

Riesame annuale del Sistema di Assicurazione della Qualità

Anno di riferimento: 2024

Acronimi	
ANVUR	Agenzia nazionale di valutazione del sistema universitario e della ricerca
AQ	Assicurazione della qualità
AVA	Autovalutazione, valutazione, accreditamento
CdA	Consiglio di amministrazione
CdS	Corsi di studio
CpD	Comitati per la didattica
CPDS	Commissioni paritetiche docenti studenti
MUR	Ministero dell'università e della ricerca
NdV	Nucleo di valutazione di Ateneo
PQA	Presidio della qualità di Ateneo
SA	Senato accademico
SMA	Scheda di monitoraggio annuale
SUA-CdS	Scheda unica annuale del corso di studio
VQR	Valutazione della Qualità della Ricerca

Premesse
Il presente documento riporta il monitoraggio delle azioni previste dal Riesame del Sistema di AQ per il 2024 e pianifica gli obiettivi e le azioni da intraprendere per il 2025.

Fonti documentali prese in considerazione

MUR-ANVUR

DM 1154/2021

DM 773/2024

AVA3

VQR

Governance di Ateneo

Programmazione Strategica 2024-2026

Monitoraggio della Programmazione Strategica 2022-2024

Programmazione Strategica 2024-2026 - aggiornamento

Piano Integrato di Attività e Organizzazione

Piano per la formazione

Riesame del Sistema di AQ

Riesame del Sistema di Governo

Assicurazione della Qualità

Relazione del PQA sullo stato del sistema di AQ

Relazione annuale del NdV

Relazione annuale sulle attività del PQA

Relazioni e resoconti del PQA

Resoconti delle sedute del NdV

Resoconti delle sedute del PQA

Progetto Good Practice

Questionari sul Piano della formazione

Didattica

Politiche di Ateneo e Programmazione

Atto di Indirizzo in materia di offerta formativa

Relazione del PQA sulla rilevazione dell'opinione degli studenti

Relazione del NdV sulla rilevazione dell'opinione degli studenti

Relazioni annuali delle CPDS

Relazione del PQA sulle Relazioni Annuali delle CPDS

Relazione del PQA sulle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) dei CdS

Relazione del PQA sul monitoraggio delle azioni di miglioramento dei CdS a seguito delle relazioni annuali delle CPDS

Relazione del PQA sul processo di istituzione di nuovi corsi di studio

Relazione del PQA sulle schede di revisione dei corsi di studio

Analisi indicatori della didattica (relativo al Monitoraggio degli indicatori di Ateneo e al

Monitoraggio degli indicatori Politiche di Ateneo e Programmazione – Didattica

Ricerca e Terza Missione

Riesame annuale di Ateneo del Piano per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca

Riesame annuale di Ateneo del Piano per l'Assicurazione della Qualità della Terza Missione - Public Engagement

Riesame di fine ciclo del piano per l'assicurazione della qualità della ricerca e terza missione

Piani triennali di dipartimento (PTD)

Relazione del PQA sul Piano Triennale di Dipartimento (PTD)

Dottorato di Ricerca

Piano per l'assicurazione della qualità del Dottorato di ricerca

Relazione del PQA sulla rilevazione dell'opinione degli studenti e delle studentesse dei corsi di dottorato di ricerca

Relazione del PQA sui documenti di riesame dei corsi di dottorato di ricerca

Monitoraggio delle azioni previste per il 2024 nel riesame annuale del Sistema di AQ

