



## **Comitato Survey Policy di Ateneo: resoconto dell'attività relativa all'anno 2020**

### **Introduzione**

Il Comitato Survey Policy di Ateneo (SPC), istituito con Decreto Rettorale rep. n. 2317/2019 del 11.12.2019, in ottemperanza a quanto previsto dalla Survey Policy di Ateneo, è presieduto dal prof. Giulio Ghellini e composto dal prof. Fabio Berti, dallo studente Leonardo Niero e dalla dott.ssa Silvia Satta dell'Ufficio gestione della domanda e servizio statistico (fino al 02.12.2020 afferente all'Ufficio valutazione e supporto al Nucleo). Il Comitato è supportato dalla Responsabile della Divisione programmazione, organizzazione e valutazione, dott.ssa Pluchino, e dall'Ufficio valutazione e supporto al Nucleo.

Il SPC ha iniziato la propria attività il 14.01.2020, con la riunione di insediamento, durante la quale sono stati approvati il modello di calendario delle indagini di Ateneo e il format per la richiesta online delle indagini, realizzato dall'Ufficio valutazione e supporto al Nucleo con la piattaforma LimeSurvey. Il calendario e il modulo di richiesta sono stati pubblicati nella pagina web del sito di Ateneo "Survey Policy di Ateneo" (<https://www.unisi.it/ateneo/progetti-di-ateneo/survey-policy-di-ateneo>), realizzata, seguendo le indicazioni del Comitato, dall'Ufficio valutazione e supporto al Nucleo.

Nel corso dell'anno si sono tenute altre 4 riunioni, oltre quella di insediamento, anche se la maggior parte delle richieste pervenute sono state esaminate tramite incontri informali o scambi di email tra i componenti del SPC.

## Le attività di selezione e di indagine del SPC

Nell'anno 2020 il Comitato ha ricevuto, tramite l'apposito modulo online, 23 richieste di indagine e ne ha approvate 15, in quanto rispondenti alla Survey Policy di Ateneo e compatibili, per tempistica, con il calendario delle indagini. Tra queste 5 indagini erano previste nel Piano integrato della Performance 2020/2022 e pertanto considerate di rilevanza strategica per l'Ateneo. Per tutte le indagini approvate è stato necessario apportare modifiche o integrazioni al questionario proposto per assicurare coerenza tra le domande e l'oggetto dell'indagine, minimizzare gli sforzi del rispondente e tutelarne la privacy, assicurando risultati comunque esaurienti.

I componenti del SPC e dell'Ufficio di supporto hanno garantito, inoltre, tramite contatti telefonici e via email, consulenze qualificate e assistenza sulle corrette modalità di costruzione di un'indagine e su quanto previsto dalla Survey Policy di Ateneo. È questo uno dei ruoli principali che la Survey Policy di Ateneo intendeva garantire.

Si dà, di seguito, conto delle Indagini approvate dal SPC nel corso del 2020.

**Tabella 1:** Indagini\* approvate dal SPC nell'anno 2020

	Indagine	Oggetto	Destinatari	Rilevazione a campione	Incluso nel PIP	Periodo di somministrazione
1	Nuovo portale di Orientamento del DIISM	Capire le limitazioni del vecchio sito dell'orientamento del DIISM per realizzare un sito all'altezza di quello degli altri Atenei italiani in considerazione anche della nuova Offerta formativa del DIISM	Studenti matricole del DIISM	NO	NO	Marzo
2	Indagine Good Practice: Customer PTA	Rilevazione efficacia percepita sui servizi dell'Ateneo	PTA	NO	SI	Marzo
3	Indagine Good Practice: Customer DDA	Rilevazione efficacia percepita sui servizi dell'Ateneo	Docenti, assegnisti di ricerca e dottorandi	NO	SI	Marzo
4	Distribuzione mascherine	Rilevazione dati per la distribuzione da parte dei Comuni delle mascherine monouso fornite dalla Regione Toscana	Studenti, studenti incoming, dottorandi, specializzandi, assegnisti di ricerca e titolari di borse di studio	NO	NO	Aprile

