

# L'indagine sul Benessere organizzativo

Prime analisi del Nucleo di Valutazione

(Risultati provvisori)

**Giulio Ghellini**

**Presidente del Nucleo di Valutazione**

**Università degli Studi di Siena**

**[giulio.ghellini@unisi.it](mailto:giulio.ghellini@unisi.it)**



**UNIVERSITÀ  
DI SIENA**  
1240

# Agenda

- Il questionario sul benessere organizzativo del PTA
- Aspetti di metodo e livelli di partecipazione
- Discriminazioni ed equità nel proprio lavoro
- Valutazione e superiore gerarchico

# Indagine sul Benessere organizzativo

## Il questionario

**Il questionario:** deriva dalla proposta del Progetto GOOD PRACTICE

- Sezione A: Benessere organizzativo (9 Dimensioni ; 51 item)
- Sezione B: Condivisione del sistema di valutazione (3 Dimensioni ; 14 item)
- Sezione C: Relazioni con il superiore gerarchico (3 Dimensioni ; 9 item)
- Caratteristiche dei rispondenti (6 item)

Scala di accordo a 6 valori (1= per niente d'accordo; 6 = del tutto d'accordo)

**Criticità:** Polarità positiva => 1,2,3; Polarità negativa => 4,5,6

# Indagine sul Benessere organizzativo

## Aspetti di metodo e livelli di partecipazione (1)

Periodo: dal 14 giugno al 9 luglio 2017

Solleciti: 3 (21 giugno – 3 luglio – 6 luglio)

Risposte e garanzia della privacy; i due archivi disgiunti

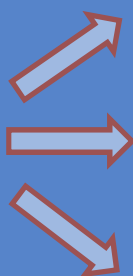
- TOKEN per gestione invii e solleciti
- RISPOSTE al questionario, anonime per analisi risultati

# Indagine sul Benessere organizzativo

## Aspetti di metodo e livelli di partecipazione (2)

<b>N. questionari inviati</b>	<b>N. accessi</b>	<b>Tasso di accesso (%)</b>	<b>N. questionari completati</b>	<b>Tasso di risposta questionari completati (%)</b>
891	742	83,3	609	68,4

133 questionari interrotti  
(n. pagine questionario  
25)



