



UNIVERSITÀ  
DI SIENA  
1240

## Riesame annuale del Sistema di Assicurazione della Qualità

*Anno di riferimento: 2023*

Acronimi	
ANVUR	Agenzia nazionale di valutazione del sistema universitario e della ricerca
AQ	Assicurazione della qualità
AVA	Autovalutazione, valutazione, accreditamento
CdA	Consiglio di amministrazione
CdS	Corsi di studio
CpD	Comitati per la didattica
CPDS	Commissioni paritetiche docenti studenti
MUR	Ministero dell'università e della ricerca
NdV	Nucleo di valutazione di Ateneo
PQA	Presidio della qualità di Ateneo
SA	Senato accademico
SMA	Scheda di monitoraggio annuale
SUA-CdS	Scheda unica annuale del corso di studio
VQR	Valutazione della Qualità della Ricerca

Premesse
Il presente documento riporta il monitoraggio delle azioni previste dal Riesame del Sistema di AQ per il 2023 e pianifica gli obiettivi e le azioni da intraprendere per il 2024.
Fonti documentali prese in considerazione
<b>MUR-ANVUR</b> DM 1154/2021 AVA3 VQR  <b>Governance di Ateneo</b> Monitoraggio della Programmazione Strategica Piano Integrato di Attività e Organizzazione Piano per la formazione Riesame del Sistema di AQ Riesame del Sistema di Governo

### **Assicurazione della Qualità**

Relazione del PQA sullo stato del sistema di AQ

Relazione annuale del NdV

Relazione annuale sulle attività del PQA

Relazioni e resoconti del PQA

Resoconti delle sedute del NdV

Resoconti delle sedute del PQA

Progetto Good Practice

Questionari sul Piano della formazione

### **Didattica**

Politiche di Ateneo e Programmazione

Atto di Indirizzo in materia di offerta formativa

Relazione del PQA sulla rilevazione dell'opinione degli studenti

Relazione del NdV sulla rilevazione dell'opinione degli studenti

Relazioni annuali delle CPDS

Relazione del PQA sulle Relazioni Annuali delle CPDS

Relazione del PQA sull'analisi delle Schede di Monitoraggio Annuali (SMA) dei CdS

Relazione del PQA sul monitoraggio delle azioni di miglioramento dei CdS a seguito delle relazioni annuali delle CPDS

Relazione del PQA sul processo di istituzione di nuovi corsi di studio

Relazione del PQA sui Rapporti di riesame ciclico dei corsi di studio

Relazione del PQA sulle schede di revisione dei corsi di studio

Analisi indicatori della didattica (relativo al Monitoraggio degli indicatori di Ateneo e al

Monitoraggio degli indicatori Politiche di Ateneo e Programmazione – Didattica

### **Ricerca e Terza Missione**

Riesame di Ateneo del Piano per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca

Riesame di Ateneo del Piano per l'Assicurazione della Qualità della Terza Missione - Public engagement

Riesame di Ateneo del Piano per l'Assicurazione della Qualità della Terza Missione - Trasferimento tecnologico

Programmazione triennale dei Dipartimenti

Relazione del PQA sui rapporti di riesame annuale della ricerca e della terza missione dei dipartimenti

Relazione del PQA sui documenti di monitoraggio annuale e riesame triennale della ricerca e della terza missione dei Centri di ricerca interdipartimentali e interuniversitari e dei Laboratori congiunti con soggetti esterni

### **Dottorato di Ricerca**

Relazione del PQA sulla rilevazione dell'opinione degli studenti e delle studentesse dei corsi di dottorato di ricerca

Relazione del PQA sui documenti di progettazione dei corsi di dottorato di ricerca

