



Comitato Survey Policy di Ateneo: resoconto dell'attività relativa all'anno 2021

Introduzione

Il Comitato Survey Policy di Ateneo (SPC), istituito con Decreto Rettorale rep. n. 2317/2019 del 11.12.2019 in ottemperanza a quanto previsto dalla Survey Policy di Ateneo, è presieduto dal Prof. Giulio Ghellini, già Presidente del Nucleo di Valutazione, e composto dal Prof. Fabio Berti, dallo studente Leonardo Niero, già componente del Nucleo di Valutazione, e dalla Dott.ssa Silvia Satta dell'Ufficio gestione della domanda e servizio statistico. Il Comitato è supportato dall'Ufficio valutazione e supporto al Nucleo ed è stato coadiuvato fino a dicembre 2021 dalla dott.ssa Clara Pluchino, responsabile della Divisione programmazione, organizzazione e valutazione.

Nel corso dell'anno 2021 si sono tenute 2 riunioni, in cui sono stati programmati i lavori ed esaminate alcune delle richieste; le altre sono state esaminate tramite incontri informali e/o scambi di email tra i componenti del SPC.

Nell'anno 2021, su richiesta del Comitato Survey Policy, l'Ateneo ha acquistato la piattaforma LimeSurvey versione 3 in Cloud da utilizzare per la costruzione e la gestione delle indagini, non solo ritenendo le funzionalità del prodotto superiori a quelle di LimeSurvey versione 2, ma anche nell'ottica del passaggio al Cloud previsto dalla transizione al digitale per le pubbliche amministrazioni. A tal fine, nel mese di ottobre 2021 il Direttore generale ha costituito un gruppo di lavoro denominato "Formazione Lime Survey in Cloud" per la formazione su tale strumento, al fine di rendere autonome le Aree e gli uffici dell'Ateneo potenzialmente coinvolti nella gestione di indagini, censimenti e rilevazioni da promuovere tramite il suddetto strumento. Il gruppo, composto da 5 membri, ha come referente scientifico il Prof. Ghellini, Presidente del SPC, ed è

coordinato dalla Dott.ssa Boldrini, responsabile dell'Ufficio valutazione e supporto al Nucleo. La formazione per i componenti del gruppo di lavoro avrà inizio nel gennaio 2022.

Le attività di selezione e di indagine del SPC

Nell'anno 2021 il Comitato ha ricevuto, tramite l'apposito modulo online, 17 richieste di indagine e ne ha approvate 12, in quanto rispondenti alla Survey Policy di Ateneo e compatibili, per tempistica, con il calendario delle indagini. Tra queste, 6 indagini erano previste nel Piano integrato della Performance 2020/2022 e pertanto considerate di rilevanza strategica per l'Ateneo. Per tutte le indagini approvate è stato necessario apportare modifiche o integrazioni al questionario proposto per assicurare coerenza tra le domande e l'oggetto dell'indagine, minimizzare gli sforzi del rispondente e tutelarne la privacy, garantendo così la compatibilità con la Survey Policy di Ateneo e assicurando risultati comunque consistenti agli obiettivi delle stesse. Oltre alle indagini quantitative somministrate con questionario, il Comitato ha promosso anche la realizzazione di un'indagine qualitativa, tramite tecniche di Focus Group, dedicata agli studenti che si sono immatricolati a Usiena nell'a.a. 2020/2021. Lo scopo dell'Indagine è stato quello di raccogliere le motivazioni che avevano spinto gli immatricolati a scegliere l'Università di Siena, cercando nel contempo di comprendere l'eventuale influenza della situazione pandemica nella scelta così come la loro opinione sulla didattica a distanza come strumento formativo.

I componenti del SPC e dell'ufficio di supporto hanno garantito, inoltre, tramite contatti telefonici e via email, consulenze qualificate e assistenza sulle corrette modalità di costruzione di un'indagine e su quanto previsto dalla Survey Policy di Ateneo, assolvendo così uno dei compiti principali che la Survey Policy di Ateneo ha affidato al Comitato stesso.

