

Resoconto delle Giornate della Restituzione della Didattica – DISPOC (risultati A.A. 2024/2025)

A cura della Commissione Paritetica Docenti e Studenti

Le Giornate della Restituzione del DISPOC si sono svolte, per l'anno accademico 2024/2025, secondo una **modalità distribuita all'interno dei singoli insegnamenti**: una scelta che ha permesso di raggiungere un numero ampio di studenti e di mantenere un dialogo diretto e immediato sui risultati dei questionari della didattica. Il formato ha favorito una comunicazione più naturale e ha permesso alla CPDS di inserirsi nel vivo della quotidianità dei corsi, con ottimi riscontri in termini di partecipazione e qualità del confronto.

Gli incontri sono stati organizzati in collaborazione con i Comitati per la Didattica e con la rappresentanza studentesca all'interno degli stessi. Un lavoro preparatorio è stato necessario per definire un calendario, selezionando gli insegnamenti nei quali era prevedibile un'ampia frequenza in base all'organizzazione dei piani di studio. Tutti gli incontri – dodici in totale – si sono svolti nel periodo compreso tra l'11 e il 25 Novembre. Gli incontri sono stati strutturati in tre fasi: la prima è stata dedicata a presentare i punti essenziali del sistema di Assicurazione della Qualità, con particolare attenzione rivolta all'importanza dei questionari di valutazione e il ruolo delle Commissioni Paritetiche; nella seconda, sono stati presentati nel dettaglio i risultati dei questionari per l'AA 24/25; nella terza, è stato lasciato spazio alla discussione in aula. Di seguito, un breve resoconto per ciascun corso di studi.

La restituzione nel corso di **Scienze della Comunicazione (L20)** ha visto coinvolti gli insegnamenti di *Scienze dell'opinione pubblica* e il *Laboratorio di scrittura* entrambi svoltisi il 19 novembre 2025, registrando la partecipazione più alta con un totale di circa 140 studenti. L'interesse e il coinvolgimento degli studenti sono stati molto significativi e hanno permesso un confronto ampio, sebbene non siano state rilevate criticità specifiche. La grande affluenza ha mostrato l'efficacia della restituzione svolta nelle lezioni e il valore della presenza dei rappresentanti come mediatori tra CPDS e comunità studentesca.

All'interno del corso in **Servizio Sociale (L39)** sono stati selezionati gli insegnamenti di *Antropologia della famiglia* e *Organizzazione dei servizi sociali*. Entrambi gli incontri sono avvenuti il 18 novembre 2025 e la partecipazione è stata di circa 50 studenti. Gli studenti del corso hanno partecipato attivamente alla restituzione, pur senza sollevare problematiche specifiche. La scelta dei docenti di lasciare l'aula ha agevolato un confronto spontaneo e diretto.

Nel corso di **Scienze dell'Educazione e della Formazione (L19)** sono stati coinvolti gli insegnamenti di *Pedagogia Generale* e *Didattica e educazione digitale* nelle date 19–20 novembre 2025. Il confronto ha contribuito a consolidare una maggiore consapevolezza sulla funzione della CPDS e sul valore della compilazione dei questionari.

Per quanto riguarda i corsi di Laurea Magistrale, in essi sono emersi i commenti più articolati. Nel corso in **Language and Mind (LM39)** la restituzione è avvenuta il 17 e 19 Novembre,



all'interno dei corsi in *Morphosyntax* e *Philosophy of Logic*, davanti a circa 50 studenti. Gli studenti hanno espresso bisogni chiari, tra cui l'istituzione di uno strumento di segnalazione anonimo permanente e la richiesta di maggiore equilibrio nella gestione della sessione di novembre, segnata dalla concomitanza di lezioni ed esami. L'incontro ha mostrato una comunità studentesca molto attiva e consapevole.

Il corso in **Public and Cultural Diplomacy (LM81)** è quello che ha prodotto il maggior numero di osservazioni strutturate, e la restituzione è avvenuta all'interno dell'insegnamento di *History of Development Cooperation* il 21 Novembre 2025 davanti ad una platea di circa 60 studenti. Una proposta emersa è stata quella di creare, con l'ausilio dell'ufficio per l'internazionalizzazione, di un kit che riassume i punti chiave relativi alle questioni amministrative e alla gestione delle carriere (prenotazioni esami, tasse, etc.). Gli studenti chiedono anche di ripensare le modalità per stimare e valutare la frequenza individuale, evitando nette distinzioni tra frequentanti/non frequentanti. Gli studenti lamentano inoltre che le aule sono spesso mal riscaldate e prive di prese di alimentazione.

Il corso in **Antropologia della Contemporaneità (LM1)** ha coinvolto l'insegnamento di *Antropologia applicata critica e dello sviluppo*, in data 19 novembre, con circa 5 partecipanti. Pur non emergendo criticità, la restituzione ha rappresentato un'opportunità per rafforzare il dialogo con la componente studentesca e promuovere la compilazione dei questionari.

All'interno del corso di laurea magistrale in **Scienze per la Formazione e la Consulenza Pedagogica (LM85)**, la restituzione è avvenuta in data 25 Novembre 2025, con una presentazione unica per entrambi gli anni di corso, nella lezione di *Metodologie di progettazione nei contesti di vita e di lavoro* (Prof. Mario Giampaolo), alla quale hanno partecipato 27 studenti. La discussione si è concentrata sui risultati dei questionari, analizzati in maniera critica e costruttiva, e sulla loro importanza per la comunità studentesca.

Nel corso di **Strategie e Tecniche della Comunicazione (LM92)** gli insegnamenti coinvolti sono stati *Design della comunicazione* e *Semiotica del testo*, in data 17 e 21 Novembre 2025 con una partecipazione di circa 30 studenti. Anche qui non sono emerse criticità specifiche, restituendo l'impressione di un'esperienza formativa percepita come coerente e soddisfacente.

Nell'insieme, è opinione della CPDS che la modalità distribuita abbia permesso incontri più agili, integrati nella routine didattica e quindi più facilmente accessibili. Si registra un generale apprezzamento per la didattica erogata dal DISPOC, e la CPDS si impegna a riportare presso i Comitati per la Didattica i commenti e le segnalazioni puntuali raccolte durante le Giornate di Restituzione. In conclusione, le Giornate si sono confermate un momento prezioso di dialogo strutturato, utile sia per gli studenti sia per i Corsi di Studio, con un impatto positivo sulla cultura della qualità all'interno del Dipartimento.