	<b>Indagine</b>	<b>Oggetto</b>	<b>Destinatari</b>	<b>Rilevazione a campione</b>	<b>Incluso nel PIP</b>	<b>Periodo di somministrazione</b>
5	50° CORSO ISOIVA-COINFO	Rilevare il gradimento dei partecipanti al corso erogato on line	PTA (partecipanti al corso di formazione on line)	NO	NO	Aprile
6	La vita al tempo del Coronavirus	Attività didattica all'interno dell'insegnamento di Indagini campionarie e Sondaggi di Opinione, realizzata dagli studenti. Si prefigge di sondare opinioni e comportamenti della comunità universitaria in questa fase di lockdown e di valutare anche l'andamento della didattica a distanza	Studenti e Docenti	SI per gli studenti (campione casuale del 30% degli iscritti Unisi) NO per i docenti	NO	Aprile/Maggio
7	Indagine Good Practice: Benessere organizzativo	Rilevazione Benessere organizzativo	PTA	NO	SI	Maggio
8	Students for future	Analizzare gli impatti del COVID-19 sulle aspettative di ingresso nel mercato del lavoro e nel proseguimento/conclusione del percorso universitario	Studenti iscritti al 3° anno e f.c. dei Corsi di Laurea, iscritti ai Corsi di Laurea magistrale e laureati della Scuola di Economia e Management	NO	NO	Giugno
9	Consultazione sul lavoro agile	Consultazione sullo smart working, in collaborazione con la Presidenza del Consiglio dei Ministri (Ministro per la Pubblica Amministrazione), per rilevare le opinioni e le valutazioni in merito alle esperienze dei dipendenti che hanno svolto le prestazioni lavorative in modalità agile nella fase di sperimentazione e durante l'emergenza Covid-19	PTA	NO	SI	Luglio
10	Propensione degli studenti a seguire le lezioni in teledidattica	Stimare il numero di studenti che intende seguire in presenza per organizzare orari ed aule	Studenti della Scuola di Economia e Management	NO	NO	Agosto

	<b>Indagine</b>	<b>Oggetto</b>	<b>Destinatari</b>	<b>Rilevazione a campione</b>	<b>Incluso nel PIP</b>	<b>Periodo di somministrazione</b>
11	Atteggiamenti e opinioni sulle differenze culturali	Indagare gli atteggiamenti e le opinioni in tema di differenze che possono incidere sulla quantità e sulla qualità dei contatti tra gruppi di persone appartenenti a differenti culture	PTA e Studenti	SI (campione casuale del 40% del PTA e del 20% degli iscritti Unisi)	NO	Settembre
12	Questionario per la mobilità sostenibile, in collaborazione con il Progetto Mosaico, per gli spostamenti casa-università	Conoscere le principali modalità di spostamento del personale Universitario e Studentesco e sui risultati studiare delle forme di mobilità sostenibili per ridurre il traffico urbano delle auto private	PTA e Docenti	NO	SI	Settembre
13	Progetto Servizio Civile Regionale Puzzle d'Autore: questionario di valutazione	Il monitoraggio in itinere obbligatorio come previsto dai progetti approvati dalla Regione Toscana	Studenti volontari del Servizio Civile	NO	NO	Ottobre
14	THR - Università e Diritti	L'obiettivo dell'Indagine è raccogliere dati per la progettazione di attività di formazione e di sensibilizzazione sui temi dei diritti umani che siano in grado di coinvolgere, in primo luogo, gli studenti e le studentesse universitarie di qualsiasi dipartimento, i docenti e il personale tecnico-amministrativo	Studenti	SI (campione casuale del 20% degli iscritti Unisi di nazionalità italiana)	NO	Ottobre
15	LIFE SCIENCE JOB DAY	Raccogliere tra gli studenti dei corsi di Laurea gestiti dal Dipartimento di Scienze della Vita le loro considerazioni sulle competenze necessarie per affrontare il mondo del lavoro e sulle loro aspettative.	Studenti iscritti ai Corsi di Laurea e ai Corsi di Laurea magistrale del DSV	NO	NO	Ottobre/Novembre

