

## Relazione sul monitoraggio delle azioni di miglioramento dei CdS a seguito delle relazioni annuali delle CPDS - anno 2023

### Procedura

La procedura per la redazione delle schede di monitoraggio delle azioni di miglioramento effettuate dal corso di studio (CdS) nel 2023, a seguito della relazione annuale 2022 della Commissione paritetica docenti studenti (CPDS), è articolata nelle fasi descritte nello [scadenario AQ didattica](#).

È stata richiesta la delibera di approvazione dei monitoraggi da parte dei consigli di dipartimento per garantire la creazione automatica di flussi documentali, che vadano a implementare i repository dedicati ai documenti di AQ dei dipartimenti, attualmente in fase di costituzione, e sono state uniformate le date delle azioni relative alle Schede di monitoraggio annuale (SMA) e al monitoraggio delle azioni di miglioramento per accrescere la consapevolezza sull'intero processo di AQ nella gestione del CdS e ottimizzare il lavoro dei Comitati per la didattica (CpD).

Il 7 luglio e il 29 settembre 2023, il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) ha ricordato ai/alle Presidenti/esse dei CpD di procedere alla compilazione della scheda di monitoraggio delle azioni di miglioramento effettuate nel 2023 a seguito della relazione annuale 2022 della CPDS.

### Esito

Entro la scadenza prevista del 15 ottobre 2023, risultavano pervenute all'Ufficio AQ 57 schede di monitoraggio su 74. Entro il 31 ottobre 2023, a seguito di solleciti da parte dell'Ufficio AQ, sono state trasmesse altre 10 schede di monitoraggio. Entro il 12 novembre 2023, dopo ulteriori solleciti da parte dell'Ufficio AQ, sono arrivate altre 3 schede di monitoraggio. Non risultavano pervenute le schede di monitoraggio dei seguenti CdS:

- Fisioterapia (L/SNT2) (abilitante alla professione sanitaria di Fisioterapista)
- Logopedia (L/SNT2) (abilitante alla professione sanitaria di Logopedista);
- Tecniche audioprotesiche (L/SNT3) (abilitante alla professione sanitaria di Audioprotesista);
- *Dentistry e Dental Prosthodontics* (LM-41).

Per dare modo ai CdS ritardatari di provvedere alla redazione dei documenti entro il fine settimana, il PQA ha trasmesso in data 14 novembre 2023, con quattro giorni di ritardo sulla scadenza prevista (venerdì 10 novembre 2023), i propri riscontri sui monitoraggi delle azioni di miglioramento ricevuti, contestualmente alle SMA compilate, a Presidenti/esse dei CpD, Direttori/trici di dipartimento e Coordinatori/trici delle CPDS. I riscontri sui documenti disponibili sono stati comunque anticipati lunedì 13 novembre 2023 dall'Ufficio AQ agli uffici studenti e didattica e progettazione corsi e programmazione, in modo da agevolare il lavoro dei CpD che avevano programmato la riunione del comitato tenendo conto della scadenza del PQA.

Il 23 novembre 2023 sono pervenute le schede di monitoraggio di Fisioterapia (L/SNT2) e Logopedia (L/SNT2). Nonostante il macroscopico ritardo, il PQA ha ritenuto di esaminare anche queste due schede.

Il 28 novembre 2023 il PQA ha trasmesso i propri riscontri su tali monitoraggi alla Presidentessa e al Presidente di ciascuno dei due CdS, al Direttore e al Coordinatore della CPDS del DSMCN.

## Analisi

---

Il PQA ha analizzato i documenti di monitoraggio delle azioni di miglioramento procedendo, per ciascuno dei sette quadri del modello utilizzato, a una verifica di massima della completezza delle informazioni riportate e dell'efficacia delle azioni proposte.

I quadri sono risultati compilati in maniera completa ed efficace con percentuali variabili dal 75% al 93%, mentre il 3-17% dei quadri lo era solo parzialmente oppure non lo era affatto. A fronte del feedback del PQA, quando necessario, i CpD hanno implementato i loro documenti prima dell'approvazione in Consiglio di Dipartimento.

