

...oggi, rispetto al passato, la nostra comunità ci vede finalmente non come un peso (o non solo come un peso...), ma anche come uno strumento di miglioramento

...l'attenzione, la professionalità e la cura che **Daniela, Roberta e Raffaella** mettono nei rapporti con i vari attori dei processi di AQ hanno avuto una parte importantissima in questo miglioramento

*"qualità significa fare le
cose bene quando
nessuno ti sta
guardando"*

(Henry Ford)

la **Qualità** per ANVUR

il grado con cui le caratteristiche del sistema di formazione e ricerca soddisfano ai requisiti, ovvero **il grado di vicinanza tra obiettivi prestabiliti e risultati ottenuti**



Autovalutazione

Valutazione

Accreditamento

Il modello AVA mira a fornire

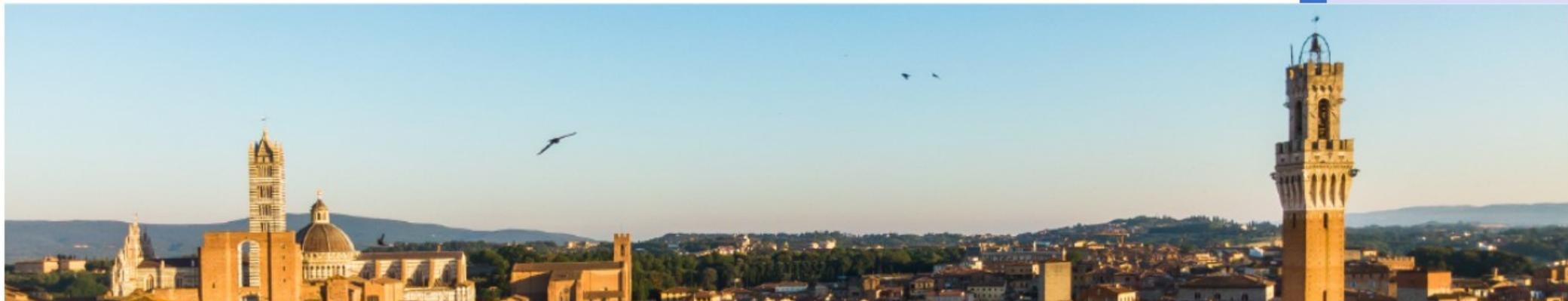
- alle **Università** un modello documentale per **l'Assicurazione della Qualità**
- al **MUR** l'informazione necessaria per la pianificazione nazionale delle risorse e la loro distribuzione
- agli **Studenti** informazioni utili per una scelta consapevole del CdS
- al **Mondo del Lavoro** informazioni sugli obiettivi formativi, sulla qualità dei CdS e dei titoli da essi rilasciati
- alla **Società** un'informazione affidabile e trasparente sulle attività del sistema universitario italiano

Assicurazione della Qualità

l'insieme delle attività messe in opera per produrre adeguata fiducia che gli obiettivi della Qualità saranno soddisfatti

Componente **essenziale** è la **produzione di evidenze** idonee a dimostrare il grado di corrispondenza tra risultati previsti e risultati ottenuti

