

Monitoraggio delle azioni conseguite alle proposte di intervento formulate nella Relazione annuale delle Commissioni paritetiche docenti studenti

Domanda NdV:

“E’ stato condotto un monitoraggio sulle azioni conseguite alla presa d’atto delle Relazioni delle Commissioni paritetiche da parte dei Corsi di studio e o Dipartimenti? (...) illustrare come i Corsi si siano attivati per attuare eventuali azioni di miglioramento...”

Dalla fine del 2016 il PQA si è posto il problema di strutturare un processo di informazione sulle proposte formulate dalle Commissioni paritetiche che giungessero ai diversi soggetti del sistema di AQ ed in particolare con i Dipartimenti, i Corsi di studio, il Presidio e gli Organi di Governo.

L’obiettivo fondamentale del PQA era la promozione degli interventi di miglioramento proposti dalle Commissioni paritetiche nella Relazione annuale e la loro attuazione.

Per questo motivo sono state previste le seguenti azioni:

- a) Informativa delle Relazioni annuali delle Commissioni paritetiche ai Dipartimenti per la discussione e la presa d’atto delle proposte di intervento;
- b) Inserimento di un “Prospetto di sintesi” delle criticità riscontrate ed azioni proposte in appendice alla Relazione annuale 2016 per facilitare l’informativa di quanto proposto ai Dipartimenti ed al Senato Accademico;
- c) Compilazione da parte dei Corsi di studio della Scheda “Azioni correttive ed Interventi di miglioramento” predisposta dal PQA in occasione della compilazione della SUA CdS (scadenza maggio) per l’attivazione dei corsi del Dipartimento, allo scopo di:
 - promuovere l’attuazione di interventi di miglioramento ai CdS secondo le indicazioni formulate dalle Commissioni paritetiche o dai Gruppi di Riesame, nel momento in cui il progetto formativo viene definito/compilato (SUA CdS)
 - monitorare quali suggerimenti/proposte vengono messe in atto: Relazioni annuali Commissioni paritetiche, Riesame, criticità indicate dal Nucleo di Valutazione etc...
 - attivare un processo di approvazione dei CdS “in qualità”, ossia contenente al proprio interno l’informativa sulle azioni di miglioramento pianificate in fase di “attivazione” e relative ai processi di analisi critica delle Commissioni paritetiche e revisione mediante Riesame dei CdS.
- d) Elaborazione di un file di Ateneo per il “Monitoraggio delle Azioni correttive effettivamente messe in atto rispetto alle proposte delle CPDS e rispetto al Riesame”
- e) Ulteriori format e momenti di monitoraggio utili e Definizione di un Processo/Procedura di Monitoraggio delle Azioni correttive o miglioramenti attuati

AZIONI EFFETTUATE DAL PQA

- ✓ **Dicembre 2016:** il PQA chiede alle CPDS di portare la Relazione annuale alla seduta del Consiglio di Dipartimento successivo per la discussione e inviate ai CdS (**allegato 1** : Comunicazione Ufficio AQ)
- ✓ **14 Marzo 2017** Il PQA invia ai Dipartimenti le Relazioni annuali delle CPDS in occasione dell’inizio delle attività per l’attivazione dei CdS e dei lavori sulla SUA CdS e chiede di sensibilizzare i Presidenti

dei Corsi di studio, con l'aiuto del Referente Qualità del Dipartimento, affinché verifichino lo stato di attuazione delle azioni correttive previste nell'ultimo Riesame e tengano conto anche della Relazione Annuale della Commissione Paritetica del Dipartimento, redatta nel mese di Dicembre 2016 e successivamente presentata al Consiglio di Dipartimento (**allegato 2**- Nota Presidente PQA)

- ✓ **3 Aprile 2017** – Il PQA ha illustrato ai referenti AQ come i Corsi di studio potevano procedere ad un attività di monitoraggio dei suggerimenti delle CPDS nelle Relazioni annuali o dai Gruppi Qualità nei Riesami e registrare le attività pianificate per mettere in atto gli interventi di miglioramento (in occasione dell'attivazione annuale dei Corsi e della redazione della SUA CdS).

In questa occasione è stata illustrata la Scheda, elaborata dal PQA in collaborazione con l'Ufficio AQ, "Scheda azioni correttive /interventi di miglioramento": all'interno di ciascuna scheda il Corso doveva indicare i principali interventi effettuati in occasione della redazione della SUA e le fonti della proposta di miglioramento; Relazione annuale delle CPDS, Riesame del corso (ciclico o annuale) etc.

Le Schede, comprensive degli estratti della SUA Cds dovevano essere presentate alle Commissioni paritetiche per il parere sull'attivazione e successivamente approvate dai Dipartimenti (Delibera Dipartimento). (**allegato 3** – "Format Azioni correttive e interventi di miglioramento")

- ✓ **Attività in corso** - L'Ufficio AQ sta redigendo un file per *confrontare* le Azioni correttive e gli interventi proposti dalle Commissioni paritetiche (Prospetto di sintesi delle commissioni paritetiche) e le Azioni correttive e gli interventi di miglioramento elaborati ed approvati dal Comitato per la didattica del CdS (**allegato 4** – Tabella Monitoraggio Ufficio AQ _ LAVORO IN CORSO)

AZIONI PROGRAMMATE

- **A breve** il PQA intende convocare i Referenti qualità per fare un punto della situazione e programmare delle attività in collaborazione (fine settembre – primi ottobre).

Il PQA procederà, per l'occasione, all'elaborazione di un Format per il *monitoraggio dello stato di avanzamento* delle Azioni correttive intraprese, che rilevi, distintamente, le azioni intraprese dai Corsi di studio e quelle intraprese dal Dipartimento.