Alla luce di questi dati, come conclusione generale, il PQA esprime apprezzamento per il notevole livello di maturità complessiva raggiunto dal processo di assicurazione della qualità dei corsi di studio.

## Suggerimenti

---

Nell'ottica del miglioramento continuo, il PQA raccomanda una stretta collaborazione durante tutto l'anno tra CPDS e CpD, in particolare nei casi dove i monitoraggi sono risultati poco accurati e/o poco efficaci.

Il PQA si ripromette per il futuro di rispettare le scadenze programmate, per non mettere in difficoltà dipartimenti e CdS virtuosi, che programmano le loro attività, anche sulla base delle scadenze relative all'AQ, e, quindi, di non accettare alcun documento inviato dopo la scadenza prevista, a meno che questa non sia stata preventivamente concordata, a fronte di adeguate motivazioni.

Il PQA, inoltre, ritiene di raccomandare alla governance l'introduzione di opportune misure sanzionatorie nei confronti di quei CdS che non rispettano le tempistiche e le procedure di AQ stabilite dall'Ateneo.

*Siena, 5 dicembre 2023*

Allegati:

- Scheda di sintesi dei riscontri ai Dipartimenti

Dpt	CdS	Riscontro monitoraggio azioni di miglioramento
DBCF	L-27 Scienze chimiche	Stante la sostanziale assenza di suggerimenti da parte della CPDS, il documento risulta completo.
DBCF	LM-8 Sustainable Industrial Pharmaceutical Biotechnology	Stante la sostanziale assenza di suggerimenti da parte della CPDS, il documento risulta completo. Apprezzabile che siano stati comunque declinati i vari aspetti.
DBCF	LM-13 Chimica e tecnologia farmaceutiche	Stante la sostanziale assenza di suggerimenti da parte della CPDS, il documento risulta completo. Apprezzabile che siano stati comunque declinati i vari aspetti.
DBCF	LM-13 Farmacia	Il documento risulta sostanzialmente completo ed efficace.
DBCF	LM-54 <i>Chemistry</i>	Stante la sostanziale assenza di suggerimenti da parte della CPDS, il documento risulta completo.
DBM	L/SNT3 Igiene dentale (abilitante alla professione sanitaria di Igienista dentale)	Documento completo.
DBM	L/SNT3 Tecniche di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare (abilitante alla professione sanitaria di Tecnico di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare)	Documento completo. Le osservazioni della CPDS sono state analizzate e le azioni correttive sono esplicitate in modo chiaro.
DBM	L/SNT3 Tecniche di laboratorio biomedico (abilitante alla professione sanitaria di Tecnico di laboratorio biomedico)	Documento lacunoso. Mancano sempre le descrizioni delle azioni effettuate (si fa riferimento solo a quelle "ancora da effettuare").
DBM	LM-9 <i>Genetic Counsellors</i>	Documento completo. Le osservazioni della CPDS sono state analizzate e le azioni correttive sono esplicitate in modo chiaro.
DBM	LM-9 <i>Medical Biotechnologies - Biotecnologie mediche</i>	Il documento è completato correttamente ma risulta per alcune sezioni (es A, B, D) estremamente sintetico. Per questa ragione non è facile capire l'efficacia delle azioni di miglioramento intraprese. Spesso si è ricorsi alla stessa frase generica "Il Comitato per la Didattica si sta occupando della ristrutturazione del Corso...."
DBM	LM-46 <i>Dentistry and Dental Prosthodontics</i>	<b>NON PERVENUTO</b>

