

## RELAZIONE SULLA RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI E DELLE STUDENTESSE SULLA DIDATTICA - A.A. 2024-2025

### Procedura

La politica dell'Università di Siena per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica è esplicitata nell'[omonimo documento](#). Nell'a.a. 2022-2023, auspicando il passaggio da una compilazione del questionario coercitiva a una cultura della compilazione spontanea al fine di contribuire al miglioramento del proprio corso di studio (CdS), è stato eliminato il blocco alla prenotazione dell'esame, rendendo il questionario non più obbligatorio. Vista la drastica riduzione rispetto all'a.a. precedente dei questionari compilati, con un calo dei rispondenti di oltre il 60% e una triplicazione della percentuale degli insegnamenti con meno di 5 rispondenti, nell'a.a. 2023-2024 è stata sperimentata una ulteriore soluzione: mantenere la non obbligatorietà della compilazione del questionario per la registrazione all'esame nella prima sessione utile e contemporaneamente introdurre una domanda bloccante con la quale chiedere se si ha intenzione di compilare il questionario o meno e, in caso di risposta negativa, di specificarne le motivazioni (con suggerimenti di risposte). Dato l'ottimo risultato ottenuto, il PQA e il NdV hanno deciso di mantenere questa formula e lo stesso testo del questionario per l'a.a. 2024-2025.

Come per gli anni precedenti, sono stati oggetto di valutazione gli insegnamenti (Attività Didattiche – AD) presenti nei piani di studio degli studenti e delle studentesse come tipologia di attività formativa (TAF) di base (TAF A), caratterizzante (TAF B), affine integrativa (TAF C), a scelta studente (TAF D). Su richiesta dei Dipartimenti sono state valutate anche alcune ulteriori attività formative (TAF F). Sono stati esclusi dalla valutazione i tirocini, gli stage, i seminari, le idoneità linguistiche. Per i corsi integrati/modularizzati la valutazione è stata riferita ai singoli moduli (Unità Didattiche – UD) o anche a segmenti di livello inferiore (es. Laboratori – cfu "L") nei quali erano articolati gli stessi moduli.

Le condizioni tecniche (tutte necessarie contemporaneamente) affinché potesse essere compilato il questionario erano le seguenti:

- insegnamento presente nel piano degli studi con a.a. di offerta 2024-2025
- AD di almeno 20 ore
- finestra temporale della compilazione definita dal PQA aperta.

Per le AD del primo semestre la finestra temporale per la compilazione dei questionari è stata dal 29/11/2024 al 15/03/2025, mentre per il secondo semestre la finestra temporale è stata dal 15/04/2025 al 31/07/2025 per le AD semestrali e per le AD annuali, ad eccezione delle UD già completate nel primo semestre, per le quali i questionari di valutazione sono stati compilati nel periodo previsto per il primo semestre.

La rilevazione on-line è stata effettuata attraverso la piattaforma Esse3, mentre la restituzione dei risultati avviene attraverso la piattaforma [SISValDidat](#).

Permane una eccessiva frammentazione del processo organizzativo, che vede ancora coinvolti molteplici uffici.

In conformità con quanto previsto nell'aggiornamento del documento che regola la Policy per la rilevazione dell'opinione delle studentesse e degli studenti sulla didattica, i risultati della rilevazione delle opinioni delle studentesse e degli studenti sulla didattica erogata sono pubblici. Il Presidente del PQA e la Presidente del NdV hanno incontrato le Coordinatrici e i Coordinatori delle CPDS (22 settembre 2025) per definire l'organizzazione degli eventi di restituzione dei risultati della rilevazione dell'opinione delle studentesse e degli studenti. Nella piena autonomia di ciascuna CPDS, sono emerse le necessità di introdurre novità nel format organizzativo, valorizzando il ruolo degli studenti e delle studentesse per accrescerne la consapevolezza riguardo l'importanza del loro ruolo attivo e partecipativo nei processi di AQ, anche attraverso l'esplicitazione di quanto è stato fatto in risposta alle eventuali criticità emerse, nonché di presentare in modo efficace i risultati della rilevazione, promuovendone la diffusione e la comprensione.