105 interrotti a pag. 1 o 2

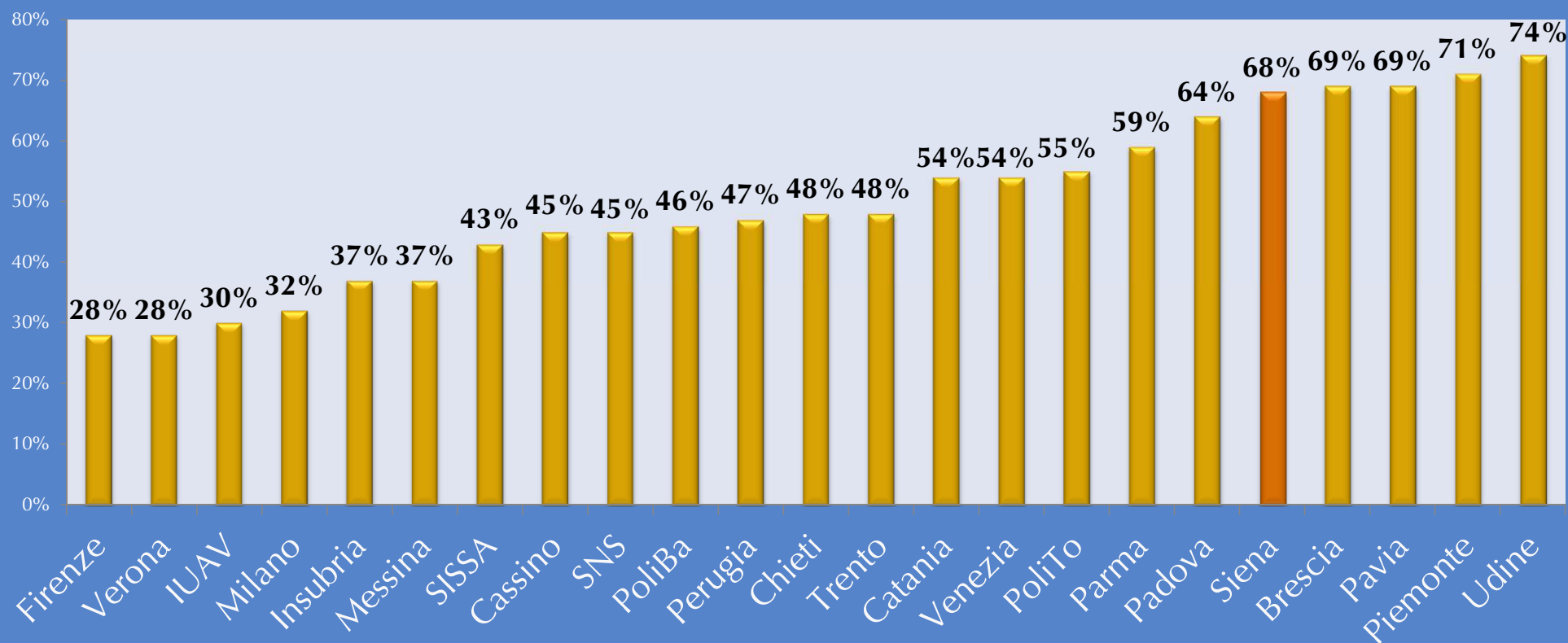
14 interrotti alle pag. 3-6

14 interrotti alle pag. 7-23

# Indagine sul Benessere organizzativo

## Aspetti di metodo e livelli di partecipazione (3)

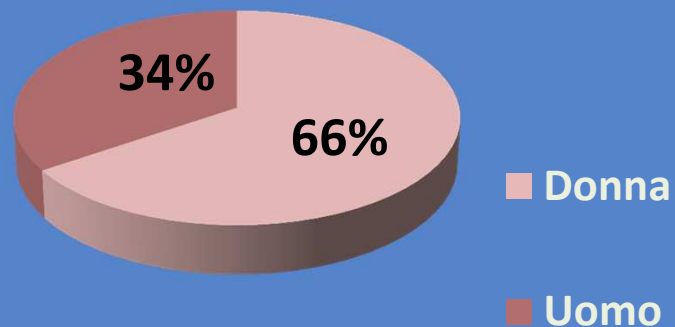
### Tassi di risposta Atenei italiani



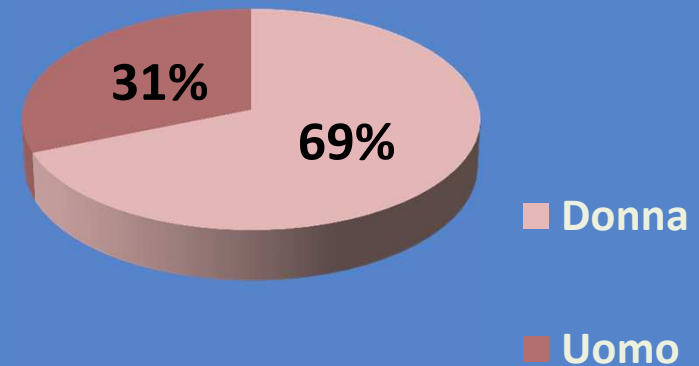
# Indagine sul Benessere organizzativo

Aspetti di metodo e livelli di partecipazione (5)

