



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

GIORNATA DELLA QUALITÀ DELL'UNIVERSITÀ DI SIENA **per un percorso di crescita e miglioramento** **6 Febbraio 2025**

La Valutazione come risorsa di Miglioramento

Antonella D'Agostino
Presidente del Nucleo di Valutazione





La Valutazione: La Percezione del Concetto

Cosa è la valutazione in un Ateneo?

La valutazione è *leva strategica* per il miglioramento continuo dei processi per la qualità dell'Ateneo nel suo complesso e delle sue missioni istituzionali (Didattica, Ricerca, Terza Missione) quindi non è un mero "momento" di controllo.

«La valutazione non come processo fine a sé stesso, ma come strumento per comprendere cosa funziona, cosa può essere migliorato e come promuovere una cultura del cambiamento e dell'adattamento continuo».



Il Ruolo della "Cultura" della Valutazione

Cultura della Valutazione trasparente e partecipativa

La cultura della **valutazione trasparente e partecipativa** deve diventare patrimonio condiviso tra gli attori dell'Ateneo a tutti i livelli, favorendo il **coinvolgimento attivo** e conseguentemente il **miglioramento continuo** dell'organizzazione.

Una valutazione condivisa promuove la partecipazione attiva dei collaboratori e incoraggia l'assunzione di responsabilità, rendendo il miglioramento una sfida collettiva.



La logica del ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act)

Ma come rendere operativa questa visione di miglioramento continuo?

PDCA: fondamentale per il miglioramento continuo dei processi

- **Plan:** Pianificazione
- **Do:** Applicazione di quanto pianificato
- **Check:** Controllo e monitoraggio dei risultati, dei dati ed evidenze, e verifica della compatibilità con quanto pianificato
- **Act:** Implementazione dei miglioramenti scaturiti dalle evidenze raccolte nelle verifiche.



La consapevolezza del dato: un impegno condiviso

La **consapevolezza del dato** deve essere patrimonio comune, coinvolgendo tutti i membri dell'Ateneo (Docenti, PTA, Studenti)

L'accuratezza dei risultati dipende dalla qualità dei dati iniziali

Garbage in  **Garbage Out**

Un Approccio Olistico **alla Qualità del Dato** è necessario

- La qualità del dato non è solo un aspetto tecnico, ma un approccio integrato
- Necessità di un sistema informatico forte in tutte le fasi (acquisizione/verifica/aggiornamenti/elaborazioni, diffusione)



La collocazione del NdV nel sistema di AQ

Il Nucleo di Valutazione è un attore chiave per:

- Garantire la qualità dei processi e dei risultati anche attraverso la verifica della qualità dei dati
- Favorire la trasparenza e la responsabilità
- Supportare il processo decisionale con dati oggettivi e analisi puntuali
- Stimolare l'innovazione attraverso un approccio orientato all'individuazione di best-practice per favorire il miglioramento continuo

Attore esterno/interno che si relaziona con:

- MUR, ANVUR, ANAC
- Organi di Governo di Ateneo
- PQA
- CPDS (micro NdV periferici)



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

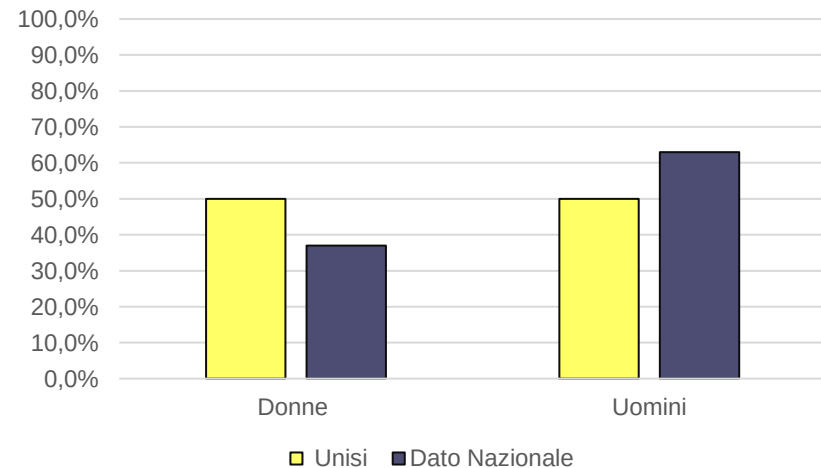
La composizione del NdV e dell'Ufficio di supporto – Unisi