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
1	Campione	Fe		Al		Cu		Zn		Cr		Ni		Cd		Pb									
2		(mg/kg)		(mg/kg)		(mg/kg)		(mg/kg)		(mg/kg)		(mg/kg)		(mg/kg)											
3																									
4	GBW 07603 certificato	1070 ± 40			2000 ± 200			6.60 ± 0.40			55.00 ± 2.00			2.60 ± 0.10			1.70 ± 0.20			0.38			47.00 ± 2.00		
5	GBW 07603 trovato	984.33 ± 2.73			196.21 ± 2.00			5.30 ± 0.05			57.60 ± 0.24			1.96 ± 0.05			1.55 ± 0.04			0.39 ± 0.04			46.76 ± 0.23		
6	GBW 07604 certificato	274 ± 10			1040 ± 50			9.30 ± 0.50			37.00 ± 1.00			0.55 ± 0.05			1.90 ± 0.20			0.32 ± 0.05			1.50 ± 0.20		
7	GBW 07604 trovato	260.80 ± 0.13			272.07 ± 1.17			8.73 ± 0.05			34.42 ± 0.14			0.50 ± 0.04			1.96 ± 0.08			0.35 ± 0.05			1.44 ± 0.33		
8	GBW 07604 trovato	249.74 ± 1.68			245.42 ± 3.01			10.90 ± 0.10			37.73 ± 0.13			0.59 ± 0.02			2.47 ± 0.04			0.30 ± 0.04			2.68 ± 0.66		
9																									
10																									
11	BLANK LAM 1 i (ppb)	85.73 ± 0.50			172.04 ± 1.49			49.02 ± 0.09			59.06 ± 0.29			2.37 ± 0.06			8.93 ± 0.18			0.78 ± 0.24			4.97 ± 0.55		
12	BLANK LAM 4 iii (ppb)	79.67 ± 0.35			152.07 ± 1.09			45.34 ± 0.03			52.17 ± 0.42			2.02 ± 0.12			15.19 ± 0.03			0.82 ± 0.07			5.35 ± 1.34		
13	BLANK LAM 8 ii (ppb)	78.52 ± 0.50			155.41 ± 1.16			47.49 ± 0.39			45.71 ± 0.87			2.08 ± 0.05			6.85 ± 0.09			0.87 ± 0.28			5.04 ± 0.89		
14	BLANK LAM 11 iii (ppb)	77.59 ± 0.38			155.57 ± 1.32			47.30 ± 0.13			41.15 ± 1.03			1.98 ± 0.07			6.59 ± 0.18			0.34 ± 0.27			6.37 ± 1.42		
15																									
16																									
17	LAM 1 i	739.53 ± 1.23			399.61 ± 4.80			6.31 ± 0.08			24.05 ± 0.07			2.80 ± 0.03			2.52 ± 0.04			0.19 ± 0.05			1.40 ± 0.43		
18	LAM 1 ii	682.39 ± 0.64			292.06 ± 1.93			5.23 ± 0.35			22.92 ± 0.25			2.83 ± 0.06			2.78 ± 0.02			0.17 ± 0.02			1.37 ± 0.04		
19	LAM 1 iii	766.59 ± 9.08			277.01 ± 1.17			6.91 ± 0.13			25.21 ± 0.35			3.06 ± 0.02			2.82 ± 0.02			0.19 ± 0.06			1.41 ± 0.38		
20	LAM 2 i	926.17 ± 7.46			505.59 ± 13.03			3.95 ± 0.16			21.70 ± 0.39			3.21 ± 0.08			3.03 ± 0.00			0.14 ± 0.06			1.00 ± 0.10		
21	LAM 2 ii	705.01 ± 5.14			255.80 ± 2.33			3.82 ± 0.10			24.41 ± 0.66			2.54 ± 0.03			2.06 ± 0.05			0.13 ± 0.05			1.13 ± 0.42		
22	LAM 2 iii	881.48 ± 8.55			338.56 ± 2.32			4.81 ± 0.14			28.50 ± 0.28			2.95 ± 0.03			2.63 ± 0.03			0.19 ± 0.01			0.98 ± 0.09		
23	LAM 3 i	1095.21 ± 9.60			506.50 ± 3.62			8.18 ± 0.13			27.86 ± 0.03			5.45 ± 0.09			4.16 ± 0.03			0.13 ± 0.01			0.70 ± 0.35		
24	LAM 3 ii	1170.73 ± 11.95			480.49 ± 10.05			8.82 ± 0.06			24.51 ± 0.19			5.85 ± 0.04			4.12 ± 0.06			0.11 ± 0.05			1.37 ± 0.42		
25	LAM 3 iii	1032.51 ± 11.84			409.57 ± 5.25			7.30 ± 0.10			24.19 ± 0.04			4.48 ± 0.03			3.41 ± 0.04			0.08 ± 0.01			0.70 ± 0.28		
26	LAM 4 i	806.16 ± 2.25			255.98 ± 0.86			3.86 ± 0.08			25.44 ± 0.26			2.31 ± 0.04			2.34 ± 0.08			0.16 ± 0.04			1.56 ± 0.46		
27	LAM 4 ii	865.30 ± 6.86			296.27 ± 2.24			4.83 ± 0.03			31.39 ± 0.14			2.59 ± 0.04			2.67 ± 0.03			0.18 ± 0.03			1.96 ± 0.28		
28	LAM 4 iii	696.68 ± 0.93			250.82 ± 1.29			3.46 ± 0.04			23.72 ± 0.20			1.99 ± 0.04			2.56 ± 0.05			0.16 ± 0.02			1.62 ± 0.04		
29	LAM 5 i	828.28 ± 8.92			357.43 ± 3.43			4.45 ± 0.07			35.72 ± 0.23			2.49 ± 0.02			3.20 ± 0.01			0.18 ± 0.02			1.71 ± 0.20		
30	LAM 5 ii	801.90 ± 0.20			323.09 ± 4.55			4.80 ± 0.04			29.96 ± 0.07			2.61 ± 0.04			3.22 ± 0.06			2.83 ± 0.04			1.63 ± 0.39		
31	LAM 5 iii	693.85 ± 3.03			424.50 ± 5.41			3.44 ± 0.16			29.97 ± 0.16			2.08 ± 0.01			2.94 ± 0.03			0.18 ± 0.04			0.75 ± 0.10		



