

RELAZIONE SULL'ANALISI DEI SITI WEB

parte 1 - dipartimenti, dottorati di ricerca e corsi di studio oggetto di visita di accreditamento periodico

Procedura

Il PQA ha preso in esame in un primo momento i siti web delle strutture che saranno oggetto di visita di accreditamento periodico, ma a breve il lavoro sarà esteso a tutti gli altri dipartimenti, scuole, cds e dottorati di ricerca dell'ateneo.

Sebbene non rientri nelle competenze né del PQA, né dei singoli soggetti che hanno prodotto le pagine web, si ritiene necessario ribadire la difficoltà di navigare all'interno di template differenti che possono creare un certo disorientamento. A questo si aggiungono altre due considerazioni: la prima riguarda la presenza talvolta di file in formato pdf da scaricare per avere l'informazione più aggiornata o più dettagliata. Si tratta di materiale aggiunto quando la pagina era già stata progettata e non previsto in fase di progettazione. Questo dovrebbe essere evitato e tutto il materiale dovrebbe avere una sequenza uniforme, fluida e coerente all'interno delle pagine web. La seconda riguarda l'uso della lingua inglese. Lo stato dell'arte che è stato monitorato, sebbene al momento circoscritto alle sole strutture oggetto di visita, è molto variegato e pertanto occorre segnalare la necessità di un minimo comune denominatore che fornisca le informazioni essenziali per tutti i livelli di contenuti.

Fatte queste premesse l'esame condotto si è basato su alcuni indicatori ritenuti essenziali al fine di valutare la struttura delle pagine web. In particolare è stata posta attenzione ai menu e ai link a cui rimandano, per verificare che non vi fossero pagine vuote, obsolete, incongruenti. Tutte le strutture e i corsi analizzati hanno una pagina web.

Esito

Partendo dalle due scuole, Scuola di Economia e Management (SEM) e Scuola di Medicina e Scienze della Salute (SMSS), si nota un sostanziale adeguamento a un minimo standard di informazioni. I menu a tendina sono presenti, sono stati verificati nei dettagli e i link rimandano a pagine reali, sebbene in qualche punto ci siano piccole correzioni da apportare. La pagina dei suggerimenti e segnalazioni non risulta presente in nessuna delle due.

I dipartimenti coinvolti (Filologia e critica delle letterature antiche e moderne - DFCLAM, Scienze fisiche, della terra e dell'ambiente - DSFTA, Scienze mediche, chirurgiche e neuroscienze - DSMCN) presentano un sufficiente livello di approfondimento e aggiornamento, sebbene sia stata rilevata in alcuni casi la presenza di dati non aggiornati all'ultimo a.a. o addirittura fermi a diversi anni fa. Tuttavia si mette in evidenza che il DSMCN, pur nella necessità di apportare qualche modifica e aggiornamento, soprattutto per la parte in Inglese, ha recuperato in modo sostanziale il deficit che era stato evidenziato in passato.

I dottorati da analizzare in prima battuta erano tre (Filologia e Critica, Scienze e tecnologie ambientali, geologiche e polari, Medicina traslazionale e di precisione). Tutti hanno utilizzato il

format delle sottopagine dei siti di dipartimento, sono presentati in modo chiaro e adeguato partendo dal documento di progettazione. Il progetto formativo e di ricerca è esplicitato. Da migliorare la parte relativa all'attività di formazione con calendari che in un caso sono fermi al 2017. Preme evidenziare che per quanto concerne i servizi a disposizione dei dottorandi, il format adottato dal DFCLAM è un esempio da seguire per la chiarezza e il livello di dettaglio. Infine, sia i docenti del collegio che i dottorandi sono presenti sul sito, contribuendo a fornire un quadro esaustivo di ogni singolo dottorato.

Per quanto riguarda i corsi di studio, è stata utilizzata la tabella di valutazione dei dati presenti nelle pagine web aggiornate al 2022 e in termini comparativi è stata effettuata la valutazione sulle stesse pagine con i dati presenti nel 2025. A parte un caso, emerge con molta chiarezza un sensibile miglioramento dei tre parametri presi in esame, ovvero la nuova versione del sito web del cds e il menu in alto con tutti i dettagli e i relativi link. Purtroppo, è da segnalare che la homepage in Inglese, a parte un caso (CdL in Lingue per la Comunicazione Interculturale e d'impresa L-11 – Sede Arezzo) rimane del tutto insufficiente.

