INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DEL PORTALE WEB DI ATENEO

L'Università di Siena invita tutti coloro che accedono per via telematica al portale web di Ateneo – a partire dall'indirizzo **www.unisi.it** (corrispondente alla *home page* dell'Università di Siena) – a prendere visione della seguente informativa redatta ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (d'ora innanzi "Regolamento"), noto anche con l'acronimo GDPR (General Data Protection Regulation).

Questa informativa si riferisce all'ecosistema web di ateneo[1] e descrive le modalità di trattamento dei dati concernenti le persone che visitano e/o interagiscono con portale web di Ateneo. Essa, invece, non riguarda siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel portale, ma riferiti a risorse esterne al dominio dell'Università di Siena. L'Ateneo si avvale di strumenti di cattura passiva del traffico di rete (honeypot), che raccolgono metadati di connessione e indirizzi IP sorgente, funzionali a adottare soluzioni tecnologiche di protezione preventiva della propria infrastruttura informatica.

In ogni caso, l'Università di Siena s'impegna a trattare i dati degli utenti del proprio portale web ponendo in essere misure tecniche e organizzative adeguate a salvaguardare il diritto alla protezione dei dati personali e gli altri diritti fondamentali della persona.

I. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il titolare del trattamento è l'Università di Siena con sede legale in Banchi di Sotto n. 55, 53100, Siena, rappresentata dal Magnifico Rettore, prof. Roberto Di Pietra.

I dati di contatto del titolare sono:

- E-mail: rettore@unisi.it
- PEC (posta elettronica certificata) rettore@pec.unisipec.it

II. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile Pro Tempore della protezione dati dell'Università degli Studi di Siena è indicato sulla pagina di Ateneo dedicata, al seguente link: https://www.unisi.it/ateneo/adempimenti/privacy

I relativi dati di contatto sono:

- E- mail rpd@unisi.it
- PEC (posta elettronica certificata) rpd@pec.unisipec.it

III. TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web dell'Università di Siena acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file

[1] siti web Drupal: portale istituzione, portale inglese, siti dipartimenti, siti corsi di laurea, scuola di specializzazione, sito dei docenti

ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- consentire la navigazione sul portale web;
- fornire le informazioni e i servizi richiesti dagli utenti;
- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi e consentire l'analisi del traffico sul portale telematico d'Ateneo (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti;
- migliorare l'esperienza d'uso (o *user experience*) degli utenti del portale di Ateneo e i servizi loro offerti;
- interagire con l'utenza;
- adempiere agli obblighi legali e/o ottemperare a ordini dell'Autorità.

L'archiviazione (conservazione) dei log sui server è di 365 giorni. Ciò è in linea con la policy interna CINECA dichiarata nell'ambito della certificazione 27001.

Dati comunicati dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto dell'Università di Siena, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni. Si invitano gli utenti a non inserire nel corpo della mail dati non strettamente necessari all'erogazione dei servizi, soprattutto se appartenenti a "categorie particolari" (già dati sensibili e/o giudiziari).

Cookie e altri sistemi di tracciamento

I cookie sono brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul client (il *browser*) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti).

Nel portale web dell'Università di Siena[2] non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento.

Viene invece fatto uso di cookie di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti. I cookie, di norma, non sono registratati sui log. Si evidenzia che laddove sui server, al termine delle sessioni HTTP, risultassero registrate informazioni relative ai cookie la loro archiviazione (conservazione) è di 365 gg.

Cookie tecnici di terze parti

I siti afferenti al portale UniSI si avvalgono del servizio Google Analytics tramite account intestato all'Ateneo di cui lo stesso è amministratore. Google Analytics è uno strumento di analisi della società Google, Inc. che consente all'Ateneo di ottenere statistiche anonime e aggregate, utili per ottimizzare i siti e i servizi offerti.

IV. IL LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi al Portale di Ateneo hanno luogo su server ubicati presso la sede dell'Ateneo e presso tutte le sedi del consorzio interuniversitario CINECA (sede legale in via Magnanelli n. 6/3, 40033

[2] Il riferimento è all'utilizzo dei Cookie nei seguenti siti Drupal: portale istituzione, portale inglese, siti dipartimenti, siti corsi di laurea, scuola di specializzazione, sito dei docenti.

Casalecchio di Reno, Bologna) - www.cineca.it. che, ai soli fini della prestazione richiesta potrebbe venire a conoscenza dei dati personali degli interessati.

V. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali degli utenti del sito web dell'Università sarà effettuato sulla base di almeno una delle seguenti condizioni di liceità (o "basi giuridiche di trattamento"):

- consenso dell'interessato per una o più finalità di trattamento specifiche;
- adempimento di un obbligo legale al quale il titolare del trattamento è soggetto;
- assolvimento di compiti d'interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri;
- perseguimento di un legittimo interesse legato alla realizzazione delle finalità istituzionali del titolare del trattamento e/o alla realizzazione delle finalità indicate al punto III della presente informativa.

