

## Relazione sull'analisi delle Schede di Monitoraggio Annuali (SMA) dei CdS - anno 2023

### Procedura

La procedura per la redazione delle Schede di monitoraggio annuale (SMA) dei corsi di studio (CdS) è articolata nelle fasi descritte nello [scadenario AQ didattica](#).

Il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) ha uniformato le date delle azioni relative alle SMA e al monitoraggio delle azioni di miglioramento dei CdS a seguito delle relazioni annuali delle Commissioni paritetiche docenti studenti (CPDS), per accrescere la consapevolezza sull'intero processo di AQ nella gestione del CdS e ottimizzare il lavoro dei Comitati per la didattica (CpD).

Il 7 luglio e il 28 settembre 2023, il PQA ha ricordato ai/alle Presidenti/esse dei CpD di procedere alla compilazione della SMA sulla base degli indicatori dei CdS forniti da ANVUR, aggiornati al 1° luglio 2023.

### Esito

Entro la scadenza prevista del 15 ottobre 2023, risultavano compilate 60 SMA su 74. Al 31 ottobre 2023, a seguito di solleciti da parte dell'Ufficio AQ, risultavano compilate tutte le SMA, eccettuata quella del corso di laurea magistrale in *Dentistry e Dental Prosthodontics* (LM-41), che è stato nuovamente sollecitato in data 2 novembre 2023, senza alcun esito.

Il PQA ha trasmesso in data 14 novembre 2023, con quattro giorni di ritardo sulla scadenza prevista (venerdì 10 novembre 2023), i propri riscontri sulle SMA compilate, contestualmente ai riscontri sui Monitoraggi delle azioni di miglioramento pervenuti (il ritardo è stato determinato dal fatto di voler dare modo ai CdS ritardatari di provvedere alla redazione dei documenti entro il fine settimana - v. relazione Azioni di miglioramento) a Presidenti/esse dei CpD, Direttori/trici di dipartimento e Coordinatori/trici delle CPDS. I riscontri sui documenti disponibili sono stati comunque anticipati lunedì 13 novembre 2023 dall'Ufficio AQ agli uffici studenti e didattica e progettazione corsi e programmazione, in modo da agevolare il lavoro dei CpD che avevano programmato la riunione del comitato tenendo conto della scadenza del PQA.

### Analisi

Il PQA ha analizzato le SMA procedendo a una valutazione circa la completezza e l'efficacia dei documenti, con particolare riguardo all'analisi degli indicatori critici e all'individuazione delle cause che li hanno prodotti. Poco meno dell'85% delle SMA pervenute ha analizzato adeguatamente gli indicatori critici e poco meno del 70% ne ha anche individuato le cause. A fronte del feedback del PQA, quando necessario, i CpD hanno implementato le loro SMA prima dell'approvazione in Consiglio di Dipartimento.

Alla luce di questi dati, come conclusione generale, il PQA esprime apprezzamento per il notevole livello di maturità complessiva raggiunto dal processo di assicurazione della qualità dei corsi di studio.



## Suggerimenti

---

Il PQA rileva che anche quest'anno i CdS delle Professioni Sanitarie non hanno colto l'invito del PQA, espresso nelle linee guida per la redazione della SMA, a individuare, in virtù della loro specificità, uno o più CdS analoghi a livello di area geografica e soprattutto nazionale con cui potersi correttamente confrontare. Si raccomanda che per il futuro questa importante azione venga effettivamente messa in atto dai CdS interessati.

Il PQA si ripromette per il futuro di rispettare le scadenze programmate, per non mettere in difficoltà dipartimenti e CdS virtuosi, che programmano le loro attività, anche sulla base delle scadenze relative all'AQ, e, quindi, di non accettare alcun documento inviato dopo la scadenza prevista, a meno che questa non sia stata preventivamente concordata, a fronte di adeguate motivazioni.

Il PQA, inoltre, ritiene di raccomandare alla governance l'introduzione di opportune misure sanzionatorie nei confronti di quei CdS che non rispettano le tempistiche e le procedure di AQ stabilite dall'Ateneo.

