

Relazione sulle attività svolte dal PQA – anno 2022

La presente relazione riporta le attività effettuate dal Presidio della Qualità di Ateneo nel 2022 e rappresenta il documento prodromico per la predisposizione del documento di riesame del sistema di Assicurazione della Qualità.

Attività svolte

Si elencano di seguito le attività svolte nell'anno solare 2022. I documenti prodotti sono disponibili alle pagine web "[Assicurazione della qualità](#)" sul sito istituzionale dell'Ateneo. I [verbali](#) delle dodici riunioni sono liberamente accessibili per eventuali approfondimenti.

1. Ristrutturazione e riorganizzazione (attraverso l'Ufficio AQ) delle pagine web relative all'assicurazione della qualità di Ateneo, nell'ottica della semplificazione e della facilità di accesso ai contenuti, per garantire una visione completa del sistema di AQ di Ateneo.
2. Monitoraggio e aggiornamento delle pagine web dei dipartimenti (attraverso l'Ufficio AQ).
3. Pagine web in inglese dei dipartimenti e dei corsi di studio: analisi e suggerimenti.
4. Formazione da parte della Responsabile dell'Ufficio AQ, in qualità di componente di diritto del PQA, delle e dei docenti e delle studentesse e degli studenti nominate/i in PQA, e, a richiesta, di presidenti/esse dei comitati per la didattica (CpD) e di coordinatori/trici delle commissioni paritetiche docenti studenti (CPDS).
5. Organizzazione dell'incontro formativo/informativo per la componente docente delle Commissioni paritetiche docenti studenti, aperto anche al personale tecnico e amministrativo.
6. Partecipazione, nell'ambito del progetto "*Inspire (Innovative Governance Practices for Higher Education Institutions in Iraq)*", all'incontro con una delegazione irachena, con un intervento sul tema "*Managing Quality Assurance at the University of Siena*".
7. Rapporto ANVUR "*Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio Università degli Studi di Siena*", approvato dal Consiglio direttivo il 19 dicembre 2018: a) partecipazione ai gruppi di lavoro per il superamento delle criticità dei due corsi di studio per i quali ANVUR non aveva ritenuto superate le riserve segnalate in esito alla procedura di accreditamento periodico e aveva richiesto approfondimenti; b) analisi dei punti di attenzione relativi alla sede.
8. Scheda Unica Annuale dei corsi di studio (SUA-cds) - Sezione qualità (quadri non RaD) - a.a. 2021/2022: a) analisi (insieme all'Ufficio AQ) della compilazione; b) trasmissione degli esiti dell'analisi ai referenti AQ didattica dei dipartimenti; c) relazione sul monitoraggio al Nucleo di valutazione.
9. Scheda Unica Annuale dei corsi di studio (SUA-cds) - Sezione qualità (quadri non RaD) - a.a. 2022/2023: a) aggiornamento delle Linee guida per la compilazione; b) informativa ai/alle presidenti/esse dei comitati per la didattica e agli uffici competenti; c) monitoraggio della compilazione.