Si evidenzia che, di regola, l'Università di Siena non tratta dati personali degli utenti del portale web che appartengano a "categorie particolari" ai sensi dell'articolo 9 del Regolamento (ex "dati sensibili"). In via del tutto eccezionale – e nel pieno rispetto dei principi generali di cui all'articolo 5 del GDPR (liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza, esattezza, minimizzazione etc.) - il trattamento di tali dati potrà essere effettuato solo se sussiste almeno una delle seguenti condizioni di liceità:

- consenso esplicito dell'interessato per una o più delle finalità specifiche;
- necessità di perseguire interessi pubblici rilevanti sulla base del diritto dell'UE o dello Stato italiano;
- necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici.

VI. SOGGETTI DESTINATARI DEI DATI

Potranno accedere ai tuoi dati ai fini indicati al punto III:

- il titolare del trattamento (l'Università di Siena);
- i dipendenti e i collaboratori dell'Università che, operando sotto l'autorità del titolare, svolgono attività di trattamento, ognuno in relazione ai propri compiti.

VII. SOGGETTI ESTERNI CON CUI I DATI POSSONO ESSERE CONDIVISI

D'ordinario i dati personali dei visitatori e degli utenti del sito web di Ateneo non sono comunicati a terzi; nondimeno, qualora richiesti, devono essere resi disponibili all'Autorità giudiziaria e agli Organi di Polizia.

Il titolare del trattamento si riserva la possibilità comunicare i dati personali dei visitatori e degli utenti del portale web ai responsabili del trattamento (ovverosia le persone fisiche o giuridiche che trattano dati personali per conto del titolare) nominati ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento. In particolare, può essere destinatario dei dati raccolti a seguito della navigazione sul portale d'Ateneo il consorzio interuniversitario CINECA che nell'ambito delle prestazioni richieste ne cura la manutenzione, il monitoraggio, il backup.

VIII. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

I dati personali dei visitatori e degli utenti del sito web di Ateneo non sono trasferiti a Paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

IX. DIRITTI DELL'INTERESSATO

I visitatori e gli utenti del sito web di Ateneo, in qualità di interessati al trattamento, potranno esercitare nei confronti dell'Università di Siena tutti i diritti previsti dagli articoli 15 e ss. del Regolamento europeo. In particolare, potranno ottenere: l'accesso ai propri dati personali e a tutte le altre informazioni indicate nell'articolo 15; la loro rettifica e/o la loro integrazione; la cancellazione (c.d. "diritto all'oblio"), salvo che sussista un motivo legittimo prevalente su quello dell'interessato alla prosecuzione dell'attività di trattamento; la limitazione del trattamento nelle ipotesi indicate all'articolo 18. Gli interessati hanno anche il diritto di opporsi al trattamento dei dati che li riguardano, salvo il caso in cui il trattamento sia necessario per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico (articolo 21);

Nei casi in cui il trattamento dei dati è lecito solo in virtù del consenso prestato dall'interessato, quest'ultimo ha diritto di revocare il consenso. Tale revoca, tuttavia, non pregiudica la liceità dell'attività di trattamento svolta prima della revoca.

X. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI E RECLAMO ALL'AUTORITÀ GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

L'interessato potrà esercitare i diritti appena descritti rivolgendosi al titolare del trattamento attraverso i recapiti indicati al punto 1; allo stesso fine, oltre che per denunciare eventuali violazioni delle regole sul trattamento dei dati personali, potrà servirsi dell'apposito servizio di *data breach* dell'Università di Siena raggiungibile all'indirizzo: abuse@unisi.it.

Inoltre, nella sua qualità d'interessato al trattamento, ha altresì diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo ai sensi dell'articolo 77 del Regolamento. In Italia la funzione di autorità di controllo è esercitata dal Garante per la protezione dei dati personali (https://www.garanteprivacy.it).

XI. TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

La determinazione del periodo di conservazione viene definita secondo il principio di necessità del trattamento e in particolare per il periodo necessario per adempiere agli obblighi legali e/o a soddisfare le esigenze cui il loro trattamento è preordinato. Nello specifico:

- i dati di navigazione sono conservati (archiviati) sui server per 365 gg.;
- al momento non sono presenti servizi di raccolta dati da parte degli utenti, per cui i dati comunicati volontariamente dall'utente saranno conservati solo per il tempo ritenuto necessario alla completa esecuzione del servizio richiesto.

XII. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Eccezion fatta per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire o meno i propri dati personali. Il conferimento di tali dati può essere necessario per poter usufruire di alcuni servizi online.

I trattamenti aventi a oggetto dati aggregati o anonimi esulano dal perimetro di applicazione del Regolamento.

La presente informativa potrebbe subire nel corso del tempo modifiche e/o aggiornamenti. Si consiglia, pertanto, di consultare e fare riferimento alla versione più recente che, in caso di aggiornamento, troverai pubblicata nel portale di Ateneo sezione "Privacy" (https://www.unisi.it/ateneo/adempimenti/privacy).

Ultimo aggiornamento novembre 2026