



## RELAZIONE SULLA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA A. A. 2018/19

---

|  |   |
|--|---|
| Il sistema di rilevazione dell'opinione degli studenti nell'a.a. 2018/19 | 1 |
| Oggetto e tempistica della valutazione                                   | 1 |
| Aspetti procedurali e organizzativi                                      | 1 |
| Risultati della valutazione  | 2 |
| Analisi  | 2 |
| Pubblicazione e analisi di dettaglio                                     | 4 |
| La giornata della restituzione dei risultati                             | 5 |
| Iniziative e proposte adottate dal PQA                                   | 5 |

### Il sistema di rilevazione dell'opinione degli studenti nell'a.a. 2018/19

---

#### Oggetto e tempistica della valutazione

---

Nell'a.a. 2018/19 il sistema è stato organizzato nel modo seguente.

- Sono stati oggetto di valutazione gli insegnamenti offerti dall'Ateneo nell'a.a. 2018/19 presenti nel piano di studio degli studenti in TAF A, B, C, D e comprendenti alcune attività in TAF F su richiesta dei Dipartimenti. Sono stati esclusi dalla valutazione i tirocini, gli stage, i seminari.
- Nei corsi integrati/modularizzati la valutazione è stata riferita ai singoli moduli (Unità Didattiche-UD) o anche a segmenti di livello inferiore nei quali si sono articolati gli stessi moduli.
- Le condizioni per la compilazione dei questionari sono state le seguenti, contemporaneamente verificate:
  - insegnamento presente nel piano degli studi dello studente con a.a. di offerta 2018/19;
  - attività didattica (AD) che raggiunge complessivamente almeno 20 ore;
  - finestra temporale della compilazione aperta.
- Finestre temporali per la compilazione dei questionari:
  - per le AD del primo semestre: dal 10 Dicembre 2018 al 3 Marzo 2019;
  - per le AD del secondo semestre: dal 6 Maggio 2019 al 31 luglio 2019;
  - per le AD annuali: dal 6 Maggio 2019 al 31 luglio 2019 (ad eccezione delle Unità Didattiche completate nel primo semestre, per le quali i questionari di valutazione sono stati compilati nei periodi previsti per il primo semestre).
- Periodi di valutazione degli insegnamenti personalizzati su richiesta, anticipando o posticipando la data di inizio della valutazione per le Unità Didattiche segnalate dai docenti interessati.
- Valutazione estesa anche agli "Studenti Erasmus" e agli iscritti ai "Corsi Singoli".

#### Aspetti procedurali e organizzativi

---

Per la somministrazione dei questionari di valutazione della didattica condotta nell'anno accademico 2018/19 il Presidio della Qualità di Ateneo ha confermato la procedura di rilevazione on-line offerta da Kion Cineca sulla piattaforma Esse3, sperimentata nell'a.a. 2013/14 e perfezionata negli anni successivi.

Nel 2018, il sistema di competenze della somministrazione dei questionari è stato riorganizzato, con particolare riguardo alle attività di coordinamento e supporto alle attività di valutazione svolte nei confronti degli Uffici studenti e didattica dipartimentali e degli studenti.

- Il coordinamento della procedura di somministrazione è stato svolto dall'Ufficio coordinamento procedure studenti e didattica;



- l'Ufficio AQ ha svolto l'azione di raccordo tra il Presidio della Qualità, con funzioni di indirizzo della procedura e le strutture di supporto operativo alla somministrazione dei questionari;
- il front office verso gli studenti è stato svolto sia dall'Ufficio coordinamento procedure studenti e didattica sia, direttamente dagli Uffici studenti e didattica dipartimentali;
- il supporto informatico alla configurazione e la successiva elaborazione dei dati sono avvenuti a cura dell'Ufficio dati e metadati.