Nel mese di aprile 2021 il Comitato ha ritenuto necessario inviare agli organi di Ateneo alcune proposte di revisione della Survey Policy che sono state approvate dal Senato Accademico il 13 aprile 2021 e dal Consiglio di Amministrazione il 23 aprile 2021. Il principale motivo che ha spinto il SPC a proporre queste modifiche risiede nella necessità di limitare il numero di indagini somministrate agli stessi soggetti in tempi ravvicinati e contenere così i fenomeni di molestie statistiche. A tal fine è stato introdotto il limite di 1 indagine per trimestre somministrabile alla stessa tipologia di popolazione. Ovviamente tale vincolo potrà essere derogato in caso di indagini

promosse dagli organi di governo dell'Ateneo per particolari esigenze di urgenza/rilevanza/forza maggiore o per indagini ritenute indispensabili per l'espletamento di progetti di ricerca; tali deroghe dovranno comunque essere compatibili con le risorse umane e strumentali disponibili.

Le Indagini approvate dal SPC nel corso del 2021 sono riportate nella Tabella 1. Si specifica che per la realizzazione delle 12 indagini sono stati costruiti complessivamente 25 questionari diversi, che sono stati gestiti e somministrati, tramite la piattaforma LimeSurvey, dal personale tecnico amministrativo di supporto al Comitato.

Tabella 1: Indagini quantitative approvate e somministrate dal SPC nell'anno 2021

	Indagine	Oggetto	Richiedente	Popolazione indagata	N. modelli di rilevazione predisposti	Rilevazione a campione	Incluso nel PIP	Periodo di rilevazione
1	La frequenza delle lezioni del II semestre 2020/2021	Conoscere l'orientamento degli studenti sulla modalità di frequenza per le lezioni del II semestre	Rettore	Studenti	1	No	No	Febbraio
2	Piano formazione 2020	Obiettivo dell'indagine è rilevare il gradimento sugli eventi formativi erogati nel 2020. Le informazioni saranno utilizzate per la messa a punto del Piano formativo per il personale 2021.	Unità Organizzativa di Ateneo	PTA (Unità di PTA che hanno seguito almeno un corso di formazione erogato da Unisi nell'anno 2020)	1	No	Si	Febbraio/Marzo
3	Indagine Good Practice: Customer PTA	Rilevazione efficacia percepita sui servizi dell'Ateneo	Unità Organizzativa di Ateneo	PTA	1	No	Si	Marzo
4	Indagine Good Practice: Customer DDA	Rilevazione efficacia percepita sui servizi dell'Ateneo	Unità Organizzativa di Ateneo	Docenti, assegnisti e dottorandi	1	No	Si	Marzo
5	Questionario sulla implementazione dei principi della Carta Europea dei ricercatori	Il Gruppo di lavoro "Human Resources Excellence" sta preparando la candidatura dell'Ateneo al fine di ottenere la certificazione Human Resources Strategy For Researchers (HRS4R), che consentirà a Unisi di essere inserita tra le "HR Recognized Institutions" e il processo di candidatura prevede un momento di condivisione interna dello stato di implementazione dei principi della C&C	Gruppo di ricerca	Docenti, assegnisti e dottorandi	1	No	Si	Aprile

	Indagine	Oggetto	Richiedente	Popolazione indagata	N. modelli di rilevazione predisposti	Rilevazione a campione	Incluso nel PIP	Periodo di rilevazione
6	Indagine Good Practice: Benessere organizzativo	Rilevazione Benessere organizzativo	Unità Organizzativa di Ateneo	PTA	1	No	Si	Aprile
7	Il linguaggio di genere: linguaggio inclusivo	Il questionario predisposto dal CUG serve a comprendere cosa pensi il Personale del linguaggio in uso all'interno dell'Ateneo e, in particolare, sul ruolo inclusivo di cui il linguaggio si fa portavoce	Cug-Tavolo linguaggio di genere	Docenti PTA	2	No	Si	Maggio
8	Campagna vaccinale per studentesse e studenti universitari	La Regione Toscana, le Università e gli Istituti di Alta Formazione regionali stanno lavorando per garantire a tutte le studentesse e a tutti gli studenti iscritti o che si iscriveranno a tali istituzioni, la possibilità di avere accesso alla vaccinazione o di completare l'iter vaccinale già intrapreso, indipendentemente dalla loro provenienza (inclusi quindi anche gli studenti internazionali o provenienti da altre Regioni italiane). Il questionario ha lo scopo di conoscere il numero indicativo di persone che gradirebbero fruire di tale possibilità.	Rettore	Studenti	1	No	No	Agosto