I Referenti Qualità dovranno supportare la redazione di tale Format a livello di Dipartimento.

Il Format potrebbe essere discusso in fase di approvazione dei Riesami annuali dei CdS.

Tale resoconto sullo stato di avanzamento delle azioni intraprese dovrà essere ripreso da ciascun CdS all'interno del Riesame ciclico, nei punti in cui si chiede "lo stato di attuazione delle azioni correttive".

- **Entro fine anno** il PQA intende definire il Processo e la Procedura per il monitoraggio dell'attuazione delle azioni di miglioramento effettuate in conseguenza alla Relazione annuale ed al Riesame, predisponendo un Format per la presentazione di veri e propri "**Piani di miglioramento**" da presentare a cura dei CdS e del Dipartimento e contenenti le azioni di miglioramento, che saranno oggetto di monitoraggio.

Si chiede al Nucleo di Valutazione un parere preventivo sulle attività previste.

Analogamente sarà sottoposta al Nucleo, preventivamente, la bozza di procedura per il monitoraggio delle azioni di miglioramento connesse alla Relazione annuale delle Commissioni paritetiche e del Riesame.

Oggetto: indicazioni per l'elaborazione della Scheda unica annuale dei Corsi di studio per l'offerta formativa - a. a. 2017/2018

Egr. Direttore,

come ogni anno l'attivazione dei CdS avviene mediante elaborazione della Scheda unica annuale, da effettuarsi entro l'8 Maggio 2017, per la cui compilazione saranno inviate le Linee guida del Presidio della Qualità di Ateneo.

Nel richiamare la tua attenzione sul rilievo della SUA verso un potenziale pubblico nazionale e internazionale, Ti ricordo che i contenuti delle SUA CdS saranno valutate dalle Commissioni di esperti della valutazione (CEV).

In particolare le CEV verificheranno, in fase preliminare mediante l'esame della documentazione e, successivamente, mediante visita in loco, l'*attuazione* delle *azioni correttive* previste nel Riesame da parte dei Corsi di studio. Tali azioni si dovranno perciò riflettere nel progetto formativo o nella didattica pianificata e descritta all'interno della SUA CdS.

Per questo ti chiedo di sensibilizzare i Presidenti dei Corsi di studio, anche con l'aiuto del Referente Qualità del Dipartimento, affinché *verifichino* lo stato di attuazione delle azioni correttive previste nell'ultimo Riesame e procedano a riformulare, coerentemente, i quadri della SUA interessati dai miglioramenti ipotizzati per i corsi (es. B.1. piano degli studi, B.5. Orientamento, modalità di ammissione, modalità di svolgimento della prova finale, syllabus insegnamenti, ...)

Nel redigere la SUA CdS si dovrà anche tenere conto anche della Relazione Annuale della Commissione Paritetica del Dipartimento, redatta nel mese di Dicembre 2016 e successivamente presentata al Consiglio di Dipartimento, che ti suggerisco di inoltrare ai Presidenti dei CdS, nonché di specifici suggerimenti provenienti dalla consultazione del mondo delle professioni (Quadro A.1.B. SUA 6/17) e/o specifiche criticità derivanti da segnalazioni o dalle opinioni degli studenti (Quadro B.6. SUA 16/17).

Ti invito, infine, ad acquisire il parere della Commissione paritetica sull'attivazione dei corsi di studio per l'a. a. 2017/2018. Il parere della Commissione paritetica, da citare tra le premesse ed allegare alla Delibera di Dipartimento contenente le proposte di attivazione per l'a.a. 2017/2018, sarà formulato in modo da contenere riferimenti ai principali interventi correttivi conseguenti al Riesame messi in atto per i Corsi di studio attivati, ed in particolare per quei corsi che hanno ricevuto segnalazioni di criticità dal Nucleo di Valutazione sugli indicatori ANVUR.

I formati predefiniti per l'acquisizione e la formulazione del Parere delle Commissioni paritetiche sarà inviato a breve, con successiva comunicazione.

In virtù del ruolo assegnato dal Sistema di AQ d'Ateneo ai Referenti Qualità, Delegati del Dipartimento e interfaccia con il Presidio della Qualità di Ateneo, a breve sarà convocato un incontro nel quale saranno date loro istruzioni sulle diverse fasi del lavoro affinché possano coordinare le attività di attivazione in qualità dei Corsi di studio del Dipartimento.

Con i migliori saluti

Il Presidente del Presidio della Qualità di Ateneo

F.to Prof. Andrea Garzelli

Scheda Azioni Correttive e Interventi miglioramento

LOGO
UNISI

Corso di Laurea L/L/LMCU "....."

Dipartimento di

*vedi: Elenco azioni
tipo e interventi...*

.....

.....

Azioni correttive e di miglioramento	Quadri SUA	Descrizione interventi	Fonte
Azione correttiva n.1	Es. 1 A.4.B.2.	Descrizione 1.	RC R CPDS....
Azione correttiva n.2	Es. 2 B.1.	Descrizione 2.
.....	Es. 3 B.1.	Descrizione 3.

Fonti azioni correttive e miglioramento

RA

Riesame annuale 2015/2016

RC

Riesame ciclico 2015/2016

R CPDS

Relazione Commissione paritetica
anno 2016

ML (15, 16, 17)

Esigenze e segnalazioni del mondo
del lavoro (consultazioni 2015, 2016,
2017)

O SL 16/17

Opinione studenti e laureati

Indicatori criticità Nucleo di
valutazione (sett. 16 - inviati a CPDS e
da noi a Marzo)

I. NUV

a cura del Presidio della Qualità di Ateneo
(in collaborazione con l'Ufficio
assicurazione di qualità)