

Relazione sul monitoraggio della SUA-CdS - sezione "Qualità" (quadri non RaD) - anno 2021

Procedura

Nel PQA del 26 gennaio 2022 è stato avviato il processo di monitoraggio delle SUA-CdS 2021. La procedura è stata la seguente:

- ogni docente del PQA ha analizzato 8 CdS assegnati in maniera randomizzata tramite piccolo script R, escludendo i CdS del proprio dipartimento, con riferimento alla "Presentazione" e alla "sezione A" con esclusione dei quadri RaD;
- come intercalibrazione preliminare, tutti i docenti hanno analizzato insieme la SUA-CdS di un CdS, selezionato a random, e poi separatamente la SUA-CdS di un altro CdS, sempre selezionato a random, per poi dividerne l'analisi. L'esito di quest'ultimo passaggio è stato estremamente congruente;
- l'Ufficio AQ ha comparato i quadri delle "sezioni B, C e D" con quanto indicato nelle apposite Linee guida per la redazione della SUA-CdS sezione Qualità a.a. 2021/2022 redatte dal PQA e messo a disposizione la relazione tecnica presentata agli organi di governo in occasione della proposta di attivazione dei corsi di studio - offerta formativa a.a. 2021/2022 (maggio 2021) (v. allegato); il monitoraggio del quadro B3 (link agli insegnamenti e al curriculum vitae dei docenti) è tuttora in corso, considerata la scadenza dell'inserimento dei professori a contratto del secondo semestre;
- la rappresentante degli studenti ha controllato che nel quadro "Referenti e strutture" della sezione "Presentazione" non siano stati inseriti dati non pubblicabili per motivi di privacy, tenuto conto che tale quadro è tra quelli riversati sul portale University.

Esito

Il feedback ai singoli dipartimenti (schede allegate alla presente relazione) è stato inviato il 2 e 3 marzo 2022 segnalando esplicitamente che dal prossimo anno saranno i referenti AQ a compilare una scheda di monitoraggio (che sarà all'uopo predisposta dal PQA) delle eventuali azioni intraprese a seguito delle indicazioni del PQA.

Nelle schede restituite ai dipartimenti, oltre alle segnalazioni riguardanti casi di quadri con redazione incompleta e/o inesatta (v. allegati), ove ritenuto opportuno sono stati indicati suggerimenti migliorativi anche per quadri comunque compilati adeguatamente.

Analisi

Il PQA ha analizzato le 74 SUA-CdS sezione Qualità, quadri non RaD, dei corsi di studio dell'ateneo, procedendo a una valutazione della completezza delle informazioni riportate. Ad uso interno, per ogni quadro esaminato è stato attribuito il punteggio 1 se incompleto o inesatto, oppure 2 se completo.

Oltre un terzo delle SUA-CdS (38%) sono risultate adeguatamente compilate, senza nessuna segnalazione di incompletezza o inesattezza. Il 46% delle SUA-CdS ha riportato una sola segnalazione, il 9% due segnalazioni, il 5% tre segnalazioni e solo una SUA-CdS 4 segnalazioni.

Per quanto riguarda i quadri, quello maggiormente carente (55% delle SUA-CdS) è risultato il quadro A1.b "Consultazione con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione di beni e servizi, delle professioni (consultazioni successive)". L'analisi ha mostrato infatti una carenza di consultazioni recenti delle PI, concentrata soprattutto nelle SUA-CdS dei dipartimenti di area medica (51%). In 9 casi (12%) il quadro A4.b.2 è risultato non adeguatamente suddiviso per aree di apprendimento. In pochi altri casi sono stati mossi rilievi alla descrizione del CdS in breve (5%), al quadro A3.b (7%), e al quadro A5.b (7%).

Per quanto attiene ai quadri B, C e D si segnala che relativamente al quadro B1, 14 CdS si discostano da quanto previsto dal Regolamento Didattico di Ateneo (art. 20, comma 2) e dalla normativa nazionale (D.M. 270/2004) in quanto i piani di studio prevedono uno scostamento di oltre 2 cfu rispetto ai 60 annuali.

Suggerimenti

A fronte delle carenze riscontrate in merito al quadro A1.b, si segnalano alcune compilazioni particolarmente ben fatte che possono essere prese ad esempio dagli altri CdS: LM-6 Biologia, L-11 Lingue per la comunicazione interculturale e d'impresa, L-13 Scienze Biologiche, L-19 Scienze dell'educazione e della formazione. Per quanto riguarda il quadro A4.b.2, si segnala la redazione particolarmente curata del CdS L-18 & L-33 Economics and Management.

Si individuano notevoli margini di miglioramento per quanto riguarda la consultazione delle parti interessate; il PQA si propone in tal senso di inviare un remind ai Presidenti dei CdS durante il mese di settembre, considerato che le consultazioni vengono solitamente effettuate durante il periodo autunno-invernale. Il PQA, offrendo il proprio supporto, esorta i dipartimenti di area medica ad essere più incisivi per quanto riguarda questo aspetto, che risulta estremamente importante nel processo di accreditamento dei CdS.

Dal punto di vista del sistema di assicurazione della qualità, il PQA segnala che, come consuetudine, non ha analizzato né i quadri RaD né i quadri "Amministrazione" e rileva che sarebbe opportuna una disamina complessiva della SUA-CdS. Per quanto riguarda nello specifico la sezione "Qualità", il PQA esprime apprezzamento per la buona maturità complessiva emersa nella compilazione dei vari quadri.

Siena, 7 marzo 2022

Allegati:

- schede dei feedback ai dipartimenti
- relazione tecnica dell'Ufficio Ordinamenti didattici e dell'Ufficio Assicurazione di qualità in merito all'Offerta formativa di Ateneo a.a. 2021/2022

Gli allegati non sono pubblicati, per la loro consultazione rivolgersi all'Ufficio assicurazione della qualità.