

PERCORSO

EMPOWERMENT STUDENTESCO

Obiettivo: Rafforzare la partecipazione studentesca e la capacità degli studenti di incidere, attraverso i propri rappresentanti negli Organi, sulla definizione dell'agenda dell'Ateneo e sulle attività di Assicurazione della Qualità (AQ), riferite in particolare alla didattica e ai servizi.

I metodi di lavoro utilizzati nei vari incontri favoriranno la partecipazione attiva e il coinvolgimento individuale e in piccoli gruppi.

Il corso si rivolge specialmente ai rappresentanti degli studenti negli Organi di Ateneo (effettivi e potenziali) ma è aperto a tutta la comunità studentesca.

Resoconto incontro del 21 marzo 2024

Giovedì 21 marzo 2024, ore 14:30-18:30 presso Santa Chiara Lab

Qualità della didattica: come valorizzare il proprio ruolo?

Introduzione sul sistema di AQ in Ateneo

- Gli strumenti
- I principali documenti

Role playing per la simulazione di come intavolare discussioni interne ai vari Organi di Ateneo

Relatori/Relatrici:

- Prof. Alessandro Agnetis, Presidente Nucleo di Valutazione UniSI
- Prof. Stefano Loppi, Presidente Presidio della Qualità UniSI
- Rappresentanti degli studenti nel Nucleo di valutazione e nel Presidio della Qualità

Presenti rappresentanti studenti in comitato per la didattica, commissione paritetica docenti studenti e altri studenti e studentesse interessati/e all'argomento.

L'incontro è stato effettuato in uno spazio con piccoli tavoli rotondi per favorire l'interazione tra i partecipanti.

Il Prof. Stefano Loppi, Presidente del PQA, ha introdotto i concetti principali dell'assicurazione della qualità e ha sottolineato l'importanza del ruolo degli studenti e delle studentesse per l'assicurazione della qualità della didattica.

Durante l'esposizione delle slide [Introduzione sul sistema di AQ in Ateneo](#) si è sviluppato un dialogo diretto e proficuo. Al termine il Prof. Loppi ha proposto un questionario da lui predisposto su Mentimeter sulla lezione odierna per ragionare subito e insieme sui risultati del sondaggio.

Gli studenti e le studentesse presenti hanno molto apprezzato lo strumento che li ha molto coinvolti/e.

Al termine dell'analisi del questionario, il Prof. Loppi ha dato la parola al rappresentante della componente studentesca nel NdV che ha raccontato la sua esperienza. Anche se fa parte da poco del NdV ha avuto modo

di partecipare ad un AUDIT che gli ha consentito di capire meglio il ruolo degli studenti e studentesse nei processi di AQ e auspica che sempre più colleghi si rendano disponibili per la rappresentanza.

La rappresentante della componente studentesca in PQA racconta la propria esperienza in PQA giunta ormai all'inizio del 3° anno. Da matricola si trovò a far parte di questo organismo che si occupa di tante cose e questo le ha dato modo di crescere molto sia come persona che come studentessa. Appena iscritta all'università si è trovata a relazionarsi in amicizia con docenti e personale T/A che le hanno dato modo di esprimere in serenità le proprie idee e le ha dato lo spazio per proporre idee e soluzioni anche in merito all'enorme problema della difficoltà a coinvolgere la comunità studentesca come ruolo attivo nei processi dell'ateneo. Lei stessa lo scorso anno ha predisposto un video esplicativo per la rilevazione delle opinioni degli studenti e delle studentesse.

Al termine delle loro esposizioni i due studenti concordano che sono molto importanti occasioni come quella odierna per uno scambio di opinioni o per portare avanti idee.

Uno studente presente, per esempio, suggerisce di somministrare i questionari durante le lezioni, per dare modo al docente di "aggiustare" il tiro proprio durante la somministrazione delle proprie lezioni.

Una studentessa auspica incontri con matricole nei singoli dipartimenti, dopo 3-4 settimane dall'inizio delle lezioni, asserendo che meglio attendere qualche giorno dopo il benvenuto. In queste giornate vengono a suo avviso date tante informazioni. Incontrare gli studenti del primo anno dopo un mese dall'inizio delle lezioni, alla presenza dei rappresentanti e degli studenti tutor consentirebbe ai neo iscritti di comprendere meglio il ruolo dello studente dei processi di AQ.

Tutti i presenti concordano con la proposta della studentessa e i Proff. Loppi e Agnetis si dichiarano disponibili ad organizzare incontri in accordo con i Direttori e le Direttrici di Dipartimento.

Il Prof. Alessandro Agnetis, Presidente del NdV parla dell'importanza di essere accreditati come Università e spiega che in sostanza essere accreditati significa avere i Requisiti di Qualità che rendono l'istituzione idonea a svolgere le proprie funzioni.

Introduce il modello AVA 3 e con esempi pratici, spiega l'importanza del ruolo dello studente in tutti i processi.

Vedi slide [AVA - Autovalutazione Valutazione Accreditamento](#)

Al termine delle esposizioni alcuni studenti e studentesse presenti raccontano la loro esperienza ed emerge molto chiaramente che la difficoltà per loro è avere fiducia nell'utilizzo degli strumenti. I questionari vengono riempiti ma poi? Ai docenti viene chiesto una maggior chiarezza espositiva o di mettere a disposizione notizie più chiare sulla modalità di esame o sui programmi, ma difficilmente si vedono risultati migliorativi.

I docenti e il personale T/A presenti pur comprendendo la poca fiducia, esortano a non mollare e sottolineano come solo tutti insieme con un dialogo continuo e fattivo si possano ottenere dei risultati.

Il PQA e il NdV sono organi molto recettivi da questo punto di vista e invitano i presenti a fare qualsiasi segnalazione ritengano opportuna.

La studentessa del PQA si ripropone al termine di tutti gli incontri del percorso sull'empowerment studentesco di fare una sorta di monitoraggio di ciò che è andato bene e di ciò che sarebbe meglio migliorare in modo da utilizzare lei stessa gli strumenti tipici dell'AQ a dimostrazione che se utilizzati nella pratica possono essere molto utili al miglioramento continuo.