



**UNIVERSITÀ
DI SIENA**
1240

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI APPLICABILE AL TUTORBOT, ASSISTENTE VIRTUALE A SUPPORTO DEGLI STUDENTI DEL DISPOC

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, "Regolamento"), l'Università degli studi di Siena, in qualità di titolare del trattamento (di seguito, "titolare del trattamento"), ti informa qui di seguito delle modalità e delle finalità con cui tratterà i tuoi dati personali tramite il servizio di messaggistica "ChatBot" attivato all'indirizzo www.dispoc.unisi.it (di seguito, il "servizio"), in relazione alla fornitura di TutorBot, assistente virtuale a supporto degli studenti del Dipartimento di Scienze sociali, politiche e cognitive.

Il servizio simula una conversazione tra umani tramite un software intelligente: le conversazioni effettuate attraverso il servizio sono in ogni caso riviste da persone fisiche al fine di poter verificare che il servizio abbia effettivamente fornito la risposta corretta o subentrare nella conversazione in caso di malfunzionamenti del servizio.

I. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il titolare del trattamento è l'Università di Siena con sede legale in Banchi di Sotto, n. 55, 53100, Siena, rappresentata dal Magnifico Rettore, prof. Roberto Di Pietra.

I dati di contatto del titolare sono:

- E-mail: rettore@unisi.it
- PEC (posta elettronica certificata): rettore@pec.unisipec.it

II. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile Pro Tempore della protezione dati dell'Università degli Studi di Siena è indicato sulla pagina di Ateneo dedicata, al seguente link: <https://www.unisi.it/ateneo/adempimenti/privacy>

I relativi dati di contatto sono:

- E-mail: rpd@unisi.it
- PEC (posta elettronica certificata): rpd@pec.unisipec.it

III. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Quando utilizzi il servizio il titolare del trattamento raccoglie e tratta i dati che verranno da te comunicati ai fini di implementazione e miglioramento del servizio. I dati personali di cui incidentalmente il titolare del trattamento dovesse venire a conoscenza tramite il servizio verranno trattati in base alle condizioni che seguono. Eventuali dati personali appartenenti a categorie particolari (come, ad esempio, i dati relativi alla salute, all'origine razziale o etnica, alle opinioni politiche, all'appartenenza sindacale, biometrici), di cui incidentalmente il titolare del trattamento dovesse venire a conoscenza tramite il servizio, se individuati, verranno prontamente cancellati.

IV. STRUMENTI DI RACCOLTA E TRATTAMENTO DEI DATI

Il titolare del trattamento tratta i tuoi dati personali quando accedi al servizio e nel corso delle conversazioni effettuate tramite il servizio. In relazione alle finalità di seguito indicate il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.



**UNIVERSITÀ
DI SIENA**
1240

V. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento tratta i tuoi dati personali per finalità strettamente connesse o strumentali alla fornitura del servizio, tra cui l'assistenza all'utenza.

Il trattamento dei dati personali risulta, quindi, necessario per la prestazione del servizio. La base giuridica del trattamento risiede nell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del Regolamento.

VI. SOGGETTI DESTINATARI DEI DATI

Potranno accedere ai tuoi dati ai fini indicati al punto V:

- il titolare del trattamento (l'Università di Siena);
- i dipendenti e collaboratori dell'Università che, operando sotto l'autorità del titolare, svolgono attività di trattamento, ognuno in relazione ai propri compiti.

VII. SOGGETTI ESTERNI CON CUI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI

Per il conseguimento delle finalità specificate nel punto V, l'Università si avvale di servizi forniti da soggetti terzi ai quali potrebbero essere comunicati i tuoi dati personali.

Può venire a conoscenza dei tuoi dati personali la società QuestIT s.r.l. (via Firenze n. 33 - 53048 Sinalunga – SI), che fornisce la piattaforma di funzionamento del servizio.

Tale soggetto è nominato responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento mediante contratto o altro atto giuridico.

VIII. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI

I dati personali raccolti non saranno oggetto di trasferimento in Paesi non appartenenti all'UE.

IX. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ti informiamo che, in quanto soggetto interessato al trattamento, puoi esercitare i diritti previsti dal Regolamento. In particolare, potrai esercitare:

- a) il diritto di accesso: diritto di ottenere dal titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni di dettaglio indicate dall'art. 15 del Regolamento;
- b) il diritto di rettifica: diritto di ottenere dal titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- c) il diritto alla cancellazione ("oblio"): diritto di ottenere dal titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nelle ipotesi indicate dall'art. 17 del Regolamento;
- d) il diritto alla limitazione del trattamento: diritto di ottenere dal titolare la limitazione del trattamento nelle ipotesi indicate dall'art. 18 del Regolamento;
- e) il diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile, nelle ipotesi indicate dall'art. 20 del Regolamento;
- f) il diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla situazione particolare, al trattamento dei dati personali, nelle ipotesi indicate dall'art. 21 del Regolamento;



**UNIVERSITÀ
DI SIENA**
1240

g) il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

X. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI E RECLAMO ALL'AUTORITÀ GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Se desideri esercitare i diritti appena descritti puoi rivolgerti al titolare del trattamento utilizzando i dati di contatto indicati al punto I della presente informativa.

Allo stesso fine, oltre che per denunciare eventuali violazioni delle regole sul trattamento dei dati personali, puoi servirti dell'apposito servizio di *data breach* dell'Università di Siena raggiungibile all'indirizzo: abuse@unisi.it.

Nella tua qualità d'interessato al trattamento, hai altresì diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo ai sensi dell'articolo 77 del Regolamento. In Italia la funzione di autorità di controllo è esercitata dal Garante per la protezione dei dati personali (<https://www.garanteprivacy.it>).

XI. TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il responsabile del trattamento e il titolare del trattamento tengono memoria delle conversazioni registrate attraverso il servizio per un periodo non superiore a 12 mesi. Decorso questo lasso di tempo le conversazioni registrate verranno definitivamente eliminate.

XI. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali nella chatbot è facoltativo.

La presente informativa potrebbe subire nel corso del tempo modifiche e/o aggiornamenti. Si consiglia, pertanto, di consultare e fare riferimento alla versione più recente che, in caso di aggiornamento, sarà pubblicata nel portale di Ateneo sezione "Privacy" (<https://www.unisi.it/ateneo/adempimenti/privacy>).

Ultimo aggiornamento ottobre 2025