*Siena, 5 dicembre 2023*

Allegati:

- Scheda di sintesi dei riscontri ai dipartimenti



Dpt	CdS	Riscontro SMA
DBCF	L-27 Scienze chimiche	La scheda analizza adeguatamente gli indicatori, anche se non sempre individua le cause di criticità e ipotizza azioni di miglioramento
DBCF	LM-8 <i>Sustainable Industrial Pharmaceutical Biotechnology</i>	La scheda risulta redatta adeguatamente
DBCF	LM-13 Chimica e tecnologia farmaceutiche	La scheda analizza adeguatamente gli indicatori, ma nei casi critici (es. iC00a) non individua le cause e non propone azioni di miglioramento
DBCF	LM-13 Farmacia	La scheda analizza adeguatamente gli indicatori, ma in alcuni casi critici (es. iC00a) non individua le cause e non propone azioni di miglioramento
DBCF	LM-54 <i>Chemistry</i>	La scheda risulta redatta adeguatamente
DBM	L/SNT3 Igiene dentale (abilitante alla professione sanitaria di Igienista dentale)	La scheda risulta redatta adeguatamente
DBM	L/SNT3 Tecniche di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare (abilitante alla professione sanitaria di Tecnico di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare)	La scheda risulta redatta adeguatamente
DBM	L/SNT3 Tecniche di laboratorio biomedico (abilitante alla professione sanitaria di Tecnico di laboratorio biomedico)	La scheda risulta redatta adeguatamente
DBM	LM-9 <i>Genetic Counsellors</i>	La scheda risulta redatta adeguatamente
DBM	LM-9 <i>Medical Biotechnologies - Biotecnologie mediche</i>	La scheda risulta redatta adeguatamente
DBM	LM-46 <i>Dentistry and Dental Prosthodontics</i>	<b>NON PERVENUTA</b>
DEPS	L-33 Scienze economiche e bancarie	Nel caso di alcuni indicatori ci si limita a riportare il dato senza troppo discuterne le ragioni
DEPS	L-18 & L-33 <i>Economics and Management</i>	La scheda risulta redatta adeguatamente
DEPS	LM-16 <i>Finance - Finanza</i>	La scheda risulta redatta adeguatamente
DEPS	LM-56 Economia per l'ambiente e la sostenibilità	La scheda risulta redatta adeguatamente
DEPS	LM-56 <i>Economics</i>	La scheda risulta redatta adeguatamente



DEPS	LM-82 Scienze statistiche per le indagini campionarie (nuova denominazione per a.a. 2023/2024 Metodi Statistici e Data Science)	La scheda risulta compilata, tuttavia si rileva la mancata comprensione di due elementi su cui il PQA ha già dato ampia informazione: i syllabi e i questionari di valutazione. Si ricorda che la compilazione dei syllabi è un obbligo e che l'anonimato dei questionari è sempre garantito.
DFCLAM	L-10 Studi letterari e filosofici	Viene dato molto peso alla pandemia che tuttavia ha colpito in modo indistinto tutti i cds e tutti gli atenei
DFCLAM	L-11 Lingue per la comunicazione interculturale e d'impresa	Analisi corretta e senza giri di parole dei punti critici con alcune proposte concrete di correzione
DFCLAM	LM-14 Lettere moderne	La scheda è molto sintetica ma analizza in modo corretto gli indicatori. Forse un maggiore sforzo di commento di alcuni parametri poteva giovare nell'individuare azioni migliorative.
DFCLAM	LM-15 Lettere classiche	Ottima scheda che prende in esame, e lo dichiara all'inizio, solo gli indicatori che mostrano criticità.
DGIUR	L-14 Servizi giuridici	Scheda compilata correttamente per le due sedi.
DGIUR	LMG/01 Giurisprudenza	Gli indicatori non sempre sono analizzati in modo adeguato. A partire dai primi iCO0a e b che a livello geografico e nazionale presentano ben altro trend. Viene dato un peso eccessivo alla pandemia che proprio in altri atenei per la stessa classe non ha influito in tal modo.
DIISM	L-8 Ingegneria gestionale	La scheda risulta redatta adeguatamente.
DIISM	L-8 Ingegneria informatica e dell'informazione	Mancano le ragioni dei bassissimi valori degli indicatori relativi alla internazionalizzazione.
DIISM	L-35 Matematica	La scheda risulta redatta adeguatamente.



