

RELAZIONE SULLA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA A. A. 2017/18

RISULTATI DELLA VALUTAZIONE STUDENTI A.A. 2017/18	2
SISTEMA E PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE - A.A. 2018/2019	9
Scheda descrittiva delle scelte relative al sistema di rilevazione dell'opinione studenti (2018/2019).....	10
OSSERVAZIONI FORMULATE DAL NUCLEO DI VALUTAZIONE NELLA PRECEDENTE RELAZIONE E INIZIATIVE ADOTTATE DAL PQA	12
Elenco degli allegati	14

RISULTATI DELLA VALUTAZIONE STUDENTI A.A. 2017/18

Il presente documento contiene i risultati relativi alla rilevazione dell'opinione degli studenti per l'anno accademico 2017/2018 ed una comparazione con le rilevazioni degli anni precedenti.

Ai fini dell'analisi si precisa che i dati sono riferiti alle unità di valutazione adottate dal nostro sistema di rilevazione (programma di gestione delle carriere degli studenti: ESSE3) denominate, per semplicità, "insegnamenti".

Occorre tenere presente che le "unità di valutazione" non coincidono con le AD (attività didattiche) ma entrano nel dettaglio delle eventuali ramificazioni delle singole AD e che, le stesse, possono essere riferite anche ai singoli "segmenti" dei singoli Moduli o unità didattiche (UD).

GRADO DI PARTECIPAZIONE

La tabella 1 riporta il numero di questionari compilati negli anni accademici 2015/2016, 2016/2017 e 2017/2018 ripartiti tra studenti frequentanti e non frequentanti. Non si rilevano variazioni degne di nota nell'ultimo anno accademico.

Tabella 1 – Numero di questionari compilati Ateneo - per anno accademico

	2015/16		2016/17		2017/18	
	v. a	variazione annuale	v. a	variazione annuale	v. a	variazione annuale
Frequentanti	65638	-6,4%	68663	4,6%	68479	-0,27%
	v. a	variazione	v. a	variazione	v. a	variazione
Non Frequentanti	12927	-1,5%	13128	1,55%	12774	-2,69%

La Tabella 2 contiene i dati relativi al numero di insegnamenti valutati negli ultimi tre anni ed il rapporto tra insegnamenti e questionari rilevati rispetto ai quali si evince una lieve flessione degli insegnamenti valutati e dei questionari compilati, in particolare dagli studenti non frequentanti

Tab.2 – Numero di insegnamenti valutati negli ultimi anni accademici

	Indicatori	2015/16			2016/2017			2017/2018		
		v. a	variazione		v.a.	variazione		v. a	variazione	
			v. a	%		v.a.	%		v. a	%
Frequentanti	N° insegnamenti valutati	2640	-127	-4,6%	2822	182	6,9%	2752	-70	-2,48%
	N° questionari compilati	65638	-4515	- 4%	68663	3025	4,61%	68479	-184	- 0,27%
	N° medio questionari per insegnamento	24,9			24,3			24,9		
NON Frequentanti	N° insegnamenti valutati	1685	74	4,5%	1744	59	4,6%	1592	-152	-8,71%
	N° questionari compilati	12927	-205	-1,5%	13128	201	1,55%	12774	-354	-2,70%
	N° medio questionari per insegnamento	7,67			7,53			8,01		

La tabella 3 contiene gli insegnamenti con meno di 6 rispondenti e la relativa incidenza sui totali. Per tali insegnamenti, la valutazione non è pubblicabile sia per motivi di privacy, sia per motivi di attendibilità del dato che risulta supportato da un campione troppo basso. Dalla lettura dei dati si evince che, nel triennio, il fenomeno non registra variazioni sostanziali, se non per una lieve flessione registrata nel 2017/2018 sul numero/tasso di insegnamenti con meno di 6 rispondenti valutati dagli studenti non frequentanti.