I questionari somministrati agli studenti coincidono con le tre schede ANVUR di seguito indicate:

- scheda 1: Studenti Frequentanti (con una domanda in più sul "grado di soddisfazione complessivo sull'Attività Didattica").
- scheda 3: Studenti Non Frequentanti (con l'aggiunta di una domanda sulla percentuale di lezioni frequentate).
- scheda 7: Docenti (compilazione facoltativa).

## Risultati della valutazione

### Analisi

Di seguito si riportano i risultati relativi alla rilevazione dell'opinione degli studenti per l'anno accademico 2018/2019 ed una comparazione con le rilevazioni degli anni precedenti.

Ai fini dell'analisi si precisa che i dati sono riferiti alle unità di valutazione adottate dal programma di gestione delle carriere degli studenti, ESSE3, denominate, per semplicità, "insegnamenti". Occorre tenere presente che le "unità di valutazione" non coincidono con le AD (attività didattiche) ma entrano nel dettaglio delle eventuali ramificazioni delle singole AD e che, le stesse, possono essere riferite anche ai singoli "segmenti" dei singoli Moduli o unità didattiche (UD).

La tabella 1 riporta il numero di questionari compilati negli anni accademici 2016/2017, 2017/2018 e 2018/2019 ripartiti tra studenti frequentanti e non frequentanti. Non si rilevano variazioni degne di nota nell'ultimo anno accademico e una sostanziale stabilità dei valori nel corso degli anni.

Tabella 1 – Numero di questionari compilati Ateneo - per anno accademico

|                         | 2016-17 |            | 2017-18 |            | 2018-19      |              |
|-------------------------|---------|------------|---------|------------|--------------|--------------|
|                         | valore  | variazione | valore  | variazione | valore       | variazione   |
| <b>Frequentanti</b>     | 68663   | 4,6%       | 68479   | -0,27%     | <b>68912</b> | <b>0,63%</b> |
|                         | v. a    | variazione | v. a    | variazione | v. a         |              |
| <b>Non Frequentanti</b> | 13128   | 1,55%      | 12774   | -2,69%     | <b>13200</b> | <b>3,23%</b> |

La Tabella 2 contiene i dati relativi al numero di insegnamenti valutati negli ultimi tre anni ed il rapporto tra insegnamenti e questionari rilevati rispetto ai quali si evince una lieve aumento degli insegnamenti valutati e dei questionari compilati, in particolare dagli studenti non frequentanti, con un allineamento ai valori del 2016/17 dopo il calo riscontrato nel 2017/18.



Tab.2 – Numero di insegnamenti valutati negli ultimi anni accademici

|                         | Indicatori                            | 2016-17 |            |       | 2017-18 |            |        | 2018-19      |            |              |
|-------------------------|---------------------------------------|---------|------------|-------|---------|------------|--------|--------------|------------|--------------|
|                         |                                       | valore  | variazione |       | valore  | variazione |        | valore       | variazione |              |
|                         |                                       |         | assoluta   | %     |         | assoluta   | %      |              | assoluta   | %            |
| <b>Frequentanti</b>     | N° insegnamenti valutati              | 2822    | 182        | 6,9%  | 2752    | -70        | -2,48% | <b>2790</b>  | <b>38</b>  | <b>1,36%</b> |
|                         | N° questionari compilati              | 68663   | 3025       | 4,61% | 68479   | -184       | -0,27% | <b>68912</b> | <b>433</b> | <b>0,63%</b> |
|                         | N° medio questionari per insegnamento | 24,3    |            |       | 24,9    |            |        | <b>24,7</b>  |            |              |
| <b>NON Frequentanti</b> | N° insegnamenti valutati              | 1744    | 59         | 4,6%  | 1592    | -152       | -8,71% | <b>1726</b>  | <b>134</b> | <b>7,76%</b> |
|                         | N° questionari compilati              | 13128   | 201        | 1,55% | 12774   | -354       | -2,70% | <b>13200</b> | <b>426</b> | <b>3,23%</b> |
|                         | N° medio questionari per insegnamento | 7,53    |            |       | 8,01    |            |        | <b>7,65</b>  |            |              |