[Home](#) » [Ateneo](#) » [Assicurazione della qualità](#)

Politiche per la qualità

Il documento che definisce gli obiettivi strategici della qualità e le politiche per il loro raggiungimento è denominato **Politiche per la qualità dell'Università degli Studi di Siena**.

-  [Politiche per la qualità dell'Università degli Studi di Siena \(CdA 15/03/2024 e SA 09/04/2024\)](#)
-  [Politiche per la qualità dell'Università degli Studi di Siena \(SA 14/03/2023 e CdA 24/03/2023\)](#)
-  [Politiche per la qualità dell'Università degli Studi di Siena \(SA 15/12/2020 e CdA 18/12/2020\)](#)

ultimo aggiornamento 11 aprile 2024

Riferimenti/contatti

- ▶ **Presidente PQA:** prof. Stefano Loppi
presidente.pqa@unisi.it 
- ▶ **Ufficio assicurazione della qualità**
Banchi di Sotto, 55
53100 Siena
0577235625 - 5692 - 5326

Politiche per la qualità

L'Università di Siena identifica nella qualità la modalità con cui realizzare la propria missione e i propri obiettivi e promuove a tutti i livelli la cultura della qualità.

Ai principi e ai criteri definiti dalle politiche per la qualità devono coerentemente richiamarsi tutti i processi messi in atto per l'attuazione degli obiettivi indicati nella programmazione strategica di ateneo e nel piano integrato di attività e organizzazione.

Le politiche per la qualità trovano attuazione attraverso l'assetto organizzativo e la pianificazione strategica dell'ateneo. Vengono realizzate dagli attori interni e dalle strutture di riferimento, sono promosse e monitorate dal Presidio della Qualità e sono valutate dal Nucleo di Valutazione. L'applicazione dei loro principi deve trovare riscontro nella percezione concreta e misurabile del miglioramento continuo delle attività di Didattica, di Ricerca e di Terza missione, nonché delle attività organizzative, amministrative e gestionali.

L'Università di Siena adotta un sistema di assicurazione della qualità ispirato al sistema AVA e fondato su procedure interne di progettazione, gestione, autovalutazione e miglioramento continuo della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione e di tutte le attività organizzative, amministrative e gestionali. Il sistema di assicurazione della qualità di ateneo ha come obiettivo principale l'attuazione di un'autonomia responsabile nell'uso delle risorse pubbliche e nei comportamenti collettivi e individuali relativi all'esercizio delle proprie attività.

L'Università di Siena si impegna a migliorare e implementare costantemente il proprio sistema di assicurazione della qualità e a proporlo all'intera comunità accademica come metodo condiviso di programmazione, monitoraggio dell'efficienza e analisi dell'efficacia delle attività dei singoli e delle strutture, come percorso di crescita collettiva e individuale, come strumento di valorizzazione e integrazione reciproca delle competenze del personale docente e tecnico-amministrativo, come incentivo alla creazione di valore pubblico.