Comitato Survey Policy di Ateneo (SPC)

survey.spc@unisi.it

Tel. 0577235114-5105

	Indagine	Oggetto	Richiedente	Popolazione indagata	N. modelli di rilevazione predisposti	Rilevazione a campione	Incluso nel PIP	Periodo di rilevazione
9	Piano formazione 2021	Obiettivo dell'indagine è rilevare il gradimento sugli eventi formativi erogati nel 2021	Unità Organizzativa di Ateneo	PTA (Unità di PTA che hanno seguito almeno un corso di formazione erogato da Unisi nell'anno 2021)	13	No	No	Settembre/Dicembre
10	Sostenibilità e sviluppo sostenibile nella didattica e nella ricerca in Unisi	Arricchire le informazioni necessarie alla redazione del Bilancio di Sostenibilità 2020 e aumentare la conoscenza sull'attuale effetto sulla didattica e sull'attività di ricerca degli argomenti inerenti alla Sostenibilità	Unità Organizzativa di Ateneo	Docenti	1	No	No	Novembre
11	Indagine sui servizi di Ateneo dedicati agli studenti e alle studentesse con disabilità e DSA	Analisi e miglioramento servizi	Unità Organizzativa di Ateneo	Studenti (Iscritti con disabilità o DSA)	1	No	No	Novembre/Dicembre
12	Valutazione dei servizi del Diritto allo Studio Universitario (DSU)	Rilevazione apprezzamento sui servizi erogati dal DSU	Associazione studentesca	Studenti	1	No	NO	Dicembre

Comitato Survey Policy di Ateneo (SPC)

survey.spc@unisi.it

Tel. 0577235114-5105

Tabella 2: Numero di inviti, questionari compilati e tassi di risposta per tipologia di popolazione e per anno

Popolazione Unisi indagata	Modelli di rilevazione aperti		N. inviti spediti		N. questionari compilati		Tasso di risposta medio	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Docenti	3	4	2.876	4.923	733	1.031	25,5	20,9
PTA	7	17	3.971	4.553	1.571	1.948	39,6	42,8
Studenti	13	4	41.259	43.590	7.059	8.946	17,1	20,5
Totale	23	25	48.106	53.066	9.363	11.925	19,5	22,5

Tabella 3: Dettaglio numero di inviti, questionari compilati e tassi di risposta per questionario somministrato e per popolazione nell'anno 2021

Popolazione Unisi indagata	Titolo del questionario	N. inviti	N. questionari compilati	Tasso di risposta
Docenti	Indagine Good Practice: Customer DDA	1.292	255	19,7%
Docenti	Questionario sulla implementazione dei principi della Carta Europea dei ricercatori	1.299	339	26,1%
Docenti	Il linguaggio di genere: linguaggio inclusivo	1.155	165	14,3%
Docenti	Sostenibilità e sviluppo sostenibile nella didattica e nella ricerca in Unisi	1.177	272	23,1%
PTA	Piano formazione 2020	1.500	591	39,4%
PTA	Indagine Good Practice: Customer PTA	899	411	45,7%
PTA	Indagine Good Practice: Benessere organizzativo	899	406	45,2%
PTA	Il linguaggio di genere: linguaggio inclusivo	887	251	28,3%
PTA	Piano formazione 2021 Corso di formazione "La funzione della performance in Ateneo: aspetti tecnici e operativi"	29	28	96,5%
PTA	Piano formazione 2021 Corso di formazione GDPR	74	52	70,3%
PTA	Piano formazione 2021 Corso di formazione "Catalogazione SBN"	12	10	83,3%
PTA	Piano formazione 2021 Corso di formazione "Progetti di ricerca (base)"	7	7	100%
PTA	Piano formazione 2021 Corso di formazione "Software Leganto"	12	8	66,7%
PTA	Piano formazione 2021 Corso di formazione "La gestione dei rifiuti - le novità del D.lgs.116/2020"	14	12	85,7%
PTA	Piano formazione 2021 Corso di formazione "Progetti di ricerca – aspetti contrattuali e contabili"	12	12	100%