Suggerimenti e raccomandazioni

La verifica ha messo in evidenza la mancanza di una perfetta aderenza indicazioni riportate nelle linee guida per la redazione delle pagine web della sezione ricerca e terza missione da parte dei tre dipartimenti coinvolti (DFCLAM, DSFTA, DSMCN), soprattutto in termini di dettagli degli elenchi che restituiscono un'immagine unitaria a livello di sede. Il PQA raccomanda di adeguarsi al semplice elenco (aree della ricerca, strutture della ricerca e progetti).

Andando ancora più nello specifico, la sezione progetti risulta particolarmente carente nel DSFTA e DSMCN mentre nel DFCLAM potrebbe essere implementata solo con l'aggiunta dei progetti extra PRIN. Per quanto riguarda la sezione public engagement, invece, tutti e tre i siti devono essere implementati in modo sostanziale.

Per quanto riguarda la sezione AQ dei dipartimenti DFCLAM, DSFTA e DSMCN, il PQA rileva che non sono state seguite nel dettaglio le indicazioni sui testi da mettere o vi sono testi differenti con link a ulteriore materiale informativo o addirittura link a pagine vuote. Nelle indicazioni specifiche per ogni singolo dipartimento il PQA darà dei suggerimenti per migliorare le pagine AQ e per allinearle allo standard.

Per quanto riguarda i siti web delle Scuole, il PQA suggerisce alla SMSS di inserire i riferimenti/contatti e le pagine correlate in analogia con quanto presente nella pagina web della SEM.

Per ogni dettaglio sui singoli casi, il PQA rimanda all'analisi allegata.

Allegato alla
RELAZIONE SULL'ANALISI DEI SITI WEB
parte 1 - dipartimenti, dottorati di ricerca e corsi di studio oggetto di visita di
accreditamento periodico

ATTENZIONE:

Togliere tutti i link (alle cartelle o documenti) caricati su Nuvola unisi da qualsiasi pagina web. Nuvola è stato sostituito da drive. Inserire, pertanto, il collegamento ipertestuale al Drive specifico (Scuola /Dipartimento/CdS/Dottorato).

SCUOLE

Scuola di Economia e Management

La scuola ha provveduto a mettere in linea il sito web che in linea generale è ben costruito, sebbene vi siano alcuni punti da rivedere. Per esempio la pagina del cpd in Economics è vuota, le notizie su eventi e avvisi a lato sono solo in Italiano, come anche le voci del menu laterale a sinistra mentre sono presenti i collegamenti ai singoli cds. Nella sezione post laurea segnaliamo che è presente solo il riferimento al dottorato e non esiste un link alla pagina di ateneo per segnalazioni e suggerimenti. Per quanto riguarda la parte in Inglese si segnala che alcune pagine rimandano a pagine in Italiano, peraltro con format diverso, che disorienta.

Scuola di Medicina e Scienze della Salute

La scuola ha provveduto a mettere in linea il sito web che in linea generale è ben costruito, sebbene vi siano alcune piccole revisioni da fare. Per esempio la pagina servizi>FAQ>didattica è vuota e non esiste un link alla pagina di ateneo per segnalazioni e suggerimenti.

DIPARTIMENTI

Dipartimento di Filologia e Critica delle Letterature Antiche e Moderne

Il sito del dipartimento è molto ben costruito e da considerarsi come esempio. L'unica segnalazione riguarda la quasi totale assenza delle pagine in inglese, che può costituire una criticità dal momento che almeno tre corsi di studio hanno alla base le lingue straniere. Nel corso di laurea in Lettere moderne il link al piano di studi della pagina cosa si studia rimanda al corso in lettere classiche.

Dipartimento di Scienze Fisiche, della Terra e dell'Ambiente

Il sito del dipartimento è in linea generale ben costruito, le voci dei menu e le notizie sono aggiornati. Si segnala tuttavia che la sezione master e corsi di perfezionamento è aggiornata all'a.a. 2023-24. La sezione in Inglese è ben fatta ma in teaching > study abroad c'è una pagina vuota.

Dipartimento di Scienze Mediche, Chirurgiche e Neuroscienze

Il sito del dipartimento è abbastanza strutturato e presenta in modo chiaro le attività. Segnaliamo tuttavia alcuni punti specifici da rivedere/correggere. Per esempio eliminare comitato per la ricerca "pagina in costruzione" nella sezione organizzazione; ricercatori a contratto ed assegnisti presentano "pagina in costruzione"; valutare la presenza della pagina docenti con incarico di insegnamento che non è chiara (docenti a contratto?) Nella sezione strutture della ricerca compare un solo link, la sezione progetti internazionali è vuota e quella progetti nazionali ha un solo link. La sezione news ed eventi non è aggiornata. Tutta la sezione in Inglese è particolarmente carente. In linea generale alcuni link al sito orientarsi potrebbero prevedere un breve testo esplicativo e poi il link.