2 componenti interni/e + 4 esterni/e all'Ateneo + 1 studente/ssa

La composizione del Nucleo Unisi ha raggiunto la parità di genere

Solo il 28% dei NdV sono coordinati da una donna

Composizione NdV per genere



Fonte: Anvur (proprie elaborazioni % al netto componente studentesca)

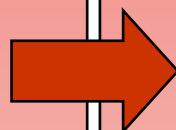
Ufficio di Supporto al NdV: 2 PTA



Attività del NdV

Attività in dettaglio

- **adempimenti in risposta a indicazioni di MUR/ANVUR**
- adempimenti in attuazione del D.lgs. 150/2009 (ruolo OIV)
- adempimenti in materia di trasparenza e anticorruzione (D.lgs. 33/2013)
- **adempimento in attuazione della L. 537/1993 (Relazione al Bilancio)**



- Adempie alle funzioni di valutazione in tema di ricerca, didattica, diritto allo studio e gestione amministrativa
Verifica la sussistenza e la permanenza rispettivamente dei requisiti di accreditamento iniziale e periodico dei Corsi di Studio e dei Dottorati di ricerca, relazionando ad ANVUR
- Redige ogni anno una Relazione annuale, secondo lo schema predisposto da ANVUR, che prevede tra l'altro una specifica analisi sui risultati dell'indagine Opinione degli studenti/studentesse sulla didattica (L. 370/99)
- **Monitoraggio del sistema AVA (Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento)**



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

Adempimenti verso ANVUR: focus AVA3

Ambito di valutazione C: esempio con indicatore quantitativo

Punto di attenzione C.3:

Valutazione del Sistema e dei Processi di Assicurazione della Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale da parte del Nucleo di Valutazione

Un aspetto da considerare C.3.2

Il Nucleo di Valutazione valuta, **anche mediante audizioni**, lo stato complessivo del Sistema di AQ e le modalità con cui l'Ateneo e gli organismi preposti all'Assicurazione della Qualità tengono sotto controllo l'andamento dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti.



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

Adempimenti verso ANVUR: focus AVA3

Audit nella logica PDCA

Plan	Do	Check	Act
NdV Progetta la selezione Dipartimenti, CdS, Dottorati Pianifica il numero degli audit e il piano operativo	NdV Effettua l' esame documentale (schede autovalutazione) Esegue gli audit seguendo il piano stabilito, in collaborazione con il PQA	NdV Redige i rapporti degli audit contenenti i risultati, evidenzia criticità, suggerisce opportunità di miglioramento	Dipartimenti, CdS, Dottorati Utilizzano i risultati degli audit per implementare miglioramenti e avviare nuove azioni correttive NdV Verifica le azioni fatte

Valutazione partecipativa:

Trasformiamo l'audit in un «mezzo» per il miglioramento continuo



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

Adempimenti verso ANVUR: focus AVA3

Situazione audit Unisi

audit	2023	2024	2025 *(audit calendarizzati a marzo)
Dipartimenti	3	5	7 dipartimenti *
Cds	14	0	7 cds *
Dottorati (con sede amministrativa Unisi)	3	5	6 dottorati *
Aree dell'Amministrazione centrale	5	10	3 (dall'1/01/25 al 5/02/2025)



