



VALORE PA – Bando 2020

Al personale interessato ai corsi che potranno essere attivati nell'ambito di alcune **Area tematiche** di interesse per la PA raccomandiamo di leggere con attenzione l'Avviso - in particolare **gli articoli 1, 6, 9, 11, 13 e 14** - pubblicato dall'INPS nella sezione dedicata (Scarica Avviso) al link

<https://www.inps.it/Welfare/default.aspx?sPathID=%3b0%3b46013%3b46043%3b&lastMenu=46050&iMenu=1&itemDir=54322> .

Il bando ha dei vincoli precisi. I corsi che saranno organizzati su base regionale hanno un diverso livello di complessità che impegnano i partecipanti per un numero di ore compreso tra 40 e 80.

La procedura INPS prevede:

- 1 L'iscrizione sul portale INPS dei nominativi dei potenziali partecipanti per ognuna delle **Aree tematiche** previste nella regione di appartenenza dell'ente (Toscana).
- 2 I colleghi iscritti potranno essere chiamati ad esprimere la loro preferenza tra i corsi proposti nell'Area tematica. L'accesso alla piattaforma INPS avviene mediante le credenziali accettate dall'ente.
- 3 Gli elenchi dei corsi che l'INPS riterrà di attivare, anche a seguito della procedura di elaborazione delle scelte sulle aree tematiche effettuate dai partecipanti, saranno pubblicati sul sito internet istituzionale www.inps.it nella specifica sezione.

Per raccogliere l'interesse dei dipendenti potenziali è stato predisposto un questionario. Nella pagina successiva è presente una tabella con il numero dei corsi che potrebbero essere attivati dall'INPS. Per ogni corso il numero massimo di iscrizioni che l'Ateneo può effettuare è pari a 6, è possibile iscrivere il potenziale partecipante ad una sola Area tematica.

Il questionario sarà attivo fino alle 12:00 del giorno 5 novembre. Il link è inviato per email.

Le informazioni richieste sono le seguenti:

- Indirizzo email istituzionale (nome.cognome@unisi.it)
- Cognome e nome
- Codice fiscale
- Area tematica
- Livello del corso
- Motivazione della richiesta
- Numero dei corsi frequentati nelle edizioni precedenti

Il Direttore generale e la responsabile del Servizio formazione del personale provvederanno a selezionare i nominativi da iscrivere in procedura secondo i seguenti criteri:

- a) Pertinenza tra l'Area tematica e le attività svolte o che si è chiamati a svolgere
- b) Partecipazione ai corsi attivati nelle edizioni precedenti del bando
- c) Minore età anagrafica

Raccomandiamo a tutti gli interessati:

- di compilare il questionario solo dopo aver valutato l'impegno richiesto. La mancata partecipazione ai corsi da parte degli iscritti impatta sulla partecipazione dell'Ateneo al bando successivo;
- prima di accedere al link di prendere nota sia delle informazioni richieste dal questionario sia dei corsi che potrebbero essere attivati nella specifica Area tematica (Tabella 1). Le richieste incomplete o con informazioni errate non saranno valutate.

Tabella 1

Area Tematica	Corsi I livello	Corsi II livello Tipo A	Corsi II livello Tipo B
Gestione e conservazione dei documenti digitali. Organizzazione e sviluppo delle banche dati di interesse nazionale	1	1	1
Comunicazione web e potenziamento delle tecnologie per il miglioramento della qualità dell'interazione degli utenti con i servizi online delle PA	1	1	0
Lavoro in gruppo e sviluppo delle capacità di comprendere le dinamiche comportamentali nel contesto pubblico	0	1	0
Progettazione di modelli di servizio, innovazione, analisi e revisione dei processi di lavoro per il miglioramento dei servizi all'utenza	1	1	0
Comunicazione efficace: utilizzo dei nuovi mezzi di comunicazione pubblica con i cittadini attraverso un approccio innovativo. Regole e strumenti per comunicare attraverso i social	1	1	0
Sviluppo del livello di competenza linguistica per i dipendenti della Pubblica amministrazione	1	1	0
Gestione delle risorse umane: sviluppo della qualità organizzativa e gestione dei conflitti	1	1	0
Pianificazione, misurazione e valutazione della performance nella Pubblica Amministrazione	1	1	0
Gestione della contabilità pubblica Servizi fiscali e finanziari	1	1	0
Anticorruzione, trasparenza e integrità	1	0	0
Cyberintelligence digital investigation & social media intelligence Intercettazioni, tecnologie, utilizzo e quadro normativo-giuridico	1	0	0