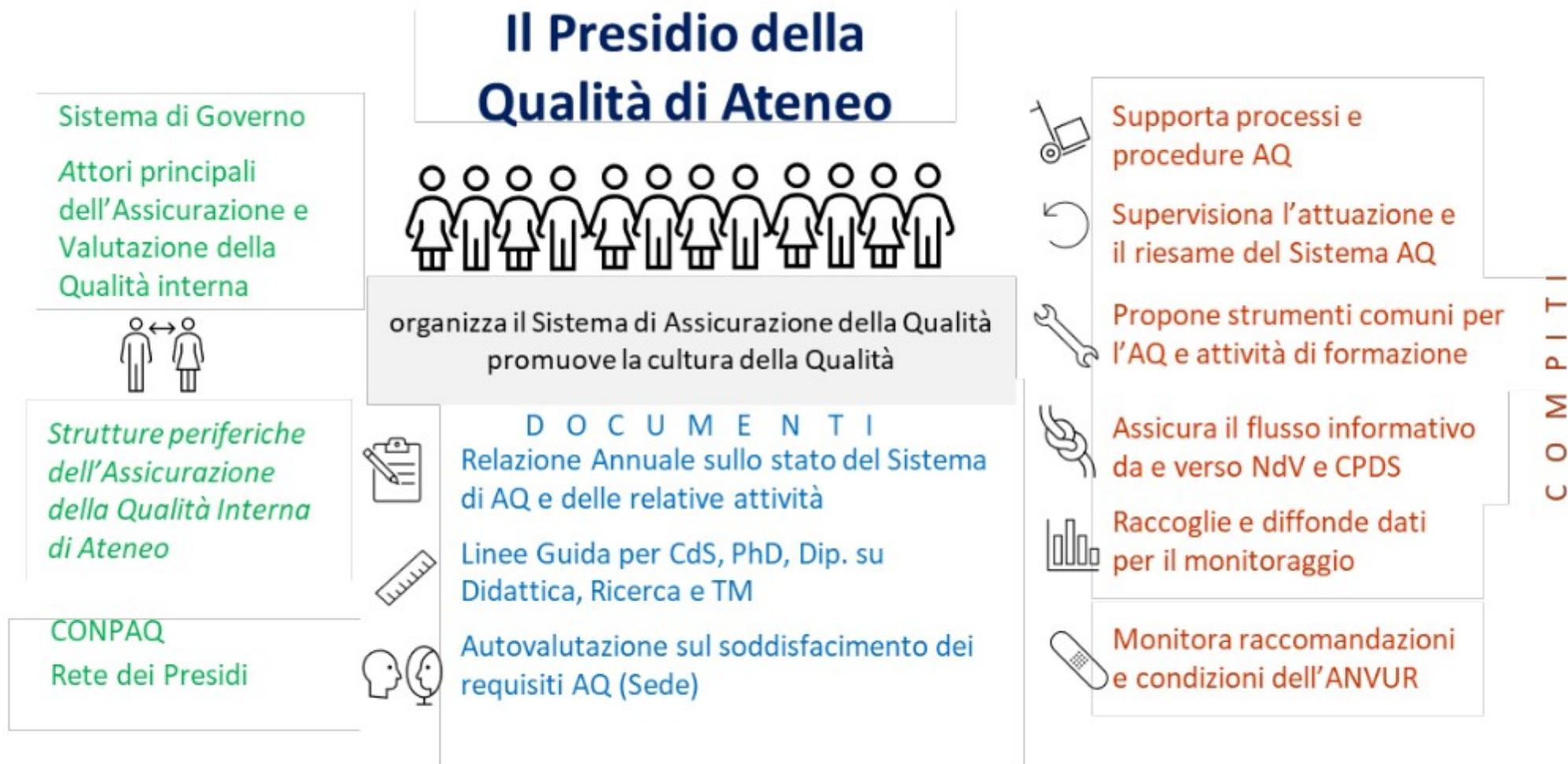


Fig. 3 – Il ruolo del PQA nell'Assicurazione della Qualità

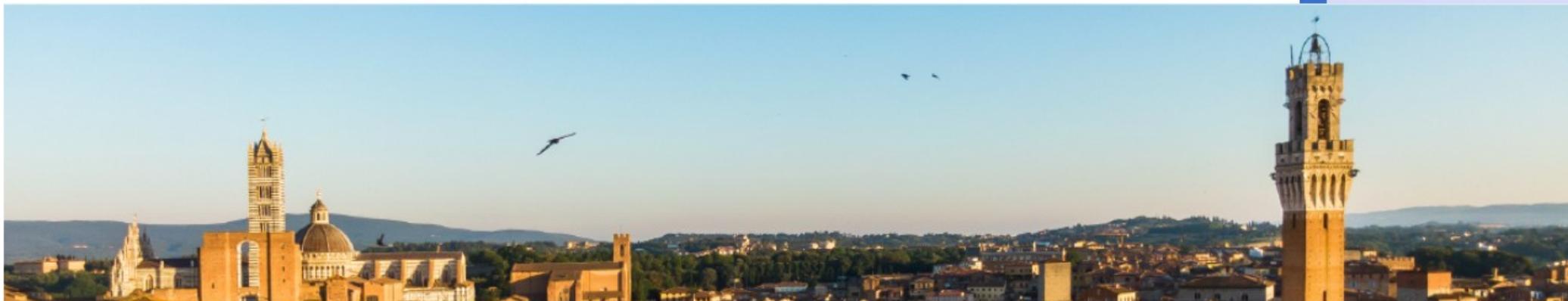
COMPOSIZIONE DEL PQA

9 docenti → Presidente

2 studentesse/studenti

3 dirigenti

responsabile ufficio AQ



[Home](#) » [Ateneo](#) » [Assicurazione della qualità](#)

Sistema di assicurazione della qualità

Al fine di assicurare la qualità della didattica, del dottorato di ricerca, della ricerca e della terza