



**UNIVERSITÀ  
DI SIENA  
1240**

## Riesame annuale del Sistema di Assicurazione della Qualità

*Anno di riferimento: 2025*

Acronimi	
ANVUR	Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca
AQ	Assicurazione della Qualità
AVA	Autovalutazione, Valutazione, Accreditamento
CdA	Consiglio di Amministrazione
CdS	Corsi di Studio
CpD	Comitati per la Didattica
CPDS	Commissioni Paritetiche Docenti Studenti
MUR	Ministero dell'Università e della Ricerca
NdV	Nucleo di Valutazione di ateneo
PQA	Presidio della Qualità di Ateneo
SA	Senato Accademico
SMA	Scheda di Monitoraggio Annuale
SUA-CdS	Scheda Unica Annuale del Corso di Studio
VQR	Valutazione della Qualità della Ricerca

Premesse
Il presente documento riporta il monitoraggio delle azioni previste dal Riesame del Sistema di AQ per il 2025 e pianifica gli obiettivi e le azioni da intraprendere per il 2026.

### Fonti documentali prese in considerazione

#### **MUR-ANVUR**

DM 1154/2021

DM 773/2024

AVA3

VQR

#### **Governance di Ateneo**

Programmazione Strategica 2024-2026

Programmazione Strategica 2024-2026 - aggiornamento

Monitoraggio 2025 della Programmazione Strategica 2024-2026

Riesame delle azioni per l'anno 2026 Programmazione strategica 2024-2026

Piano Integrato di Attività e Organizzazione

Piano per la formazione

Riesame del Sistema di AQ

Riesame del Sistema di Governo

### **Assicurazione della Qualità**

Relazione del PQA sullo stato del sistema di AQ

Relazione annuale del NdV

Relazione annuale sulle attività del PQA

Relazioni e resoconti del PQA

Verbali delle sedute del NdV

Verbali delle sedute del PQA

Progetto Good Practice

### **Didattica**

Politiche di Ateneo e Programmazione

Atto di Indirizzo in materia di offerta formativa

Relazione del PQA sulla rilevazione dell'opinione delle studentesse e degli studenti

Relazione del NdV sulla rilevazione dell'opinione delle studentesse e degli studenti

Relazioni annuali delle CPDS

Relazione del PQA sulle Relazioni Annuali delle CPDS

Relazione sulle schede di monitoraggio annuale (SMA) dei cds e sulle azioni di miglioramento dei cds a seguito delle relazioni annuali delle CPDS - anno 2025

Relazione del PQA sul processo di istituzione di nuovi corsi di studio

Relazione del PQA sulle schede di revisione dei corsi di studio

Analisi indicatori della didattica (relativo al Monitoraggio degli indicatori di Ateneo e al Monitoraggio degli indicatori Politiche di Ateneo e Programmazione – Didattica)

### **Ricerca e Terza Missione**

Piani triennali di dipartimento (PTD)

Relazione del PQA sul Piano Triennale di Dipartimento (PTD)

### **Dottorato di Ricerca**

Piano per l'assicurazione della qualità del Dottorato di ricerca

Relazione del PQA sulla rilevazione dell'opinione degli studenti e delle studentesse dei corsi di dottorato di ricerca

Relazione del PQA sui documenti di riesame dei corsi di dottorato di ricerca

Monitoraggio delle azioni previste per il 2025 nel riesame annuale del Sistema di AQ	
Azione prevista	Azione effettuata
<b>OBIETTIVO 1: Preparazione della visita della CEV</b>	
<p><b>Azioni</b></p> <p>1. PQA: supporto delle task force interne alla redazione dei documenti di autovalutazione dei dipartimenti, dei dottorati e dei CdS interessati dagli audit del NdV</p> <p>2. PQA: redazione entro i primi mesi dell'anno di una seconda stesura del documento di autovalutazione della sede</p> <p>3. PQA: supporto delle task force interne alla redazione dei documenti di autovalutazione dei dipartimenti, dei dottorati e dei CdS visitati</p> <p>4. PQA: predisposizione della versione definitiva dell'autovalutazione di sede</p>	<p>1. Supporto effettuato</p> <p>2. V.2 presentata alla Cabina di regia del 7.4.2025</p> <p>3. Supporto effettuato e documenti caricati in piattaforma nei termini previsti</p> <p>4. V.3 caricata in Piattaforma anvr nei tempi previsti e approvata dal SA del 15 luglio 2025</p>
<b>OBIETTIVO 2: Miglioramento dei processi</b>	
<p><b>Azioni</b></p> <p>1. PQA e NdV: organizzazione di eventi formativi sugli aspetti legati all'assicurazione della qualità - target: 1 evento</p> <p>2. NdV: effettuazione di 17 audit: a 7 dipartimenti, 6 dottorati di ricerca e 7 CdS</p> <p>3. Cabina di regia: effettuazione di riunioni periodiche per il coordinamento e il monitoraggio sistematico di tutte le attività di AQ - target: almeno una riunione ogni 3 mesi</p> <p>4. Governance: previsione di un sanzionatorio per i CdS, i dottorati di ricerca e i Centri di ricerca/Laboratori congiunti che non si attengono alle procedure di AQ</p> <p>5. Ateneo: predisposizione del nuovo sito web e dell'intranet di ateneo</p>	<p>1. Effettuati 5 <a href="#">eventi</a></p> <p>2. Effettuati tutti</p> <p>3. Riunioni effettuate nel 2025:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 7 aprile 2025</li> <li>● 26 giugno 2025</li> <li>● 16 ottobre 2025</li> </ul> <p>4. Non realizzato in conseguenza dei tagli operati a seguito dei minori introiti a valere sul FFO</p> <p>5. Nuovo portale: a seguito del bando emesso valutate offerte e identificato il vincitore. Intranet: Dal 19 dicembre 2025 è online il <a href="#">portale ad accesso riservato</a> per i dipendenti dell'Università di Siena, a cui si accede con le credenziali Unisipass.</p>

