



RELAZIONE ANNUALE SULLO STATO DEL SISTEMA DI AQ E DELLE RELATIVE ATTIVITÀ (2025)

Il presente documento analizza il sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) dell'Università di Siena a livello di Ateneo, dipartimenti, corsi di studio (CdS) e di dottorato di ricerca, centri di ricerca interdipartimentali e interuniversitari, laboratori congiunti con soggetti esterni, illustrandone lo stato attuale, le azioni di miglioramento intraprese nel corso del 2025 e quelle previste e/o programmate per il 2026.

Stato del sistema di AQ

Ateneo

La [programmazione strategica 2024-2026 - Growing our future](#), approvata a gennaio 2024, è stata aggiornata a dicembre 2024, tenendo conto delle programmazioni triennali dei dipartimenti e del programma di Ateneo ex DM 733/2024. Tale armonizzazione, che ha consentito il ricongiungimento degli obiettivi fissati nei riesami annuali della didattica, della ricerca, del trasferimento tecnologico, del public engagement e dei corsi di dottorato, ha permesso di rivedere l'intero processo di monitoraggio e di riesame di Ateneo e di calendarizzarlo in modo lineare (Senato accademico (SA) 10/06/2025, Cabina di regia (CB) 26/06/2025 e Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) 08/07/2025) come segue (v. [Processi AQ Ateneo](#)):

- a settembre: monitoraggio di tutti gli indicatori della programmazione strategica di Ateneo;
- a ottobre: monitoraggio annuale dei piani triennali dei dipartimenti (PTD), con individuazione di eventuali azioni di miglioramento e approvazione da parte dei consigli di dipartimento;
- a novembre: analisi da parte del Rettore, dei delegati e dei dirigenti competenti degli indicatori e delle eventuali azioni di miglioramento individuate dai dipartimenti per proporre azioni di miglioramento a livello di Ateneo;
- a dicembre: approvazione da parte degli organi del riesame di Ateneo che contempli eventuali azioni di miglioramento per la didattica, la ricerca, la terza missione, il trasferimento tecnologico e il dottorato di ricerca.

Il [Piano integrato di attività e organizzazione 2025-2027](#) è stato approvato dal CdA nella seduta del 24 gennaio 2025.

A febbraio 2025, sulla base dei documenti di servizio predisposti dal PQA, l'Ateneo ha effettuato il [Riesame annuale del Sistema di AQ](#) (SA 11/02/2025 e CdA 28/02/2025) e il [Riesame annuale dello stato del Sistema di Governo](#) (SA 11/02/2025 e CdA 28/02/2025).

A maggio 2025 l'Ateneo ha effettuato il riesame annuale del piano per l'assicurazione della qualità della [ricerca](#), della terza missione ([public engagement](#) e [trasferimento tecnologico](#)) e del [dottorato di ricerca](#) (SA 13/05/2025 e CdA 23/05/2025).

A settembre 2025 è stato effettuato il [Monitoraggio 2025 della programmazione strategica 2024-2026](#), relativo a tutti gli indicatori di programmazione strategica di Ateneo (SA 16/09/2025 e CdA 26/09/2025), che ha anche tenuto conto delle raccomandazioni e dei suggerimenti espressi dal Nucleo di Valutazione (NdV) nel "Commento al monitoraggio degli indicatori della programmazione strategica a.s. 2023 a.a. 2023 2024" (riunione 10/01/2025).



A ottobre 2025 i dipartimenti hanno adottato e trasmesso alla governance il monitoraggio dei loro PTD.

A ottobre 2025, la Commissione di Esperti di Valutazione dell'ANVUR ha visitato per l'accreditamento periodico l'Ateneo, 3 dipartimenti, 3 corsi di dottorato e 10 corsi di studio.

A gennaio 2026 gli organi di governo hanno preso atto dei contenuti del documento "Analisi indicatori ANVUR 2024 - didattica" ed è stato effettuato il [Riesame delle azioni per l'anno 2026 Programmazione strategica 2024-2026](#) (SA e CdA 16/01/2026).