missione, l'Università di Siena si è dotata di un proprio **Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ)**, definendone la struttura organizzativa, le responsabilità e i processi. A seguito dell'adozione del modello AVA3, il Sistema di AQ è oggetto di riesame annuale, così come il [Sistema di Governo](#).

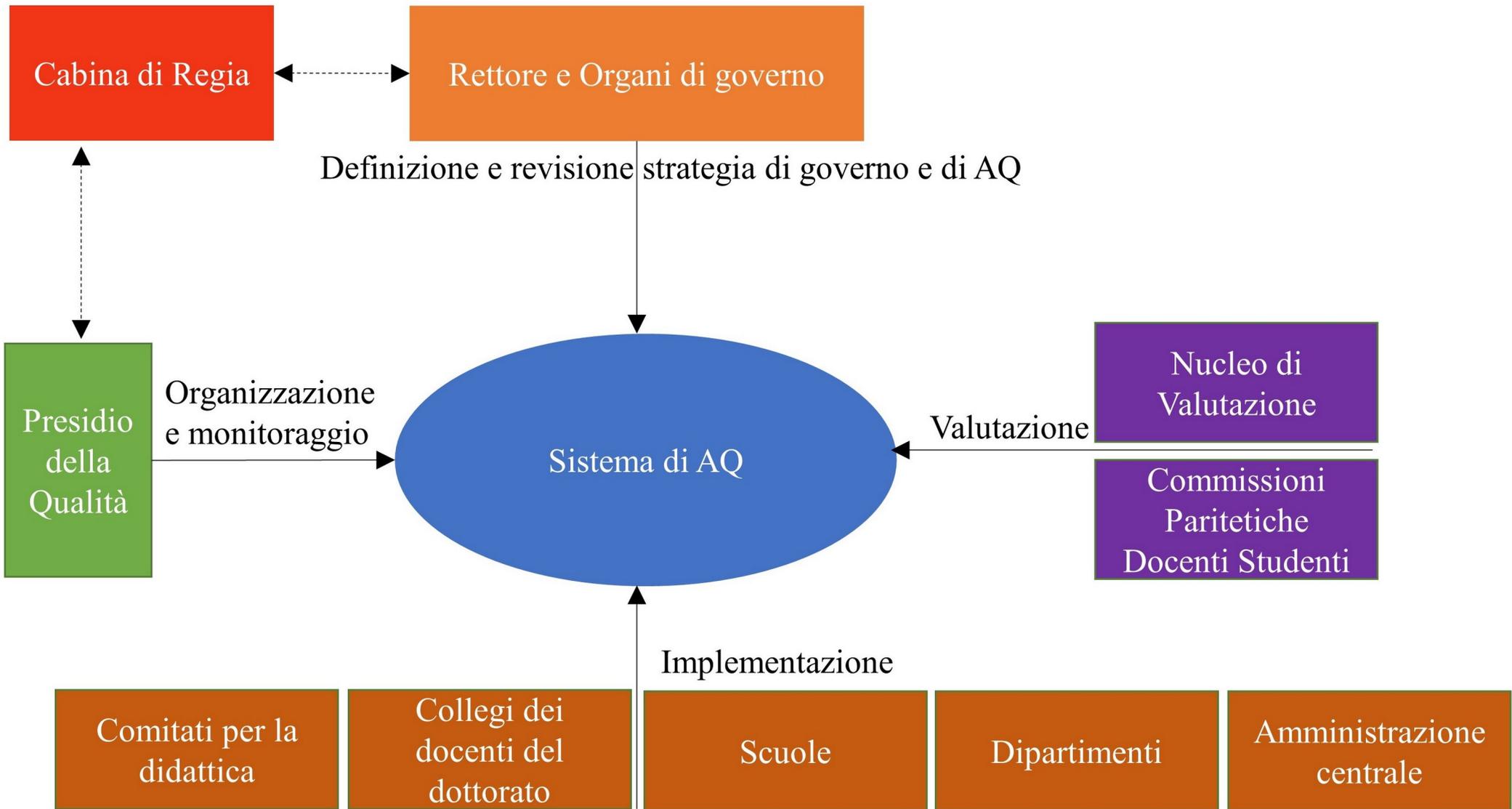
 [Riesame annuale del Sistema di assicurazione della qualità - 2023 \(SA 06/02/2024 e CdA 16/02/2024\)](#)