Popolazione  
d'indagine



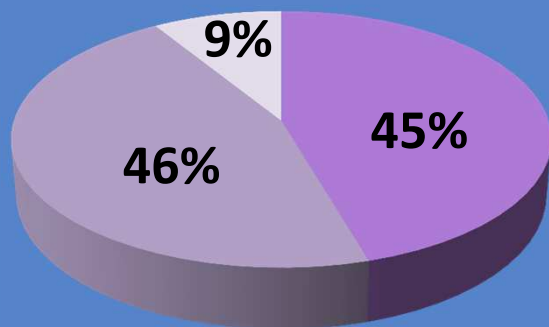
Rispondenti



# Indagine sul Benessere organizzativo

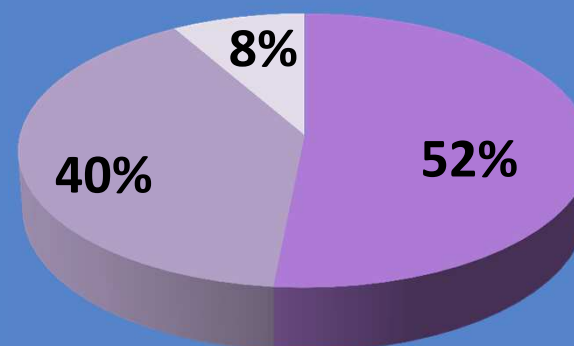
Aspetti di metodo e livelli di partecipazione (6)

Popolazione d'indagine



- Ambito amministrativo
- Ambito tecnico
- Ambito biblioteche

Rispondenti



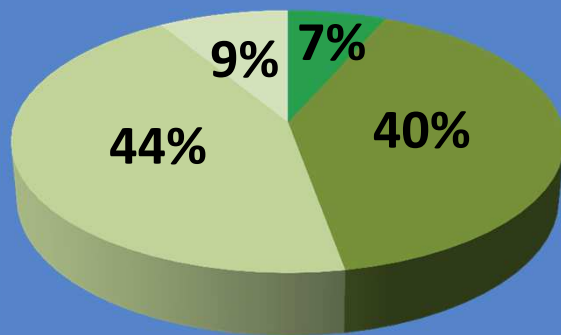
- Ambito amministrativo
- Ambito tecnico
- Ambito biblioteche



# Indagine sul Benessere organizzativo

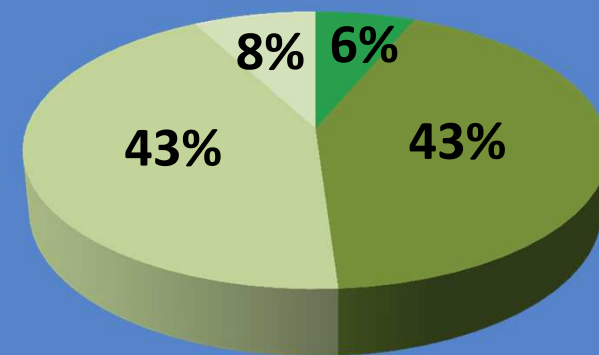
Aspetti di metodo e livelli di partecipazione (7)

