



# UNIVERSITÀ DI SIENA 1240

Presidio della Qualità di Ateneo

## IL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA

Il presente documento fornisce una rappresentazione di sintesi del Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) dell'Università degli Studi di Siena (UNISI), descritto partitamente sul [sito web di Ateneo](#).

### Acronimi

---

ANVUR	Agenzia nazionale di valutazione del sistema universitario e della ricerca
AQ	Assicurazione della qualità
AVA	Autovalutazione, valutazione, accreditamento
CdS	Corsi di studio
CpD	Comitati per la didattica
CPDS	Commissioni paritetiche docenti-studentesse e studenti
MUR	Ministero dell'università e della ricerca
NdV	Nucleo di valutazione di Ateneo
PhD	Corsi di dottorato di ricerca
PQA	Presidio della qualità di Ateneo
PSA	Programmazione Strategica di Ateneo
PTA	Personale tecnico e amministrativo
PTD	Piani Triennali di Dipartimento
SUA-CdS	Scheda unica annuale del corso di studio
UNISI	Università degli Studi di Siena

### Normativa di riferimento

- 
- DPR 1° febbraio 2010, n. 76 “Regolamento concernente la struttura ed il funzionamento dell'Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca” e successive modifiche e integrazioni
  - L 30 dicembre 2010, n. 240 “Norme in materia di organizzazione delle Università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario” e successive modifiche e integrazioni



# UNIVERSITÀ DI SIENA 1240

## Presidio della Qualità di Ateneo

- DLgs 27 gennaio 2012, n. 19 “Valorizzazione dell’efficienza delle Università e conseguente introduzione di meccanismi premiali nella distribuzione di risorse pubbliche sulla base di criteri definiti ex ante anche mediante la previsione di un sistema di accreditamento periodico delle Università e la valorizzazione della figura dei ricercatori a tempo indeterminato non confermati al primo anno di attività, a norma dell’art. 5, c. 1, lettera a), della L. 30.12.2010, n. 240” e successive modifiche e integrazioni
- DM 14 ottobre 2021, n. 1154 “Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studi”
- DD 22 novembre 2021, n. 2711 di attuazione del DM 1154/2021
- DM 14 dicembre 2021, n. 226 “Regolamento recante modalità di accreditamento delle sedi e dei corsi di dottorato e criteri per la istituzione dei corsi di dottorato da parte degli enti accreditati”
- DM 22 marzo 2022, n. 301 “Linee guida per l’accreditamento dei dottorati di ricerca, ai sensi dell’art. 4 c. 3 del Regolamento di cui al D.M. 226/2021”
- Linee guida e strumenti di supporto ANVUR per l’accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari (AVA3, 2023)
- DM MUR 10 giugno 2024, n. 773 “Linee generali d’indirizzo della programmazione triennale del sistema universitario per il triennio 2024-2026”

## Documenti di riferimento di Ateneo

---

[Statuto](#)

[Regolamento generale](#)

[Politiche per la Qualità](#)

[Programmazione strategica](#)

## Il Sistema di Assicurazione della Qualità

---

Il sistema di AQ di UNISI rappresenta lo strumento per favorire il conseguimento degli obiettivi strategici fissati dagli organi accademici e si propone di “indirizzare le modalità con cui l’Ateneo intende raggiungere i propri obiettivi e realizzare il ciclo di azioni necessarie per l’attuazione del miglioramento continuo” (Politiche della Qualità).



# UNIVERSITÀ DI SIENA 1240

## Presidio della Qualità di Ateneo

Il Sistema è coerente con quanto previsto dalla normativa e dalle Linee guida AVA nella loro versione più aggiornata e si ispira agli *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*.

Con il sistema AVA, UNISI ha uniformato ed esteso le buone pratiche già esistenti utilizzando gli strumenti da esso previsti (rapporti di riesame ciclico, monitoraggio dei CdS, relazioni delle CPDS, questionari di rilevazione dell'opinione studenti/dottorandi, schede SUA-CdS, monitoraggio e riesame PhD) e valorizzando strumenti propri quali la Programmazione Strategica di Ateneo (PSA) e i Piani Triennali di Dipartimento (PTD).