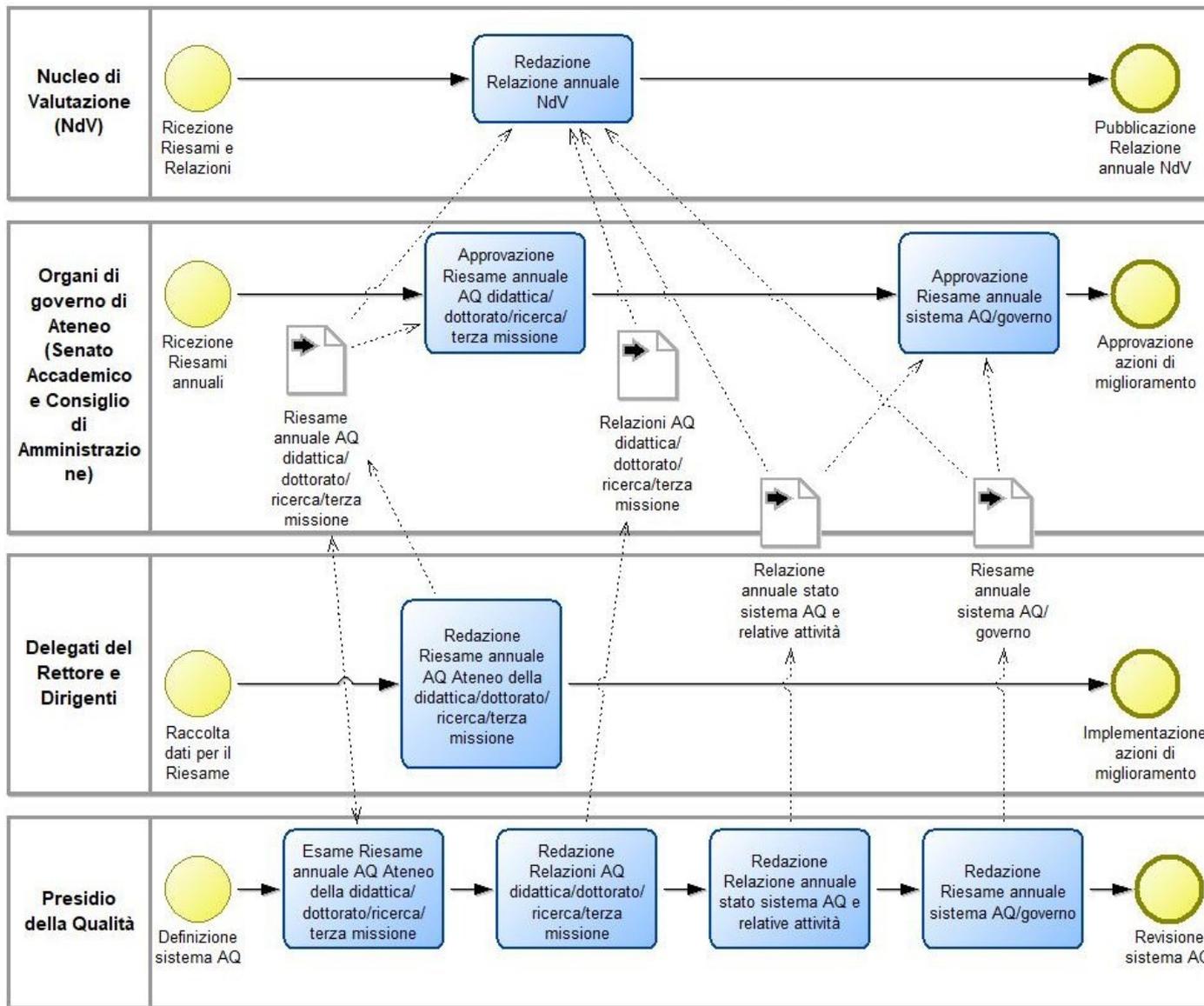
 [Riesame annuale del Sistema di assicurazione della qualità - 2022 \(SA 14/03/2023 e CdA 24/03/2023\)](#)