Popolazione d'indagine



- Età ≤ 40 anni
- Età 41 - 50 anni
- Età 51 - 60 anni
- Età ≥ 60 anni

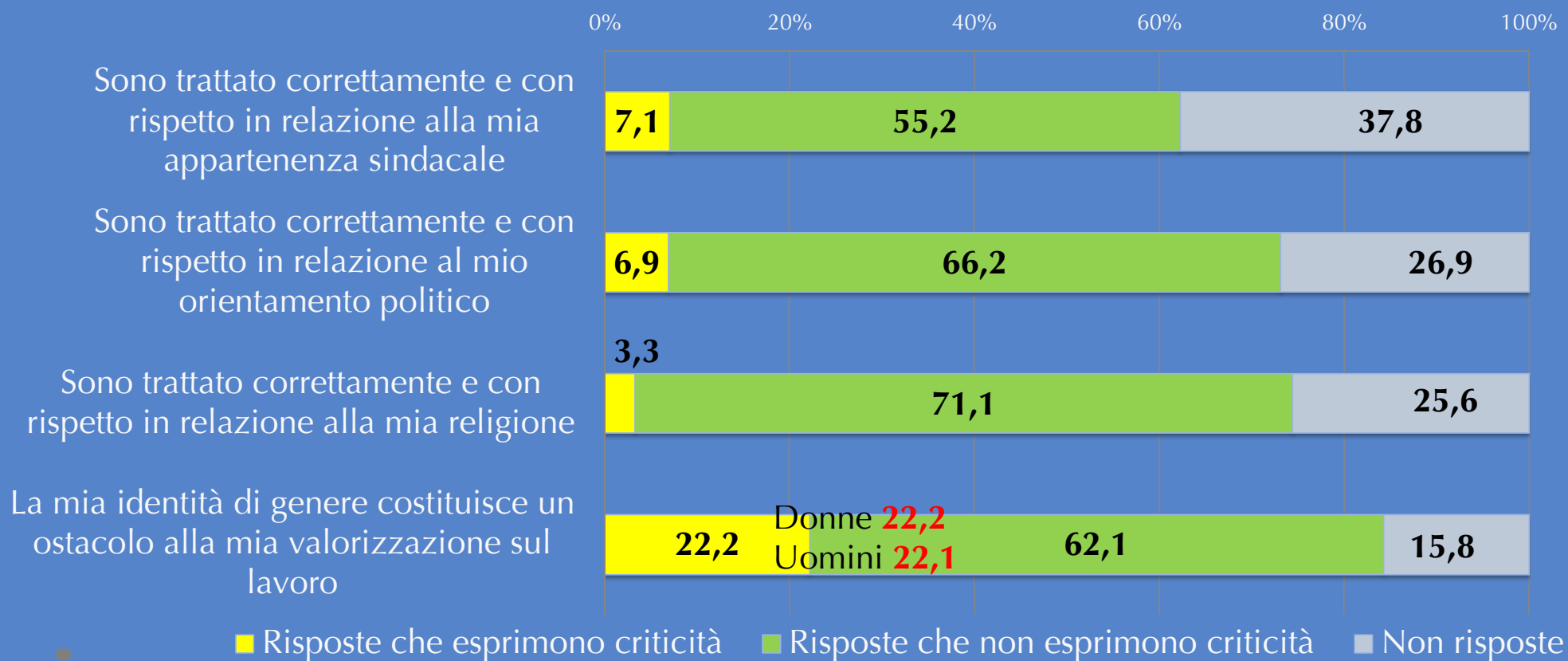
Rispondenti



- Età ≤ 40 anni
- Età 41 - 50 anni
- Età 51 - 60 anni
- Età ≥ 60 anni