### Attori del Sistema di AQ

---

I principali attori interni del sistema AQ di Ateneo sono:

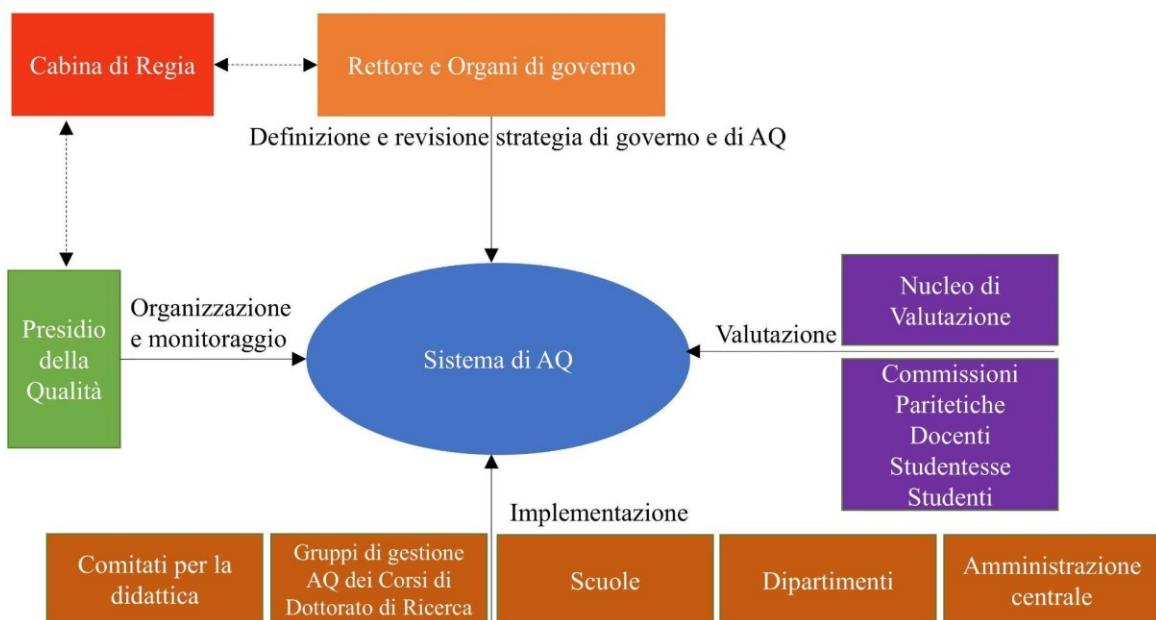
- Organi di Governo
- Cabina di regia per l'AQ
- Presidio della Qualità
- Nucleo di Valutazione
- Dipartimenti
- Scuole
- Commissioni paritetiche docenti-studentesse e studenti
- Comitati per la didattica dei corsi di studio
- Gruppi di gestione AQ dei corsi di dottorato di ricerca
- Rappresentanze studentesche

Con essi collabora l'amministrazione centrale e gli uffici presso i dipartimenti, che rispondono alla Direzione generale.



# UNIVERSITÀ DI SIENA 1240

## Presidio della Qualità di Ateneo



## Organi di Governo

Sono Organi di Governo dell'Ateneo il Rettore, il Senato accademico e il Consiglio di amministrazione.

Nell'ambito dell'AQ, gli organi di governo, coerentemente con la normativa e le linee guida vigenti, garantiscono l'attività di revisione critica delle politiche, dell'assetto di AQ (compiti, funzioni e responsabilità) finalizzato al conseguimento degli obiettivi e al miglioramento continuo, anche grazie all'analisi delle informazioni raccolte ai diversi livelli dalle strutture responsabili dell'AQ, nonché delle raccomandazioni del NdV e delle CPDS.

Relativamente al sistema di AQ, tra le responsabilità degli Organi di Governo rientrano:

- la definizione e l'aggiornamento delle Politiche della Qualità di Ateneo
- la definizione di un sistema di organi di AQ che assicurino l'attuazione di tali Politiche
- l'approvazione del Riesame del Sistema di Governo e del Riesame del Sistema di AQ, anche avvalendosi dell'istruttoria del PQA e della Cabina di regia.



# UNIVERSITÀ DI SIENA 1240

Presidio della Qualità di Ateneo

## Cabina di Regia per l'AQ

La Cabina di regia per l'AQ coordina tutte le attività di AQ, di analisi e monitoraggio dei requisiti AVA e propone le azioni da attuare per raggiungere gli obiettivi dell'Ateneo. Ha la funzione fondamentale di raccordare le attività di AQ nei processi top-down e bottom-up.

La Cabina di regia è composta da:

- Rettore
- Pro-Rettrice vicaria
- Presidente del Presidio di Qualità di Ateneo
- Delegata del Rettore alla didattica
- Delegata del Rettore alla didattica corsi di studio internazionali
- Delegato del Rettore alla ricerca
- Delegata del Rettore alla terza missione
- Delegato del Rettore ai dottorati di ricerca
- Delegato del Rettore per il bilancio e sistemi di controllo
- Direttore generale
- Dirigente dell'Area Servizi allo studente
- Dirigente dell'Area Ricerca, biblioteche, terza missione
- Dirigente dell'Area Organizzazione e sistemi informativi
- Responsabile Divisione PTA
- Responsabile della Segreteria del Rettore
- Responsabile dell'Ufficio AQ
- Presidente del Consiglio studentesco

Partecipano inoltre la Presidente del Nucleo di Valutazione e la Responsabile dell'Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione.