10. Scheda dell'insegnamento (syllabus): a) aggiornamento delle Linee guida per la compilazione; b) incontri con la Divisione processi e architetture, l'Ufficio gestione della domanda e servizio statistico e l'Ufficio dati e metadati sulle problematiche inerenti la visualizzazione e il controllo del syllabus.
11. Valutazione della didattica: a) mappatura del processo; b) indirizzo e supporto all'organizzazione delle giornate di restituzione dei risultati di valutazione degli studenti (aa.aa. 2020/2021 e 2021/2022), in collaborazione con il NdV; c) Relazione al Nucleo di valutazione sulla valutazione della didattica a.a.2020/2021 e a.a. 2021/2022; d) proposte di miglioramento dell'intero processo, attraverso un Gruppo di lavoro PQA/NdV; e) realizzazione di apposito video da parte della componente studente del PQA; f) incontri formativi da parte della Responsabile dell'Ufficio AQ, in qualità di componente di diritto del PQA, con gli uffici studenti e didattica, programmazione corsi e progettazione e servizi agli studenti e con i/le tutor di Ateneo e di dipartimento.
12. Aggiornamento dello scadenario AVA didattica (a valere da aprile 2022).
13. Approvazione dello scadenario a.a. 2023/2024 per i cds di nuova istituzione concordato con la Delegata del Rettore alla didattica.
14. Progettazione in qualità dei corsi di studio di nuova istituzione per l'a.a. 2023/2024: a) predisposizione del modello per il progetto di massima; b) feedback sul progetto di massima; c) predisposizione del modello per il documento di progettazione; d) supporto nella redazione del documento di progettazione.
15. Relazione annuale 2022 delle CPDS: a) invio ai/alle coordinatori/trici, per i CdS di loro competenza, delle tabelle relative agli anni 2021 e 2022 contenenti il riepilogo dello scostamento percentuale degli indicatori ANVUR rispetto al corrispondente valore medio nazionale della classe; b) aggiornamento del modello per la redazione; c) trasmissione al Senato accademico e al Nucleo di valutazione.
16. Monitoraggio annuale dell'attuazione da parte del CdS dei rilievi e delle azioni correttive proposte dalle CPDS: a) aggiornamento del modello e invio ai presidenti dei CpD; b) analisi dei documenti pervenuti; c) trasmissione dei monitoraggi e dei relativi feedback ai/alle coordinatori/trici delle CPDS; d) Relazione sull'analisi delle Schede di monitoraggio delle azioni correttive dei CdS a seguito delle relazioni annuali delle CPDS - anno 2022.
17. Scheda di monitoraggio annuale del CdS: a) aggiornamento delle Linee guida per la redazione della scheda di monitoraggio annuale; b) analisi; c) trasmissione del feedback ai/alle presidenti/esse dei CdS e ai/alle direttori/trici di dipartimento; d) Relazione sull'analisi delle Schede di monitoraggio annuale dei CdS - anno 2022.
18. Riesame ciclico del CdS: a) richiesta; b) analisi del documento pervenuto; c) trasmissione del feedback al Presidente del CpD e al Direttore del dipartimento.
19. Supporto e attività di informazione sul progetto ANVUR TecO/T/D.
20. Monitoraggio degli indicatori di Ateneo – anno 2021.
21. Analisi degli indicatori riportati nel documento "Politiche di Ateneo e programmazione 2022-2024 – didattica" – anno 2022.

22. Riesame di fine anno del piano per l'assicurazione della qualità della ricerca e della terza missione dei dipartimenti - anno 2021: relazione al Nucleo di valutazione.
23. Riesame di fine anno del piano per l'assicurazione della qualità della ricerca e della terza missione dei dipartimenti - anno 2022: a) aggiornamento dei modelli per la redazione; b) analisi dei documenti pervenuti.
24. Aggiornamento degli scadenziari AVA ricerca e AVA terza missione.
25. Report relativi all'estrazione dell'elenco delle pubblicazioni presenti in IRIS: trasmissione ai dipartimenti (a maggio e a novembre).
26. Dati relativi al Public Engagement: a) trasmissione ai dipartimenti dei report relativi all'estrazione (maggio); b) comunicazione ai dipartimenti della possibilità di rilevazione autonoma dei dati in tempo reale (novembre).
27. Centri di ricerca (interuniversitari e interdipartimentali) e laboratori congiunti con soggetti esterni: a) predisposizione e aggiornamento degli scadenziari AVA ricerca e AVA terza missione; b) predisposizione e aggiornamento del modello di *Richiesta di costituzione/rinnovo, comprensiva di piano di assicurazione della qualità della ricerca e della terza missione*; c) predisposizione dei modelli di *Riesame di fine anno/triennio del piano per l'assicurazione della qualità della ricerca e della terza missione*; d) informazione ai dipartimenti e alle strutture coinvolte sulle nuove procedure; e) espressione di pareri sulla costituzione e il rinnovo; f) richiesta di riesame annuale o ciclico; f) analisi dei documenti pervenuti.
28. Proposta di attribuzione di Open Badge ai/alle rappresentanti della comunità studentesca che avranno svolto la propria attività nel periodo 2021-2023, garantendo una presenza a circa il 40% delle riunioni dell'organo/organismo di cui hanno fatto/fanno parte per gli anni 2021 e 2022 e almeno del 50% a partire dal 2023.
29. *"Gender Equality Plan 2022-2024"* (GEP): espressione parere.
30. Partecipazione del Presidente (e dell'Ufficio AQ) al workshop CONPAQ *"Il nuovo modello AVA 3: tra continuità e innovazione"* (25 maggio 2022) e all'incontro *"L'assicurazione della qualità nel dottorato di ricerca"*, organizzato da ANVUR con la partecipazione di CONPAQ e CONVUI (24 ottobre 2022).

Siena, 7 febbraio 2023