

Gentile cliente,

la informiamo che i nostri servizi sono stati da tempo adeguati al protocollo di trasmissione sicura TLS (Transport Layer Security) 1.2.

Per garantire sempre maggior sicurezza ai servizi che eroghiamo, dal mese di luglio 2020 procederemo alla dismissione dei protocolli ormai obsoleti, per tutti i servizi di Firma Digitale e Marca Temporale.

Per questo motivo, non verranno più accettate richieste di marcatura con protocolli inferiori al TLS 1.1

Consigliamo pertanto di verificare, con il dovuto anticipo, che tutti i sistemi utilizzati per l'accesso e la fruizione di tali servizi siano compatibili con il protocollo TLS 1.2.

Nel caso in cui lei stia usando uno dei software forniti da Aruba, è necessario verificare la versione del software in uso e, se non compatibile, installare una versione aggiornata.

Le versioni di Software Aruba compatibili con il protocollo sono:

- ArubaSign versione 4 o superiore
- ArubaKey versione 1.7.4 o superiore
- FileProtector versione 6 o superiore

Qualora lei abbia un'integrazione applicativa, i linguaggi di integrazione principali che le permetteranno la compatibilità sono:

- Java (8b132)
- Open SSL (1.0.1h)
- .Net Framework (4.6)

In caso di versione Java inferiore alla 8b132, ma superiore o uguale a Java7 è possibile seguire la guida allegata per abilitare il protocollo.

Per ulteriori approfondimenti sul nuovo protocollo di sicurezza e sui relativi requisiti di compatibilità, invitiamo a leggere quanto riportato nella nostra [guida online](#).

Per eventuali dubbi o supporto può contattarci tramite la nostra assistenza.

Aruba PEC