## Esito

Complessivamente ha risposto Sì alla domanda preliminare, ovvero ha liberamente deciso di compilare il questionario il 73,2% delle studentesse e degli studenti.

Del 26,8% che ha risposto NO, il 51,7% ha addotto come motivazione il troppo tempo necessario, il 39,3% perché non pensa che possa servire a migliorare le cose e il 9% altro. Questo risultato mostra come la larghissima maggioranza della componente studentesca si presti volontariamente alla compilazione del questionario.

Lo scorso anno di default i dati aggregati erano pubblici fino al livello di CdS, mentre l'accesso ai dati relativi ai singoli insegnamenti era riservato alle persone autorizzate. A tutela della privacy e in linea con il principio di trasparenza, che ha sempre guidato la pubblicazione dei risultati, era stato demandato ai/alle singoli/e docenti di decidere in piena autonomia se rendere pubblici o meno gli esiti dei propri insegnamenti, sfruttando le potenzialità della piattaforma SISValDidat, che offre numerose opzioni per personalizzare le impostazioni di privacy predefinite ed era stato realizzato (a cura del referente della piattaforma), reso noto e pubblicato sulla [pagina web AQ](#), dedicata alla rilevazione dell'opinione degli studenti e studentesse, un tutorial dettagliato per le impostazioni della privacy. Il NdV nella relazione annuale sulla rilevazione dell'opinione degli studenti 2024 (30 aprile 2025) ha evidenziato che solo il 16% delle schede dei singoli insegnamenti risultava personalizzato dai/dalle docenti e, anche dopo un sollecito da parte del PQA, tale percentuale era salita solo al 23%. In ragione di ciò, delle numerose sollecitazioni da parte dei/delle docenti, emerse in occasione di un [evento formativo sull'uso di SISValDidat](#) (1° aprile 2025), e delle indicazioni pienamente condivise in occasione del Senato accademico del 13 maggio 2025 e del Consiglio di amministrazione del 23 maggio 2025, lo standard di default dell'Ateneo è stato modificato, ripristinando l'impostazione che era stata seguita fino all'adozione di SISValDidat: tutte le valutazioni sono impostate come pubbliche fino a livello dei singoli insegnamenti ed è lasciata la facoltà ai/alle singoli/e docenti di modificare le proprie impostazioni di privacy. Ogni volta che sono pubblicati nuovi esiti (di fatto alla chiusura di ogni semestre) i/le docenti sono tempestivamente informati. Contestualmente è stata aggiornata la relativa [Policy di Ateneo](#).

Di seguito si riportano le date degli [eventi di restituzione](#) che sono stati organizzati:

- DISPI 13/11/2025

- DGIUR 19/11/2025
- DSSBC 19/11/2025
- DIISM 20/11/2025
- DSFTA 21/11/2025
- DSV 24/11/2025
- SEM 25/11/2025
- DFCLAM 26/11/2025
- DBCF 28/11/2025
- DISPOC 17-18-19-21/11/2025 (suddivisi per CdS)
- DMMS 05/12/2025
- DSMCN 10/11/2025
- DBM 11/12/2025

Il PQA segnala che la maggioranza dei dipartimenti ha effettuato l'evento di restituzione entro il mese di novembre, mentre la SMSS ha deciso di organizzare gli eventi di restituzione nei primi giorni di dicembre per singolo dipartimento, ritenendo così di rendere più agevole e proficua l'interazione tra comunità studentesca e corpo docente.

Nonostante le discussioni siano state in diversi casi ricche di spunti, rimane, in generale, limitata la partecipazione della componente studentesca non direttamente coinvolta nelle CPDS o nella gestione dei CdS, ma anche della componente docente.

Risulta che, in generale, gli eventi di restituzione abbiano seguito le indicazioni fornite da PQA e NdV.