Azione prevista	Azione effettuata
OBIETTIVO 1: preparazione della visita della CEV	
<p>1. PQA: organizzazione di task force interne specificatamente dedicate alla redazione del documento di autovalutazione della sede e al supporto per l'autovalutazione dei dipartimenti, dei dottorati e dei CdS interessati</p> <p>2. ATENEO: organizzazione dei dati per il monitoraggio degli indicatori su cui verterà la valutazione ANVUR</p> <p>3. PQA: redazione entro i primi mesi dell'anno di una prima stesura del documento di autovalutazione della sede</p> <p>4. NdV: effettuazione di un audit di ateneo che simulerà la visita della CEV</p> <p>5. PQA: predisposizione di versioni aggiornate e definitiva dell'autovalutazione di sede</p> <p>6. Cabina di regia: effettuazione di riunioni periodiche per il coordinamento e il monitoraggio sistematico di tutte le attività di AQ - target: almeno una riunione ogni 3 mesi</p> <p>7. Governance: previsione di un sanzionatorio per i CdS, i dottorati di ricerca e i Centri di ricerca/Laboratori</p>	<p>1. È stata redatta la prima versione (V.1) del documento di autovalutazione della sede. Sono state nominate le task force nel PQA del 24.01.2024</p> <p>2. A partire da maggio 2024 un gruppo di lavoro ha provveduto a un'accurata verifica dei dati raccolti per gli indicatori i cui valori dovevano essere comunicati direttamente ad ANVUR dagli Atenei. Il processo è stato sistematizzato e riassunto in una relazione di dettaglio a cura dell'Ufficio gestione della domanda e servizio statistico e portata all'attenzione del PQA del 28 gennaio 2025.</p> <p>3. Conclusa. V. resoconto Cabina di regia 27.5.2024</p> <p>4. Audit NdV: - PQA: 5 giugno 2024 - Amministrazione centrale: 13 giugno 2024 - Ricerca e Terza missione: 14 giugno 2024 - Didattica e Servizi alle Studentesse e agli Studenti: 17 giugno 2024 - Rettore, DG e Delegato alla Sanità: 26 giugno 2024</p> <p>5. Roadmap decisa nella Cabina di regia del 3 ottobre 2024, che ha stabilito di redigere la seconda versione (V.2) entro febbraio 2025</p> <p>6. Nel 2024 effettuate 5 riunioni: 11 gennaio, 26 marzo, 16 aprile, 27 maggio, 3 ottobre È stato preso atto che definire un calendario delle riunioni della cabina di regia non è agevole, stante i numerosissimi impegni del Rettore</p> <p>7. Stante l'attuale situazione di ingenti tagli al FFO con pesanti ripercussioni sul bilancio di Ateneo, non è al momento ipotizzabile un sanzionatorio di tipo economico</p>

<p>congiunti che non si attengono alle procedure di AQ</p>	
<p>OBIETTIVO 2: predisposizione della programmazione triennale</p>	
<p>1. Governance: approvazione della programmazione strategica 2024-2026</p> <p>2. DG e Dirigenti: predisposizione del PIAO 2024-2026</p> <p>3. Dipartimenti: predisposizione dei piani triennali di dipartimento 2024-2026</p> <p>4. Governance: formalizzazione di un comitato di indirizzo/advisory board</p> <p>5. Governance: consultazione delle parti interessate</p> <p>6. Governance: revisione dell'offerta formativa</p> <p>7. PQA: impostazione del processo di riesame di ateneo dell'AQ del dottorato di ricerca</p>	<p>1. FATTO (approvata con delibera CDA nr. 4 del 26/01/2024)</p> <p>2. FATTO Il Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) 2024-2026 è stato approvato dal C.d.A. nella seduta del 26 gennaio 2024</p> <p>3. Tutti i PTD sono stati redatti entro la scadenza stabilita dal Rettore (30 novembre, con estensione massima al 5 dicembre 2024)</p> <p>4. FATTO - Nello Statuto è rimasta la dicitura "Conferenza territoriale e dei sostenitori" (art. 39)</p> <p>5. FATTO - Verbale della Conferenza territoriale e dei sostenitori del 20/03/2024</p> <p>6. il Senato accademico, nella seduta del 9 aprile 2024, ha preso atto e condiviso le Linee guida per la revisione e l'aggiornamento dell'offerta formativa dell'Università di Siena, presentate dal Rettore. Le LG sono state inviate dal MR a Direttori e Direttrici di dipartimento, Presidenti delle scuole e p.c. Delegate e uffici Tutti i Dipartimenti hanno presentato la loro proposta di revisione dell'offerta formativa nel Senato Accademico del 5/03/2024</p> <p>7. <i>Piano per l'Assicurazione della Qualità del Dottorato di Ricerca 2024 – 2026 di Ateneo</i> redatto dal Delegato del Rettore ai dottorati di ricerca e approvato dal SA nella seduta del 16/07/2024</p>
<p>OBIETTIVO 3: miglioramento del processo di rilevazione dell'opinione degli studenti</p>	