\*Per la realizzazione delle 15 indagini sono stati costruiti complessivamente 23 questionari diversi

La somministrazione delle 13 Indagini è avvenuta tramite la piattaforma LimeSurvey, a cura dell'Ufficio valutazione e supporto al Nucleo. Riguardo alle restanti 2 una (Questionario per la mobilità sostenibile) è stata somministrata dai referenti del progetto Mosaico al quale l'Ateneo ha aderito, utilizzando direttamente la propria piattaforma, come per tutti gli enti che hanno partecipato, e l'altra (La vita al tempo del Coronavirus) è stata realizzata dagli studenti

frequentanti l'insegnamento di Indagini campionarie e Sondaggi di Opinione, come attività didattica.

Per tipologia di rispondenti, sono stati somministrati:

- 13 questionari agli studenti iscritti ad Unisi, selezionando campioni casuali o sottopopolazioni con particolari caratteristiche;
- 7 questionari al Personale tecnico amministrativo;
- 3 al Personale docente;

per un totale di 23 questionari realizzati, 48.106 inviti spediti e 9.363 questionari compilati, come dettagliato nelle tabelle seguenti.

Complessivamente per quanto riguarda gli studenti sono stati inviati 41.259 questionari su una popolazione di circa 15.545 iscritti per un carico medio di questionari per studenti pari a 2,7. Questo dato sembra confermare l'utilità dell'attività svolta dal SPC per limitare la proliferazione di indagini, spesso con contenuto simile, somministrate agli studenti in tempi ravvicinati.

**Tabella 2:** Numero di inviti, questionari compilati e tassi di risposta per tipologia di popolazione

Popolazione Unisi indagata	N. inviti spediti	N. questionari compilati	Tasso di risposta medio
Studenti	41.259	7.059	31,0
PTA	3.971	1.571	43,0
Docenti	2876	733	26,2
<b>Totale</b>	<b>48.106</b>	<b>9.363</b>	<b>34,0</b>

**Tabella 3:** Dettaglio numero di inviti, questionari compilati e tassi di risposta per questionario somministrato e per popolazione

Popolazione Unisi indagata	Titolo del questionario	N. inviti	N. questionari compilati	Tasso di risposta
Studenti	Nuovo portale di orientamento del DIISM	180	31	17,2
Studenti	Distribuzione mascherine	9.661	2.622	27,1
Studenti	La vita degli studenti al tempo del Coronavirus	3.991	1.609	40,3
Studenti	Students for future (Corsi magistrali)	684	306	44,7
Studenti	Students for future (Corsi triennali)	668	174	26,0
Studenti	Students for future (Neurolaureati)	220	87	39,5
Studenti	Propensione degli studenti a seguire le lezioni in teledidattica	2.145	1.232	57,4

Popolazione Unisi indagata	Titolo del questionario	N. inviti	N. questionari compilati	Tasso di risposta
Studenti	Atteggiamenti e opinioni sulle differenze culturali - Immigrati	1.499	156	10,4
Studenti	Atteggiamenti e opinioni sulle differenze culturali - Musulmani	1.499	151	10,1
Studenti	Indagine Mobilità sostenibile per gli spostamenti casa - lavoro	17.043	188	1,1
Studenti	Progetti di Servizio Civile Regionale e Universale	33	33	100,0
Studenti	THR	2.960	354	12,0
Studenti	Life Science Job Day	676	116	17,2
PTA	Good Practice 2019 - Customer satisfaction PTA	881	385	43,7
PTA	50° Corso ISOIVA - COINFO	46	38	82,6
PTA	Good Practice 2019 - Benessere organizzativo	917	408	44,5
PTA	Consultazione sul lavoro agile	860	509	59,2
PTA	Atteggiamenti e opinioni sulle differenze culturali - Immigrati	188	53	28,2
PTA	Atteggiamenti e opinioni sulle differenze culturali - Musulmani	188	55	29,3
PTA	Indagine Mobilità sostenibile per gli spostamenti casa - lavoro	891	123	13,8
Docenti	Good Practice 2019 - Customer satisfaction DDA	1.302	222	17,1
Docenti	La vita dei docenti al tempo del Coronavirus	850	444	52,2
Docenti	Indagine Mobilità sostenibile per gli spostamenti casa - lavoro	724	67	9,3

