

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI STUDENTI NELLA DIDATTICA ED ESAMI ON LINE

L'Università di Siena ti invita a prendere visione della seguente informativa redatta ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (d'ora innanzi "Regolamento"), noto anche con l'acronimo GDPR (General Data Protection Regulation).

Ai fini della presente informativa è da considerarsi "interessato" lo studente, in quanto persona identificata o identificabile a cui i dati si riferiscono.

L'Università di Siena, in linea con quanto disposto dalla normativa vigente, non utilizzerà procedimenti automatizzati finalizzati alla profilazione degli studenti e tratterà i tuoi dati personali, comprese "le categorie particolari di dati" indicate all'articolo 9 del Regolamento (UE) 2016/679 (come, ad esempio, i dati relativi alla salute, all'origine razziale o etnica, alle opinioni politiche, biometrici, ecc.) secondo i principi stabiliti dall'articolo 5 (liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza, esattezza ecc.). I tuoi dati personali saranno raccolti e trattati con modalità cartacea o informatizzata e alimenteranno archivi cartacei e/o informatici per la gestione amministrativa e didattica della tua carriera.

I. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il titolare del trattamento è l'Università di Siena con sede legale in Banchi di Sotto, n. 55, 53100, Siena, rappresentata dal Magnifico Rettore, prof. Francesco Frati.

I dati di contatto del titolare sono:

- E-mail: rettore@unisi.it
- PEC (posta elettronica certificata): rettore@pec.unisipec.it

II. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Responsabile della protezione dell'Università di Siena è il prof. avv. Gianluca Navone

I suoi dati di contatto sono:

- Palazzo del Rettorato, Banchi di Sotto, n. 55, 53100 Siena
- E-mail: rpd@unisi.it
- PEC (posta elettronica certificata): rpd@pec.unisipec.it

III. FINALITÀ DEI TRATTAMENTI

I tuoi dati personali saranno trattati dall'Università di Siena per finalità connesse allo svolgimento dei propri compiti istituzionali in relazione allo svolgimento dell'attività didattica e degli esami. In particolare:

- a) accertamento dell'identità dello studente (ad es. mediante fotografia del volto);
- b) utilizzazione servizi informatici e telematici (es. posta elettronica di Ateneo e piattaforme digitali di e-learning);
- c) erogazione di servizi di teledidattica;
- d) gestione della partecipazione dello studente a seminari/lezioni/webinar;
- e) gestione della partecipazione dello studente agli esami sia attraverso prove scritte che orali;
- f) gestione della partecipazione dello studente alla discussione della tesi di laurea, tesi di dottorato e, in generale, a prove finali di un corso di studio.

I dati personali trattati per le su specificate finalità sono:

- dati identificativi (nome, cognome, luogo e data di nascita, matricola universitaria, fotografia del volto, documenti di riconoscimento, ecc.);
- dati di contatto (indirizzo di residenza, e-mail, numero di telefono, ecc.);
- dati relativi all'immagine e alla voce, ivi compresi quelli biometrici;
- dati relativi al percorso di studio svolto;
- dati particolari (qualora ad esempio l'interessato abbia necessità di usufruire di particolari ausili, attrezzature tecniche e/o tecnologie volte a favorire la didattica inclusiva).

IV. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei tuoi dati personali da parte dell'Università sarà effettuato sia con modalità cartacea che elettronica (server, data base in cloud, software applicativi, archivi correnti cartacei e digitali, ecc.) e sarà effettuato sulla base di almeno una delle seguenti condizioni di liceità (o "basi giuridiche di trattamento"):

- assolvimento di compiti d'interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri (articolo 6, paragrafo 1, lettera e));
- consenso espresso dall'interessato per una o più finalità di trattamento indicate al punto III della presente informativa (articolo 6, paragrafo 1, lettera a));
- adempimento di un obbligo legale (articolo 6, paragrafo 1, lettera c));