DEPS	L-33 Scienze economiche e bancarie	La scheda delle azioni migliorative è redatta in modo sintetico. Nei quadri C, D ed E non sono indicate le azioni da effettuare.
DEPS	L-18 & L-33 <i>Economics and Management</i>	La scheda è completa e redatta in modo esaustivo ed efficace.
DEPS	LM-16 <i>Finance</i> - Finanza	La scheda è completa, tuttavia i quadri A e F sono redatti in modo estremamente sintetico; il quadro B non indica le azioni da effettuare, il quadro E non indica le azioni effettuate.
DEPS	LM-56 Economia per l'ambiente e la sostenibilità	La scheda è completa e redatta in modo esaustivo ed efficace.
DEPS	LM-56 <i>Economics</i>	La scheda è stata redatta in tutte le sue parti, ma i quadri A, B, F, G sono stati redatti in modo estremamente sintetico.
DEPS	LM-82 Scienze statistiche per le indagini campionarie (nuova denominazione per a.a. 2023/2024 Metodi Statistici e Data Science)	La scheda è completa, tuttavia in ciascun quadro esaminato non sono indicate le azioni da effettuare.
DFCLAM	L-10 Studi letterari e filosofici	La relazione annuale della CPDS forniva per ciascun quadro una serie di suggerimenti. Nel complesso sono stati analizzati e le azioni correttive apportate. Tuttavia i quadri C, E presentano osservazioni della CPDS che sono state riportate, ma le rispettive azioni correttive non sono state apportate.
DFCLAM	L-11 Lingue per la comunicazione interculturale e d'impresa	Documento complessivamente esaustivo. Tutte le osservazioni della CPDS sono state analizzate e le azioni correttive sono state prese ed esplicitate in modo chiaro.
DFCLAM	LM-14 Lettere moderne	Il documento mostra che le osservazioni della CPDS sono state analizzate ma le risposte sono troppo sintetiche e in alcuni punti viene scritto solamente che il tema è stato affrontato, senza indicare in modo specifico come.
DFCLAM	LM-15 Lettere classiche	Il documento è complessivamente esaustivo, anche se spesso molto polemico con alcune decisioni prese a livello di ateneo. Il comitato ha rifiutato di prendere in esame e proporre azioni di miglioramento sull'intero quadro B motivando che si tratta di materia che esula dalle proprie competenze.
DGIUR	L-14 Servizi giuridici	Documento molto sintetico con qualche azione programmata ma non intrapresa.

DGIUR	LMG/01 Giurisprudenza	Documento molto sintetico, che presenta complessivamente alcune risposte alle sollecitazioni della CPDS e alcuni aspetti che sono stati messi sotto osservazione ma non viene fornito l'esito del monitoraggio in quanto ancora di fatto da realizzare.
DIISM	L-8 Ingegneria gestionale	La scheda risulta compilata in modo estremamente sintetico. Per questa ragione non è facile capire l'efficacia delle azioni di miglioramento intraprese.
DIISM	L-8 Ingegneria informatica e dell'informazione	La maggior parte delle azioni suggerite dalla CPDS sono ancora in fase di "presa in carico" ma non sono state attuate.
DIISM	L-35 Matematica	Nei quadri A, B e C le azioni sono state prese in esame e sono stati attuati dei correttivi, ma ciò che sembra mancare è un controllo sull'efficacia delle azioni. Nel quadro F, l'azione riguardante l'organizzazione della giornata della restituzione non ha avuto una risposta in linea con la domanda della CPDS.
DIISM	LM-27 <i>Electronics and communications engineering</i> - Ingegneria elettronica e delle telecomunicazioni (nuova denominazione per a.a. 2023/2024 <i>Electronics and communications engineering</i> )	Sembrano poche le criticità per le quali era necessaria una risposta alla CPDS. Nel quadro D, poteva essere utile l'introduzione di una descrizione minima delle azioni di miglioramento messe in atto, invece di rimandare al verbale allegato.
DIISM	LM-31 <i>Engineering management</i>	Dalla compilazione della scheda sembra che praticamente non esistano criticità per le quali rispondere alla CPDS. L'unico quadro in cui si osserva una risposta alla CPDS è il D che sembra adeguatamente compilato.
DIISM	LM-32 <i>Artificial Intelligence and Automation Engineering</i>	Si fa notare come la relazione della CPDS sia stata presa in esame molto tardivamente rispetto alla sua discussione in Consiglio di Dipartimento. Considerate le poche azioni di miglioramento evidenziate dalla CPDS, queste sono state tutte prese in considerazione, affrontate ed è già prevista un'azione di monitoraggio sugli effetti delle iniziative poste in essere. Si segnala, come azione positiva, il riferirsi puntualmente ad insegnamenti specifici nell'evidenziare criticità e loro possibili soluzioni.