Relazione del PQA sui documenti di riesame dei corsi di dottorato di ricerca

**Monitoraggio delle azioni previste per il 2023 nel riesame annuale del Sistema di AQ**

Azione prevista	Azione effettuata
<p>Il PQA, come documento di servizio, procederà alla definizione aggiornata delle <b>Politiche per la Qualità</b> dell'Università di Siena</p>	<p>Il PQA ha aggiornato il documento <a href="#">Politiche per la qualità dell'Università di Siena</a> (vedi verbale del 7.3.23) e il Senato Accademico del 14.03.2023 e il CdS del 24.03.2023 hanno approvato tale aggiornamento.</p>
<p>L'Ateneo ritiene utile la <b>costituzione di una Cabina di Regia</b> per il coordinamento delle attività di assicurazione della qualità, di analisi e monitoraggio dei requisiti AVA</p>	<p>La <a href="#">Cabina di Regia</a> è stata istituita con D.R. rep. n. 475/2023 Prot n. 44561 del 27.2.2023. Nel 2023 si è riunita nella seguenti date:                      10 marzo                      20 marzo - aq dottorati di ricerca                      24-25 maggio approvazione Criterium                      31 maggio                      1° settembre</p>
<p>Il PQA ritiene <b>non funzionale allo scopo la figura del referente AQ dei Dipartimenti</b> e suggerisce di individuare nei Direttori e nelle Direttrici gli interlocutori privilegiati per la presa in carico e la messa in atto delle azioni</p> <p><b>Far coincidere i Comitati per la Didattica con i Gruppi di Gestione dei CdS</b>, eventualmente integrati (a discrezione dei singoli CpD) da una unità di PTA (tipicamente il/la responsabile dell'Ufficio Didattico del Dipartimento o Scuola).</p>	<p>Il PQA nella seduta dell'11.04.2023 ha definito il nuovo schema del <a href="#">Sistema di AQ</a>.                      Con messaggio del Presidente del PQA dell'11.04.2023 sono stati avvisati:                      Direttrici / Direttori di Dipartimento                      Presidentesse / Presidenti di CpD                      Coordinatrici / Coordinatori delle CPDS                      Uffici studenti e didattica                      Uffici progettazione corsi e programmazione                      Segreterie amministrative                      Magnifico Rettore                      Delegata alla didattica                      Delegata alla didattica corsi di studio internazionali                      Delegato alla ricerca                      Delegato ai dottorati di ricerca                      Delegata alla terza missione (public engagement)                      Delegata al trasferimento tecnologico                      Presidente NdV                      Direttore generale                      Dirigente Area servizi allo studente                      Dirigente Area ricerca, biblioteche, internazionalizzazione e terza missione                      Dirigente Area organizzazione e sistemi informativi                      Ufficio valutazione e supporto al Nucleo                      Ufficio assicurazione della qualità</p> <p>Con messaggio del Presidente del PQA del 12.04.2023 sono stati avvisati:                      Referenti AQ didattica, ricerca e terza missione</p>

	<p>e p.c.  Direttrici / Direttori di Dipartimento  Presidente Nucleo di valutazione  Uffici studenti e didattica  Uffici progettazione corsi e programmazione</p> <p>La Pagina web di Ateneo è stata aggiornata con la nuova organizzazione il 12.04.2023</p> <p>L'Ufficio Assicurazione della qualità con messaggio dell'11.05.2023 ha fornito indicazioni per la ristrutturazione delle pagine web AQ dei dipartimenti ai redattori delle dei dipartimenti e per conoscenza alle segreterie amministrative, agli uffici studenti e didattica, agli uffici progettazione corsi e programmazione e all'Ufficio per il dottorato di ricerca</p>
<p>L'Ateneo ritiene fondamentale <b>aggiornare il portale di Ateneo</b>, ormai datato, includendo nella homepage anche la voce <b>"Terza Missione"</b></p>	<p>Il delegato alla Comunicazione coadiuvato dal Dirigente dell'area OSI e da una commissione si sta occupando dell'aggiornamento del <a href="#">portale</a>, che sarà completato non prima di due anni.</p> <p>In attesa che il progetto del nuovo portale sia portato a compimento, sono state creati dei "mini siti" tematici in accordo i Delegati e le Delegate del Rettore.</p> <p>La voce <a href="#">Terza Missione</a> è stata aggiunta nella homepage del portale di Ateneo.</p> <p>Per il portale dei Dipartimenti, su richiesta del PQA, sono state date indicazioni in tal senso ma non ancora tutte le homepage dei dipartimenti hanno la voce Terza missione</p>
<p>L'Ateneo ritiene fondamentale <b>aggiornare le guide online di Esse3</b> esposte attraverso segreteriaonline, oramai obsolete e non più mantenute da Cineca nella versione attualmente in uso</p>	<p>Attivata la piattaforma <a href="#">Course catalogue</a></p>
<p>È altresì necessario procedere a un'attenta revisione delle <b>pagine web in lingua inglese</b></p>	<p>Il PQA ha effettuato una ricognizione ed ha allegato l'analisi al verbale del 7.02.2022.</p> <p>Il Presidente del PQA ha riferito la problematica in Cabina di Regia</p>
<p>L'Ateneo ritiene fondamentale ricomporre la frammentazione del processo di <b>rilevazione dell'opinione degli studenti e delle studentesse</b> e intende dotarsi di idoneo software per la restituzione dei risultati e migliorare la somministrazione dei questionari stessi. In particolare, si ritiene di fondamentale</p>	<p><b>Permane la frammentazione del processo</b></p> <p>La somministrazione dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti e delle studentesse dei corsi di dottorato di ricerca e la restituzione dei risultati è stata effettuata attraverso la nuova piattaforma <a href="#">Sisvaldidat</a></p>

