

RELAZIONE SULLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO DEI CDS A SEGUITO DELLE RELAZIONI ANNUALI DELLE CPDS - ANNO 2024

Procedura

La procedura per la redazione delle schede di monitoraggio delle azioni di miglioramento effettuate dal corso di studio (CdS) nel 2024, a seguito della relazione annuale 2023 della Commissione paritetica docenti studentesse e studenti (CPDS), è articolata nelle fasi descritte nello [scadenario AQ didattica](#).

Dallo scorso anno è stata richiesta la delibera di approvazione dei monitoraggi da parte dei consigli di dipartimento per garantire la creazione automatica di flussi documentali, che vadano a implementare i repository dedicati ai documenti di assicurazione della qualità (AQ) dei dipartimenti, attualmente in fase di costituzione, e sono state uniformate le date delle azioni relative alle schede di monitoraggio annuale (SMA) e al monitoraggio delle azioni di miglioramento per accrescere la consapevolezza sull'intero processo di AQ nella gestione del CdS e ottimizzare il lavoro dei comitati per la didattica (CpD).

Il PQA, quest'anno, a fronte dell'elevato grado di maturità generale del sistema di AQ riscontrato e a seguito di alcuni colloqui del Presidente con il Rettore e la Direttrice generale, ha ritenuto di poter bypassare il proprio riscontro sistematico sui documenti di AQ predisposti dai CdS e ha quindi deciso di eliminare il riscontro a SMA, azioni di miglioramento e rapporti di riesame ciclico, riservandosi di effettuare una verifica ex post su un set ridotto, a campione o mirata (v. [seduta del 3 settembre 2024](#)).

Il PQA, in data 9 settembre 2024, ha informato i/le Presidenti dei CpD su tale decisione, rinnovando la disponibilità propria e dell'Ufficio assicurazione della qualità (AQ) per qualsiasi necessità di supporto.

Esito

Entro la scadenza prevista del 31 dicembre 2024, risultavano trasmesse all'Ufficio AQ tramite protocollo informatico tutte le delibere con le quali i Consigli di dipartimento hanno approvato i documenti di monitoraggio delle azioni di miglioramento, fatta eccezione delle seguenti:

Dpt	Dpt contitolare/i	CdS
DBM		L/SNT3 Igiene dentale (abilitante alla professione sanitaria di Igienista dentale)
DBM		L/SNT3 Tecniche di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare (abilitante alla professione sanitaria di Tecnico di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare)
DBM	DMMS -DSMCN	L/SNT3 Tecniche di laboratorio biomedico (abilitante alla professione sanitaria di Tecnico di laboratorio biomedico)
DBM		LM-9 Genetic Counsellors
DBM		LM-9 Medical Biotechnologies - Biotecnologie mediche
DBM		LM-46 Dentistry and Dental Prosthodontics
DMMS		L/SNT1 Ostetricia (abilitante alla professione sanitaria di Ostetrica/o)
DMMS		L/SNT4 Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro (abilitante alla professione sanitaria di Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro)
DMMS	DBM - DSMCN	LM/SNT1 Scienze infermieristiche e ostetriche
DSMCN	DBM - DMMS	L/SNT1 Infermieristica (abilitante alla professione sanitaria di Infermiere)
DSMCN		L/SNT2 Fisioterapia (abilitante alla professione sanitaria di Fisioterapista)
DSMCN		L/SNT2 Logopedia (abilitante alla professione sanitaria di Logopedista)
DSMCN		L/SNT3 Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia (abilitante alla professione sanitaria di Tecnico di radiologia medica)
DSMCN		L/SNT3 Tecniche audioprotesiche (abilitante alla professione sanitaria di Audioprotesista)
DSMCN	DBM - DMMS	LM-41 Medicina e chirurgia
DSMCN		LM/SNT2 Scienze riabilitative delle professioni sanitarie

Il PQA rileva che non tutti i dipartimenti hanno deliberato le azioni di miglioramento dei CdS di cui sono contitolari e che per quanto riguarda le due scuole, mentre la SEM ha debitamente effettuato la delibera, la SMSS non ha fatto altrettanto.

Analisi

Il PQA ha esaminato (a campione, eccetto Medicina e Chirurgia) i documenti relativi alle azioni di miglioramento di 8 CdS (Antropologia e linguaggi dell'immagine, Biologia Sanitaria, Economia e Commercio, Giurisprudenza, Lingue per la comunicazione interculturale e d'impresa, Medicina e Chirurgia, Ortottica ed assistenza oftalmologica, Scienze Biologiche), corrispondenti al 10% del totale, riscontrando sempre documenti sostanzialmente completi ed efficaci.

Suggerimenti e raccomandazioni

Il PQA conferma che il processo delle azioni di miglioramento dei CdS a seguito della relazione annuale delle CPDS, peraltro non obbligatorio ANVUR, ma introdotto dal PQA, ha raggiunto un notevole livello di maturità e constata che i CdS hanno interiorizzato la procedura e il modo di lavorare, rendendo il processo automatico e familiare.

Il PQA raccomanda che i CdS proseguano nella loro azione di individuare tempestivamente correttivi adeguati allorché vengano segnalate situazioni di criticità.

Siena, 28 gennaio 2025