Riferimenti/contatti

► **Presidente PQA:** prof. Stefano Loppi
presidente.pqa@unisi.it 

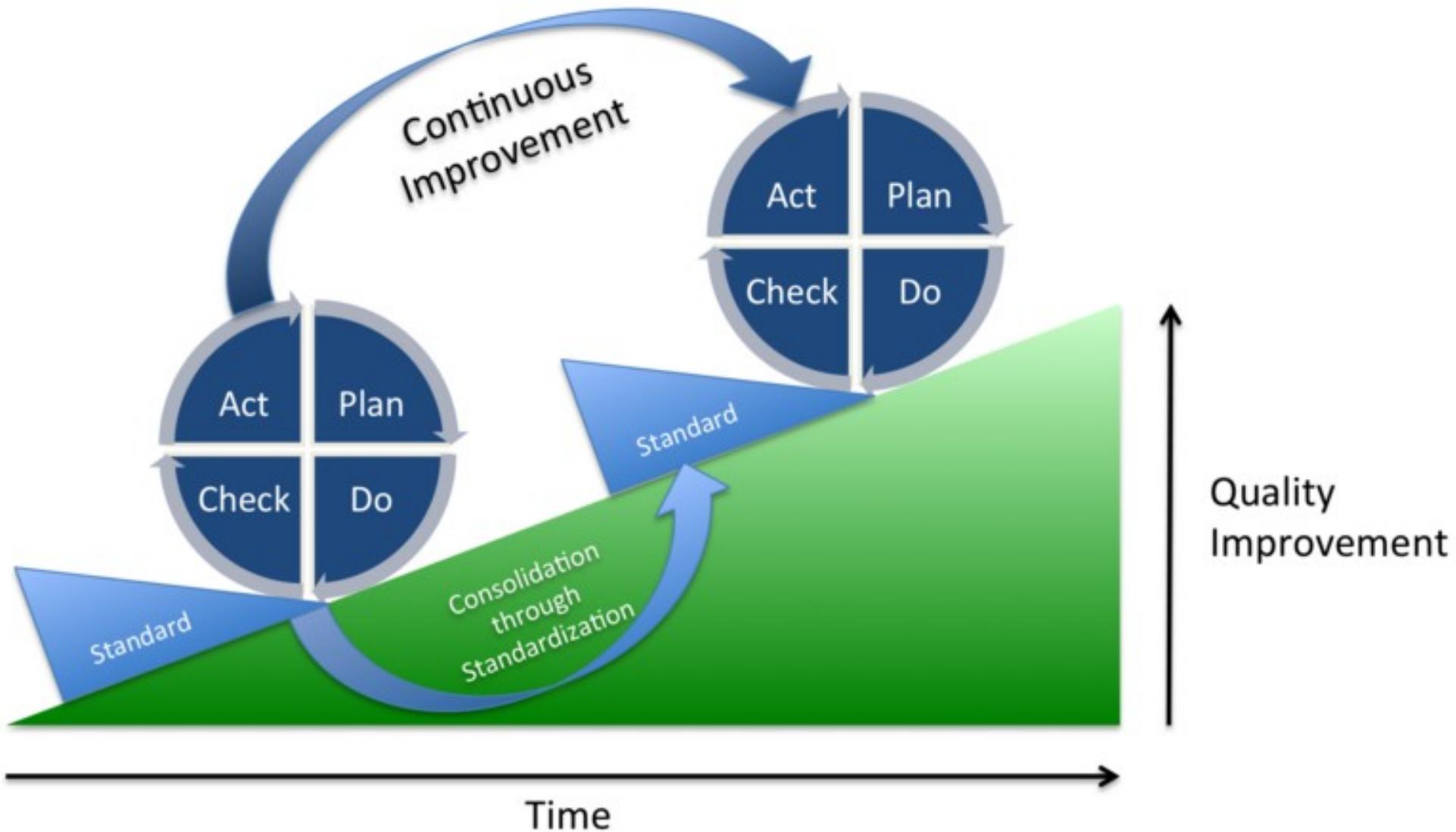
► **Ufficio assicurazione della qualità**
Banchi di Sotto, 55
53100 Siena
0577235625 - 5692 - 5326
quality.assurance@unisi.it 