Tab.3 - Insegnamenti con meno di 6 rispondenti e non pubblicabili

	Indicatori	2015/16	2016/17	2017/18
		v.a	v.a	v.a
Frequentanti	Insegnamenti con meno di 6 rispondenti	551	559	571
	Tasso di incidenza rispetto al totale	20,9%	19,8%	20,75%
Non Frequentanti	Insegnamenti con meno di 6 rispondenti	1111	1123	990
	Tasso di incidenza rispetto al totale	65,9%	64,4	62,19%

La tabella 4, riferita ai soli studenti frequentanti, contiene nella colonna 2 la percentuale degli insegnamenti rispetto ai quali i docenti hanno espresso l'assenso alla pubblicazione, aggregati per Ateneo e per Dipartimento. Nella colonna 4 sono riportate le percentuali d'insegnamenti le cui valutazioni sono effettivamente pubbliche, in quanto rispondono alla duplice condizione: 1) non comprendono gli insegnamenti con meno di 6 rispondenti; 2) i docenti hanno dato l'assenso alla pubblicazione e i risultati sono perciò pubblici.

Tab.4. Insegnamenti valutati e valutazioni rese pubbliche (studenti frequentanti)

Dip.	1. N° insegnamenti valutati			2. Insegnamenti valutati con assenso alla pubblicazione						3. N° insegnamenti con meno di 6 valutazioni			4. Insegnamenti con valutazioni pubbliche *					
	2015/16	2016/17	2017/18	2015/16		2016/17		2017/18		2015/16	2016/17	2017/18	2015/16		2016/17		2017/18	
	v.a	v.a	v.a.	v.a	%	v.a	%	v.a.	%	v.a	v.a	v.a.	v.a	%	v.a	%	v.a	%
DEPS	147	162	154	147	100%	162	100,00%	154	100,00%	18	28	18	129	87,80%	134	82,70%	136	88,31
DISAG	112	120	125	112	100%	120	100,00%	125	100,00%	13	16	13	99	88,40%	104	86,70%	112	89,60
DISPI	105	104	99	105	100%	104	100,00%	95	95,96%	31	26	25	74	70,50%	78	75,00%	70	70,71
DGIUR	128	120	117	128	100%	120	100,00%	116	99,15%	19	27	33	109	85,20%	93	77,50%	83	70,94
DFCLAM	121	145	128	121	100%	145	100,00%	128	100,00%	41	42	38	80	66,10%	103	71,00%	90	70,31
DSFUCI	139	169	142	139	100%	169	100,00%	142	100,00%	30	37	22	109	78,40%	132	78,10%	120	84,51
DISPOC	134	141	136	134	100%	141	100,00%	136	100,00%	48	51	24	86	64,20%	90	63,80%	112	82,35
DSSBC	222	219	197	222	100%	219	100,00%	197	100,00%	128	120	100	94	42,30%	99	45,20%	97	49,24
DBM	217	234	249	217	100%	233	99,60%	249	100,00%	27	25	69	190	87,60%	208	88,90%	180	72,29

DMMS	155	189	157	155	100 %	189	100,00 %	157	100,00 %	6	4	1	149	96,10 %	185	97,90 %	156	99,36
DSMCN	626	667	662	626	100 %	664	99,60%	662	100,00 %	75	54	86	551	88,00 %	610	91,50 %	576	87,01
DBCFC	121	138	140	121	100 %	138	100,00 %	140	100,00 %	14	14	16	107	88,40 %	124	89,90 %	124	88,57
DIISM	147	151	157	147	100 %	151	100,00 %	157	100,00 %	31	37	35	116	78,90 %	114	75,50 %	122	77,71
DSV	76	95	97	76	100 %	95	100,00 %	97	100,00 %	6	17	80	70	92,10 %	78	82,10 %	17	17,53
DSFTA	190	188	192	190	100 %	188	100,00 %	191	99,48%	64	61	77	126	66,30 %	127	67,60 %	114	59,38
Totale	2.640	2842	2752	2640	100 %	2838	99,90 %	2746	99,78%	551	559	637	2089	79,10 %	2279	80,30 %	2109	76,64

Si evidenzia che i dati riferiti ai Dipartimenti Studi aziendali e sociali, Medicina molecolare e dello sviluppo, Scienze della vita sono al momento incongruenti rispetto ai totali, perciò sono rappresentati in rosso.

