



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

Incontro con le CPDS

18 11 2020

Nucleo di Valutazione di Ateneo

Considerazioni preliminari

- Anche questo IV incontro tra NdV e CPDS si pone in ottica formativa e di interazione tra pari
- Non sintesi di come è andata nel 2019 la redazione delle relazioni (ogni CPDS ha ricevuto uno suo specifico commento) ma esemplificazione dei comportamenti di due CPDS, che tra il 2018 e il 2019 hanno manifestato un deciso miglioramento nel modo di operare
- NdV come uditore critico più che come attore

Rilievi della CEV per CPDS

- Approfondire maggiormente gli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati e il **loro effettivo utilizzo nei CdS** (organizzazione delle giornate della restituzione)
- Definire **procedure di gestione dei reclami** e rendicontare le azioni correttive intraprese in seguito ai rilievi ricevuti (ci sono esempi di buone pratiche da condividere?)
- Assicurare il più possibile **la rappresentatività**, sia formale che sostanziale, degli studenti e dei CdS anche con forme di audizioni ad hoc per CdS non rappresentati (studenti/docenti)

Rilievi della CEV per CPDS

- Contribuire fattivamente alla **verifica della completa e corretta compilazione dei syllabus** (obiettivi formativi e modalità di verifica apprendimento in primis)
- Scarsa **interazione delle CPDS** con dipartimento (referenti qualità *in primis*) e con gruppi qualità dei CdS
- Accordare **credito e visibilità alle considerazioni delle CPDS**, anche a livello dipartimentale
- Necessità di una maggiore **pro-attività nella gestione delle criticità**

Osservazioni su CPDS nella relazione AVA 2020 del Nucleo

- Permane ancora il problema della pariteticità delle CPDS sebbene sia aumentato il numero delle CPDS al cui interno sono presenti gli studenti in numero adeguato (da 5 a 9)
- Necessità di implementare un processo strutturato ed efficace, **da parte dell'Ateneo**, per sostituire i rappresentanti degli studenti che lasciano l'incarico
- In molte CPDS continua a rimanere vago quale sia il contributo della componente studentesca
- Ancora scarsa interlocuzione fra le CPDS e i Dipartimenti

Osservazioni su CPDS nella relazione AVA 2020 del Nucleo

- Ancora limitata interiorizzazione ruolo propositivo che la CPDS ha nei confronti dei CdS e del proprio ruolo all'interno del Sistema di AQ (troppo spesso solo riunioni finalizzate a compiti non differibili quali la Relazione annuale e i pareri su nuovi CdS)
- Ancora carente la messa in atto di una procedura sicura di gestione dei reclami degli studenti
- Circa un terzo delle CPDS non hanno ancora pubblicato i verbali delle riunioni 2019 nel sito di Ateneo

Interventi e discussione

Interventi di due CPDS che hanno migliorato significativamente

- DFCLAM: Filologia e Critica delle Letterature Antiche e Moderne
- DSV: Scienze della Vita

Discussione