CORSI DI STUDIO

CDS Scienze Internazionali (LM-52 - DISPI)

Il sito web del corso è generalmente ben costruito. Rispetto alla precedente verifica del 2022 si nota un significativo miglioramento nelle informazioni contenute nel menù a tendina in alto con link e testi esplicativi (forse in qualche caso un po' lunghi ma non è necessario tagliare in questa fase). Si segnala una buona homepage in Inglese che apre ad una serie di ulteriori menù ben strutturati e con ampie e dettagliate informazioni. Anche la sezione notizie è aggiornata. Questo sito può essere preso ad esempio.

Scienze Economiche e Bancarie (L-33 - DEPS)

Il sito è ben strutturato e presenta link a pagine di dettaglio. Tutti i contenuti necessari sono presenti. Le informazioni sono aggiornate a parte la sezione news e avvisi. In linea generale si nota la tendenza a riferirsi alla scuola di economia e management come qualche volta le specifiche sono contenute in pdf scaricabili, mentre sarebbe più indicato, anche se in forma schematica, proporre i contenuti in pagine web. Tutta la sezione iscriversi per esempio rinvia a pagine di ateneo mentre forse qualche breve testo sarebbe stato utile. Manca un link al sito di ateneo per la questione reclami. La homepage in Inglese contiene però menu che rimandano a pagine in Italiano.

Giurisprudenza (LMG/01 - DGIUR)

Il sito è abbastanza strutturato e fornisce tutte le informazioni. In alcuni casi si nota che è stato preferito rimandare a pagine di ateneo, mentre in altri è stato preferito fornire

comunque alcuni contenuti sintetici e poi un link. Fra le informazioni mancanti in particolare si segnalano la guida agli studenti e i percorsi di eccellenza. L'orario delle lezioni è aggiornato. Nel menu studiare > esami si rimanda alla segreteria online. Anche la sezione opportunità è da rivedere perché la LMG/01 è una laurea a ciclo unico quindi l'orientamento per le magistrali non ha molto senso e peraltro il link rimanda ad una pagina non trovata.

Lingue per la Comunicazione Interculturale e d'Impresa (L-11 - DFCLAM Arezzo)

Il sito è ben strutturato e presenta anche la homepage in Inglese con un menu in alto che apre ulteriori contenuti sempre in Inglese. Non vi sono particolari segnalazioni di pagine o informazioni essenziali da correggere o integrare a parte forse qualche avviso specifico nella homepage in Italiano.

Scienze della Comunicazione (L-20 - DISPOC)

Il sito è in generale ben strutturato con molte informazioni anche riguardo la gestione dell'AQ. Tuttavia si segnala per esempio alla sezione studiare>piani di studio una pagina dove compaiono informazioni generali e non specifiche del corso. Lo stesso a iscriversi>anni successivi dove si rimanda a livello di ateneo. Come regola generale avere alcune informazioni specifiche subito sulla pagina del cds e poi un link a livelli di informazione più alti come dipartimento e ateneo sarebbe utile per lo studente. Fra le mancanze più evidenti si segnala l'assenza della homepage in Inglese ridotta al solo titolo.

Infermieristica (L/SNT1 - DSMCN)

Il sito è in linea generale ben strutturato e fornisce tutte le informazioni necessarie con un nutrito numero di link ad altre pagine di dipartimento e di ateneo. Si segnala, ma vale per tutti i corsi del DSMCN, una struttura del menu a tendina in alto del tutto discutibile che crea confusione. Cominciare ad esempio con il corso > AQ didattica anziché cosa si studia genera confusione per l'utenza. Nel caso fosse possibile cambiare l'ordine delle voci, la chiarezza della comunicazione ne gioverebbe alquanto. Ciò premesso vi sono alcune cose da correggere. La consultazione con le parti interessate è solo un riferimento normativo, la parte suggerimenti/reclami deve rinviare al sito di ateneo. Unica mancanza reale è l'assenza della homepage in Inglese dove addirittura compare una notizia del periodo COVID e anche in Italiano la sezione avvisi non è aggiornata.

Medicina e Chirurgia (LM-41 - DSMCN)

Il sito è ben strutturato e fornisce tutte le informazioni necessarie. Fatte salve le osservazioni sul menù a tendina che è identico per tutti i corsi del DSMCN e che, ove possibile andrebbe modificato, si segnala solo la parte suggerimenti/reclami che deve rinviare al sito di ateneo e l'assenza di una homepage in Inglese.

