



Resoconto Giornata della Restituzione dei Risultati della Valutazione della Didattica relativa all'a.a. 2022-2023

In data 28 novembre 2023, il DBCF ha organizzato la Giornata della Restituzione dei Risultati della Valutazione della Didattica. La Coordinatrice della CPDS e tutti i membri della CPDS, docenti e studenti, hanno coinvolto le rappresentanze studentesche dei Comitati per la didattica e del Consiglio di dipartimento per l'organizzazione dell'evento che si è tenuto in presenza (aula 11 del polo scientifico San Miniato) aperto a tutta la comunità studentesca e alla componente docente del dipartimento. Complessivamente hanno preso parte all'incontro una trentina di partecipanti, inclusi tutti i docenti delegati della CPDS, un rappresentante del PQA (Prof.ssa Mugnaini) e un rappresentante dell'ufficio di supporto al Nucleo di valutazione (Dr. Bellucci).

L'incontro è stato organizzato secondo il seguente programma:

- Introduzione della Coordinatrice della CPDS
- Intervento della Prof.ssa Mugnaini del PQA e del Dott. Bellucci dell'Ufficio di Supporto NdV
- Interventi degli studenti rappresentanti nella CPDS e nei CpD
- Discussione
- Considerazioni finali della Coordinatrice della CPDS

La Coordinatrice introduce i lavori sottolineando il fatto che, nonostante l'impegno di tutti gli studenti rappresentanti e tutti i docenti per comunicare l'importanza del coinvolgimento attivo all'evento, la partecipazione della componente studentesca del DBCF è risultata significativamente limitata in questa edizione dell'evento. L'assemblea ribadisce l'importanza strategica di incentivare il più possibile la partecipazione delle studentesse e degli studenti nei vari processi di gestione, valutazione e controllo dell'ateneo, e dà avvio ad una discussione partecipata per comprendere le ragioni della scarsa adesione. La Direttrice del Dipartimento Prof.ssa Agnese Magnani propone di calendarizzare l'evento nell'agenda del dipartimento, così come viene fatto per il Welcome Day delle matricole, e questa proposta trova l'assemblea largamente d'accordo.

Nel ricordare che la giornata della restituzione rappresenta un momento di riflessione e confronto per contribuire al processo di assicurazione della qualità della didattica per i CdS del dipartimento, la Prof.ssa Parisi rimarca lo scopo e l'importanza di una corretta compilazione del questionario di valutazione, evidenziando che si tratta di uno strumento strategico tra i vari messi a disposizione degli studenti per segnalare eventuali criticità (rappresentanti nei CpD, rappresentanti in CPDS e sportello web di dipartimento dedicato a suggerimenti e segnalazioni) in aggiunta al sempre auspicabile confronto diretto con i docenti. Infine, la Coordinatrice ha commentato positivamente i dati relativi alla didattica nei 2 semestri dell'AA 2022-2023 evidenziando, in entrambi i casi, una percentuale di gradimento che si attesta sull'86%, in linea quindi con la media di Ateneo.

La Prof.ssa Mugnaini, nel ribadire l'importanza della giornata della restituzione, invita l'assemblea ad approfondire la discussione soprattutto sulle ragioni per cui gli studenti sembrano non ritenere lo strumento del questionario di valutazione della didattica efficace e, quindi, non sono particolarmente motivati a compilarlo, come mettono in evidenza i numeri raccolti a seguito dell'eliminazione dell'obbligatorietà della compilazione. A questo proposito si evidenzia che il PQA, in sinergia con l'NdV, ha revisionato il questionario predisponendo una prima domanda



obbligatoria in cui si dovrà esplicitare il motivo nel caso in cui si decida di non procedere alla compilazione.

Nel suo intervento, il Dr. Bellucci contestualizza ulteriormente i dati della rilevazione dell'opinione degli studenti per l'a.a. 2022-2023 informando l'assemblea che, a parità di insegnamenti valutati, il numero di questionari compilati è stato circa un terzo rispetto all'a.a. 2021-2022.

Sono seguiti quindi gli interventi degli studenti che hanno riferito gli esiti delle analisi condotte nei rispettivi CpD lavorando sui risultati aggregati e su quelli dettagliati per i vari insegnamenti. Se ne riporta di seguito una breve sintesi.

Per il Corso di Laurea a Ciclo Unico in "Farmacia", tutte le domande hanno ottenuto più del 70-75% di valutazioni positive, con l'unica eccezione della domanda 16 ("Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate per capienza e dotazione") in cui il 41,2% dei questionari presenta una soglia superiore al 25% di risposte negative. In generale, e sulla base dell'analisi delle domande del questionario, si rileva una buona ed efficace comunicazione tra docenti e studenti, aderenza degli argomenti degli insegnamenti agli obiettivi formativi, e appropriatezza delle attività didattiche integrative.

