

### **Relazione sulle attività erogate agli studenti diversamente abili e sul grado di soddisfazione dei servizi offerti a.a. 2019/2020**

Il D.M. 442/2020 “Criteri di ripartizione del Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) delle Università Statali e dei Consorzi interuniversitari per l’anno 2020” prevede, tra gli “Interventi a favore degli studenti” di cui all’art. 9, che una cifra pari a € 8.000.000 sia destinata “ai sensi dell’articolo 2 della legge 28 gennaio 1999, n. 17, e dell’articolo 2, commi 4 e 5, lett. b), del decreto legislativo 29 marzo 2012, n. 68, a interventi di sostegno agli studenti con disabilità, studenti con grado di invalidità uguale o superiore al 66% e, ai sensi della legge 8 ottobre 2010, n.170, agli studenti con disturbi specifici dell’apprendimento”. Nel relativo Allegato 5 sono riportati i criteri e gli indicatori per la ripartizione di tali fondi. In particolare, la ripartizione delle rispettive quote tra gli Atenei è effettuata secondo i criteri di seguito indicati:

- 80% in proporzione al numero totale di studenti con disabilità riconosciuta ai sensi della L. 104/1992, come modificata dalla L. 17/1999, o con invalidità pari o superiore al 66% iscritti nell’a.a. 2019/20;
- 20% in proporzione al numero totale di studenti con disturbi specifici dell’apprendimento iscritti nell’a.a. 2019/20

Il Decreto stabilisce, inoltre, che ogni Ateneo utilizzi tali risorse secondo un piano che è stato presentato al Ministero entro il 30 dicembre 2020 per una o più delle seguenti finalità: interventi infrastrutturali, ausili per lo studio, servizi di tutorato specializzato, supporti didattici specializzati, servizi di trasporto.

In particolare, il piano presentato dall'Ateneo prevede le seguenti attività:

<b>Interventi infrastrutturali</b>	<p>Progetto Unisi4all: mappa tattile realizzata per lettura visuale e lettura tattile, resa possibile tramite codice braille e stampa tridimensionale affiancata dalla creazione di un'infrastruttura di comunicazione formata da una rete di beacon dotati di tecnologia bluetooth e App per smartphone che funge da ricevitore dei messaggi. Previsione di spesa Euro 15.000</p> <p>Posizionamento porte a scorrimento in quattro strutture universitarie . Superamento barriere architettoniche ingresso sede di Arezzo. Previsione di spesa euro 25.000</p>
<b>Ausili per lo studio</b>	<p>Aggiornamento continuo degli ausili tecnologici presenti. Libri digitalizzati, fotocopie ingrandite, stampe braille. Previsione di spesa euro 4.000</p>
<b>Servizi di tutorato specializzato</b>	<p>Studenti Part-time, tutorato allo studio, servizio civile. Formazione dei tutor da parte dei docenti di Scienze della formazione, scienze umane e della formazione interculturale e da psicologi. Intervento in aula d'interpreti LIS. Previsione di spesa euro 25.000</p>
<b>Supporti didattici specializzati</b>	<p>Teledidattica, Piattaforma Moodle (sistema integrato in grado di creare ambienti di apprendimento personalizzato), LIM (lavagne interattive multimediali), tavolette grafiche, Splitter VGA+audio. Attivazione di un servizio di Respeaking diretto a rendere accessibili e fruibili lezioni, seminari e convegni tramite il sistema della sottotitolazione in diretta. Previsione di spesa euro 6.000</p>
<b>Servizi di trasporto</b>	<p>L'Ateneo ha messo a disposizione due autovetture attrezzate e un'unità di personale con la qualifica di autista, sono state stipulate inoltre due convenzioni per l'accompagnamento e due convenzioni per l'assistenza alla persona per rispondere ai bisogni individuali di ciascun studente. I servizi sono svolti nell'ambito territorio provinciale. Previsione di spesa euro 4.000</p>