<p>1. DG: individuazione di un unico soggetto responsabile del processo</p> <p>2. Responsabile individuato: rendere pienamente operativa la piattaforma Sisvaldidat</p> <p>3. PQA: realizzazione di survey interni specifici - target: almeno 1 survey</p> <p>4. PQA: riesame delle attuali politiche alla luce dell'esito del processo 2023-2024</p> <p>5. PQA e NdV: organizzazione di un corso formativo/informativo sugli aspetti legati all'assicurazione della qualità rivolto alla comunità studentesca, con particolare riguardo agli studenti e alle studentesse già coinvolti nei vari organi e organismi - target: 1 corso</p> <p>6. Presidi: effettuazione di una ricognizione degli spazi comuni dedicati agli studenti</p>	<p>1. Nomina effettuata con nota DG n. 158644 del 30 luglio 2024</p> <p>2. Su SISValDidat sono stati caricati e resi fruibili i dati relativi ai questionari erogati a partire dall'a.a. 2017-2018</p> <p>3. Realizzazione e somministrazione dei questionari per PF30 e PF60</p> <p>4. Aggiornamento della Policy dell'Università di Siena per la rilevazione dell'opinione delle studentesse e degli studenti sulla didattica approvate dal PQA del 29/10/2024</p> <p>5. Svolto il 21 marzo 2024 un corso all'interno dell'Empowerment studentesco</p> <p>6. È stata fatta una prima verifica degli spazi dedicati agli studenti e ai docenti a cura della Divisione Tecnica che ha consentito di aggiornare in parte i dati forniti ad Anvur. È previsto per marzo 2026 un aggiornamento di tutta la situazione spazi.</p>
OBIETTIVO 4: migliorare i siti web e la comunicazione	
<p>1. PQA: effettuazione di un monitoraggio dello stato dei siti web dei dipartimenti e redazione di linee guida redazionali</p> <p>2. PQA: organizzazione della corretta gestione dei documenti di AQ da parte dei vari attori</p> <p>3. Delegato del Rettore alla Comunicazione: predisposizione di un piano per la comunicazione interna ed esterna</p>	<p>1. Il PQA del 29/10/2024 ha approvato le Linee guida per la redazione delle pagine web ricerca e terza missione dei dipartimenti che sono state trasmesse a Direttori e Direttrici di dipartimento il 28/11/2024.</p> <p>2. È stato creato il drive condiviso Documentale del PQA e condiviso con le strutture periferiche.</p> <p>3. Il Delegato del Rettore alla comunicazione, in collaborazione con il responsabile della Divisione Stampa, Comunicazione, URP ha predisposto il piano della comunicazione, che sarà approvato dagli organi a gennaio 2025.</p> <p>4. Sono stati realizzati tre brevi video per aumentare la diffusione della cultura della qualità e la</p>

	<p>consapevolezza della comunità studentesca sul proprio ruolo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'Assicurazione della qualità all'Università di Siena; • Organi paritetici docenti/rappresentanze studentesche; • Presidio della Qualità di Ateneo
--	--

Obiettivi e Azioni previste per il 2025	
OBIETTIVO 1: preparazione della visita della CEV	
azioni	
1.	PQA: supporto delle task force interne alla redazione dei documenti di autovalutazione dei dipartimenti, dei dottorati e dei CdS interessati dagli audit del NdV
2.	PQA: redazione entro i primi mesi dell'anno di una seconda stesura del documento di autovalutazione della sede
3.	PQA: supporto delle task force interne alla redazione dei documenti di autovalutazione dei dipartimenti, dei dottorati e dei CdS visitati
4.	PQA: predisposizione della versione definitiva dell'autovalutazione di sede
OBIETTIVO 2: miglioramento dei processi	
azioni	
1.	PQA e NdV: organizzazione di eventi formativi sugli aspetti legati all'assicurazione della qualità - target: 1 evento
2.	NdV: effettuazione di 17 audit: a 7 dipartimenti, 6 dottorati di ricerca e 7 CdS
3.	Cabina di regia: effettuazione di riunioni periodiche per il coordinamento e il monitoraggio sistematico di tutte le attività di AQ - target: almeno una riunione ogni 3 mesi
4.	Governance: previsione di un sanzionatorio per i CdS, i dottorati di ricerca e i Centri di ricerca/Laboratori congiunti che non si attengono alle procedure di AQ
5.	Ateneo: predisposizione del nuovo sito web e dell'intranet di ateneo
6.	Ateneo: implementazione della dotazione di cruscotti sulla piattaforma Qlik.
OBIETTIVO 3: miglioramento del processo di rilevazione dell'opinione degli studenti	
azioni	
1.	PQA: aggiornamento Policy per la rilevazione dell'opinione delle studentesse e degli studenti sulla didattica
2.	DG: rendere pienamente operativa la piattaforma Sisvaldidat attraverso la gestione da parte di personale dedicato a questa funzione.
3.	PQA: realizzazione di survey interni specifici - target: almeno 1 survey