



**UNIVERSITÀ
DI SIENA**
1240

Presidio della Qualità di Ateneo

Approvazione	Presidio della Qualità di Ateneo
A cura di	Ufficio Assicurazione della qualità
Versione 1.0	8 luglio 2025
Versione 1.3	7 luglio 2026

LINEE GUIDA
MONITORAGGIO AZIONI DI MIGLIORAMENTO
A SEGUITO INDICAZIONI RELAZIONE ANNUALE CPDS

Elenco degli acronimi

ANVUR	Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca
AQ	Assicurazione della Qualità
CdS	Corso di Studio
CpD	Comitato per la Didattica
CPDS	Commissione Paritetica Docenti-Studentesse e studenti
LG	Linee Guida
NdV	Nucleo di Valutazione
PQA	Presidio della Qualità di Ateneo
RRC	Rapporto di Riesame Ciclico
SMA	Scheda di Monitoraggio Annuale

Sommario

Relazione CPDS e individuazione azioni miglioramento	2
Monitoraggio azioni di miglioramento CdS	4
Allegato 1	4



UNIVERSITÀ DI SIENA 1240

Presidio della Qualità di Ateneo

Relazione CPDS e individuazione azioni miglioramento

Il PQA dell'Università di Siena ha ritenuto utile integrare il modello per la relazione della Commissione paritetica docenti studenti, reperibile a [questa pagina](#), per agevolare CdS e Dipartimenti/Scuole a focalizzare meglio le azioni di miglioramento suggerite dalla CPDS nella propria relazione.

Al termine della parte descrittiva per ogni quadro della relazione è presente lo *Schema riassuntivo delle eventuali nuove azioni suggerite dalla CPDS al CdS* preceduto dalla *Rendicontazione delle azioni suggerite dalla CPDS al CdS nella relazione per il XX (anno precedente all'anno di redazione della relazione)*.

Schema riassuntivo delle eventuali **nuove** azioni suggerite dalla CPDS al CdS

Obiettivo	Azione	Tempi (scadenza e verifiche intermedie)
1)
2)
3)

Rendicontazione delle azioni suggerite dalla CPDS al CdS nella relazione per il XX (anno precedente all'anno di redazione della relazione)

Obiettivo	Azione	Commento
1)
2)
3)

Considerato che spesso nelle relazioni sono evidenziate azioni di miglioramento per tutti i CdS, è stata inoltre aggiunta la sezione *Conclusioni e sintesi generale* per facilitare i **Dipartimenti/Scuole** a focalizzare meglio i suggerimenti della CPDS. Dopo il primo anno è stata richiesta anche la rendicontazione delle azioni inserite nella relazione della CPDS dell'anno precedente.

CONCLUSIONI E SINTESI GENERALE (parte comune a tutti i CdS - massimo 1 pagina)

Rendicontazione delle azioni inserite nella sintesi generale della relazione per il 2025

Quadro	Oggetto	Commento
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti e delle studentesse	
B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	



**UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240**

Presidio della Qualità di Ateneo

C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti e dalle studentesse in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
F	Ulteriori proposte di miglioramento	

Commento finale complessivo per il Dipartimento o Scuola (anno di redazione della relazione)

Quadro	Oggetto	Sintesi delle proposte
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti e delle studentesse	
B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti e dalle studentesse in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
F	Ulteriori proposte di miglioramento	

Tale sezione conclusiva deve portare il Dipartimento/Scuola a redigere il Piano delle azioni di miglioramento, come previsto dalle Linee guida Piano triennale di dipartimento (PTD).



**UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240**

Presidio della Qualità di Ateneo

Monitoraggio azioni di miglioramento CdS

I corsi di studio effettuano con cadenza annuale un [monitoraggio delle azioni di miglioramento](#) (v. paragrafo CdS) svolte a seguito delle segnalazioni e dei suggerimenti riportati nella relazione annuale della Commissione paritetica docenti studenti. Per la scadenza si deve fare riferimento allo [scadenario AQ didattica](#) utilizzando il modello riportato nell'allegato 1.



**UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240**

Presidio della Qualità di Ateneo

Allegato 1

Monitoraggio delle azioni di miglioramento XXXX

Riferimento: Relazione annuale CPDS XXXX

del Dipartimento/Scuola di _____

CdS¹: _____

Classe: _____

Data in cui la Relazione della CPDS XXXX è stata presentata in Consiglio di dipartimento: XX/XX/XXXX

Data in cui la Relazione della CPDS XXXX è stata discussa dal Comitato per la didattica: XX/XX/XXXX

¹ Inserire denominazione



**UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240**

Presidio della Qualità di Ateneo

Quadro A		Azioni intraprese dal CdS in risposta alle azioni suggerite dalla CPDS sull'utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
Schema riassuntivo delle eventuali azioni suggerite dalla CPDS nella relazione annuale 2025.			
<i>Riportare quanto indicato nella Relazione Annuale della CPDS.</i>			
Obiettivo	Azione	Tempi (scadenza e verifiche intermedie)	
1)	
2)	
3)	
Azioni effettuate			
Obiettivo	Data indicativa effettuazione azione	Descrizione sintetica delle azioni effettuate ^{2*}	Già tenuto conto nella SUA CdS 2026 SI/NO
1)	
2)	
3)	
<i>Eventuale commento sintetico</i>			
<div style="border: 1px solid black; height: 30px;"></div>			
Azioni ancora da effettuare			
Obiettivo	Data indicativa effettuazione azione	Descrizione sintetica delle azioni da effettuare	Avrà ricaduta nella SUA-CdS SI/NO
1)	
2)	
3)	
<i>Eventuale commento sintetico</i>			
<div style="border: 1px solid black; height: 30px;"></div>			

^{2*} **Attenzione:** nel caso non sia riportato il contenuto dell'azione svolta, ma soltanto citato il verbale, allegare il verbale indicato.



**UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240**

Presidio della Qualità di Ateneo

Quadro B **Azioni intraprese dal CdS in risposta alle azioni suggerite dalla CPDS
su materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature**

Schema riassuntivo delle eventuali azioni suggerite dalla CPDS nella relazione annuale 2025.

Riportare quanto indicato nella Relazione Annuale della CPDS.

Obiettivo	Azione	Tempi (scadenza e verifiche intermedie)
1)
2)
3)

Azioni effettuate

Obiettivo	Data indicativa effettuazione azione	Descrizione sintetica delle azioni effettuate ^{3*}	Già tenuto conto nella SUA CdS 2026 SI/NO
1)	
2)	
3)	

Eventuale commento sintetico

--

Azioni ancora da effettuare

Obiettivo	Data indicativa effettuazione azione	Descrizione sintetica delle azioni da effettuare	Avrà ricaduta nella SUA- CdS SI/NO
1)	
2)	
3)	

Eventuale commento sintetico

--

^{3*} Attenzione: nel caso non sia riportato il contenuto dell'azione svolta, ma soltanto citato il verbale, allegare il verbale indicato.



**UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240**

Presidio della Qualità di Ateneo

Quadro C	Azioni intraprese dal CdS in risposta alle azioni suggerite dalla CPDS su analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi		
Schema riassuntivo delle eventuali azioni suggerite dalla CPDS nella relazione annuale 2025.			
<i>Riportare quanto indicato nella Relazione Annuale della CPDS.</i>			
Obiettivo	Azione	Tempi (scadenza e verifiche intermedie)	
1)	
2)	
3)	
Azioni effettuate			
Obiettivo	Data indicativa effettuazione azione	Descrizione sintetica delle azioni effettuate^{4*}	Già tenuto conto nella SUA CdS 2026 SI/NO
1)	
2)	
3)	
<i>Eventuale commento sintetico</i>			
Azioni ancora da effettuare			
Obiettivo	Data indicativa effettuazione azione	Descrizione sintetica delle azioni da effettuare	Avrà ricaduta nella SUA- CdS SI/NO
1)	
2)	
3)	
<i>Eventuale commento sintetico</i>			

^{4*} Attenzione: nel caso non sia riportato il contenuto dell'azione svolta, ma soltanto citato il verbale, allegare il verbale indicato.



**UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240**

Presidio della Qualità di Ateneo

Quadro D **Azioni intraprese dal CdS in risposta alle azioni suggerite dalla CPDS
su analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia
del monitoraggio annuale e del riesame ciclico**

Schema riassuntivo delle eventuali azioni suggerite dalla CPDS nella relazione annuale 2025.

Riportare quanto indicato nella Relazione Annuale della CPDS.

