

Resoconto incontri formativi/informativi 7 e 8 giugno 2023 su

“Il Rapporto di Riesame Ciclico dei CdS”

Il **7 giugno 2023**, l’Ufficio assicurazione della qualità, ha effettuato un incontro formativo/informativo con i docenti e personale T/A coinvolti nella gestione dei corsi di studio, aperto a chi ne ha fatto richiesta.

L’incontro è stato replicato l’**8 giugno 2023**.

Alle ore 10:00 del 7 giugno risultavano collegati 98 persone. L’incontro si è protratto fino alle 12:30 ca.

Alle ore 10:00 dell’8 giugno risultavano collegati 40 persone tra le quali alcuni studenti. L’incontro si è protratto fino alle 12:30 ca.

Gli elenchi dei partecipanti ad ogni incontro sono consultabili presso l’ufficio AQ.

Di seguito si riportano i temi trattati in ognuno degli incontri.

- E’ stato **illustrato il sito Assicurazione della qualità di Ateneo**, ricordando il percorso per arrivare alle scadenze delle procedure di assicurazione della qualità:

ATENEO>Assicurazione della qualità>procedure per l’assicurazione della qualità>procedure per l’assicurazione della qualità della didattica>scadenze

Si riporta l’url della pagina degli scadenziari per comodità, ma si raccomanda la memorizzazione del percorso per avere sempre e in ogni momento la possibilità di arrivare a cosa occorre: <https://www.unisi.it/ateneo/assicurazione-della-qualita/scadenze-didattica>

- E’ stato quindi **illustrato lo scadenziario 2023** e ricordato che è già pubblicato, anche lo scadenziario 2024 (vista la visita della CEV prevista nel periodo 9/20 dicembre 2024).

Ogni procedura riportata nello scadenziario è linkabile e porta direttamente alla relativa pagina web dove possono essere consultate le Linee Guida del PQA e i modelli da utilizzare. (N.B.: per le consultazioni con le parti interessate il format del verbale è pubblicato a titolo di esempio e non deve necessariamente essere identico. Il contenuto però deve prevedere tutti gli argomenti riportati nel format).

Sono state illustrate le Linee Guida del PQA per il Rapporto del Riesame ciclico dei CdS e il relativo Modello consultabili alla pagina <https://www.unisi.it/ateneo/assicurazione-della-qualita/riesame-qualita-didattica> che ricalca il Modello ANVUR ma che prevede tutte le indicazioni nelle Linee guida e non nel modello stesso per non appesantire la lettura del rapporto una volta redatto. E’ stata quindi più volte raccomandata la redazione del rapporto con le Linee guida sottomano considerato che all’allegato 1 contiene il modello AVA 3 per l’assicurazione della qualità dei CdS comprensivo di note (**le note sono molto importanti e vanno lette!**)

Si raccomanda di consultare sempre il sito e non utilizzare stampe di documenti che potrebbero essere nel frattempo stati aggiornati.

Per quanto riguarda alcune risposte relative al sottoambito “la gestione delle risorse del CdS” è stato deciso di fornire delle risposte condivise a livello di Ateneo. (Punti di attenzione 3.1 e 3.2 – alcuni aspetti da considerare)

Durante entrambi gli incontri hanno avuto luogo delle discussioni sulla complessità del sistema AQ dei CdS in generale e in particolare è stata sottolineata la difficoltà per i comitati per la didattica di redigere un rapporto di riesame ciclico strutturato in modo complesso e spesso ridondante in alcuni aspetti.

L’Ufficio AQ, comprendendo tale situazione, ha organizzato questi incontri illustrativi proprio per cercare di fornire un supporto fin dalla comprensione del modello e fornirà supporto a chiunque ne faccia richiesta.

L’Ufficio AQ ha consigliato di intervistare i Presidenti dei CpS che hanno avuto di recente l’audit del NdV perché durante l’audit sull’autovalutazione del CdS sono emerse importanti informazioni che potrebbero rivelarsi utili anche per la redazione del Rapporto di Riesame ciclico ed ha invitato i presidenti che hanno effettuato questo esercizio a condividere con gli altri Presidenti, quanto appreso.

Durante gli incontri è emersa l’opportunità di una condivisione più puntuale delle problematiche comuni ai comitati per la didattica, come la difficoltà a reperire studenti rappresentanti. I Presidenti auspicano la modifica del sistema di elezione degli studenti nel Consiglio studentesco perché troppo spesso passano mesi prima che il consiglio possa effettuare le proprie designazione e ciò rende obbligatorio il passaggio nel consiglio di dipartimento di tutte le pratiche studenti.

Viene ricordata la pagina [rappresentanze studentesche](#) da dove è possibile scaricare il modulo per l’autocandidatura e dove si trovano le notizie riportate anche sull’Atto di indirizzo in materia di offerta formativa che l’Ateneo ha messo in campo per cercare di invogliare gli studenti a presentare la propria candidatura.

Viene ricordato che Unisi ha ben presente la centralità dello studente e l’importanza dell’opinione degli studenti e studentesse nel processo di miglioramento continuo dei CdS, e ci si interroga nuovamente su come poter fare a coinvolgere maggiormente gli studenti.

I presenti agli incontri auspicano un maggior investimento da parte dell’Ateneo in merito alla comunicazione, ricordando anche l’importanza dei social media.

Come strumento di lavoro è stato deciso alla fine dell’incontro dell’8 giugno, di creare un Drive condiviso con tutti i presidenti dei CpD dove caricare una cartella Rapporto di Riesame Ciclico con dentro un file con le FAQ che saranno presentate direttamente all’Ufficio AQ tramite posta elettronica o telefono. Il file con le risposte sarà così visibile da tutti in qualsiasi momento e potrà essere aggiornato da chi avrà l’accesso al Drive. I Presidenti che lo desiderano potranno chiedere all’Ufficio AQ di condividere il Drive con altri colleghi.

I Presidenti potranno caricare il file del proprio Riesame direttamente in Drive creando la cartella del CdS avvertendo però contestualmente l’Ufficio AQ scrivendo a quality.assurance@unisi.it.

I rapporti di riesame saranno così visibili a tutti per poter essere anche di aiuto e spunto a chi ne avesse bisogno.

La Prof.ssa Morbidelli, delegata all’orientamento, auspica degli incontri periodici con i Presidenti dei comitati per la condivisione di programmi e idee.

I presenti concordano nell’importanza della condivisione e auspicano che possano essere organizzati più spesso incontri come quelli di queste due giornate.

La Responsabile dell’Ufficio AQ

Daniela Costantini