La tabella 3 contiene gli insegnamenti con meno di sei rispondenti e la relativa incidenza sui totali. Per tali insegnamenti, la valutazione non è pubblicabile sia per motivi di privacy, sia per motivi di attendibilità del dato che risulta supportato da un campione troppo basso. Dalla lettura dei dati si evince che, nel triennio, il fenomeno non registra variazioni sostanziali, se non per un lieve aumento registrato nel 2018/2018 sul numero/tasso di insegnamenti con meno di sei rispondenti valutati dagli studenti non frequentanti. L'incidenza percentuale è stabile negli anni.

Tab.3 - Insegnamenti con meno di 6 rispondenti e non pubblicabili

|                  | Indicatori                             | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19       |
|------------------|--|---------|---------|---------------|
| Frequentanti     | Insegnamenti con meno di 6 rispondenti | 559     | 571     | <b>606</b>    |
|                  | Tasso di incidenza rispetto al totale  | 19,8%   | 20,75%  | <b>21,72%</b> |
| Non Frequentanti | Insegnamenti con meno di 6 rispondenti | 1123    | 990     | <b>1112</b>   |
|                  | Tasso di incidenza rispetto al totale  | 64,40%  | 62,19%  | <b>64,43%</b> |

La tabella 4, riferita ai soli studenti frequentanti, contiene nella colonna 2 la percentuale degli insegnamenti rispetto ai quali i docenti hanno espresso l'assenso alla pubblicazione, aggregati per Ateneo e per Dipartimento. Nella colonna 4 sono riportate le percentuali d'insegnamenti le cui valutazioni sono state effettivamente rese pubbliche, in quanto rispondono alla duplice condizione: 1) non comprendono gli insegnamenti con meno di sei rispondenti; 2) i docenti hanno dato l'assenso alla pubblicazione e i risultati sono perciò pubblici.



Tab.4. Insegnamenti valutati e valutazioni rese pubbliche (studenti frequentanti)