AQ Ateneo

Attività/Attori	Delegati del Rettore e Dirigenti	Organi di governo di Ateneo	Presidio della Qualità	Nucleo di Valutazione (NdV)
Redazione Riesame annuale AQ Ateneo della didattica/ dottorato/ricerca/ terza missione	R	A	C	I
Redazione Relazione annuale stato sistema AQ e relative attività		I	A/R	I
Redazione Riesame annuale sistema AQ/governo		A	R	I
Redazione Relazione annuale NdV		I	I	A/R



SWOT



STRENGTHS

Analisi dei punti di forza



WEAKNESSES

Analisi dei punti di debolezza



OPPORTUNITIES

Analisi delle opportunità



THREATS

Analisi delle minacce

La struttura del modello AVA 3



I requisiti di Sede

AMBITO	DESC AMBITO	SOTTO AMBITO	DESC SOTTO AMBITO	PUNTO DI ATTENZIONE	DESC PUNTO DI ATTENZIONE
A	Strategia, pianificazione e organizzazione			A.1	Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo
				A.2	Architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
				A.3	Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati
				A.4	Riesame del funzionamento del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
				A.5	Ruolo attribuito agli studenti
B	Gestione delle risorse	B.1	Risorse umane	B.1.1	Reclutamento, qualificazione e gestione del personale docente e di ricerca
				B.1.2	Reclutamento, qualificazione e gestione del personale tecnico-amministrativo
				B.1.3	Dotazione di personale e servizi per l'amministrazione e per il supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale
		B.2	Risorse finanziarie	B.2.1	Pianificazione e gestione delle risorse finanziarie
		B.3	Strutture	B.3.1	Pianificazione e gestione delle strutture e infrastrutture edilizie
				B.3.2	Adeguatezza delle strutture e infrastrutture edilizie per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale
		B.4	Attrezzature e Tecnologie	B.4.1	Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie
				B.4.2	Adeguatezza delle attrezzature e delle tecnologie
				B.4.3	Infrastrutture e servizi di supporto alla didattica integralmente o prevalentemente a distanza
		B.5	Gestione delle Informazioni e della conoscenza	B.5.1	Gestione delle informazioni e della conoscenza
C	Assicurazione della Qualità			C.1	Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità
				C.2	Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
				C.3	Valutazione del Sistema e dei Processi di Assicurazione della Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale da parte del Nucleo di Valutazione
D	Qualità della didattica e dei servizi agli studenti			D.1	Programmazione dell'offerta formativa
				D.2	Progettazione e aggiornamento dei CdS e dei Dottorati di Ricerca incentrati sullo studente
				D.3	Ammissione e carriera degli studenti
E	Qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale			E.1	Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti
				E.2	Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai Dottorati di Ricerca e delle azioni di miglioramento
				E.3	Definizione e pubblicazione dei criteri di distribuzione delle risorse

VALUTAZIONE - VISITA DELLA CEV

data ipotizzata

fine settembre – inizio ottobre 2025

cinque mesi prima (seconda metà di aprile)

comunicazione dei dipartimenti, CdS e PhD visitati

entro 10 settimane dalla visita (seconda metà di luglio)

consegna dei documenti di autovalutazione

da 8 settimane prima della visita (inizio agosto – seconda metà di settembre)

La CEV esamina i documenti di autovalutazione e svolge le visite a distanza dei CdS e dei PhD

LA NOSTRA ROADMAP

Prima stesura (V.1) del documento di autovalutazione di sede → **MAGGIO 2024** → **5 audit NdV**

Seconda stesura (semi-definitiva, V.2) del documento di autovalutazione di sede → **MARZO 2025**

Stesura definitiva (V.3) del documento di autovalutazione di sede → **GIUGNO 2025**

Dipartimenti, PhD, 20 CdS → **1 audit NdV**
CdS Medicina e Chirurgia → **2 audit NdV**

Stesura definitiva dei documenti di autovalutazione dipartimenti, CdS, PhD → **GIUGNO 2025**

Task Force del PQA per supporto a sede, Dip, CdS, PhD

video sull'assicurazione della qualità a UniSI

realizzato dal gruppo top-down