L'Ufficio accoglienza disabili e servizi DSA ha comunicato al Nucleo di Valutazione che la procedura di rilevazione dati per l'erogazione dei fondi destinati a interventi a favore di studenti con disabilità - esercizio finanziario 2020 - prevede di allegare, entro il 30 marzo 2021, la relazione del Nucleo di Valutazione sulle attività svolte e sul grado di soddisfazione dei servizi offerti dall'Ateneo. L'Ufficio, a tale scopo, ha trasmesso al Nucleo in data 09.02.2021 la scheda compilata per la rilevazione ANVUR "Progetto disabilità, DSA e accesso alla formazione universitaria" (allegato 2). Le informazioni contenute nella scheda hanno consentito al Nucleo un monitoraggio delle carriere degli studenti con disabilità e hanno fornito alcune informazioni sulle principali attività promosse nell'ultimo triennio dall'Ateneo.

Come dichiarato anche dall'Ufficio dedicato agli studenti con disabilità, il Nucleo conferma che non viene promossa in Ateneo nessuna rilevazione di customer satisfaction sui servizi erogati agli studenti con disabilità.

Gli ultimi dati disponibili risalgono all'anno 2018 e sono riportati nella Relazione del DG vicario in qualità di Dirigente dell'Area Servizi allo studente ed erano stati raccolti tramite la rilevazione di customer satisfaction studenti all'interno di ESSE3.

L'Ateneo, pur prendendo parte da anni al progetto Good Practice (GP) coordinato dal Politecnico di Milano, non aderisce alla rilevazione di customer studenti prevista nell'ambito del progetto avendo riscontrato un proliferare di indagini nei riguardi degli studenti che rischiano di vanificare l'intento. A tale scopo è stata approvata la Survey Policy d'Ateneo e nominato un apposito Comitato.

Il Nucleo di valutazione ha invitato l'amministrazione ad attivare apposita survey nell'anno corrente, avvalendosi proprio del supporto della Comitato Survey Policy.

I dati comunicati dall'Ateneo all'ANVUR riportano, per l'a.a. 2019/2020, i seguenti numeri di studenti iscritti e immatricolati con disabilità, distribuiti per tipo di certificazione:

<b>Tipo di Corso</b>	<b>Studenti con la sola certificazione 104/92</b>	<b>Studenti con la sola certificazione invalidità =&gt;66%</b>	<b>Studenti con invalidità &gt;66% senza certificazione 104/92</b>	<b>Totale</b>	<b>Di cui immatricolati</b>
<b>L</b>	60	56	10	126	6
<b>LM</b>	12	22	3	37	
<b>LMcu</b>	8	21	3	32	1
<b>Master</b>	1	5	0	6	
<b>DR</b>	0	4	0	4	
<b>Totale</b>	<b>81</b>	<b>108</b>	<b>16</b>	<b>205</b>	<b>7</b>

Tali iscritti sono distribuiti su 21 CdL, 13 CdLM, 3 CdLMcu.

104 di questi studenti iscritti a CdL, CdLM e CdLMcu e 3 di quelli iscritti ai CdS post-laurea sono accreditati presso il servizio disabilità/DSA dell'Ateneo.

Non risultano iscritti studenti in possesso delle prime 2 certificazioni.

Nessuno degli iscritti con invalidità <66% risulta esonerato parzialmente dal pagamento delle tasse.

Gli studenti iscritti con diagnosi DSA sono 109, di cui 41 immatricolati

<b>Tipo di Corso</b>	<b>Studenti iscritti</b>	<b>Di cui immatricolati</b>
<b>L</b>	85	37
<b>LM</b>	7	0
<b>LMcu</b>	17	4
<b>Totale</b>	<b>109</b>	<b>41</b>

Tali iscritti sono distribuiti su 17 CdL, 7 CdLM, 4 CdLMcu.