<p>importanza insistere sulla cultura della valutazione e migliorare gli aspetti che nell'a.a. 2022-2023 già hanno o avranno mostrato lacune e/o carenze, dando mandato al PQA di redigere un <b>documento</b> che descriva le <b>politiche dell'Ateneo sul processo di rilevazione</b> dell'opinione degli studenti e delle studentesse, processo che rappresenta il cuore pulsante dell'AQ della didattica.</p>	<p>Per i questionari dei CdS è stato predisposto l'utilizzo di Sisvaldidat solo per la restituzione dei risultati della rilevazione a partire dall'a.a. 2023-2024</p> <p>Il PQA ha approvato il documento <a href="#">Politica di Ateneo per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica</a> (verbale PQA del 9.05.2023)</p>
<p>Il PQA, di concerto con il Delegato del Rettore ai Dottorati di Ricerca, definirà e formalizzerà il <b>sistema AQ per il Dottorato di Ricerca</b>, anche attraverso la realizzazione di linee guida dedicate.</p>	<p>Definiti i <a href="#">processi di AQ per il dottorato di ricerca</a> e formalizzate <a href="#">le procedure di AQ</a>, comprensive di linee guida (Cabina di Regia 20.03.2023; verbale PQA del 11.04.2023)</p> <p><b>Non tutti i Dipartimenti hanno aggiornato le proprie pagine web inserendo l'AQ dei dottorati di ricerca</b></p>
<p>L'Ateneo ritiene importante che i Dipartimenti si dotino di un'<b>adeguata programmazione in materia di offerta formativa e di dottorato di ricerca</b> (elemento introdotto da AVA3), <b>in coerenza con la Programmazione Strategica dell'Ateneo</b>. Si ritiene altresì utile <b>semplificare i documenti di riesame annuale dell'AQ a livello di Dipartimento</b>.</p>	<p>Il PQA nella seduta del 4.07.2023 ha approvato le linee guida per la redazione del Piano Triennale di Dipartimento (PTD) e il modello semplificato per il monitoraggio annuale di dipartimento</p> <p>Coerentemente con le scelte assunte dalla governance, il PTD entrerà in vigore nel 2024, in concomitanza con la redazione della prossima programmazione strategica e il rinnovo dei dipartimenti.</p> <p>Il Senato Accademico del 5.12.2023, a seguito del Monitoraggio degli indicatori della didattica 2022, ha richiesto ai dipartimenti la stesura di un puntuale piano di intervento sull'attuale offerta formativa di competenza, da presentare al Senato accademico nel febbraio 2024</p>
<p>Per una maggior sensibilizzazione verso la cultura dell'autovalutazione e della Qualità, il <b>PQA organizzerà dei momenti formativi</b> sia individuali che collettivi.</p>	<p>Il PQA ha organizzato i seguenti <a href="#">eventi formativi informativi</a>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Corso su AVA3</li> <li>- formazione per dottorati di ricerca</li> <li>- formazione per CdS su riesame ciclico</li> </ul> <p>L'Ufficio AQ effettua, su richiesta, formazione individuale a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presidenti/esse dei CpD</li> <li>- Coordinatori/trici delle CPDS</li> <li>- docenti</li> </ul>