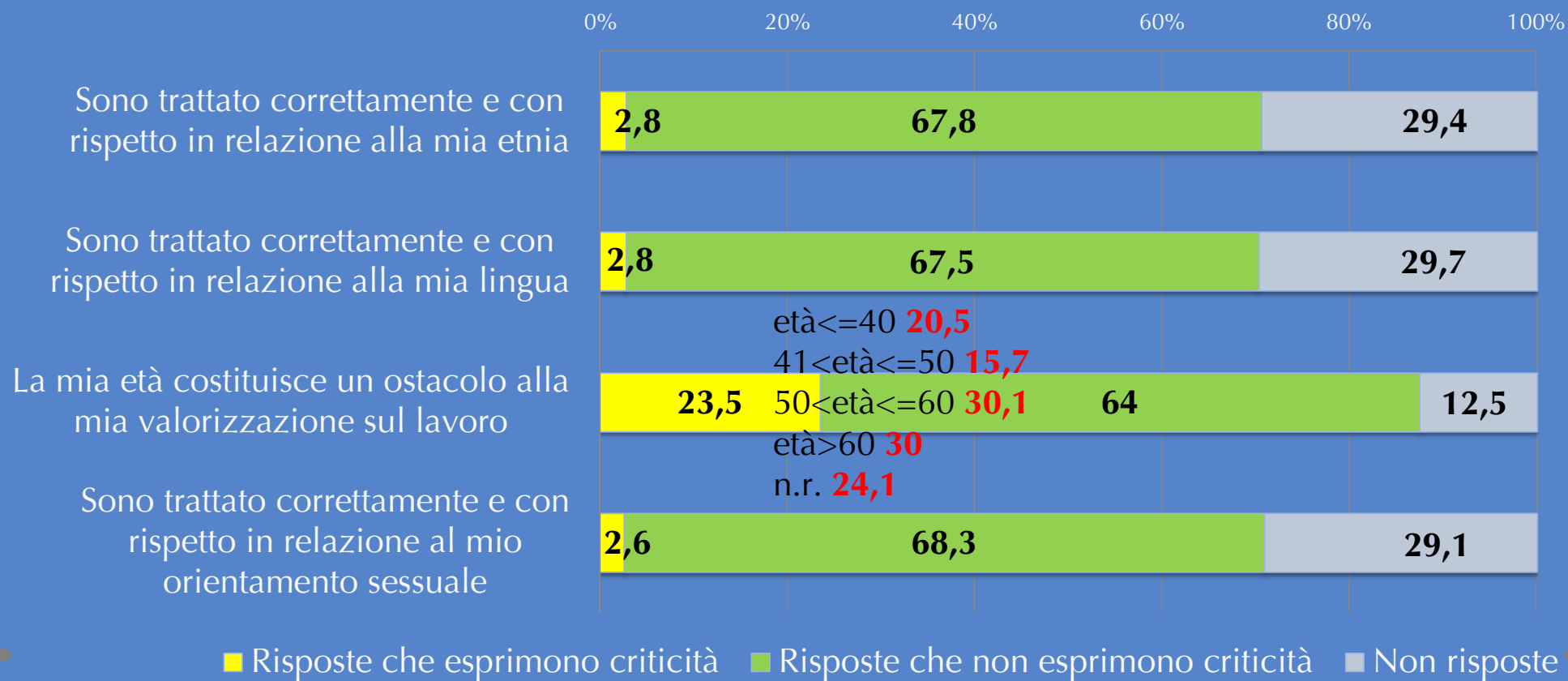
# Indagine sul Benessere organizzativo

## Livelli di soddisfazione: Le discriminazioni (1)



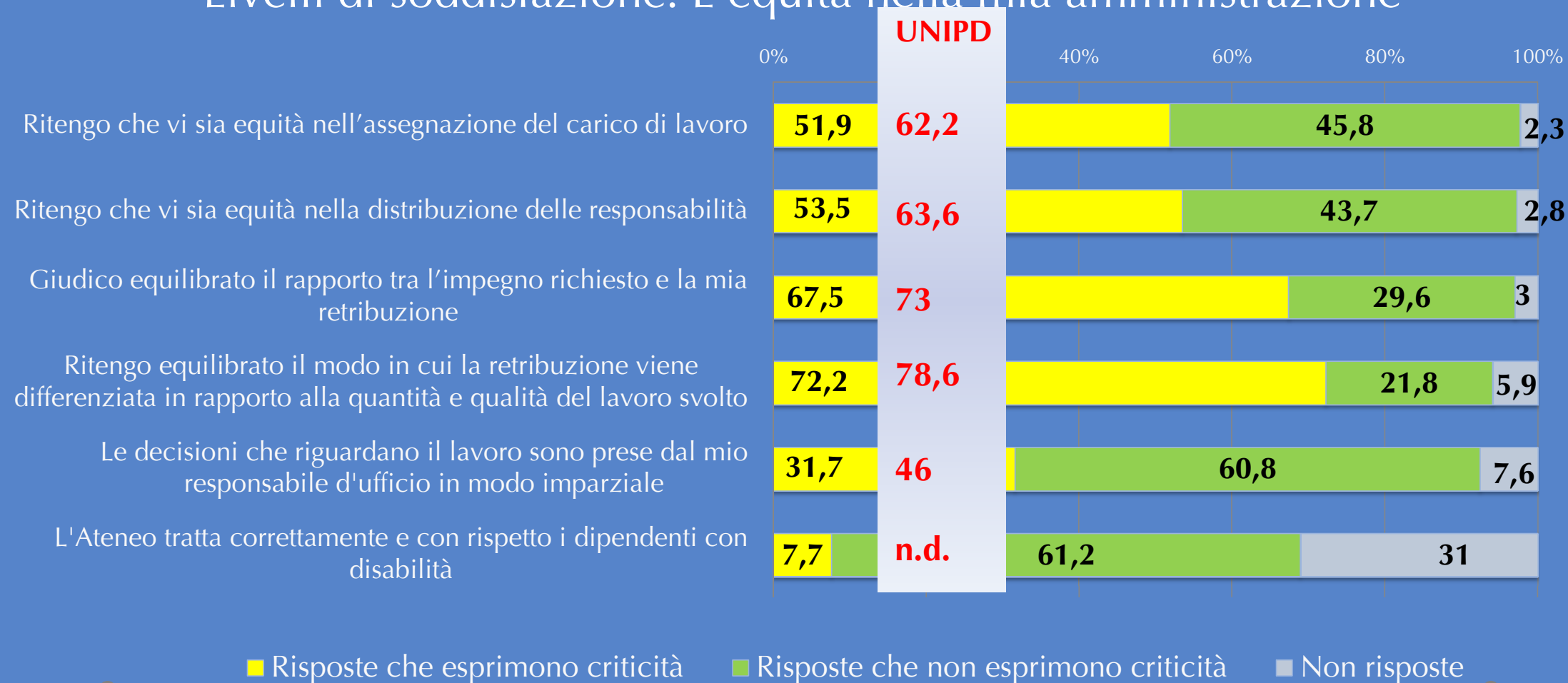
# Indagine sul Benessere organizzativo

## Livelli di