Il [Piano integrato di attività e organizzazione 2026-2028](#) è stato approvato dal CdA nella seduta del 30 gennaio 2026.

Il 2 febbraio 2026 la Commissione di Esperti per la Valutazione (CEV) dell'ANVUR ha inviato la Relazione preliminare da cui si delinea un giudizio "Soddisfacente" per la Sede, così come tutti i CdS, tranne Lingue per la comunicazione interculturale e d'impresa (L-11) e Giurisprudenza (LMG-01), che hanno ottenuto un giudizio "Pienamente soddisfacente", Infermieristica (L/SNT1) e Medicina e Chirurgia (LM-41), che hanno ottenuto un giudizio "Parzialmente soddisfacente".

Dipartimenti

I dipartimenti sono costituiti sulla base di un progetto scientifico e didattico che ha una sostenibilità triennale. I [PTD 2024-2026](#) - sintetici nelle sezioni inerenti la didattica, il dottorato di ricerca, le scuole di specializzazione e i laboratori congiunti/centri di ricerca, che sono sviluppate nel dettaglio in documenti, e dettagliati per quanto attiene le attività di ricerca e di terza missione, di competenza esclusiva dei dipartimenti - sono stati approvati contestualmente all'aggiornamento della programmazione strategica 2024-2026, cui sono allegati, dal Senato accademico e dal Consiglio di amministrazione, rispettivamente nelle sedute del 10 e del 20 dicembre 2024.

A ottobre 2025 i dipartimenti hanno adottato e trasmesso alla governance il monitoraggio dei loro PTD. Il [PTD e il suo monitoraggio annuale](#) hanno di fatto inglobato in unica sede i documenti di riesame della ricerca e della terza missione che precedentemente venivano redatti in maniera separata.

Dal 2024, come da indicazioni del PQA riportate nelle proprie [Linee guida per le commissioni paritetiche docenti studentesse e studenti \(CPDS\)](#), il Consiglio di dipartimento, al momento della presentazione della relazione annuale della CPDS, vista la sezione "Conclusione e sintesi generale" redige un piano delle azioni di miglioramento preceduto, dal 2025, dal monitoraggio del piano effettuato l'anno precedente.

Corsi di Studio

I corsi di studio hanno analizzato gli indicatori messi a disposizione da ANVUR e redatto la SMA. A fronte della relazione delle CPDS, i CdS sono stati chiamati anche a effettuare un monitoraggio delle azioni di miglioramento messe consequenzialmente in campo.

Le CPDS hanno redatto la loro relazione annuale che è stata trasmessa al Senato Accademico e al Nucleo di Valutazione entro il 31 dicembre, come previsto dalla normativa vigente.

Il PQA ha redatto una relazione per ciascun processo, descrivendo le procedure e l'esito, facendo un'analisi sintetica e formulando suggerimenti e raccomandazioni. Le relazioni del PQA sono trasmesse a Direttori e Direttrici di dipartimento (richiedendo di inoltrare ai rispettivi CpD), a Coordinatori e Coordinatrici delle CPDS e al NdV. Il NdV analizza le relazioni delle CPDS.



Dottorati di ricerca

I dottorati di ricerca hanno effettuato il riesame annuale, redigendo specifici documenti che sono stati analizzati dal PQA che ha redatto una relazione.

Centri di ricerca interdipartimentali o interuniversitari e laboratori congiunti con soggetti esterni

I centri di ricerca interdipartimentali o interuniversitari e i laboratori congiunti con soggetti esterni hanno redatto i documenti di monitoraggio annuale o di riesame ciclico della qualità della ricerca e della terza missione, predisponendo i rispettivi piani di AQ per il periodo successivo. Il PQA ha analizzato i documenti prodotti e ha redatto una relazione.

Dal 2024 le scadenze per le richieste da parte del PQA sono state fatte coincidere con quelle naturali dei centri/laboratori e accorpate per praticità in 3 scaglioni (30 giugno, 15 ottobre, 31 dicembre).