Nell'a. a. 2017/2018 il numero di insegnamenti valutati per cui è stato dato l'assenso alla pubblicazione sul sito di Ateneo si conferma su valori alti (pari al 99,78%) e tuttavia in leggera diminuzione rispetto all'anno precedente (**99,90% nell'a.a. 16/17**). Il numero di valutazioni pubbliche, comprendendo gli insegnamenti con assenso alla pubblicazione e con un numero di rispondenti maggiore di sei nel 2017/2018 (pari al **76,6%**) sono inferiori alla percentuale del 2016/2017 che ammontava all'**80,30%**. Vi è stato un ulteriore incremento degli insegnamenti con meno di sei valutazioni.

Nella Tabella 5 si rappresenta il "Grado di copertura degli insegnamenti valutati" calcolato in termini di grado di copertura delle unità didattiche (U.D.) valutate rispetto al totale delle valutabili, poiché il sistema informatico gestisce la valutazione soltanto a tale livello. Si registra un incremento, seppur limitato, del rapporto tra unità didattiche valutate e unità didattiche valutabili.

Tab. 5 Grado di copertura degli insegnamenti

	U.D. Valutate	U.D. Valutabili	rapporto (%)
2014/15	2814	2938	95,8%
2015/16	2788	2931	95,1%
2016/17	2883	3003	96,0%
2017/18	2919	2996	97,4%

Nella Tabella 6 si evidenzia il Rapporto “*Questionari compilati/Questionari attesi*” nel quale l’indicatore è approssimato considerando il numero degli studenti che hanno compilato almeno un questionario rispetto agli studenti che nel piano degli studi hanno almeno una unità didattica valutabile e offerta per l’anno accademico di riferimento. L’indicatore aumenta progressivamente nel tempo anche se in modo contenuto, passando dall’87,7% all’89,42% nel triennio.

Tab. 6 - Rapporto Questionari compilati/Questionari attesi

	Studenti che hanno compilato almeno un questionario	Studenti aventi nel Piano di studi almeno una UD valutabile	rapporto (%)
2015/16	10371	11821	87,70%
2016/2017	10615	11892	89,26%
2017/2018	10924	12217	89,42%

Tab. 7- Questionari Docenti

Questionari docenti			
	2015/16	2016/17	2017/2018
Numero insegnamenti valutati	235	146	172
Numero Docenti con almeno una valutazione	140	83	90

La tabella n.7 relativa al numero degli insegnamenti valutati dai Docenti (vd. Questionario docenti) evidenzia che nel 2017/18 è nuovamente incrementato il numero di insegnamenti valutati da docenti, dopo la significativa riduzione del 2016/2017 tuttavia la lettura combinata dei due indicatori evidenzia che il numero dei docenti con almeno una valutazione aumenta ma in misura molto ridotta.

Tali risultati possono essere migliorati mediante interventi di sensibilizzazione e coinvolgimento dei docenti sull'utilità di effettuare la valutazione. E' intenzione del Presidio della Qualità di Ateneo di coinvolgere la Rete della Qualità dell'Ateneo per promuovere la compilazione dei questionari a cura dei docenti all'interno dei Dipartimenti.

SISTEMA E PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE - A.A. 2018/2019

Per la somministrazione dei questionari di valutazione della didattica condotta nell'anno accademico 2018/19 il Presidio della Qualità di Ateneo ha confermato la **procedura di rilevazione on-line** offerta da Kion Cineca sulla piattaforma Esse3, sperimentata nell'a. a. 2013/14 e perfezionata negli anni successivi.

Nel 2018 il sistema di competenze della somministrazione dei questionari è stato riorganizzato, con particolare riguardo alle attività di coordinamento e supporto alle attività di valutazione svolte nei confronti degli Uffici studenti e didattica dipartimentali e degli studenti.

A fronte della riduzione di personale dell'Ufficio assicurazione della qualità l'Ateneo ha redistribuito le competenze sulla valutazione nel seguente modo:

- Il coordinamento della procedura di somministrazione è stato svolto dall'Ufficio coordinamento procedure studenti e didattica per compensare la riduzione delle risorse dell'Ufficio AQ;
- l'Ufficio AQ ha conservato la competenza di raccordo tra il Presidio della Qualità, con funzioni di indirizzo della procedura e le strutture di supporto operativo alla somministrazione dei questionari;
- il front office verso gli studenti è stato svolto sia dall'Ufficio coordinamento procedure studenti e didattica sia, direttamente dagli Uffici studenti e didattica dipartimentali;
- il supporto informatico alla configurazione e la successiva elaborazione dei dati è avvenuta a cura dell'Ufficio dati e metadati.