Obiettivo	Azione	Tempi (scadenza e verifiche intermedie)
1)
2)
3)

Azioni effettuate

Obiettivo	Data indicativa effettuazione azione	Descrizione sintetica delle azioni effettuate ^{5*}	Già tenuto conto nella SUA CdS 2026 SI/NO
1)	
2)	
3)	

Eventuale commento sintetico

--

Azioni ancora da effettuare

Obiettivo	Data indicativa effettuazione azione	Descrizione sintetica delle azioni da effettuare	Avrà ricaduta nella SUA- CdS SI/NO
1)	
2)	
3)	

Eventuale commento sintetico

--

^{5*} **Attenzione:** nel caso non sia riportato il contenuto dell'azione svolta, ma soltanto citato il verbale, allegare il verbale indicato.



**UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240**

Presidio della Qualità di Ateneo

Quadro E	Azioni intraprese dal CdS in risposta alle azioni suggerite dalla CPDS su analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni relative al CdS pubblicate nelle pagine web		
Schema riassuntivo delle eventuali azioni suggerite dalla CPDS nella relazione annuale 2025.			
<i>Riportare quanto indicato nella Relazione Annuale della CPDS.</i>			
Obiettivo	Azione	Tempi (scadenza e verifiche intermedie)	
1)	
2)	
3)	
Azioni effettuate			
Obiettivo	Data indicativa effettuazione azione	Descrizione sintetica delle azioni effettuate^{6*}	Già tenuto conto nella SUA CdS 2026 SI/NO
1)	
2)	
3)	
<i>Eventuale commento sintetico</i>			
Azioni ancora da effettuare			
Obiettivo	Data indicativa effettuazione azione	Descrizione sintetica delle azioni da effettuare	Avrà ricaduta nella SUA- CdS SI/NO
1)	
2)	
3)	
<i>Eventuale commento sintetico</i>			

^{6*} **Attenzione:** nel caso non sia riportato il contenuto dell'azione svolta, ma soltanto citato il verbale, allegare il verbale indicato.



**UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240**

Presidio della Qualità di Ateneo

Quadro F	Ulteriori proposte di miglioramento		
<p>Prendere in considerazione questo quadro solo se è stato compilato dalla CPDS in fase di redazione della Relazione annuale 2025.</p> <p>Schema riassuntivo delle eventuali azioni suggerite dalla CPDS nella relazione annuale 2025.</p> <p><i>Riportare quanto indicato nella Relazione Annuale della CPDS.</i></p>			
Obiettivo	Azione	Tempi (scadenza e verifiche intermedie)	
1)	
2)	
3)	
Azioni effettuate			
Obiettivo	Data indicativa effettuazione azione	Descrizione sintetica delle azioni effettuate^{7*}	Già tenuto conto nella SUA CdS 2026 SI/NO
1)	
2)	
3)	
<i>Eventuale commento sintetico</i>			
Azioni ancora da effettuare			
Obiettivo	Data indicativa effettuazione azione	Descrizione sintetica delle azioni da effettuare	Avrà ricaduta nella SUA- CdS SI/NO
1)	
2)	
3)	
<i>Eventuale commento sintetico</i>			

^{7*} **Attenzione:** nel caso non sia riportato il contenuto dell'azione svolta, ma soltanto citato il verbale, allegare il verbale indicato.



**UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240**

Presidio della Qualità di Ateneo

Quadro G	Azioni di miglioramento aggiuntive intraprese autonomamente		
Schema riassuntivo delle eventuali azioni aggiuntive di miglioramento intraprese autonomamente da parte del CdS:			
Azioni effettuate			
Obiettivo	Data indicativa effettuazione azione	Descrizione sintetica delle azioni effettuate ^{8*}	Già tenuto conto nella SUA CdS 2026 SI/NO
1)	
2)	
3)	
<i>Eventuale commento sintetico</i>			
<div style="border: 1px solid black; height: 30px;"></div>			
Azioni ancora da effettuare			
Obiettivo	Data indicativa effettuazione azione	Descrizione sintetica delle azioni da effettuare	Avrà ricaduta nella SUA-CdS SI/NO
1)	
2)	
3)	
<i>Eventuale commento sintetico</i>			
<div style="border: 1px solid black; height: 30px;"></div>			

^{8*} Attenzione: nel caso non sia riportato il contenuto dell'azione svolta, ma soltanto citato il verbale, allegare il verbale indicato.