

Relazione sui rapporti di riesame della ricerca e della terza missione dei dipartimenti - anno 2021

Procedura

Il 3 novembre 2021 il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) ha richiesto ai Referenti per la qualità della ricerca e della terza missione dei dipartimenti di procedere alla compilazione dei rapporti di riesame del piano 2021 e del riesame ciclico 2019-2021 per l'assicurazione della qualità della ricerca (AQ-R) e della terza missione (AQ-TM).

La procedura di riesame è stata articolata in tre fasi:

- 1) compilazione delle schede di riesame AQ-R e AQ-TM secondo i modelli predisposti dall'Ufficio AQ – scadenza 10 dicembre 2021;
- 2) invio ai dipartimenti del parere non vincolante del PQA – scadenza 31 dicembre 2021;
- 3) approvazione da parte dei consigli di dipartimento – scadenza 31 gennaio 2022.

La disattivazione del DSFUCI ha creato una certa incertezza su chi dovesse farsi carico della compilazione delle schede AQ-R e AQ-TM per quel dipartimento. Il PQA ha ritenuto opportuno che il processo fosse portato a termine dai referenti AQ-R e AQ-TM del DSFUCI, attualmente confluiti in altri dipartimenti.

Esito

Alla data del 10 dicembre 2021 risultavano pervenute le schede AQ-R dei seguenti dipartimenti: DBCF, DEPS, DIISM, DISPI, DMMS, DSV e le schede AQ-TM dei seguenti dipartimenti: DBCF, DEPS, DFCLAM, DIISM, DISPI, DMMS, DSV. Le altre relazioni sono state inviate tra il 12 e il 21 dicembre 2021. Al 10 gennaio, data di invio dei feedback del PQA ai dipartimenti (vedi oltre), non risultavano pervenute le schede AQ-R e AQ-TM del DSMCN. A fronte di solleciti e contatti diretti, le schede sono state inviate il 18 gennaio 2022 e subito esaminate.

Il ritardo nell'invio delle schede da parte di alcuni referenti AQ-R e AQ-TM ha causato un inevitabile ritardo nell'esame delle schede da parte del PQA. Grazie alla disponibilità dei membri del PQA, tale ritardo non ha tuttavia prodotto alcun effetto negativo sull'intero processo di riesame della qualità della ricerca e della terza missione in quanto la scadenza n. 2 è stata soltanto leggermente posticipata al 10 gennaio 2022 (al 19 gennaio per il solo DSMCN). Il feedback ai singoli dipartimenti (schede allegate alla presente relazione) è stato inviato dal Presidente del PQA 2021 che ha gestito la procedura.

Il PQA rileva che i Consigli di Dipartimento del DIISM e del DSSBC hanno approvato i propri rapporti di riesame AQ-R e AQ-TM rispettivamente il 20 dicembre 2021 e il 17 novembre 2021, senza attendere il riscontro del PQA.

Analisi dei documenti di riesame

Il PQA ha analizzato i documenti di riesame AQ-R e AQ-TM, procedendo a una valutazione di

massima sulla completezza delle informazioni riportate e sull'efficacia prevista delle azioni proposte, per ciascuno dei punti di attenzione trattati nei documenti, secondo il modello predisposto:

1. Riepilogo degli obiettivi del piano 2019-2021 e delle azioni pianificate per il 2021
2. Analisi dell'efficacia delle azioni effettuate nel 2021 alla luce del piano 2020
3. Valutazione del livello di raggiungimento degli obiettivi individuati nel piano 2019-2021
4. Aggiornamento degli obiettivi e definizione del piano per il 2022

Ad uso interno, ogni punto di attenzione dei due documenti di riesame ha ricevuto una valutazione sintetica da 1 a 5 in quanto a completezza ed efficacia; in totale sono quindi stati assegnati 90 punteggi.

Nella maggioranza dei casi si rileva un lavoro molto accurato nel descrivere le azioni svolte e nel misurare il livello di raggiungimento degli obiettivi attesi; in alcuni casi l'analisi dei dati è molto dettagliata e denota uno sforzo di monitoraggio considerevole.

Sono 21 su 30 (70%) i documenti di riesame che hanno ottenuto il punteggio massimo; il confronto con il 2020 mostra un aumento di circa il 17% dei rapporti ritenuti del tutto adeguati.