I questionari somministrati agli studenti coincidono con le tre schede ANVUR di seguito indicato:

scheda 1: Studenti Frequentanti (con una domanda in più sul "grado di soddisfazione complessivo sull'Attività Didattica").

scheda 3: Studenti Non Frequentanti (con l'aggiunta di una domanda sulla percentuale di lezioni frequentate).

scheda 7: Docenti (compilazione facoltativa).

Scheda descrittiva delle scelte relative al sistema di rilevazione dell'opinione studenti (2018/2019)

Insegnamenti valutati:

Sono oggetto di valutazione gli insegnamenti offerti dall'Ateneo nell'a. a. 2018/19

Gli insegnamenti in valutazione sono presenti nel piano di studio degli studenti in TAF A, B,C,D e comprendono alcune attività in Taf F da ritenere insegnamenti veri e propri. Sono **esclusi** dalla valutazione: *Tirocini, Stage, Seminari*

Nei corsi integrati/modularizzati la valutazione è riferita ai singoli moduli (Unità Didattiche-UD) o anche a segmenti di livello inferiore nei quali si articolano gli stessi moduli.

I questionari sono compilabili quando le seguenti condizioni sono contemporaneamente realizzate:

- l'insegnamento è presente nel "*libretto*" dello studente con a. a. di "*Offerta 2018/19*"
- l'Attività Didattica (AD) raggiunge complessivamente almeno 20 ore
- la finestra temporale della compilazione è aperta (vedi punto successivo)

Tempi e modalità di compilazione:

La finestra temporale per la compilazione dei questionari è aperta a seconda del semestre di erogazione dell'insegnamento:

- per le Attività Didattiche del 1° Semestre: dal 10 Dicembre 2018 al 3 Marzo 2019
- per le Attività Didattiche del 2° Semestre: dal 6 Maggio 2019 al 31 luglio 2019
- per le Attività Didattiche annuali: dal 6 Maggio 2019 al 31 luglio 2019 (le Unità Didattiche che si completano nel 1 semestre - Per tali UD i questionari di valutazione potranno essere compilati anche nei periodi previsti per il I° semestre)

Particolarità del sistema di rilevazione:

La valutazione è estesa anche agli "Studenti Erasmus" e agli iscritti ai "Corsi Singoli"

I tempi di valutazione degli insegnamenti possono essere "personalizzati anticipando o posticipando la data di inizio della valutazione per le Unità Didattiche segnalate dai docenti interessati.



Iniziative e caratteristiche ulteriori del sistema di somministrazione

- a) Per favorire e promuovere la compilazione del questionario da parte degli studenti frequentanti è stata riproposta **“la settimana della valutazione”** prevista per ogni semestre in coincidenza con l’inizio dei periodi di valutazione. Durante la settimana della valutazione viene effettuata una campagna di sensibilizzazione e supporto alla compilazione del questionario rivolta agli studenti mediante l’allestimento di postazioni informatiche, attività di pubblicizzazione (manifesti, pagina web d’Ateneo, manuale operativo e FAQ); supporto degli studenti tutor; sportello telefonico dedicato;
- b) La comunicazione delle date di anticipo/posticipo dell’inizio della valutazione degli insegnamenti che ne fanno richiesta sono pubblicizzate nei siti di Dipartimento;
- c) I risultati pubblici della valutazione degli insegnamenti sono consultabili sul sito del PQA all’indirizzo http://portal-est.unisi.it/tabelle_sintesi_dip.aspx
- d) I docenti degli insegnamenti valutati hanno la facoltà di negare l’autorizzazione alla pubblicazione dei risultati nel sito d’Ateneo di cui al punto c, tuttavia i Presidenti dei Comitati per la Didattica e i Direttori di Dipartimento possono accedere, con password di ateneo, ai risultati delle valutazioni di *tutti gli insegnamenti* del proprio corso di studio o Dipartimento (inclusi quelli per cui è stata negata l’autorizzazione alla pubblicazione da parte del docente) nel sito <http://statistiche.unisi.it/ssisi/main.php?tab=Analisi>
- e) Il Presidio della Qualità di Ateneo ha dato gli input per l’elaborazione dei risultati della rilevazione dell’opinione degli studenti frequentanti con la collaborazione dell’Ufficio dati e metadati;