Resoconti e documenti di sintesi di quanto emerso durante gli eventi di restituzione sono [disponibili online](#).

## Analisi

Specificando che per "valutato" si intende che è stato compilato almeno un questionario, l'analisi del processo di rilevazione dell'opinione degli studenti e delle studentesse mostra una leggera flessione rispetto all'a.a. precedente in termini di questionari compilati, passando da 55.472 a 52.948. La percentuale di insegnamenti valutati negli ultimi tre a.a. è aumentata costantemente da 74,8% a 77% a 90,8%; analogamente, anche la percentuale di docenti valutati è aumentata costantemente, passando da 78,0% a 83,6% a 94,6%; lo stesso è avvenuto anche per la percentuale di UD (segmenti) valutati: da 57,3% a 63,7% a 87,3%. Si riportano di seguito le percentuali relative a ciascun dipartimento, tutte attestate su valori molto elevati.

DIPARTIMENTO	INSEGNAMENTI	DOCENTI	UD (SEGMENTI)
DBCF	95,2	96,6	87,9
DBM	94,7	91,7	87,6
DEPS	81,0	86,4	90,2
DFCLAM	92,1	94,8	91,2

DGIUR	89,9	94,7	95,6
DIISM	86,6	95,7	84,4
DMMS	97,7	100	97,6
DSV	92,6	90,4	84,5
DSFTA	83,5	88,0	66,3
DSMCN	86,3	91,1	84,5
DISPI	92,0	97,3	91,6
DISPOC	97,1	99,2	96,3
DSSBC	88,8	91,0	91,5
DISAG	87,2	91,8	87,9

Dagli eventi di restituzione sono emerse alcune indicazioni trasversali, quali ad esempio la richiesta di una chiara restituzione delle azioni intraprese a fronte di criticità segnalate, nonché la maturità raggiunta dal processo nella sua interiorizzazione da parte degli studenti e delle studentesse.

### Suggerimenti e raccomandazioni

Il PQA raccomanda all'ateneo di ricondurre ad un unico ufficio l'intero processo organizzativo.

Il PQA continua ad individuare ampi margini di miglioramento per quanto riguarda la gestione dei libretti degli studenti e/o il legare il questionario a tale parametro, che oltre a rendere complessa l'apertura della valutazione, di fatto impedisce di far effettuare il questionario a chi frequenta un insegnamento in ritardo (caso frequente tra le lauree magistrali, dove a causa dell'iscrizione consentita fino ad a.a. largamente iniziato, si verificano diversi casi di studentesse e studenti che decidono di frequentare alcuni insegnamenti l'anno successivo).

La risoluzione del problema precedente permetterebbe anche un'agevole erogazione dei questionari attraverso la piattaforma SISValDidat, consentendo di risolvere il problema legato all'organizzazione frammentata del processo.

Pertanto, il PQA suggerisce all'ateneo di implementare il processo di rilevazione dell'opinione delle studentesse e degli studenti sulla didattica erogata utilizzando a pieno la piattaforma SISValDidat di cui si è dotato, sfruttandone al meglio tutte le potenzialità.

L'introduzione della domanda preliminare bloccante per la prenotazione dell'esame per richiedere se lo/a studente/ssa vuole compilare o meno il questionario ha dato esito estremamente positivo e il PQA suggerisce di proseguire su questa strada, anche allo scopo di verificare ulteriormente i risultati conseguiti.

L'esito del sondaggio sulle motivazioni che spingono a non voler compilare il questionario suggerisce di lavorare sul fatto che sia diffusa l'opinione che il questionario non serva a cambiare

le cose e il PQA, in piena sintonia con il NdV, raccomanda che in questa direzione vengano condotti gli eventi di restituzione, come peraltro suggerito anche nella scorsa relazione. Si raccomanda pertanto che le CPDS non si limitino a restituire gli esiti dei questionari, ma dedichino particolare attenzione a mostrare le azioni messe in atto dai CdS / comitati per la didattica a fronte delle criticità emerse.

*Siena, 9 dicembre 2025*