	<p>- personale T/A</p> <p>- rappresentanti della comunità studentesca</p>
<p>In analogia coi riesami AQ della Ricerca e della Terza Missione, si ritiene che <b>il riesame annuale di Ateneo dell’AQ della Didattica debba essere effettuato dalla Dirigente dell’Area servizi allo studente con i Delegati del Rettore competenti</b></p>	<p>La delegata alla didattica, la delegata alla didattica dei corsi di studio internazionali e la responsabile dell’Area servizi allo studente hanno effettuato il monitoraggio annuale degli indicatori ANVUR e degli indicatori del documento “Politiche e Programmazione”</p> <p>Il Senato Accademico del 14.11.2023 ha preso atto.</p> <p>Il Senato Accademico del 5.12.2023, dedicato al Riesame della didattica (05.12.2023) ha deliberato <i>“le linee prioritarie di indirizzo ai fini del miglioramento continuo, in base ai contenuti del documento di “Analisi degli indicatori della didattica 2022” di cui all’allegato facente parte integrante della presente e che costituisce, nel processo di assicurazione della qualità della didattica, la fase di monitoraggio, riguardando in particolare le seguenti attività di intervento:</i></p> <p><i>a) rafforzamento dell’attività di comunicazione dell’offerta formativa di Ateneo;</i></p> <p><i>b) maggiore focalizzazione delle Lauree Magistrali;</i></p> <p><i>c) attenzione all’orientamento in ingresso;</i></p> <p><i>d) ricognizione del carico didattico dei docenti per SSD e rispetto alla numerosità degli studenti/studentesse;</i></p> <p><i>e) innovazione dell’offerta formativa;</i></p> <p><i>f) analisi dei casi di abbandono;</i></p> <p><i>g) migliore fruizione della didattica di Ateneo per studenti lavoratori;</i></p> <p><i>h) percorsi di formazione per tutti i docenti di ogni Dipartimento alle metodologie di didattica innovativa.</i></p> <p><i>A tale fine i Dipartimenti provvederanno alla stesura di un puntuale piano di intervento sull’attuale offerta formativa di competenza, da presentare in occasione del Senato Accademico di febbraio 2024”</i></p> <p><a href="#">link</a></p>
<p>L’Ateneo individua ampi margini di <b>miglioramento nel flusso informativo e nella comunicazione.</b></p>	<p>Nonostante gli sforzi effettuati (es. il Rettore è intervenuto in tutti i Consigli di Dipartimento), <b>permane la problematica individuata</b></p>

	<p>Il Delegato al ramo sta lavorando a un piano della comunicazione interna ed esterna (v. resoconti Cabina di regia 01.09.2023 e 09.01.2024).</p> <p>E', inoltre, in corso di espletamento un <i>Avviso di mobilità compartimentale e intercompartimentale per la copertura di n. 1 posto di Esperto in comunicazione pubblica e digitale, categoria EP, Area amministrativa-gestionale, con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato</i></p>
<p>Il PQA rileva la <b>mancaanza di una procedura formalizzata di effettiva presa in carico da parte del Senato Accademico (della relazione del NdV)</b> e si impegna a operare al fine di colmare tale lacuna</p>	<p>Il PQA ha preso in carico le criticità evidenziate nelle relazioni del NdV (nelle sedute del 30.05.2023, 5.09.2023, 7.11.2023, 5.12.2023 e 9.01.2024) e ha informato i CdS e i dipartimenti interessati (con messaggi personalizzati inviati il 20.07.2023); il Presidente del PQA ha sintetizzato le criticità relative alla sede/governance nella cabina di regia dell'11 gennaio 2024 per una effettiva presa in carico da parte della governance.</p> <p>Attraverso la cabina di regia è stata presa in carico dalla governance anche la relazione del NdV sugli audit ai CdS.</p> <p>Attraverso la cabina di regia vengono tenuti aggiornati i monitoraggi delle azioni previste nei riesami del sistema di AQ e del sistema di governo</p>
<p>Intenzione dell'<b>Ateneo</b> di costituire un <b>Comitato di Indirizzo</b> che coinvolga i principali stakeholders, in modo da garantire una visione complessiva che consenta di poter dare i necessari indirizzi in merito alla definizione, progettazione e valutazione delle attività formative dell'Ateneo.</p>	<p>Nonostante la proposta di istituzione di nuovi CdS abbia attentamente tenuto conto dell'opinione delle parti interessate e del contesto territoriale di riferimento, <b>l'ateneo deve ancora formalizzare un proprio comitato di indirizzo.</b></p> <p>L'art. 39 dello Statuto è in attualmente in revisione</p>
<p>Si ritiene necessario <b>definire in maniera univoca la composizione delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti</b>, viste le consistenti discrepanze tra quanto previsto dallo Statuto (art. 16, c. 9), dal Regolamento Didattico di Ateneo (art. 14, c. 2), dal Regolamento elettorale e per la costituzione degli organi (art. 25), dal Regolamento delle strutture scientifiche e didattiche (art. 9, c.2) e dalla circolare del</p>	<p>Delibere del Senato Accademico (18.04.2023 e 2.05.2023) e del CdA (28.04.23) e conseguente invio di una circolare informativa da parte della Dirigente dell'area Servizi allo studente (nota prot n. 94028 del 25/05/2023)</p>