Il trattamento di dati personali appartenenti a "categorie particolari" identificati dall'articolo 9 del Regolamento UE (ex "dati sensibili") sarà effettuato sulla base di almeno una delle seguenti condizioni di liceità:

- necessità di perseguire interessi pubblici rilevanti sulla base del diritto dell'Unione europea o dello Stato italiano (articolo 9, paragrafo 2, lettera g));
- consenso esplicito dell'interessato per una o più delle finalità indicate al punto III della presente informativa (articolo 9, paragrafo 2, lettera a));
- necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria (articolo 9, paragrafo 2, lettera f));

Il trattamento di dati giudiziari (relativi a condanne penali, alla commissione di reati, all'erogazione di misure di sicurezza o altri provvedimenti restrittivi della libertà personale) sarà effettuato nella misura strettamente necessaria allo svolgimento di finalità indicate al punto III della presente informativa (ad esempio: servizi a favore degli studenti detenuti; svolgimento di eventuali procedimenti disciplinari).

V. MODALITÀ DI TRATTAMENTO TECNICO-INFORMATICO

Lo svolgimento di esami orali e scritti è illustrato nelle linee guida emanate dall'Area organizzazione e sistemi informativi di concerto con le aree e gli uffici concorrono all'erogazione di tutto il servizio.

Le linee guida sono contenute a questo link:

<https://www.unisi.it/unisilife/notizie/coronavirus-2019-ncov-cosa-ce-da-sapere>

Le istruzioni operative per gli studenti sono disponibili all'URL: <https://esami.unisi.it>.

Le modalità di svolgimento sono in sintesi le seguenti:

- 1- Proctoring live: con l'utilizzo di tecnologie Google Meet
- 2- Proctoring live: con l'utilizzo di tecnologie Google Meet e Safe Exam Browser

3- Proctoring elettronico: con l'utilizzo della tecnologia Respondus

Il software Meet consente la registrazione delle sessioni e tale registrazione, qualora avviata, sarà visibile solamente dalla commissione di esame.

Il software Respondus registra la sessione di esame attraverso la telecamera del PC dello studente. visibili solamente dalla commissione di esame.

VI. SOGGETTI DESTINATARI DEI DATI

Potranno accedere ai tuoi dati ai fini indicati al punto III:

- il titolare del trattamento (l'Università di Siena);
- i dipendenti e collaboratori dell'Università che, operando sotto l'autorità del titolare, svolgono attività di trattamento, ognuno in relazione ai propri compiti (es.: personale docente e componenti delle commissioni d'esame, personale degli uffici didattici, tecnici informatici, ecc.).

VII. SOGGETTI ESTERNI CON CUI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI

I tuoi dati personali potranno essere comunicati ad altre amministrazioni pubbliche, qualora sia necessario per il perseguimento di finalità di natura istituzionale o per adempiere ad obblighi prescritti dalla normativa vigente.

Per il conseguimento delle finalità specificate nel punto III, l'Università si avvale di servizi forniti da soggetti terzi ai quali potrebbero essere comunicati (in misura strettamente necessaria) i tuoi dati personali.

Tali soggetti sono nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento UE mediante contratto o altro atto giuridico. A tale riguardo l'Ateneo ha già provveduto alla nomina di Cineca, Google, Amazon Web Service e Respondus.

VIII. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

I dati personali degli studenti potranno essere trasferiti anche in Paesi non appartenenti all'Unione europea.

In particolare, si precisa che i server di Respondus si trovano al di fuori dello Spazio economico europeo ("SEE").

IX. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella tua qualità di interessato al trattamento, potrai esercitare nei confronti dell'Università di Siena tutti i diritti previsti dall'articolo 15 e ss. del Regolamento europeo. In particolare, potrai ottenere:

- l'accesso ai dati personali che ti riguardano e a tutte le altre informazioni indicate nell'articolo 15;
- la rettifica dei dati qualora siano inesatti e/o la loro integrazione ove siano incompleti;
- la cancellazione (c.d. "diritto all'oblio"), salvo per quelle informazioni che devono essere obbligatoriamente conservate dall'Università (ad es. dati relativi alla carriera universitaria) e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente su quello dell'interessato alla prosecuzione dell'attività di trattamento;
- la limitazione del trattamento nelle ipotesi indicate all'articolo 18.