DIISM	LM-27 <i>Electronics and communications engineering</i> - Ingegneria elettronica e delle telecomunicazioni (nuova denominazione per a.a. 2023/2024 <i>Electronics and communications engineering</i> )	Gli indicatori ic10 ic11 E ic12 vengono definiti positivi ma non lo sono.
DIISM	LM-31 <i>Engineering management</i>	Nel caso di alcuni indicatori ci si limita a riportare il dato senza troppo discuterne le ragioni.
DIISM	LM-32 <i>Artificial Intelligence and Automation Engineering</i>	La scheda risulta redatta adeguatamente.
DIISM	LM-40 <i>Applied Mathematics</i> - Matematica Applicata	Manca un commento sui dati relativi alla internazionalizzazione in uscita.
DISAG	L-18 Economia e commercio	La scheda risulta redatta adeguatamente.
DISAG	LM-77 Economia e gestione degli intermediari finanziari	La scheda risulta redatta adeguatamente.
DISAG	LM-77 <i>Management e Governance</i>	La scheda è completa, anche se i dati discussi sono molto sintetici. Si ricorda che il PQA ha predisposto un modello di syllabus e le relative linee guida.
DISAG	LM-77 <i>International Accounting and Management</i>	La scheda è completa, anche se i dati discussi sono molto sintetici. Si ricorda che il PQA ha predisposto un modello di syllabus e le relative linee guida.
DISPI	L-36 Scienze politiche	La scheda risulta redatta adeguatamente.
DISPI	LM-52 Scienze internazionali	La scheda risulta redatta adeguatamente.
DISPI	LM-63 Scienze delle amministrazioni	La scheda risulta redatta adeguatamente.
DISPI	LM-87 Sostenibilità sociale e <i>management del welfare</i>	La scheda risulta redatta adeguatamente.
DISPOC	L-19 Scienze dell'educazione e della formazione	La scheda risulta redatta in modo adeguato e decisamente attento.
DISPOC	L-20 Scienze della comunicazione	Pur a fronte di un corso decisamente in salute, rimane senza considerazione, tra i pochi indicatori sentinella critici, la presenza di tempi più lunghi per il conseguimento del titolo.
DISPOC	L-39 Scienze del servizio sociale	La scheda risulta redatta adeguatamente.



DISPOC	LM-1 Antropologia e linguaggi dell'immagine	Le criticità vengono correttamente individuate, anche se taluni specifici indicatori critici meriterebbero un supplemento di analisi e elaborazione di possibili azioni correttive.
DISPOC	LM-39 <i>Language and mind: Linguistics and cognitive studies</i> - <i>Mente e linguaggio: linguistica e studi cognitivi</i>	La scheda risulta redatta adeguatamente; l'unico indicatore sentinella con significativo deterioramento sia in senso verticale che orizzontale (benchmark nazionale) non oggetto di considerazione pare essere iC24.
DISPOC	LM-81 <i>Public and Cultural Diplomacy</i> - <i>Diplomazia pubblica e culturale</i>	Diversi indicatori sentinella appaiono critici sia in termini verticale, sia (e specialmente) rispetto al benchmark nazionale, e meriterebbero maggiore attenzione e considerazione.
DISPOC	LM-85 Scienze per la formazione e la consulenza pedagogica nelle organizzazioni	La scheda risulta redatta adeguatamente.
DISPOC	LM-92 Strategie e tecniche della comunicazione	La scheda risulta redatta adeguatamente; adeguata attenzione è prestata agli indicatori più critici.
DMMS	L-2 Biotecnologie	La scheda risulta redatta adeguatamente.
DMMS	L/SNT1 Ostetricia (abilitante alla professione sanitaria di Ostetrica/o)	La scheda risulta redatta adeguatamente.
DMMS	L/SNT4 Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro (abilitante alla professione sanitaria di Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro)	La SMA si limita a illustrare gli indicatori senza fornire convincenti spiegazioni per i valori critici.
DMMS	LM-6 Biologia sanitaria	La scheda risulta redatta adeguatamente.
DMMS	LM-9 <i>Biotechnologies of Human Reproduction</i>	La scheda risulta redatta adeguatamente.
DMMS	LM/SNT1 Scienze infermieristiche e ostetriche	La scheda risulta redatta adeguatamente.
DSFTA	L-30 Fisica e tecnologie avanzate	La scheda risulta redatta adeguatamente.
DSFTA	L-32 Scienze ambientali e naturali	La scheda risulta redatta adeguatamente.
DSFTA	L-34 Scienze geologiche	La scheda risulta redatta adeguatamente.