Nell'anno solare 2019 non risultano essersi laureati studenti con disabilità né con diagnosi DSA.

Non risultano studenti con disabilità in mobilità internazionale, né in entrata né in uscita.

I servizi, agli ausili e gli interventi garantiti dall'Ateneo agli studenti con disabilità e DSA sono i seguenti:

- orientamento in entrata (presso istituti superiori; giornate di orientamento; su appuntamento)
- orientamento in itinere (monitoraggio e ri-orientamento)
- orientamento in uscita (in prossimità del conseguimento del titolo o per stage, tirocini e placement)
- trasporto da e per domicilio
- servizi di mobilità interna tra le sedi universitarie
- tutoraggio specializzato (dopo formazione fornita dal CdS "Scienze della Formazione")
- tutoraggio tra pari
- supporto specifico alla mobilità internazionale
- servizio lingua dei segni italiana
- fornitura di altro materiale didattico in formato accessibile
- supporto alle attività artistiche, culturali, ricreative e alla pratica sportiva
- counseling specifico
- comunicatori, video ingranditori, apparecchi informatici/multimediali, sintesi vocale

Agli studenti con Bisogni Educativi Speciali (BES) vengono riservati gli stessi servizi garantiti agli studenti con DSA (mediazione rapporti con i docenti, tutor formati, testi in formato digitale, counseling psicologico).

Nell'ultimo triennio l'accessibilità delle strutture universitarie è stata migliorata tramite la realizzazione di una porta con cellula fotoelettrica per il Presidio di San Francesco (sede della Scuola di Economia e Management).

Sono, inoltre, state promosse le seguenti iniziative:

- Seminario "Viaggio nel silenzio: un progetto d'inclusione" (giornata di formazione, informazione e confronto sulla sordità);
- Progetto "App-rendimento" (screening gratuito dislessia adulti-BDA offerto agli studenti in collaborazione con il centro Dedalo per le certificazioni DSA)
- Seminario "DSA: orientarsi a scuola e all'Università" (seminario per docenti sulla didattica inclusiva e innovativa)

Per quanto riguarda la situazione di emergenza COVID-19 che ha interessato l'anno 2020, l'Ateneo ha dichiarato, nella scheda ANVUR, che gli studenti hanno seguito le lezioni a distanza, se necessario con l'aiuto di un tutor da remoto anche in sede d'esame.

La struttura dell'Ufficio è la seguente:

<b>N. unità di personale dell'ufficio</b>	5 a tempo indeterminato, 4 contratti acquisizione servizi
<b>N. studenti tutoraggio alla pari</b>	11 (borse di studio)
<b>N. automezzi in servizio</b>	1 (apposita convenzione con PA su Siena e Croce bianca su Arezzo)
<b>Sito web</b>	<a href="https://www.unisi.it/disabili-dsa">https://www.unisi.it/disabili-dsa</a>

A fonte di un'unica voce di entrata, relativa alla Quota FFO L 17/1999, pari a € 75.593,00, il quadro delle voci di spesa dell'esercizio 2019 è il seguente:

<b>Personale impegnato nei servizi a qualsiasi titolo contrattuale</b>	€ 187.931,25
<b>Collaboratori esterni</b>	€ 17.598,00
<b>Servizi appaltati all'esterno</b>	€ 5.415,00
<b>Interventi migliorativi accessibilità strutture</b>	€ 26.760,00
<b>Acquisto tecnologie</b>	€ 4.063,00
<b>Totale</b>	<b>€ 241.767,25</b>

Il Nucleo ricorda che anche l'ANVUR si è espressa sul tema nella propria Relazione al termine della visita per l'accreditamento iniziale nel maggio 2018, segnalando "la diffusa qualità dei servizi agli

studenti, con particolare attenzione agli studenti con disabilità attraverso l'uso di strumenti dispensativi e compensativi".

Siena, 26 marzo 2021