Anche l'analisi del dato aggregato evidenzia un quadro complessivo sostanzialmente molto positivo, con un punteggio medio di 4.64. Escludendo i rapporti AQ-R e AQ-TM del DSMCN, che risentono inevitabilmente della frettosità nella redazione, e, soprattutto, il documento di riesame AQ-TM del DBM, che ha giudizi del tutto insoddisfacenti, la media generale sale a 4.93.

Il PQA rileva con soddisfazione il notevole livello di maturità complessiva raggiunto dal sistema di assicurazione della qualità della ricerca e della terza missione.

Suggerimenti

Si individuano ulteriori margini di miglioramento nel rispetto delle tempistiche e nella quantificazione dei risultati attesi in conseguenza delle azioni intraprese.

Nel primo caso il PQA si propone di inviare un remind ai diretti interessati all'approssimarsi della scadenza prevista e si riserva per il futuro di non esaminare i documenti pervenuti in ritardo.

Per il secondo aspetto il PQA suggerisce ai referenti AQ-R e AQ-TM di integrare sempre una descrizione qualitativa, che rende difficile la valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi, con un'analisi di tipo quantitativo, basata su indicatori chiari e facilmente misurabili.

Il PQA esorta il DSMCN a porre maggiore cura nella redazione dei rapporti di riesame della ricerca e della terza missione.

Il PQA, offrendo il proprio supporto, esorta il DBM a produrre il documento di riesame relativo alla terza missione secondo le indicazioni fornite a tutti i dipartimenti dell'Ateneo. Si tratta di un importante esercizio di autovalutazione che prescinde dalla disponibilità dei dati, noti e registrati presso gli uffici di Ateneo, relativi alle attività di terza missione.

Dal punto di vista del sistema complessivo di assicurazione della qualità, il PQA esprime apprezzamento per il recepimento da parte dei vertici dell'Ateneo della raccomandazione espressa dal PQA nel rapporto dello scorso anno, di rendere necessaria la compilazione completa e motivata dei documenti di riesame dei piani AQ-R e AQ-TM nei tempi previsti per ricevere il saldo della quota



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

Presidio della Qualità di Ateneo

del Piano di Sostegno alla Ricerca (PSR) destinata ai dipartimenti.

Siena, 26 gennaio 2022

Allegato:

Tabella riassuntiva dei messaggi di commento, inviati singolarmente dal PQA al/alla referente AQ ricerca, al/alla referente AQ terza missione e per conoscenza al/alla direttore/direttrice di ciascun dipartimento.