In base a quanto prescritto dal Regolamento europeo, hai anche il diritto:

- di opporsi al trattamento dei dati che ti riguardano, salvo il caso in cui il trattamento sia necessario per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico (articolo 21);

- nei casi in cui il trattamento dei dati è lecito solo in virtù del tuo consenso, hai diritto di revocare quest'ultimo. La revoca del consenso, tuttavia, non pregiudica la liceità dell'attività di trattamento svolta prima della revoca (articolo 7, paragrafo 3 e articolo 13, paragrafo 2, lettera c)).

XI. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI E RECLAMO ALL'AUTORITÀ GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Se desideri esercitare i diritti appena descritti puoi rivolgerti al titolare del trattamento utilizzando i dati di contatto indicati al punto I della presente informativa.

Allo stesso fine, oltre che per denunciare eventuali violazioni delle regole sul trattamento dei dati personali, puoi servirti dell'apposito servizio di data breach dell'Università di Siena raggiungibile all'indirizzo: abuse@unisi.it.

Nella tua qualità d'interessato al trattamento, hai altresì diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo ai sensi dell'articolo 77 del Regolamento. In Italia la funzione di autorità di controllo è esercitata dal Garante per la protezione dei dati personali (<https://www.garanteprivacy.it>).

XII. TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I tuoi dati saranno conservati con l'impiego di misure di sicurezza idonee ad impedire l'accesso da parte di personale non autorizzato ed a garantire la riservatezza e l'integrità degli stessi, la determinazione del periodo di conservazione sarà definita secondo il principio di necessità del trattamento. Per cui, per quanto concerne i tempi di conservazione, i tuoi dati e i documenti che li contengono, saranno conservati per il periodo necessario per adempiere agli obblighi legali e alle esigenze gestionali, amministrative e didattiche. In particolare:

- i dati relativi all'uso dei sistemi informatici (es. ora e durata della connessione) o dell'uso della posta elettronica e le registrazioni degli esami saranno trattati con strumenti automatizzati e conservati solo per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, salvo diverse disposizioni di legge;
- i filmati delle lezioni nei quali potrebbero essere presenti i tuoi dati (es.: voce e/o immagine) sono oggetto di conservazione negli archivi locali o in cloud senza limiti di tempo;

La gestione e la conservazione dei dati personali raccolti dall'Università di Siena avvengono su server ubicati all'interno dell'Università e/o su server esterni di fornitori di alcuni servizi necessari alla gestione tecnico-amministrativa che, ai soli fini della prestazione richiesta, potrebbero venire a conoscenza dei dati personali degli interessati e che sono debitamente nominati come responsabili del trattamento a norma dell'articolo 28 del GDPR.

XI. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati per le finalità indicate al punto III è obbligatorio, l'eventuale rifiuto preclude la possibilità di partecipare alle lezioni, svolgere esami o sostenere la discussione della tesi o di altra prova finale.

I trattamenti aventi a oggetto dati aggregati o anonimi esulano dal perimetro di applicazione del Regolamento.

Si evidenzia che, come specificato dal Garante per la protezione dei dati personali, *"le università che utilizzano sistemi di didattica a distanza non devono richiedere il consenso al trattamento dei dati di docenti, [...], studenti, [...], poiché il trattamento è riconducibile alle funzioni istituzionalmente assegnate a scuole e atenei"* (provvedimento del 26 marzo 2020).

La presente informativa potrebbe subire nel corso del tempo modifiche e/o aggiornamenti. Si consiglia, pertanto, di consultare e fare riferimento alla versione più recente che, in caso di aggiornamento, troverai pubblicata nel portale di Ateneo sezione “Privacy” (<https://www.unisi.it/ateneo/adempimenti/privacy>).

Ultima revisione maggio 2020