| Dip.   | 1. N° insegnamenti valutati |         |             | 2. Insegnamenti valutati con assenso alla pubblicazione |         |         |         |             |                | 3. N° insegnamenti con meno di 6 valutazioni |         |            | 4. Insegnamenti con valutazioni pubbliche * |        |         |        |             |               |
|--------|-----------------------------|---------|-------------|---|---------|---------|---------|-------------|----------------|--|---------|------------|---|--------|---------|--------|-------------|---------------|
|        | 2016-17                     | 2017-18 | 2018-19     | 2016-17   |         | 2017-18 |         | 2018-19     |                | 2016-17                                      | 2017-18 | 2018-19    | 2016-17                                     |        | 2017-18 |        | 2018-19     |               |
|        | valore                      | valore  | valore      | valore  | %       | valore  | %       | valore      | %              | valore                                       | valore  | valore     | valore                                      | %      | valore  | %      | valore      | %             |
| DBCF   | 138                         | 140     | <b>137</b>  | 138   | 100,00% | 140     | 100,00% | <b>135</b>  | <b>98,54%</b>  | 14   | 16      | <b>13</b>  | 124   | 89,86% | 124     | 88,57% | <b>122</b>  | <b>89,05%</b> |
| DBM    | 234                         | 249     | <b>272</b>  | 233   | 99,57%  | 249     | 100,00% | <b>271</b>  | <b>99,63%</b>  | 25   | 69      | <b>81</b>  | 208   | 88,89% | 180     | 72,29% | <b>190</b>  | <b>69,85%</b> |
| DEPS   | 162                         | 154     | <b>157</b>  | 162   | 100,00% | 154     | 100,00% | <b>156</b>  | <b>99,36%</b>  | 28   | 18      | <b>34</b>  | 134   | 82,72% | 136     | 88,31% | <b>122</b>  | <b>77,71%</b> |
| DFCLAM | 145                         | 128     | <b>136</b>  | 145   | 100,00% | 128     | 100,00% | <b>135</b>  | <b>99,26%</b>  | 42   | 38      | <b>40</b>  | 103   | 71,03% | 90      | 70,31% | <b>95</b>   | <b>69,85%</b> |
| DGIUR  | 120                         | 117     | <b>107</b>  | 120   | 100,00% | 116     | 99,15%  | <b>107</b>  | <b>100,00%</b> | 27   | 33      | <b>23</b>  | 93  | 77,50% | 83      | 70,94% | <b>84</b>   | <b>78,50%</b> |
| DIISM  | 151                         | 157     | <b>162</b>  | 151   | 100,00% | 157     | 100,00% | <b>159</b>  | <b>98,15%</b>  | 37   | 35      | <b>39</b>  | 114   | 75,50% | 122     | 77,71% | <b>120</b>  | <b>74,07%</b> |
| DISAG  | 120                         | 125     | <b>125</b>  | 120   | 100,00% | 125     | 100,00% | <b>123</b>  | <b>98,40%</b>  | 16   | 13      | <b>9</b>   | 104   | 86,67% | 112     | 89,60% | <b>114</b>  | <b>91,20%</b> |
| DISPI  | 104                         | 99      | <b>98</b>   | 104   | 100,00% | 95      | 95,96%  | <b>93</b>   | <b>94,90%</b>  | 26   | 25      | <b>21</b>  | 78  | 75,00% | 70      | 70,71% | <b>72</b>   | <b>73,47%</b> |
| DISPOC | 141                         | 136     | <b>139</b>  | 141   | 100,00% | 136     | 100,00% | <b>139</b>  | <b>100,00%</b> | 51   | 24      | <b>34</b>  | 90  | 63,83% | 112     | 82,35% | <b>105</b>  | <b>75,54%</b> |
| DMMS   | 189                         | 157     | <b>195</b>  | 189   | 100,00% | 157     | 100,00% | <b>195</b>  | <b>100,00%</b> | 4  | 1       | <b>21</b>  | 185   | 97,88% | 156     | 99,36% | <b>174</b>  | <b>89,23%</b> |
| DSFTA  | 188                         | 192     | <b>179</b>  | 188   | 100,00% | 191     | 99,48%  | <b>178</b>  | <b>99,44%</b>  | 61   | 77      | <b>51</b>  | 127   | 67,55% | 114     | 59,38% | <b>127</b>  | <b>70,95%</b> |
| DSFUCI | 169                         | 142     | <b>132</b>  | 169   | 100,00% | 142     | 100,00% | <b>126</b>  | <b>95,45%</b>  | 37   | 22      | <b>19</b>  | 132   | 78,11% | 120     | 84,51% | <b>107</b>  | <b>81,06%</b> |
| DSMCN  | 667                         | 662     | <b>674</b>  | 664   | 99,55%  | 662     | 100,00% | <b>671</b>  | <b>99,55%</b>  | 54   | 86      | <b>119</b> | 610   | 91,45% | 576     | 87,01% | <b>552</b>  | <b>81,90%</b> |
| DSSBC  | 219                         | 197     | <b>184</b>  | 219   | 100,00% | 197     | 100,00% | <b>181</b>  | <b>98,37%</b>  | 120  | 100     | <b>87</b>  | 99  | 45,21% | 97      | 49,24% | <b>94</b>   | <b>51,09%</b> |
| DSV    | 95                          | 80      | <b>93</b>   | 95  | 100,00% | 80      | 100,00% | <b>93</b>   | <b>100,00%</b> | 17   | 14      | <b>15</b>  | 78  | 82,11% | 66      | 82,50% | <b>78</b>   | <b>83,87%</b> |
| Totale | 2842                        | 2735    | <b>2790</b> | 2838  | 99,86%  | 2729    | 99,78%  | <b>2762</b> | <b>99,00%</b>  | 559  | 571     | <b>606</b> | 2279  | 80,19% | 2158    | 78,90% | <b>2156</b> | <b>77,28%</b> |