6. Ateneo: implementazione della dotazione di cruscotti sulla piattaforma Qlik.	6. Implementata notevolmente, con indicatori PRO3; realizzato anche cruscotto economico-finanziario su piattaforma MS Power BI
---	--

**OBIETTIVO 3: Miglioramento del processo di rilevazione dell'opinione degli studenti**

<p><b>Azioni</b></p> <p>1. PQA: aggiornamento Policy per la rilevazione dell'opinione delle studentesse e degli studenti sulla didattica</p> <p>2. DG: rendere pienamente operativa la piattaforma SisValDidat attraverso la gestione da parte di personale dedicato a questa funzione.</p> <p>3. PQA: realizzazione di survey interni specifici - target: almeno 1 survey</p>	<p>1. Aggiornata e approvata dal SA, nelle sedute dell'11 marzo e del 10 giugno 2025, e dal CdA, nelle sedute del 28 marzo e del 13 giugno 2025</p> <p>2. L'unità di personale che aveva ricevuto l'incarico durante il 2024 è stata assegnata all'Ufficio sistemi di controllo e performance e si sta dedicando alla piattaforma</p> <p>3. È stata portata a termine la revisione del questionario annuale Good Practice studenti con l'introduzione di un'apposita sezione riservata a studenti/esse del terzo anno o fuori corso per valutare il livello di soddisfazione in uscita dai corsi di laurea triennali e cercare di comprendere le motivazioni che portano i/le laureati/e di I livello a scegliere l'Università di Siena o a preferirne altre per il percorso di studi magistrale. La somministrazione è iniziata nel 2026.</p>
--	--

## Obiettivi e Azioni previste per il 2026

### OBIETTIVO 1: Supporto a seguito Rapporto finale CEV

#### Azioni

1. PQA: supporto nell'individuazione azioni necessarie che vanno a risolvere le Condizioni e Raccomandazioni evidenziate nel Rapporto finale CEV, a livello di Sede, Dipartimenti, Dottorati e CdS.

### OBIETTIVO 2: Miglioramento dei processi di AQ

#### Azioni

1. PQA: aggiornamento del documento "Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Università di Siena", con integrazione della mappatura dei flussi di documenti AQ.
2. PQA: Supporto alla revisione delle tempistiche del monitoraggio e riesame di Ateneo.
3. PQA: Implementazione del sistema di monitoraggio dei documenti AQ redatti da Dipartimenti, Dottorati e CdS.
4. PQA e NdV: Miglioramento dei processi di restituzione della rilevazione delle opinioni di studentesse e studenti sulla didattica da parte delle CPDS.
5. PQA e NdV: organizzazione di eventi formativi sugli aspetti legati all'assicurazione della qualità - target: 3 eventi.
6. NdV: effettuazione di almeno 5 audit.
7. Ateneo: predisposizione del layout del nuovo sito web di ateneo.
8. PQA: implementazione della politica di accessi al Drive condiviso dei documenti AQ a livello di dipartimento e CdS.

### OBIETTIVO 3: Sistemizzazione del processo di rilevazione dell'opinione degli studenti

#### Azioni

1. PQA e NdV: Analisi dell'insieme delle rilevazioni dell'opinione delle studentesse e degli studenti relativamente alle varie problematiche di loro interesse, in collaborazione con il Comitato Survey.

### OBIETTIVO 4: Formalizzazione dell'attività della Cabina di Regia

#### Azioni

1. Ateneo: Definizione della struttura organizzativa di supporto, delle tempistiche di convocazione e dei compiti della Cabina di Regia. In linea con quanto indicato nella Scheda di Valutazione di Sede (C.2.1), tra i compiti della Cabina di Regia ci sarà l'aggiornamento della Scheda di Valutazione di Sede almeno con cadenza annuale.