Dpt	Breve commento PQA
DBCF Ricerca	Il documento descrive le azioni svolte e riporta il livello di raggiungimento degli obiettivi attesi in modo completo ed efficace.
DBCF TM	Il documento di riesame è completo ed efficace. Nel quadro 1, la declinazione degli obiettivi riportata come nel quadro 4 aiuterebbe la leggibilità e l'efficacia.
DBM Ricerca	Il documento di riesame riporta le azioni svolte e il livello di raggiungimento degli obiettivi attesi. Si consiglia di specificare con indicatori quantitativi i risultati attesi riportandoli nella tabella riassuntiva.
DBM TM	Il PQA, offrendo il proprio supporto, invita il DBM a produrre il documento di riesame relativo alla terza missione secondo le indicazioni fornite a tutti i dipartimenti dell'ateneo. Si tratta di un importante esercizio di autovalutazione che prescinde dalla disponibilità dei dati, noti e registrati presso gli uffici di Ateneo, relativi alle attività di terza missione.
DEPS Ricerca	Entrambi i documenti di riesame descrivono in modo puntuale e accurato le azioni svolte e riportano obiettivi chiari e misurabili.
DEPS TM	Entrambi i documenti di riesame descrivono in modo puntuale e accurato le azioni svolte e riportano obiettivi chiari e misurabili.
DFCLAM Ricerca	Il documento descrive dettagliatamente le azioni svolte e riporta obiettivi misurabili.
DFCLAM TM	Il documento di riesame è chiaro e puntuale.
DGIUR Ricerca	Il documento descrive in modo completo le azioni svolte e il livello di raggiungimento degli obiettivi attesi.
DGIUR TM	Il documento descrive in modo completo le azioni svolte e il livello di raggiungimento degli obiettivi attesi.
DIISM Ricerca	Il documento descrive le azioni svolte e riporta il livello di raggiungimento degli obiettivi attesi. Si consiglia di specificare obiettivi misurabili.
DIISM TM	Il documento di riesame è completo ed efficace.
DISAG Ricerca	Entrambi i documenti di riesame descrivono in modo puntuale le azioni svolte e riportano obiettivi chiari e misurabili.
DISAG TM	Entrambi i documenti di riesame descrivono in modo puntuale le azioni svolte e riportano obiettivi chiari e misurabili.
DISPI Ricerca	Il documento descrive in modo completo le azioni svolte e riporta il livello di raggiungimento degli obiettivi attesi.
DISPI TM	Il documento di riesame è completo e presenta obiettivi semplici e chiari.
DISPOC Ricerca	Entrambi i documenti di riesame descrivono in modo puntuale e accurato le azioni svolte e riportano obiettivi chiari e misurabili.
DISPOC TM	Entrambi i documenti di riesame descrivono in modo puntuale e accurato le azioni svolte e riportano obiettivi chiari e misurabili.
DMMS Ricerca	Il documento di riesame riporta in modo accurato le azioni svolte e il livello di raggiungimento degli obiettivi attesi.
DMMS TM	Il documento di riesame è completo ed efficace.
DSFTA Ricerca	Entrambi i documenti di riesame riportano un'analisi ben organizzata e molto dettagliata delle attività svolte, ma non presentano obiettivi misurabili per poter valutare il loro grado di raggiungimento. Si consiglia di inserire degli indicatori, ritenuti idonei dal dipartimento per misurare gli obiettivi, nella tabella riassuntiva delle azioni per l'anno 2022, per poter verificare il prossimo anno il raggiungimento, totale o parziale, degli obiettivi stessi. Il Quadro 3 non è presente (probabilmente è stato usato il format dello scorso anno), anche se il contenuto è parzialmente desumibile dal Quadro 2.
DSFTA TM	Entrambi i documenti di riesame riportano un'analisi ben organizzata e molto dettagliata delle attività svolte, ma non presentano obiettivi misurabili per poter valutare il loro grado di raggiungimento. Si consiglia di inserire degli indicatori, ritenuti idonei dal dipartimento per misurare gli obiettivi, nella tabella riassuntiva delle azioni per l'anno 2022, per poter verificare il prossimo anno il raggiungimento, totale o parziale, degli obiettivi stessi. Il Quadro 3 non è presente (probabilmente è stato usato il format dello scorso anno), anche se il contenuto è parzialmente desumibile dal Quadro 2.
DSFUCI Ricerca	Entrambi i documenti di riesame descrivono in modo puntuale e accurato le azioni svolte e presentano auspici e proposte per il proseguimento delle attività di ricerca e terza missione dell'Università di Siena nel bacino territoriale della Provincia di Arezzo.
DSFUCI TM	Entrambi i documenti di riesame descrivono in modo puntuale e accurato le azioni svolte e presentano auspici e proposte per il proseguimento delle attività di ricerca e terza missione dell'Università di Siena nel bacino territoriale della Provincia di Arezzo.
DSMCN Ricerca	I documenti di riesame riportano le azioni svolte e gli obiettivi futuri. Si consiglia di inserire il riferimento al documento di riesame 2020 e si raccomanda di specificare con indicatori quantitativi i risultati attesi per il 2022, riportandoli nella tabella riassuntiva.
DSMCN TM	I documenti di riesame riportano le azioni svolte e gli obiettivi futuri. Si consiglia di inserire il riferimento al documento di riesame 2020 e si raccomanda di specificare con indicatori quantitativi i risultati attesi per il 2022, riportandoli nella tabella riassuntiva.
DSSBC Ricerca	Il documento descrive in modo completo le azioni svolte e riporta il livello di raggiungimento degli obiettivi attesi.
DSSBC TM	Il documento di riesame è completo ed efficace.
DSV Ricerca	Entrambi i documenti di riesame descrivono in modo puntuale e accurato le azioni svolte e riportano obiettivi chiari e misurabili.
DSV TM	Entrambi i documenti di riesame descrivono in modo puntuale e accurato le azioni svolte e riportano obiettivi chiari e misurabili.