Popolazione Unisi indagata	Titolo del questionario	N. inviti	N. questionari compilati	Tasso di risposta
PTA	Piano formazione 2021 Corso di formazione "Open Science nei progetti di ricerca"	19	15	78,9%
PTA	Piano formazione 2021 Corso di formazione "Lezioni d'Europa"	37	30	81,9%
PTA	Piano formazione 2021 Corso di formazione "Catalyst di Rosetta Stone"	111	80	72,1%
PTA	Piano formazione 2021 Corso di formazione "La catalogazione semantica: i soggetti"	21	17	80,9%
PTA	Piano formazione 2021 Corso di formazione "Excel intermedio"	9	7	77,8%
PTA	Piano formazione 2021 Corso di formazione "Excel avanzato"	11	11	100%
Studenti	La frequenza delle lezioni del II semestre 2020/2021	12.278	5.352	43,6%
Studenti	Campagna vaccinale per studentesse e studenti universitari	16.330	1.432	8,8%
Studenti	Indagine sui servizi di Ateneo dedicati agli studenti e alle studentesse con disabilità e DSA	458	161	35,1%
Studenti	Valutazione dei servizi del Diritto allo Studio Universitario (DSU)	14.524	2.001	13,8%

Pubblicazione dei risultati

Nel 2021 sono stati analizzati e pubblicati, nell'apposita pagina del sito web di Ateneo (<https://www.unisi.it/ateneo/progetti-di-ateneo/survey-policy-di-ateneo/accesso-alle-indagini-di-ateneo>), dall'Ufficio valutazione e supporto al Nucleo, i risultati del 91,7% delle indagini che sono state somministrate durante l'anno in Ateneo. I richiedenti delle indagini, come previsto dalla Survey Policy di Ateneo, dovrebbero inviare al Comitato un report sintetico sull'andamento dell'indagine e sui principali risultati ottenuti. Ad oggi, il Comitato ha ricevuto solamente 2 report sintetici, che sono stati prontamente pubblicati assieme alle consuete distribuzioni di frequenza elaborate dall'Ufficio. Il Comitato conferma l'utilità di tali report sintetici dei risultati e si ripromette di intensificare gli sforzi affinché le analisi svolte sulla base dei dati di indagine siano correntemente restituite al SPC dai promotori delle indagini stesse, consentendo così di incrementare la fruibilità pubblica delle informazioni raccolte.

Considerazioni conclusive

Il Comitato nell'anno 2021 ha proseguito e affinato il proprio compito di razionalizzazione dei processi di indagine statistica sulla comunità universitaria.

Oltre a svolgere tale funzione, il Comitato ha operato al fine di migliorare l'approccio metodologico alle Indagini individuando, di volta in volta, gli strumenti più pertinenti agli obiettivi posti dai richiedenti. Come auspicato nel resoconto dell'anno precedente, l'SPC ha suggerito in un'occasione la sostituzione di un'indagine quantitativa con una modalità di rilevazione di tipo qualitativo, come il focus group, suggerita come più opportuna viste le finalità motivazionali dell'indagine proposta. Il Comitato si augura che tale opportunità di approfondimenti qualitativi possa trovare nel futuro ulteriori occasioni di implementazione.

Stante la già citata acquisizione della piattaforma LimeSurvey in Cloud e la costituzione del gruppo di lavoro denominato "Formazione Lime Survey in Cloud", il Comitato pone all'attenzione dell'amministrazione l'opportunità di poter organizzare, per il personale dell'Ateneo, momenti di formazione di base sui principi fondativi delle indagini statistiche e sulle relative tecniche di predisposizione degli strumenti e dei metodi di rilevazione.