Artificial Intelligence and Automation Engineering (LM-32 - DIISM)

Il sito è ben strutturato, presenta una ricca serie di contenuti raggruppati in menù chiari, sequenziali e con le informazioni necessarie per l'utenza. Forse in qualche caso la schematicità della comunicazione, che in sé è chiarezza, poteva essere affiancata a qualche riga di spiegazione prima dei vari link. Si propone come un modello da seguire per i corsi in Inglese. Unica segnalazione: nella homepage gli avvisi non sono aggiornati

Scienze Biologiche (L-33 - DSV)

Il sito è ben strutturato, presenta una ricca serie di contenuti raggruppati in menu chiari, sequenziali e con le informazioni necessarie per l'utenza. Unica segnalazione la homepage in Inglese che presenta solo un brevissimo abstract del corso, mentre le altre pagine del menu in Inglese sono presenti. Alcune sono ben strutturate, altre rimandano a pagine in Italiano.

Ecotossicologia e Sostenibilità Ambientale (LM-75 - DSFTA)

Il sito è ben strutturato, presenta una ricca serie di contenuti raggruppati in menu chiari, sequenziali e con le informazioni necessarie per l'utenza. Unica segnalazione la homepage in Inglese che non presenta alcuna informazione e non ha un menu.

NB: una nota valida per tutti i cds. Si suggerisce di provvedere ad inserire il piano di studi per l'a.a. 2025-26 che sarà già cominciato quando saranno oggetto di visita.

DOTTORATI

Dottorato in Filologia e critica (DFCLAM)

A parte l'assenza di una homepage in Inglese, il dottorato in Filologia e Critica ha un suo sito web con tutte le informazioni messe in modo sequenziale e molto logico. Si ritiene che sia un esempio da seguire.

Dottorato in Scienze e tecnologie ambientali, geologiche e polari (DSFTA)

Il dottorato ha una sua sezione che segue il formato delle pagine di dipartimento e contiene tutte le informazioni necessarie. Si segnala che la sezione in Inglese non è aggiornata e non ha il menu che invece è presente nella pagina in Italiano.

Dottorato in Medicina Traslazionale e di Precisione (DSMCN)

Il sito è ben costruito all'interno del sito del dipartimento e presenta tutte le informazioni necessarie, ma si segnala che la pagina didattica 2025 è in costruzione. Anche il bando 2025 non è presente. Si suggerisce di aggiornare con gli ultimi dati a disposizione.

PAGINE AQ DIPARTIMENTI

Scuola di Economia e Management

Nessuna segnalazione

Scuola di Medicina e Scienze della Salute

Nessuna segnalazione

Dipartimento di Filologia e Critica delle Letterature Antiche e Moderne

Le sezioni essenziali sono presenti. Manca la sezione relativa a segnalazioni e/o richieste con una mail personalizzata.

Nella pagina web del dipartimento la sezione Terza missione presenta un link dedicato al sistema AQ, che si ritiene un'ulteriore utile informazione fornita all'utenza.

Dipartimento di Scienze Fisiche, della Terra e dell'Ambiente

Le sezioni essenziali sono presenti. Si segnala l'assenza di una mail personalizzata con acronimo del dipartimento. Nella sezione aq dei cds sono presenti anche offerta formativa e regolamenti dei cds che possono essere tolti. La sezione aq dei dottorati presenta un testo diverso da quello suggerito, pertanto si ritiene di consigliare di uniformarsi.

Dipartimento di Scienze Mediche, Chirurgiche e Neuroscienze

Le sezioni essenziali sono presenti. Nella sezione aq dei cds sono presenti anche offerta formativa e regolamenti dei cds che possono essere tolti. La sezione aq dei dottorati rimanda a link inesistenti o datati.

RICERCA E TERZA MISSIONE

Dipartimento di Filologia e Critica delle Letterature Antiche e Moderne

Le tre sezioni essenziali sono presenti, anche se strutture della ricerca è già suddivisa in centri di ricerca e laboratori. Occorre spostare il dottorato nella sezione didattica. Sono presenti i progetti di ricerca ma si potrebbe aggiungere i PRIN. È presente la sezione terza missione e trasferimento tecnologico, tuttavia per la prima si rimanda alla pagina di ateneo, mentre per il secondo, data la specificità dei dipartimenti di area umanistica, il dipartimento ha optato per mettere in risalto in altre sezioni il trasferimento delle conoscenze.

Dipartimento di Scienze Fisiche, della Terra e dell'Ambiente

Si segnala solo che manca la voce progetti, mentre sono presenti le altre due. Per il resto la sezione risulta completa.

Dipartimento di Scienze Mediche, Chirurgiche e Neuroscienze

Si segnala che mancano le strutture della ricerca, dove è presente solo EVA lab e lo stesso per i progetti. La terza missione dovrebbe essere esplicitata meglio e per quanto riguarda public engagement e trasferimento tecnologico c'è solo una descrizione generica.