## Publicazione dei risultati

Seguendo le indicazioni del Comitato, la Divisione processi e architetture ha realizzato e pubblicato, nel mese di marzo, la pagina web “Accesso alle Indagini di Ateneo” (<https://www.unisi.it/ateneo/progetti-di-ateneo/survey-policy-di-ateneo/accesso-alle-indagini-di-ateneo>), nella quale vengono caricati periodicamente, dall’Ufficio valutazione e supporto al Nucleo, dopo una prima analisi, i risultati delle indagini somministrate in Ateneo. Grazie a questo strumento, il Comitato si è fatto garante di un’adeguata comunicazione e visibilità dei risultati di tutte le indagini promosse in Ateneo, così come previsto dalla Survey Policy di Ateneo.

Nel 2020 sono stati analizzati e pubblicati, nell’apposita pagina del sito (<https://www.unisi.it/ateneo/progetti-di-ateneo/survey-policy-di-ateneo/accesso-alle-indagini-di-ateneo>), dall’Ufficio valutazione e supporto al Nucleo, i risultati dell’86,7% delle indagini (13 indagini) che sono state somministrate durante l’anno in Ateneo. I richiedenti delle indagini, come

Comitato Survey Policy di Ateneo (SPC)

survey.spc@unisi.it

Tel. 0577235114-5105

previsto dalla Survey Policy di Ateneo, dovrebbero inviare al Comitato un report sintetico sull'andamento dell'indagine e sui principali risultati ottenuti. Ad oggi, il Comitato ha ricevuto solamente 3 report sintetici, che sono stati prontamente pubblicati assieme alle consuete distribuzioni di frequenza elaborate dall'Ufficio. Il Comitato conferma l'utilità di tali report sintetici dei risultati e si ripromette di sollecitare coloro che non hanno ancora provveduto all'inoltro.

### **Considerazioni conclusive**

Il lavoro svolto dal Comitato nell'anno 2020 è stato intenso e ha raggiunto lo scopo di contenere in Ateneo il fenomeno delle molestie statistiche, ormai notevolmente diffuso, che gli organi di Ateneo ritenevano dovesse essere arginato. Tale necessità deriva anche dalla eccessiva presenza di questionari, tutt'oggi inviati da soggetti esterni all'Ateneo, che utilizzano gli indirizzi presenti nel sito pubblico e che non possono purtroppo essere controllati in alcun modo.

Oltre a svolgere una funzione di razionalizzazione, il Comitato ha cercato di migliorare anche l'approccio metodologico delle Indagini individuando, di volta in volta, gli strumenti più pertinenti agli obiettivi che si pongono i richiedenti. In prospettiva, il Comitato si propone di diffondere in Ateneo anche metodologie di indagine di tipo diverso, con l'utilizzo di tecniche innovative che si differenzino dalla classica indagine web, fino ad oggi utilizzata, quali ad esempio indagini di tipo qualitativo, che possono essere considerate strumenti più pertinenti ad esaminare alcuni temi o a raggiungere certi obiettivi, in un'ottica di crescente miglioramento dell'approccio metodologico utilizzato.

Il Comitato, anche ipotizzando un carico di lavoro in crescita, per l'anno 2021, ha avanzato all'Ateneo la proposta di acquisto di una versione più aggiornata e completa del software (LimeSurvey) utilizzato per la somministrazione dei questionari, che comporterà un'adeguata formazione del personale dedicato. Personale formato e con competenze specifiche che potrebbe presto essere necessario accrescere per garantire lo svolgimento delle attività del Comitato in base alla Survey Policy di Ateneo.