soddisfazione: Le discriminazioni (2)



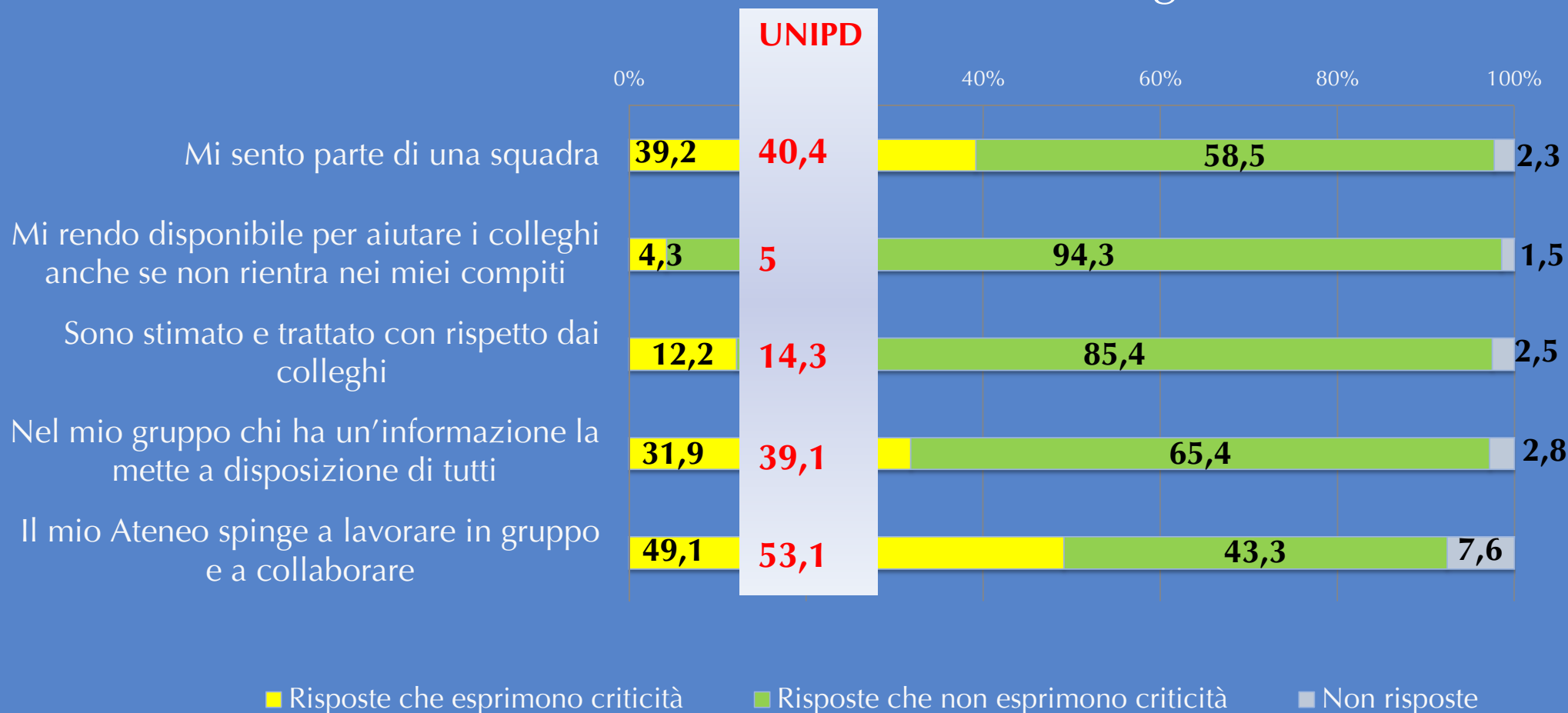
# Indagine sul Benessere organizzativo

## Livelli di soddisfazione: L'equità nella mia amministrazione



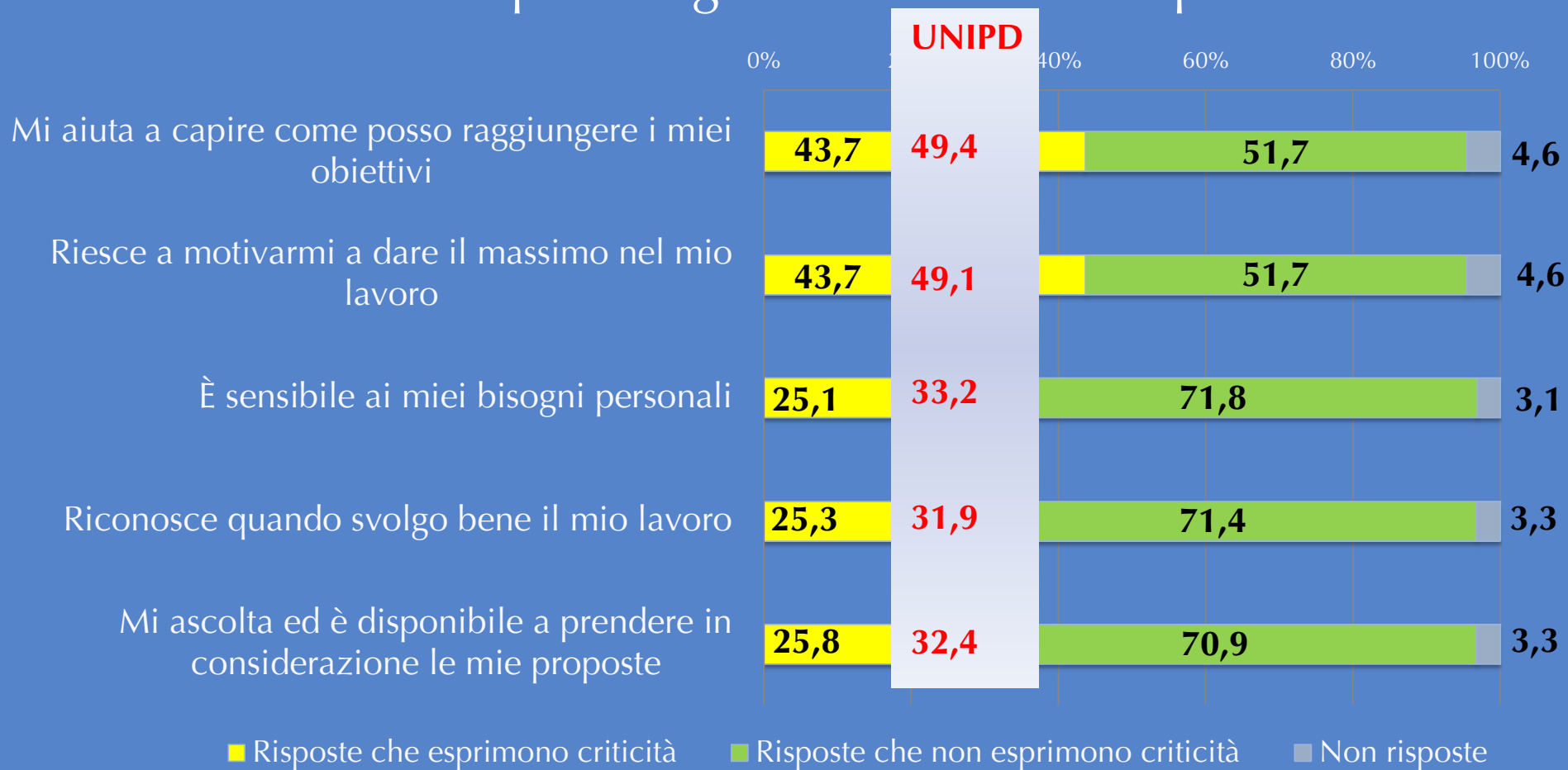