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

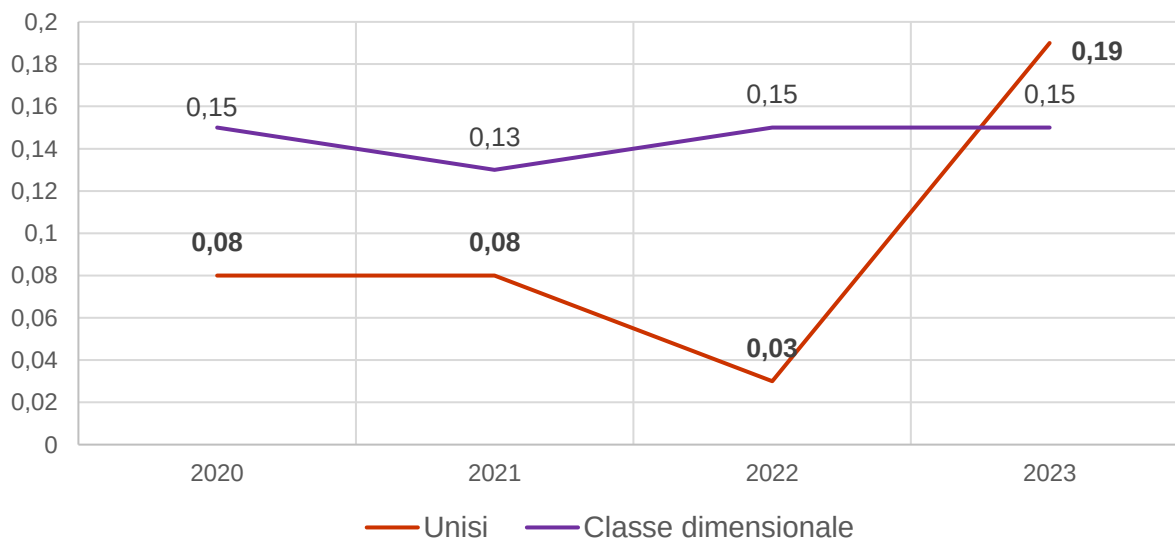
Adempimenti verso ANVUR: focus AVA3

Indicatore C.3.0.A

Numeratore: N. audizioni effettuate dal NdV a Cds nell' anno X

Denominatore: N. CdS attivi nell'a.a. X/X+1

AVA3 - C.3.0.A- Proporzione. di CdS con audizioni del
NdV (2020-2023)



Fonte: Cruscotto Anvur aggiornato al 2023



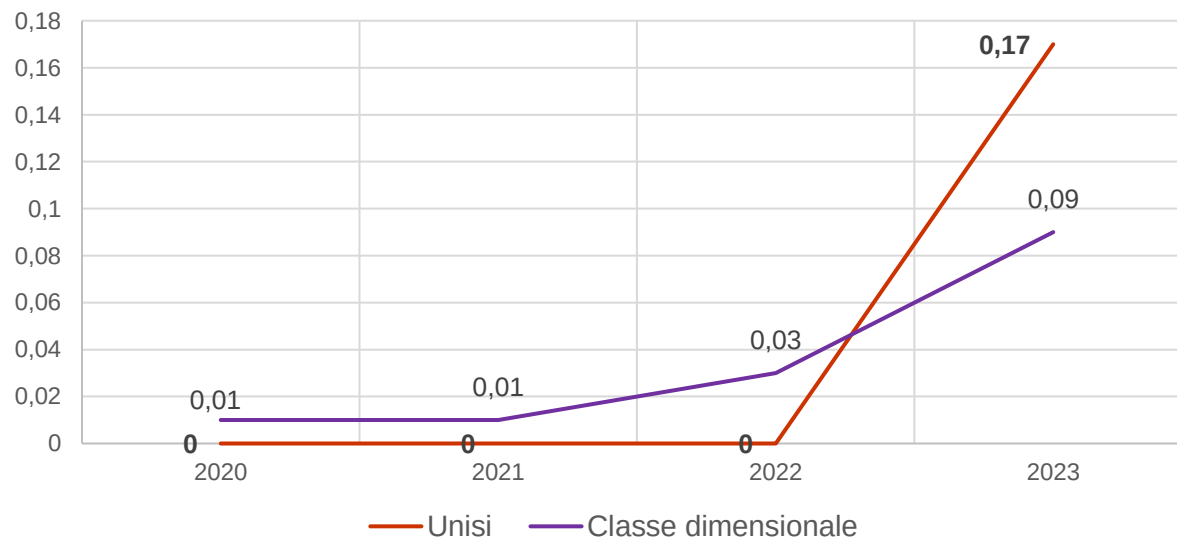
UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

Adempimenti verso ANVUR: focus AVA3

Indicatore C.3.0.B

Numeratore: N. audizioni effettuate dal NdV a corsi dottorato nell' anno X
Denominatore: N. corsi dottorato