Nell'a.a. 2018/2019 il numero di insegnamenti valutati per cui è stato dato l'assenso alla pubblicazione sul sito di Ateneo si conferma su valori alti (pari al 99,00%) in leggera diminuzione rispetto all'anno precedente (99,78% nell'a.a. 17/18). Il numero di valutazioni pubbliche, comprendendo gli insegnamenti con assenso alla pubblicazione e con un numero di rispondenti maggiore di sei nel 2018/2019 (pari al 77,28%) è in linea con la percentuale del 2017/2018 (78,90%). Vi è stato un ulteriore incremento degli insegnamenti con meno di sei valutazioni, sensibile per alcuni dipartimenti. Il dato anomalo del DMMS su questo indicatore (21) sarà oggetto di opportune verifiche.

#### [Pubblicazione e analisi di dettaglio](#)

I risultati pubblici della valutazione degli insegnamenti sono consultabili sul sito del PQA all'indirizzo [http://portal-est.unisi.it/tabelle\\_sintesi\\_dip.aspx](http://portal-est.unisi.it/tabelle_sintesi_dip.aspx)



UNIVERSITÀ  
DI SIENA  
1240

Presidio della Qualità di Ateneo

I docenti degli insegnamenti valutati hanno la facoltà di negare l'autorizzazione alla pubblicazione dei risultati nel sito d'Ateneo, tuttavia i Presidenti dei Comitati per la Didattica e i Direttori di Dipartimento possono accedere, con password di ateneo, ai risultati delle valutazioni di *tutti gli insegnamenti* del proprio corso di studio o Dipartimento (inclusi quelli per cui è stata negata l'autorizzazione alla pubblicazione da parte del docente) nel sito <http://statistiche.unisi.it/ssisi/main.php?tab=Analisi>.

### La giornata della restituzione dei risultati

---

Per favorire e promuovere la compilazione del questionario da parte degli studenti frequentanti è stata attuata **“la giornata della restituzione dei risultati”** in via sperimentale su un numero limitato di Dipartimenti campione. Durante la giornata della restituzione dei risultati della valutazione viene effettuata una campagna di informazione, resoconto, analisi e sensibilizzazione.

Sono stati presentati i risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti relativa all'a.a. 2018/19 nei Dipartimenti DISPOC (13/11/2019) e DMMS (29/11/2019). I due incontri con i docenti dei CdS dei dipartimenti e con i rappresentanti degli studenti nei CpD e nella CPDS sono stati molto apprezzati e ritenuti utili da docenti e studenti per migliorare la capacità di analisi dei problemi e per aumentare il livello di trasparenza nei processi di valutazione e riesame. E' emersa la necessità di estendere la partecipazione a un numero più elevato di studenti, non ristretto agli studenti rappresentanti.

L'obiettivo è quello di estendere l'iniziativa prevista a tutti i Dipartimenti non appena l'emergenza pandemica sarà terminata.

### Iniziative e proposte adottate dal PQA

---

Il PQA, su iniziativa e in accordo con il NdV, ha proposto nel corso del 2019 l'inserimento di domande specifiche nel questionario di valutazione per gli insegnamenti in lingua inglese. Lo scopo è quello di verificare l'efficacia della comunicazione dai docenti agli studenti, degli strumenti di supporto didattico e delle modalità di verifica più adatte agli studenti internazionali.

- Do audiovisual/multimedia presentations improve the effectiveness of teaching/learning communication in English? (If no multimedia support has been used, skip to the next question)
- Were lectures in English easy to understand, inspiring and effective?
- Has the professor shown inclusiveness, flexibility and international awareness during lectures?
- Consider different modalities (written / oral / home assignments / other) for course evaluation

La modifica del questionario sarà attuata nell'a.a. 2020-21, non appena sarà ripristinata la didattica in presenza, verosimilmente nel secondo semestre.