Direttore generale del 21/10/2021 (prot. n. 187530)	
Azione non prevista	Il PQA (30.05.2023) ha evidenziato la necessità di verificare i requisiti dei docenti di riferimento dei corsi erogati in lingua inglese (ex DD n. 2711/2021) e lo ha riferito alla Cabina di Regia. Il Rettore ha pertanto nominato una Commissione di Ateneo che ha individuato i criteri di verifica e accertato il possesso del livello minimo C1 di conoscenza linguistica dei docenti di riferimento dei corsi erogati in lingua inglese (D.R. prot. n. 156556 del 3 agosto 2023)

<b>Obiettivi e Azioni previste per il 2024</b>	
<b>OBIETTIVO 1: preparazione della visita della CEV</b>	
<b>azioni</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. PQA: organizzazione di task force interne specificatamente dedicate alla redazione del documento di autovalutazione della sede e al supporto per l'autovalutazione dei dipartimenti, dei dottorati e dei CdS interessati</li> <li>2. ATENE0: organizzazione dei dati per il monitoraggio degli indicatori su cui verterà la valutazione ANVUR</li> <li>3. PQA: redazione entro i primi mesi dell'anno di una prima stesura del documento di autovalutazione della sede</li> <li>4. NdV: effettuazione di un audit di ateneo che simulerà la visita della CEV</li> <li>5. PQA: predisposizione di versioni aggiornate e definitiva dell'autovalutazione di sede</li> <li>6. Cabina di regia: effettuazione di riunioni periodiche per il coordinamento e il monitoraggio sistematico di tutte le attività di AQ - target: almeno una riunione ogni 3 mesi</li> <li>7. Governance: previsione di un sanzionatorio per i CdS, i dottorati di ricerca e i Centri di ricerca/Laboratori congiunti che non si attengono alle procedure di AQ</li> </ol>	
<b>OBIETTIVO 2: predisposizione della programmazione triennale</b>	
<b>azioni</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Governance: approvazione della programmazione strategica 2024-2026</li> <li>2. DG e Dirigenti: predisposizione del PIAO 2024-2026</li> <li>3. Dipartimenti: predisposizione dei piani triennali di dipartimento 2024-2026</li> <li>4. Governance: formalizzazione di un comitato di indirizzo/advisory board</li> <li>5. Governance: consultazione delle parti interessate</li> <li>6. Governance: revisione dell'offerta formativa</li> <li>7. PQA: impostazione del processo di riesame di ateneo dell'AQ del dottorato di ricerca</li> </ol>	
<b>OBIETTIVO 3: miglioramento del processo di rilevazione dell'opinione degli studenti</b>	
<b>azioni</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. DG: individuazione di un unico soggetto responsabile del processo</li> <li>2. Responsabile individuato: rendere pienamente operativa la piattaforma Sisvalidat</li> <li>3. PQA: realizzazione di survey interni specifici - target: almeno 1 survey</li> <li>4. PQA: riesame delle attuali politiche alla luce dell'esito del processo 2023-2024</li> </ol>	

5. PQA e NdV: organizzazione di un corso formativo/informativo sugli aspetti legati all'assicurazione della qualità rivolto alla comunità studentesca, con particolare riguardo agli studenti e alle studentesse già coinvolti nei vari organi e organismi - target: 1 corso
6. Presìdi: effettuazione di una ricognizione degli spazi comuni dedicati agli studenti

#### **OBIETTIVO 4: migliorare i siti web e la comunicazione**

##### **azioni**

1. PQA: effettuazione di un monitoraggio dello stato dei siti web dei dipartimenti e redazione di linee guida redazionali
2. PQA: organizzazione della corretta gestione dei documenti di AQ da parte dei vari attori
3. Delegato del Rettore alla Comunicazione: predisposizione di un piano per la comunicazione interna ed esterna