Azioni effettuate nel 2025

Il dettaglio delle azioni messe in campo dal PQA nel corso del 2025 è riportato nella [relazione specifica](#). In generale è stato seguito sistematicamente quanto previsto dal documento di Riesame del Sistema di AQ; nel caso l'obiettivo non sia stato completamente realizzato ne viene dato conto nel prosieguo. Si sintetizzano di seguito gli aspetti principali, rimandando ai [verbali delle sedute del PQA](#) per il dettaglio dell'analisi di tutte le attività.

In vista della visita CEV, le task force del PQA hanno supportato nella redazione dei documenti di autovalutazione i 7 dipartimenti, 6 corsi di dottorato di ricerca e 7 CdS auditi dal Nucleo, nonché i 3 dipartimenti, 3 corsi di dottorato di ricerca, 10 CdS sottoposti a visita di accreditamento periodico. Sono state redatte la seconda versione (V.2) e la versione definitiva (V.3) del documento di autovalutazione della sede (SA 15/07/2025). La Cabina di Regia ha effettuato tre riunioni per il coordinamento e il monitoraggio sistematico di tutte le attività di AQ. Il PQA ha organizzato il 5 marzo la Giornata della Qualità in cui sono stati illustrati i risultati della visita CEV.

A novembre 2025 è stato adottato il documento ["Il Sistema di Assicurazione della qualità dell'Università di Siena"](#) (SA 11/11/2025 e CdA 21/11/2025) e sono state aggiornate le ["Politiche per la qualità dell'Università degli Studi di Siena"](#) (SA 11/11/2025 e CdA 21/11/2025).

Il PQA, a fronte dell'elevato grado di maturità generale del sistema di AQ e a seguito di alcuni colloqui del Presidente con il Rettore e la Direttrice generale, ha ritenuto:

- a partire dal 2024, di eliminare il proprio riscontro sistematico sui documenti di AQ predisposti dai corsi di studio, riservandosi di effettuare una verifica ex post su un set ridotto, a campione o mirata (v. [seduta del 3 settembre 2024](#)) e, analogamente, di non esprimere preventivamente parere sui documenti di analisi degli indicatori della didattica redatti dalle delegate del Rettore alla didattica e dalla Dirigente dell'Area servizi allo studente (v. [seduta del 3 dicembre 2024](#));
- a partire dal 2026, di poter eliminare il proprio riscontro sistematico sui documenti predisposti dai corsi di dottorato di ricerca, dai centri di ricerca e dai laboratori congiunti con soggetti esterni, riservandosi di verificare ex post i documenti presentati dagli organi di nuova nomina e, a campione, i documenti presentati dagli altri organi (v. seduta del 15 gennaio 2026).

Il PQA e il NdV hanno organizzato cinque [eventi formativi](#) sugli aspetti legati all'assicurazione della qualità.



È online il [portale ad accesso riservato](#) per i dipendenti dell'Università di Siena, a cui si accede con le credenziali Unisipass.

Per quanto riguarda la realizzazione del nuovo portale di Ateneo, si è chiusa a dicembre 2025 la procedura per la selezione della società di consulenza per il supporto di definizione di user-interface e user-experience.

È stata implementata la dotazione di cruscotti disponibili sulla piattaforma Qlik con indicatori PRO3 ed è stato realizzato anche un cruscotto economico-finanziario su piattaforma MS Power BI.

È stata aggiornata la Policy per la rilevazione dell'opinione delle studentesse e degli studenti sulla didattica.

L'unità di personale, che durante il 2024 aveva ricevuto l'incarico relativamente alla piattaforma SISValDidat, è stata assegnata all'Ufficio sistemi di controllo e performance e si sta dedicando a tale piattaforma.

È stata portata a termine la revisione del questionario annuale Good Practice rivolto a studenti e studentesse del primo anno e degli anni successivi, che ha previsto, tra l'altro, l'introduzione di un'apposita sezione riservata a studenti/esse del terzo anno dei corsi di laurea o fuori corso per valutare il livello di soddisfazione in uscita dai corsi di laurea triennali e cercare di comprendere le motivazioni che portano i/le laureati/e di I livello a scegliere l'Università di Siena o a preferirne altre per il percorso di studi magistrale. La somministrazione è iniziata nel 2026.

Siena, 10 marzo 2026