OSSERVAZIONI FORMULATE DAL NUCLEO DI VALUTAZIONE NELLA PRECEDENTE RELAZIONE E INIZIATIVE ADOTTATE DAL PQA

- *Proposte*

Nell'ultima relazione il Nucleo ha evidenziato un limitato livello di esplicitazione e/o realizzazione delle modalità di analisi dei risultati e d'intervento nei riesami/monitoraggi e nelle relazioni annuali delle CPDS, proponendo al sistema di AQ dell'Ateneo e al PQA di affiancare alla settimana della valutazione la settimana della restituzione dei risultati, ovvero la programmazione, da parte di tutti i Corsi di studio. Inoltre ha proposto iniziative pubbliche di discussione con gli studenti di quanto è stato fatto per risolvere le eventuali situazioni critiche. Ha suggerito, altresì che le CPDS fossero i soggetti propulsori di tali iniziative con funzioni di organizzazione, coordinamento e promozione.

Il Nucleo ha anche raccomandato di inserire, per i CdS offerti in lingua inglese, alcuni specifici quesiti volti a raccogliere le valutazioni degli studenti "internazionali" sulle competenze linguistiche dei docenti che insegnano in lingua inglese, aspetto rilevante alla luce della sempre più forte caratterizzazione internazionale dell'offerta formativa dell'Ateneo. Questo compito può essere svolto dalle CPDS che devono monitorare uno o più CdS offerti in lingua inglese.

Adottare per i questionari una scala articolata su 10 livelli di valutazione.

- *Iniziativa adottata*

Per quanto riguarda i questionari somministrati in lingua inglese agli studenti dei corsi di studio internazionali, il 29 Marzo 2019 il Presidio della Qualità ha convocato i coordinatori delle Commissioni paritetiche con corsi di studio internazionali (Commissioni paritetiche della School of Economics and management, Dipartimento di Biotecnologie mediche, Medicina molecolare e dello sviluppo, Ingegneria dell'informazione e scienze matematiche, Scienze sociali, politiche e cognitive) per rispondere, concordemente con il Nucleo, alla necessità di somministrare in inglese alcune domande sulle competenze linguistiche dei docenti e a favore dell'internazionalizzazione, da aggiungere ai questionari di valutazione attualmente somministrati agli studenti di tali CdS.

Le domande concordate in tale riunione per i questionari di valutazione somministrati agli studenti dei corsi di studio internazionali, saranno somministrate a partire dal primo semestre della rilevazione 2019/2020 e sono contenute nell'allegato 1 e 2 (in evidenza).

Inoltre il Presidio intende programmare periodicamente degli incontri nei quali illustrare agli studenti i risultati delle valutazioni, anche pensando alla formula di una settimana per la restituzione dei risultati.

Il Presidio della Qualità e l'Ufficio AQ hanno altresì analizzato le Relazioni annuali 2018 delle Commissioni paritetiche docenti studenti per rilevare i suggerimenti e le proposte avanzate e verificare la possibilità di adottare iniziative e/o applicare i suggerimenti formulati mettendoli a sistema a livello d'Ateneo.

L'estratto dei suggerimenti formulati dalle Commissioni paritetiche docenti studenti è consultabile [nell'allegato 3](#)

Per quanto riguarda la scala di valutazione, infine, il Presidio della Qualità non ha provveduto in quanto non sono state emanate le indicazioni nazionali precedentemente annunciate da ANVUR che dovrebbero proporre importanti revisioni complessive; inoltre la somministrazione del primo semestre per l'a.a. 2018/19 è avvenuta con la scala su 4 livelli e introdurre quella su 10 livelli renderebbe non comparabili le valutazioni dello stesso anno accademico.

Elenco degli allegati

All.0 . Verbale redistribuzione delle competenze tra gli Uffici per la valutazione;

All.1.- Verbale riunione Presidente PQA e Coordinatori delle Commissioni paritetiche docenti studenti dei corsi di studio internazionali;

All.2. Sintesi dei suggerimenti delle CPDS

All.3.- Domande questionario somministrato agli studenti dei corsi internazionali

All.4,5,6 – Altri questionari di valutazione