



Relazione sui rapporti di riesame della ricerca e della terza missione dei dipartimenti anno 2020

Presidio della Qualità di Ateneo

Procedura

Il 30 ottobre 2020 il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) ha richiesto ai Referenti per la qualità della ricerca e della terza missione di procedere alla compilazione del riesame dei piani 2020 per l'assicurazione della qualità della ricerca (AQ-R) e della terza missione (AQ-TM). Come per lo scorso anno, la corretta compilazione della scheda di riesame del piano AQ-R è condizione necessaria per ricevere il saldo della quota del Piano di Sostegno alla Ricerca (PSR) destinata ai dipartimenti.

La procedura di riesame è stata articolata in due fasi:

- compilazione delle schede di riesame (AQ-R, AQ-TM) secondo i modelli predisposti dall'Ufficio AQ e approvazione da parte dei consigli di dipartimento entro il 15 dicembre 2020;
- invio ai dipartimenti del parere non vincolante del PQA entro il 15 gennaio 2021.

In corso di svolgimento della procedura, le due scadenze temporali sono state leggermente posticipate, senza produrre effetti negativi sull'intero processo di riesame annuale della qualità della ricerca e della terza missione: i documenti di riesame annuale del sistema AQ dell'ateneo, sia AQ-R che AQ-TM saranno infatti discussi e sottoposti all'approvazione del PQA nella riunione di febbraio 2020.

Analisi dei documenti di riesame e suggerimenti

Il PQA ha analizzato i documenti di riesame AQ-R e AQ-TM dei quindici dipartimenti, procedendo ad una valutazione di massima sulla completezza delle informazioni riportate e sull'efficacia prevista delle azioni proposte, per ciascuno dei punti di attenzione trattati nei documenti, secondo il modello predisposto:

1. Riepilogo degli obiettivi del piano strategico triennale 2019-2021 e delle azioni pianificate per l'anno 2020
2. Analisi dell'efficacia delle azioni effettuate nel 2020
3. Aggiornamento degli obiettivi e definizione del piano di AQ Ricerca/Terza Missione 2021

I suggerimenti puntuali del PQA saranno inviati ai singoli dipartimenti.

Il quadro generale è molto positivo, come risulta da alcuni dati aggregati. Ogni punto di attenzione dei due documenti di riesame ha ricevuto una valutazione sintetica da 1 a 5 (in ordine crescente di completezza o di efficacia), pertanto sono stati assegnati in tutto 90 punteggi. Il punteggio medio è risultato 4,71, con 18 documenti di riesame su 30 che hanno ricevuto il punteggio massimo. Nella maggioranza dei casi, si rileva un lavoro molto accurato nel descrivere le azioni svolte e nel misurare il livello di raggiungimento degli obiettivi attesi. In alcuni casi l'analisi dei dati è molto dettagliata e denota uno sforzo di monitoraggio considerevole.

I margini di miglioramento si riscontrano nella quantificazione dei risultati attesi in conseguenza alle azioni intraprese. Si suggerisce di integrare sempre una descrizione qualitativa, che rende difficile la valutazione del grado di raggiungimento dei risultati, con un'analisi di tipo quantitativo, basata su indicatori chiari e facilmente misurabili.



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

Dal punto di vista del sistema di assicurazione della qualità, il PQA suggerisce di rendere necessaria la compilazione completa e motivata della scheda di riesame del piano AQ-TM, oltre che del piano AQ-R, per ricevere il saldo della quota del Piano di Sostegno alla Ricerca (PSR) destinata ai dipartimenti.

Andrea Garzelli
Presidente PQA