# Indagine sul Benessere organizzativo

## Livelli di soddisfazione: I miei colleghi



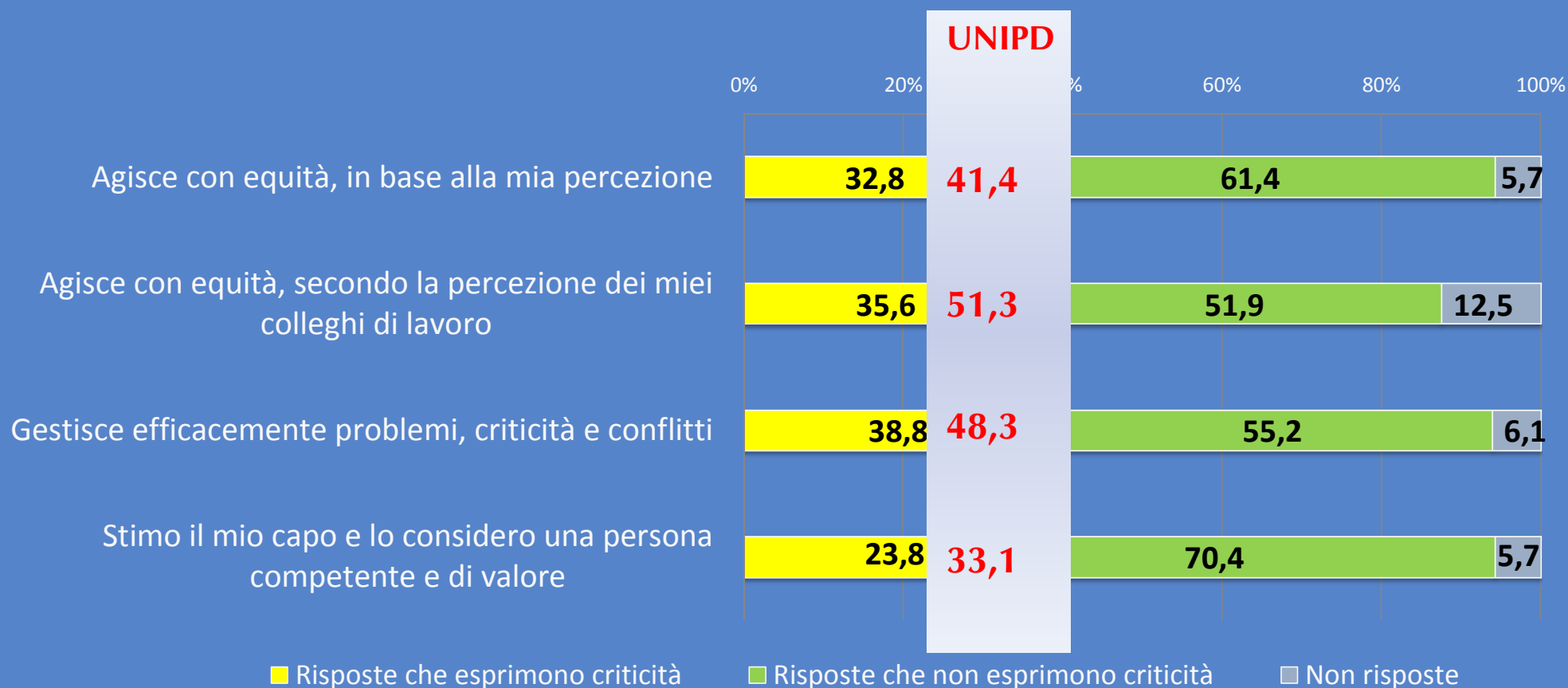
# Indagine sul Benessere organizzativo

Valutazione del superiore gerarchico: Il mio capo e la mia crescita



# Indagine sul Benessere organizzativo

## Valutazione del superiore gerarchico: Il mio capo e l'equità



# Indagine sul Benessere organizzativo

Valutazione del superiore gerarchico: Il mio capo e il sistema di valutazione