## Presidio della Qualità

In linea con le Linee guida ANVUR, il compito primario del PQA è quello di attuare le Politiche della Qualità, diffondere la cultura della Qualità e monitorare i processi di AQ. Il PQA pubblica sulle proprie pagine web i verbali delle sedute, le relazioni sull'esito dei processi di AQ, il resoconto annuale delle attività. Il PQA, così come tutte le strutture di AQ, è supportato dall'Ufficio Assicurazione della Qualità.



# UNIVERSITÀ DI SIENA 1240

## Presidio della Qualità di Ateneo

In particolare il PQA:

- promuove e diffonde la cultura della Qualità e del miglioramento continuo, attraverso un'attiva opera di sensibilizzazione e coinvolgimento di tutte le componenti dell'Ateneo, anche promuovendo attività di formazione e condivisione
- svolge attività di supporto e consulenza degli organi di governo in materia di AQ
- favorisce momenti di sintesi dei processi di AQ al fine di consentire agli organi di governo e ai soggetti interessati di avere una visione di insieme in merito alle attività di AQ
- indirizza, mediante la definizione di linee guida, modelli ecc., i processi di AQ, supportando le strutture di Ateneo in materia di AQ
- assicura il flusso informativo per i processi di AQ, anche in riferimento agli organi di valutazione, ovvero NdV e CPDS
- stimola, promuove e monitora l'attività di AQ dei dipartimenti, dei corsi di studio e dei dottorati di ricerca

## Nucleo di Valutazione

Il Nucleo di valutazione è un organo dell'Ateneo con funzioni di valutazione e indirizzo. Ferme restando le tradizionali competenze attribuite al NdV dalle norme legislative (in particolare le leggi 537/1993 e 370/1999), ovvero valutazione interna e formulazione di indirizzi e raccomandazioni per quanto riguarda l'adeguatezza e l'efficacia del sistema di AQ, la gestione amministrativa, le attività didattiche e di ricerca, gli interventi di sostegno al diritto allo studio. Sono compiti attribuiti al NdV:

- la formulazione di un parere, vincolante per l'Ateneo, rispetto al possesso dei requisiti necessari per l'accreditamento iniziale, definiti da ANVUR, ai fini dell'istituzione di nuovi CdS
- il supporto agli organi di governo nel monitoraggio dei risultati conseguiti rispetto agli indicatori per la valutazione periodica, nonché per l'elaborazione di ulteriori indicatori per il monitoraggio degli obiettivi strategici di Ateneo
- la verifica (anche per mezzo di audizioni) e la formulazione di raccomandazioni circa la qualità dei CdS, tenendo in considerazione anche indicatori, relazioni delle CPDS e opinioni degli studenti



# UNIVERSITÀ DI SIENA 1240

## Presidio della Qualità di Ateneo

- la verifica (anche per mezzo di audizioni) e la formulazione di raccomandazioni circa la qualità dei corsi di dottorato di ricerca, tenendo in considerazione anche indicatori e opinioni dei dottorandi
- la verifica (anche per mezzo di audizioni) e la formulazione di raccomandazioni circa l'attività di ricerca svolta nei dipartimenti
- la verifica del corretto funzionamento del sistema AQ di Ateneo
- la formulazione di un parere circa la congruità del curriculum scientifico o professionale dei titolari dei contratti di insegnamento
- la verifica annuale sull'efficienza e la sostenibilità economico-finanziaria delle attività e dei risultati conseguiti dall'Ateneo nonché sull'efficienza e l'efficacia dei servizi amministrativi
- la valutazione delle strutture e del personale, con l'obiettivo di promuovere il merito e il miglioramento della performance

## Dipartimenti

La legge 240/2010 ha attribuito ai dipartimenti la piena responsabilità delle attività di didattica, ricerca e terza missione. I dipartimenti sono periodicamente chiamati a definire i propri obiettivi, in coerenza con gli obiettivi della PSA, mediante l'elaborazione di un Piano Triennale di Dipartimento (PTD). Gli obiettivi, che interessano le attività di Ricerca, Didattica, Terza Missione e AQ sono affiancati da indicatori che vengono monitorati annualmente.