AVA3 - C.3.0.B. Proporzione di Corsi di Dottorato con audizioni del NdV



Fonte: Cruscotto Anvur aggiornato al 2023



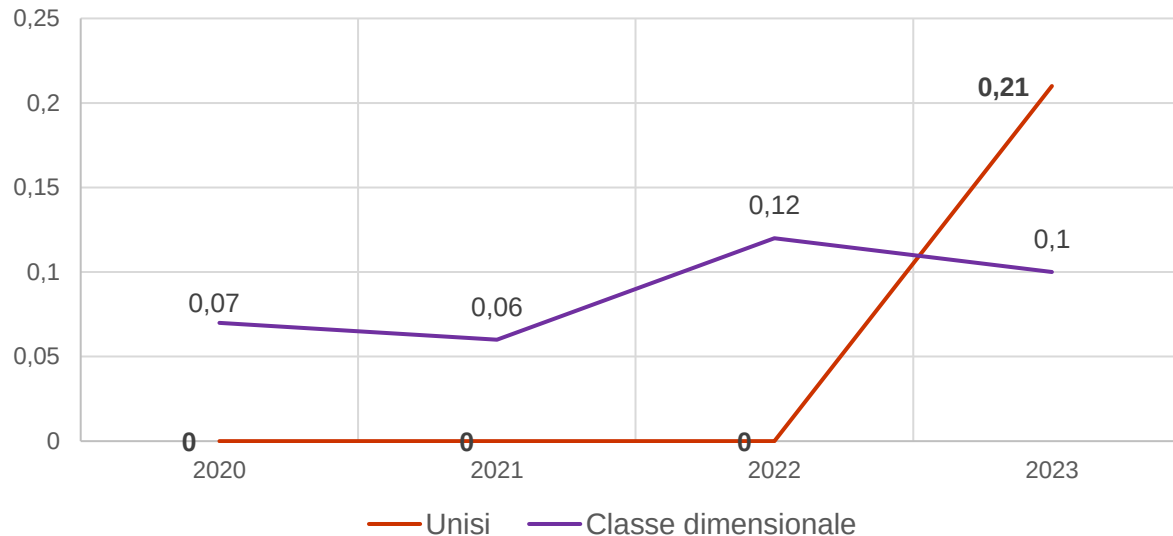
UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

Adempimenti verso ANVUR: focus AVA3

Indicatore C.3.0.C

Numeratore: N. audizioni effettuate dal NdV a Dipartimenti anno X
Denominatore: N. Dipartimenti

AVA3 - C.3.0.C. Proporzione di Dipartimenti con audizioni del NdV



Fonte: Cruscotto Anvur aggiornato al 2023



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

Adempimenti verso ANVUR: focus AVA3

AMBITO C: esempio con indicatore qualitativo

Aspetto da considerare C.2.2: I risultati delle attività di monitoraggio dell'efficacia del Sistema di AQ vengono sistematicamente trasmessi dal Presidio della Qualità al Nucleo di Valutazione per le attività di competenza e al Sistema di Governo dell'Ateneo per il riesame del Sistema di Governo e del Sistema di Assicurazione della Qualità.

Aspetto da considerare C.3.3: I risultati delle attività di valutazione del Sistema di AQ vengono sistematicamente trasmessi dal Nucleo di Valutazione al Presidio della Qualità e al Sistema di Governo dell'Ateneo per il riesame del Sistema di Governo e del Sistema di Assicurazione della Qualità.

La progettazione di questa **giornata è un esempio di azione di rete tra Presidio della Qualità e Nucleo di Valutazione** così come avvenuto recentemente per la Policy sulla rilevazione degli studenti e studentesse e per l'organizzazione degli audit.



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

Link Utili

Nucleo di Valutazione UNISI:

<https://www.unisi.it/ateneo/governo-e-organizzazione/organ-di-ateneo/nucleo-di-valutazione>

Relazioni annuali NdV UNISI:

<https://www.unisi.it/ateneo/governo-e-organizzazione/organ-di-ateneo/attività-del-nucleo-di-valutazione/autovalutazione>

Sistema AQ di Ateneo:

<https://www.unisi.it/ateneo/il-sistema-aq>

ANVUR:

<http://www.anvur.it/>