatore ha sottolineato come le statistiche relative all'interazione e alla comunicazione con i docenti nei diversi Corsi di Laurea, siano migliorate nell'anno accademico 2022-2023 rispetto al precedente che comunque già mostrava tendenze positive a confronto con l'anno ancora antecedente (a.a. 2021-2022) caratterizzato dalle fasi acute della pandemia. A conferma di questo aspetto, è stata sottolineata una maggior partecipazione degli studenti alla giornata stessa del 6 dicembre 2023 a confronto con quella che era stata registrata nella giornata del 25 novembre 2022.

Rispetto alla giornata del 2022, come indicato anche dal titolo, l'evento organizzato nel 2023 ha visto un'attenzione per temi nuovi stimolati dalla giornata dell'anno precedente, ovvero l'importanza di: (1) accrescere le opportunità di didattica alla pari che risultano molto gradite agli studenti e possono costituire un valido strumento a disposizione dei tirocini, percorsi spesso oggetto di valutazione negativa nei diversi CdS del Dipartimento, (2) valorizzare la figura dei/delle tutors a supporto sia delle lezioni frontali che dei tirocini stessi, (3) rendere gli studenti più partecipi nell'organizzazione della didattica riservando un loro spazio per proposte nelle lezioni, (4) abbinare al questionario di valutazione, percepito distante dai bisogni reali degli studenti - gli studenti ritengono che non si traduca in un cambiamento concreto - metodi di valutazione più qualitativi e più creativi, espressivi e coinvolgenti, meno standardizzati, (5) rafforzare il profilo internazionale dei corsi con attività formative all'estero o all'interno dell'ateneo, (6) porre più attenzione al bisogno di salute mentale tra gli studenti che correla strettamente con la qualità della didattica in un processo di interazione reciproca tra i due aspetti.

Tali temi sono stati affrontati dagli studenti nella Giornata del 6 dicembre attraverso modalità di espressione creative che potessero risultare complementari ai dati raccolti con lo strumento standardizzato del questionario, ovvero le modalità dei focus groups e interviste biografiche, con la presentazione di poster e proposte progettuali di intervento, con la realizzazione di role-playing e psicodrammi messi in scena dagli studenti stessi. Il filo conduttore dell'evento sono state infatti le parole-chiave "creatività" e "senso di appartenenza a una comunità accademica". La creatività, fattore protettivo della salute mentale e di una buona qualità didattica, si esprime sia nei metodi di insegnamento che nei metodi di valutazione della qualità della didattica stessa; il senso di appartenenza



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240



DIPARTIMENTO DI
SCIENZE MEDICHE, CHIRURGICHE
E NEUROSCIENZE

è un tema altrettanto importante che nei nove Corsi di Laurea del Dipartimento riguarda ciò che li accomuna ovvero la professione di aiuto, pur avendo ciascun Corso le proprie specificità e la propria unicità di contenuti.

Durante la seconda parte dell'iniziativa il Prof. Sestini ha coordinato una tavola rotonda in modalità focus group con interviste biografiche che ha visto coinvolti rappresentanti differenti del punto di vista degli studenti, ovvero Andrea Massari e Chiara Valenti (studentesse tutors), Francesco Caleffi (laureando CdL Medicina e Chirurgia), Marco Argnani, Silvia Canaletti, Giorgia Capelli e Alberto Pinto (studenti Erasmus), Giulia Medori (rappresentante CdL Magistrale Scienze Riabilitative Professioni Sanitarie). La discussione ha visto il confronto di studenti portavoce con un ruolo differente nella comunità accademica e in fasi diverse del percorso formativo. Riprendendo i temi emersi nella giornata dello scorso anno, la discussione si è articolata intorno alla criticità dell'internazionalizzazione dei Corsi di Laurea, emersa negli indicatori dello scorso anno, attraverso i racconti degli Studenti che hanno fatto un'esperienza di Erasmus e che hanno sottolineato l'importanza di rendere più pratico ed esperienziale l'apprendimento, anche nei tirocini, ad esempio aumentando le occasioni di discussione di casi clinici, come viene fatto in atenei stranieri. La piattaforma Moodle, eredità della pandemia, è risultata poco sfruttata secondo le risposte del questionario (l'item critico con giudizi di insoddisfazione in almeno il 30% di insegnamenti per tre dei nove Corsi di Laurea è l'item 6 "*Ritieni utile l'uso della piattaforma Moodle?*"). Nella tavola rotonda gli studenti hanno riflettuto su come la Moodle potrebbe essere ancora utilizzata quale strumento complementare alla didattica in aula, secondo gli studenti ad esempio per condividere l'analisi di casi clinici, filmati o esercitazioni-progetti così come per proporre agli studenti stessi questionari di autovalutazione del percorso fatto. Secondo gli studenti, un maggior uso di didattica esperienziale permetterebbe anche di rispondere ai risultati critici emersi dal questionario quali ad esempio la ridotta partecipazione alle lezioni in aula o il numero ridotto di rispondenti al questionario stesso, che testimonia una scarsa fiducia in questo strumento e quindi la necessità di strumenti di valutazione integrativi.

Il Coordinatore della CPDS ha evidenziato anche la smartphone app StopStress, applicazione sviluppata all'interno del Dipartimento e resa disponibile a partire dal secondo semestre dell'AA 2022-2023 sulla Moodle, che si pone come strumento utile agli studenti per trascrivere su un diario digitale esperienze, storie, percezioni e vissuti relativi alla vita didattica. Tale strumento può porsi come ausilio integrativo al questionario, in grado di cogliere informazioni "in tempo reale" più qualitative, utili a monitoraggio la percezione che gli studenti hanno dell'Università.

Successivamente, due gruppi di studenti del secondo anno del CdL Medicina e Chirurgia hanno presentato ciascuno un progetto di ricerca-intervento ispirato al modello della ricerca-azione partecipata, rispettivamente sulla prevenzione dell'ansia da esame e da tirocinio negli studenti iscritti al Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia e sulla prevenzione dei fenomeni di abuso di cannabis nella popolazione universitaria studentesca. I due progetti hanno stimolato un breve dibattito su quanto sia importante rafforzare strategie di promozione della salute mentale degli studenti quale fattore protettivo della qualità della didattica, spesso non adeguatamente valorizzato.



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240



DIPARTIMENTO DI
SCIENZE MEDICHE, CHIRURGICHE
E NEUROSCIENZE

Infine, l'ultimo intervento della giornata è stato dedicato a uno psicodramma dal titolo "Legami invisibili", creato e realizzato in formato di cortometraggio da un gruppo di studenti del CdL Triennale in Tecniche di Radiologia, sul tema del senso di appartenenza tra gli studenti universitari.

A chiusura della giornata, i membri della CPDS presenti, il Presidente del NdV e il Presidente del Presidio della Qualità hanno commentato i temi principali oggetto dell'evento, riflettendo sulle prospettive di lavoro che attendono la CPDS all'indomani della costituzione della Scuola di Medicina e Scienze della Salute, e sottolineando l'importanza di investire maggiormente in modalità partecipative complementari al questionario per rafforzare la qualità della didattica nei Corsi di Laurea del Dipartimento.

Siena, 25 gennaio 2024

Il Segretario

Prof.ssa Alessandra Masti

Il Coordinatore della CPDS

Prof. Andrea Pozza