DSFTA	LM-74 Scienze e tecnologie geologiche	La scheda risulta redatta adeguatamente.
DSFTA	LM-75 Ecotossicologia e sostenibilità ambientale	La scheda risulta redatta adeguatamente.
DSMCN	L/SNT1 Infermieristica (abilitante alla professione sanitaria di Infermiere)	La scheda risulta redatta adeguatamente.
DSMCN	L/SNT2 Fisioterapia (abilitante alla professione sanitaria di Fisioterapista)	La scheda è redatta in maniera generica e lacunosa: sono analizzati solo alcuni indicatori, non sono individuate le criticità che emergono chiaramente (a esempio, sul fronte occupazionale e di regolarità degli studi). Non è individuata e proposta alcuna azione di miglioramento.
DSMCN	L/SNT2 Logopedia (abilitante alla professione sanitaria di Logopedista)	La scheda è redatta in maniera generica e lacunosa: sono analizzati solo alcuni indicatori e non è individuata e proposta alcuna azione di miglioramento.
DSMCN	L/SNT2 Ortottica ed assistenza oftalmologica (abilitante alla professione sanitaria di Ortottista ed assistente di oftalmologia)	La scheda analizza in modo generico gli indicatori e rinvia le criticità riscontrate a esiti relativi al periodo pandemico (contesto comune a tutto il territorio nazionale e quindi a parità di condizione). Non sono individuate azioni di miglioramento.
DSMCN	L/SNT3 Dietistica (abilitante alla professione sanitaria di Dietista)	La scheda analizza gli indicatori, anche se non in maniera analitica, ma per quadri (A, B, ...). Non sempre individua le cause di criticità e non propone azioni di miglioramento.
DSMCN	L/SNT3 Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia (abilitante alla professione sanitaria di Tecnico di radiologia medica)	La scheda analizza adeguatamente gli indicatori. Ipotizza le cause di criticità in maniera un po' generica e non individua azioni di miglioramento.
DSMCN	L/SNT3 Tecniche audioprotesiche (abilitante alla professione sanitaria di Audioprotesista)	La scheda analizza gli indicatori, evidenziando come siano di poca rilevanza poiché non esistono dati storici di riferimento (il CdS è stato istituito a partire dall'a.a. 2021/2022). Non sono proposte azioni di miglioramento.
DSMCN	LM-41 Medicina e chirurgia	La scheda analizza adeguatamente gli indicatori, anche se non sempre individua le cause di criticità e non



		formula proposte circa azioni di miglioramento.
DSMCN	LM/SNT2 Scienze riabilitative delle professioni sanitarie	La scheda analizza in maniera sommaria gli indicatori e non definisce in modo analitico le cause delle criticità. Non sono formulate proposte in ordine ad azioni di miglioramento.
DSSBC	L-1 Scienze storiche e del patrimonio culturale	La scheda analizza i diversi indicatori, ma non sono individuate chiaramente le azioni di miglioramento.
DSSBC	LM-2 Archeologia	La scheda risulta redatta adeguatamente.
DSSBC	LM-89 Storia dell'arte	La scheda risulta redatta adeguatamente.
DSSBC	LM-78 & LM-84 Storia e Filosofia	Le schede delle due sedi (Siena e Arezzo) risultano redatte adeguatamente.
DSV	L-13 Scienze biologiche	La scheda risulta redatta adeguatamente.
DSV	L-P02 <i>Agribusiness</i>	Gli indicatori sentinella definiti dalle linee guida del PQA dovrebbero essere maggiormente commentati.
DSV	LM-6 Biologia	La scheda risulta redatta adeguatamente, anche se le azioni di miglioramento non sempre sono specificate.
DSV	LM-6 <i>Biodiversity, Conservation and Environmental Quality</i>	La scheda risulta redatta adeguatamente.