DIISM	LM-40 <i>Applied Mathematics</i> - Matematica Applicata	La sensazione generale è che le risposte ai punti identificati dalla CPDS non sempre siano centrate (es. punto 1 quadro B).
DISAG	L-18 Economia e commercio	La scheda è redatta in modo completo, esaustivo ed efficace.
DISAG	LM-77 Economia e gestione degli intermediari finanziari	La scheda è redatta in modo completo, esaustivo ed efficace. I campi E, F e G non sono stati valorizzati perché assenti nella relazione della paritetica.
DISAG	LM-77 <i>Management e Governance</i>	Il documento è stato compilato, ma in modo troppo sintetico e spesso le azioni individuate e intraprese sono troppo generiche.
DISAG	LM-77 <i>International Accounting and Management</i>	La scheda è redatta in modo esauriente ed efficace.
DISPI	L-36 Scienze politiche	La scheda è redatta in modo esauriente ed efficace.
DISPI	LM-52 Scienze internazionali	La scheda è redatta in modo esauriente ed efficace.
DISPI	LM-63 Scienze delle amministrazioni	La scheda è redatta in modo esauriente ed efficace.
DISPI	LM-87 Sostenibilità sociale e <i>management del welfare</i>	La scheda è redatta in modo esauriente ed efficace.
DISPOC	L-19 Scienze dell'educazione e della formazione	Il documento risulta sostanzialmente completo ed efficace.
DISPOC	L-20 Scienze della comunicazione	Il documento è stato compilato, ma in modo forse troppo sintetico, indicando obiettivi e azioni in modo assai generico (es. Quadro B: quali contenuti ha la circolare per sostenere l'obiettivo di promozione della frequenza dei corsi? Quadro C: in cosa si sostanziano le proposte di modifica dei syllabi? Quali azioni del CdS nel promuovere tali modifiche?)
DISPOC	L-39 Scienze del servizio sociale	Il documento risulta sostanzialmente completo ed efficace.
DISPOC	LM-1 Antropologia e linguaggi dell'immagine	Il documento risulta sostanzialmente completo ed efficace.
DISPOC	LM-39 <i>Language and mind: Linguistics and cognitive studies</i> - Mente e linguaggio: linguistica e studi cognitivi	Il documento risulta sostanzialmente completo ed efficace.
DISPOC	LM-81 <i>Public and Cultural Diplomacy</i> - Diplomazia pubblica e culturale	La scheda risulta compilata in modo molto sintetico. Pur nella riferita assenza di specifiche proposte della CPDS, non sempre vengono separatamente dettagliate (secondo format PQA) azioni effettuate/da effettuare, né risultano indicate iniziative autonome del CdS.

DISPOC	LM-85 Scienze per la formazione e la consulenza pedagogica nelle organizzazioni	Il documento risulta sostanzialmente completo ed efficace.
DISPOC	LM-92 Strategie e tecniche della comunicazione	La scheda risulta compilata in modo estremamente sintetico; talvolta gli elementi riassuntivi dei suggerimenti della CPDS sono appena sufficienti a permettere di valutare l'efficacia delle azioni di miglioramento intraprese.
DMMS	L-2 Biotecnologie	Il documento è completo ed efficace.
DMMS	L/SNT1 Ostetricia (abilitante alla professione sanitaria di Ostetrica/o)	La scheda delle azioni di miglioramento è troppo sintetica, visto che non si descrivono né i risultati raggiunti finora, né le modalità operative delle prossime azioni di miglioramento.
DMMS	L/SNT4 Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro (abilitante alla professione sanitaria di Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro)	La scheda delle azioni di miglioramento è estremamente sintetica e non descrive né i risultati raggiunti finora, né le modalità operative delle prossime azioni di miglioramento.
DMMS	LM-6 Biologia sanitaria	Il documento è completo ed efficace.
DMMS	LM-9 <i>Biotechnologies of Human Reproduction</i>	Il documento è completo ed efficace.
DMMS	LM/SNT1 Scienze infermieristiche e ostetriche	Il documento è completo ed efficace.
DSFTA	L-30 Fisica e tecnologie avanzate	Il documento è completo ed efficace.
DSFTA	L-32 Scienze ambientali e naturali	Il documento è completo ed efficace.
DSFTA	L-34 Scienze geologiche	Il documento è completo ed efficace.
DSFTA	LM-74 Scienze e tecnologie geologiche	Il documento è completo ed efficace.
DSFTA	LM-75 Ecotossicologia e sostenibilità ambientale	Il documento è completo ed efficace. Al quadro D si fa presente che la possibilità di rendicontare N-1 CFU acquisiti all'estero (N= CFU per la preparazione della tesi) esiste già (v. delibera SA del 11/2/2020).
DSMCN	L/SNT1 Infermieristica (abilitante alla professione sanitaria di Infermiere)	Il documento è abbastanza efficace ma non del tutto completo: il quadro D non riporta le azioni intraprese in relazione al suggerimento della CPDS per incentivare l'internazionalizzazione.
DSMCN	L/SNT2 Fisioterapia (abilitante alla professione sanitaria di Fisioterapista)	Il documento, presentato con estremo ritardo solo in data 23.11.2023, risulta lacunoso con particolare riferimento alla individuazione esatta dei tempi delle azioni già implementate e da implementare. Non