Il Direttore è il legale rappresentante del dipartimento, ne cura i rapporti con gli organi di governo dell'Ateneo ed esercita le funzioni di coordinamento e vigilanza su tutte le attività dello stesso, inclusa l'AQ.

Tra i compiti del Direttore di dipartimento in materia di AQ rientrano:

- diffondere la cultura della qualità nel dipartimento
- promuovere e attivare le attività di riesame e monitoraggio
- fungere da collegamento tra il dipartimento e il PQA favorendo flussi appropriati

## Scuole

La legge 240/2010 ha previsto la possibilità di istituire tra più dipartimenti, raggruppati in relazione a criteri di affinità disciplinare, strutture di raccordo. Presso l'Università di Siena, le strutture di raccordo sono indicate come Scuole e svolgono le seguenti funzioni:



# UNIVERSITÀ DI SIENA 1240

## Presidio della Qualità di Ateneo

- coordinamento e razionalizzazione delle attività didattiche di pertinenza dei dipartimenti aderenti;
- proposta di istituzione, attivazione, modifica, disattivazione e soppressione di corsi di studio, su iniziativa dei dipartimenti aderenti e acquisito comunque il loro parere preventivo;
- gestione dei servizi comuni, ivi compresi i laboratori didattici.

### Commissioni paritetiche docenti-studentesse e studenti

La Commissione paritetica docenti-studentesse e studenti, costituita a livello di dipartimento o di scuola, rappresenta un osservatorio permanente sulle attività didattiche del dipartimento o della scuola. Le CPDS sono costituite da un numero uguale di docenti e studenti.

La CPDS svolge le seguenti attività:

- monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori
- individuazione di indicatori per la valutazione dei risultati delle stesse
- formulazione di pareri sull'attivazione e la soppressione di CdS
- analisi dei dati e delle informazioni relativi all'offerta formativa e alla qualità della didattica
- redazione di una relazione annuale sulla base del modello previsto dal sistema AVA e delle linee guida del PQA

### Comitati per la Didattica dei Corsi di Studio

I Comitati per la didattica, organi paritetici di docenti e studenti, sono responsabili dei CdS di UNISI, con competenze su progettazione, gestione, riesame e miglioramento (Regolamento didattico di Ateneo, art. 13). I CpD condividono periodicamente con l'assemblea dei docenti del CdS l'organizzazione dell'offerta formativa.

I Gruppi di gestione AQ indicati nelle SUA-CdS coincidono con i CpD e possono prevedere la presenza di una unità di PTA.

I Comitati per la didattica hanno la responsabilità di predisporre almeno la seguente documentazione:

- documento di progettazione iniziale e di revisione del CdS
- SUA-CdS (aggiornamento annuale)



# UNIVERSITÀ DI SIENA 1240

## Presidio della Qualità di Ateneo

- Scheda di Monitoraggio Annuale (cadenza annuale)
- Rapporto del Riesame Ciclico (cadenza almeno quinquennale)

### Gruppi di gestione dei dottorati di ricerca

Il sistema di AQ dei corsi di dottorato di ricerca prevede la costituzione di un gruppo paritetico di gestione per l'AQ, composto dal Coordinatore del collegio dei docenti, da un docente esperto di AQ del dipartimento di afferenza del dottorato e dai due rappresentanti dei dottorandi, eventualmente integrato da una unità di PTA.

Il Coordinatore del Collegio ha la responsabilità della gestione e del miglioramento del sistema di AQ del corso; presiede alle attività di riesame e assicura l'applicazione delle indicazioni del PQA e degli organi di Ateneo.

Il Coordinatore del corso di dottorato:

- diffonde la cultura della qualità nel corso di dottorato
- coordina ed effettua le attività di AQ
- funge da collegamento tra il corso e il PQA favorendo flussi informativi appropriati

### Rappresentanze studentesche

L'Università di Siena riconosce negli studenti una componente essenziale della vita accademica. Nel definire la sua Politica della Qualità, UNISI ha posto la centralità dello studente tra i propri principi fondamentali. Studenti e dottorandi sono resi parte attiva del processo di sviluppo e di consolidamento della qualità nell'Ateneo mediante la partecipazione negli organi di una loro rappresentanza.

La partecipazione delle rappresentanze studentesche è prevista in tutti gli organi che si occupano di AQ e, in particolare in forma paritetica, nei CpD, nelle CPDS e nei gruppi di gestione AQ del dottorato. Oltre ai compiti ufficiali, le rappresentanze studentesche si occupano anche di:

- riportare osservazioni, criticità e proposte di miglioramento in merito al percorso di formazione
- verificare che sia garantita la trasparenza e la condivisione delle informazioni.