Per il Corso di Laurea a Ciclo Unico in "CTF" gli studenti hanno riportato il dettaglio dell'analisi da cui si evince che sono stati valutati più insegnamenti rispetto al precedente anno, ma da un numero inferiore di studenti, anche se con una percentuale più alta per CTF rispetto al resto dell'Ateneo. L'analisi fatta in sede di riunione di CpD porta a ritenere che questi dati siano scrivibili alla flessione nelle immatricolazioni osservata in questi ultimi anni, non limitata solo al CdS in CTF, e alla modalità di compilazione non più obbligatoria. In generale, si rileva una certa insoddisfazione degli studenti per la qualità infrastrutturale e di dotazione delle aule, insoddisfazione a cui si associa anche la componente docente del CdS. In particolare, non sembrano adeguati alcuni laboratori a posti singoli e vi è mancanza di prese di alimentazione per gli studenti nelle aule, problema rilevante quando in molti insegnamenti la didattica è condotta in maniera interattiva prevedendo l'uso di device personali da parte degli studenti.

Per il Corso di Laurea Triennale in "Scienze Chimiche" e il Corso di Laurea Magistrale in "Chemistry", gli studenti rappresentanti del CUoD riportano che i risultati emersi dall'analisi dei questionari mette in evidenza un andamento soddisfacente e l'assenza di criticità rilevanti. Tuttavia, si sottolinea che il numero di insegnamenti valutati da un numero congruo di studenti è notevolmente diminuito rispetto al precedente anno accademico, con ogni probabilità a seguito della nuova procedura di compilazione introdotta nell'a.a. di riferimento, e che il numero basso di questionari compilati per insegnamento rende a volte poco significativo il dato statistico.

Per il Corso di Laurea in "Sustainable Industrial Pharmaceutical Biotechnologies", gli esiti dell'analisi condotta durante il CpD aperto a tutti gli studenti hanno evidenziato il sostanziale apprezzamento degli insegnamenti nei due periodi didattici e l'assenza di particolari criticità.

Gli studenti hanno espresso piena soddisfazione per il Corso, come testimoniato dai risultati molto positivi per le domande 10-17 per la maggioranza degli insegnamenti. Solo in pochissimi casi non si raggiunge questa percentuale, ma questi dati vanno letti nel contesto di un numero molto basso di studenti rispondenti, a volte al limite per la pubblicazione dei risultati, che limita la rappresentatività del giudizio rispetto al numero di studenti effettivamente partecipanti all'insegnamento. Spunto importante discusso dagli studenti rappresentanti del CdS SIPhaB è il fatto che molti studenti stranieri iscritti al Corso non conoscono a sufficienza la piattaforma dedicata alla valutazione della



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240



DIPARTIMENTO DI BIOTECNOLOGIE,
CHIMICA E FARMACIA

didattica, e potrebbero cogliere limitatamente il valore dello strumento o essere poco interessati a utilizzarlo.

Sulla base di alcuni spunti emersi durante l'analisi dei questionari dei singoli CdS, è seguita una discussione che si è focalizzata sulla possibilità di rendere i quesiti più aderenti alle caratteristiche del dipartimento e all'erogazione della didattica nel particolare anno di riferimento, una maggiore modularità del questionario che consenta di superare l'obbligatorietà delle risposte per tutte le domande.

Contestualmente è stata sottolineata ancora una volta l'importanza della corretta compilazione dei Syllabi e della qualità dei contenuti inseriti, per cui i CpD di tutti i CdS in sinergia con il Direttore del DBCF hanno svolto una forte azione di sensibilizzazione e monitoraggio.

Anche in questa edizione, la Giornata della Restituzione dei Risultati della Valutazione della Didattica organizzata dal DBCF ha rappresentato un momento di analisi e sintesi sul processo di valutazione della didattica, attraverso un confronto aperto tra tutti i partecipanti che lascia intravedere possibili ricadute positive nell'azione di miglioramento della didattica, fortemente sollecitata dall'Ateneo.

In conclusione, è stata ribadita l'importanza di organizzare la giornata della restituzione dei questionari e sono stati fatti i complimenti ai ragazzi che hanno presentato tali risultati. Nelle considerazioni finali la Coordinatrice della CPDS ha ricordato la complessità che caratterizza il processo di gestione, valutazione e controllo dell'ateneo, a cui sarebbe auspicabile corrispondesse una maggiore consapevolezza da parte degli studenti sul valore e lo scopo degli strumenti e incontri messi a loro disposizione