		sono riportate osservazioni della CPDS in relazione ai quadri E, F e non sono individuate azioni di miglioramento autonome da parte del CdS.
DSMCN	L/SNT2 Logopedia (abilitante alla professione sanitaria di Logopedista)	Il documento, presentato con estremo ritardo solo in data 23.11.2023, risulta di difficile lettura, non riportando puntualmente le osservazioni mosse dalla CPDS e, quindi, non potendosi valutare la coerenza delle azioni intraprese o da intraprendere.
DSMCN	L/SNT2 Ortottica ed assistenza oftalmologica (abilitante alla professione sanitaria di Ortottista ed assistente di oftalmologia)	Il documento è completo ma non del tutto efficace, in particolare laddove la CPDS abbia individuato azioni di miglioramento nell'ambito informativo ai docenti, le stesse sono per lo più indicate come soddisfatte "verbalmente" (perseguire un approccio documentale). La CPDS non ha individuato azioni migliorative in relazione al quadro D. Il CdS individua autonomamente 7 azioni di miglioramento da implementare nell'arco temporale 2023-2026.
DSMCN	L/SNT3 Dietistica (abilitante alla professione sanitaria di Dietista)	Le azioni di miglioramento individuate appaiono non sempre centrate rispetto agli obiettivi. I riferimenti ai tempi di verifica risultano in alcuni casi troppi generici (a.a.).
DSMCN	L/SNT3 Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia (abilitante alla professione sanitaria di Tecnico di radiologia medica)	Il documento è sostanzialmente completo ed efficace. Si raccomanda di attenersi al format messo a disposizione dal PQA per quanto riguarda i quadri B-E
DSMCN	L/SNT3 Tecniche audioprotesiche (abilitante alla professione sanitaria di Audioprotesista)	<b>NON PERVENUTO</b>
DSMCN	LM-41 Medicina e chirurgia	Il documento è completo ed efficace.
DSMCN	LM/SNT2 Scienze riabilitative delle professioni sanitarie	Il documento è completo ma evidenzia, in ogni quadro, varie azioni di miglioramento ancora da effettuare, la maggioranza delle quali entro il 31.12.2023.
DSSBC	L-1 Scienze storiche e del patrimonio culturale	Documento molto sintetico, ma complessivamente chiaro.
DSSBC	LM-2 Archeologia	Documento molto sintetico.
DSSBC	LM-89 Storia dell'arte	Documento completo ed efficace.
DSSBC	LM-78 & LM-84 Storia e Filosofia	Documento completo ed efficace.
DSV	L-13 Scienze biologiche	Documento completo ed efficace.
DSV	L-P02 Agribusiness	Documento molto sintetico, ma efficace.



DSV	LM-6 Biologia	La scheda risulta compilata in modo estremamente sintetico. Gli elementi riassuntivi dei suggerimenti della CPDS sono appena sufficienti a permettere di valutare l'efficacia delle azioni di miglioramento intraprese.
DSV	LM-6 <i>Biodiversity, Conservation and Environmental Quality</i>	Documento molto sintetico.