

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI APPLICABILE ALL'ASSISTENTE VIRTUALE DELLA LM92 A SUPPORTO DELLA COMUNITÀ STUDENTESCA**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, "Regolamento"), l'Università degli studi di Siena, in qualità di titolare del trattamento (di seguito, "titolare del trattamento"), ti informa qui di seguito delle modalità e delle finalità con cui tratterà i tuoi dati personali tramite il servizio "Avatar LM92" attivato all'indirizzo <https://comunicazione-tecniche-strategie.unisi.it/it> (di seguito, il "servizio"), posto a supporto degli studenti e delle studentesse del Dipartimento di Scienze sociali, politiche e cognitive.

Il servizio, attraverso una chat con risposte automatiche, fornisce informazioni relative al corso "Laurea Magistrale in Strategie e Tecniche della Comunicazione". Le conversazioni effettuate attraverso il servizio sono in ogni caso riviste da persone fisiche al fine di poter verificare che il servizio abbia effettivamente fornito la risposta corretta o subentrare nella conversazione in caso di malfunzionamenti del servizio.

### **I. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il titolare del trattamento è l'Università di Siena con sede legale in Banchi di Sotto, n. 55, 53100, Siena, rappresentata dal Magnifico Rettore, pro tempore,

prof. Roberto Di Pietra. I dati di contatto del titolare sono:

- E-mail: [rettore@unisi.it](mailto:rettore@unisi.it)
- PEC (posta elettronica certificata): [rettore@pec.unisipec.it](mailto:rettore@pec.unisipec.it)

### **II. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Responsabile della protezione dell'Università di Siena è la dott.ssa Chiara Silvia Armida Angiolini.

I suoi dati di contatto sono:

- E-mail: [rpd@unisi.it](mailto:rpd@unisi.it)
- PEC (posta elettronica certificata): [rpd@pec.unisipec.it](mailto:rpd@pec.unisipec.it)

### **III. TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

#### ***Dati di navigazione***

I sistemi informatici e le procedure applicative preposte al funzionamento del sito internet nel cui ambito l'Avatar è attivo acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio ed in forma automatizzata, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet o nell'utilizzo di tecnologie e/o risorse web di terze parti (es. badge Altmetric).

In questa categoria di dati rientrano, a titolo d'esempio, l'indirizzo IP del dispositivo connesso al sito, il tipo di browser utilizzato, il nome dell'internet service provider (ISP), la data e l'orario di visita, la pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita.

#### ***Dati comunicati dall'utente***

- Dati personali: Quando utilizzi il servizio, il titolare del trattamento raccoglie e tratta i dati che verranno da te comunicati nella chat. Oltre a quanto da te scritto nella chat, sono conservate le informazioni raccolte in maniera automatizzata durante le visite degli utenti. Le informazioni raccolte sono le seguenti: – indirizzo internet protocol (IP); – data e orario di visita. Le suddette informazioni sono trattate in forma automatizzata per motivi di sicurezza. Il dato personale come l'IP potrebbe essere utilizzato, su richiesta del Titolare, conformemente alle leggi vigenti in materia, al fine di bloccare



# UNIVERSITÀ DI SIENA 1240

tentativi di danneggiamento del sistema o di recare danno ad altri utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato. Tali dati non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'utente, ma solo a fini di tutela del chatbot "Avatar LM92".

- **Categorie particolari di dati (ex Dati sensibili):** I dati personali di cui incidentalmente e occasionalmente il titolare del trattamento dovesse venire a conoscenza tramite il servizio verranno trattati in base alle condizioni che seguono. Eventuali dati personali appartenenti a categorie particolari (come, ad esempio, i dati relativi alla salute, all'origine razziale o etnica, alle opinioni politiche, all'appartenenza sindacale, biometrici), di cui incidentalmente il titolare del trattamento dovesse venire a conoscenza tramite il servizio, verranno prontamente cancellati non appena siano individuati.

Le finalità del trattamento sono le seguenti:

- fornire informazioni sui diversi curricula del corso di laurea di Strategie e Tecniche della Comunicazione (LM92) e sui servizi inerenti offerti dall'ateneo tramite l'ausilio dall'assistente virtuale;
- controllare il corretto funzionamento dell'assistente virtuale;
- migliorare l'esperienza d'uso (o user experience) degli utenti. In particolare, durante il periodo di scelta della laurea magistrale da intraprendere, gli studenti e le studentesse potranno interagire con l'assistente virtuale ponendo domande e ricevendo le opportune risposte;
- interagire con l'utenza per rispondere alle domande degli utenti inerenti alla laurea magistrale LM92;
- ricerca scientifica. In particolare, i dati ottenuti dall'interazione con gli utenti potranno essere utilizzati per valutare l'effettivo utilizzo e utilità del servizio e a fini di ricerca per la scrittura e pubblicazione di articoli scientifici;
- adempiere agli obblighi legali e/o ottemperare a ordini dell'Autorità;
- necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- garantire la sicurezza dei sistemi.

### **Cookie del sito**

Con riguardo ai Cookie si fa riferimento alla **Cookie Policy dell'ateneo accessibile al link:**  
**<https://www.unisi.it/ateneo/adempimenti/privacy/cookie-policy>**

Sono raccolti anche cookie c.d. "tecnici" finalizzati unicamente ad effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione, esplicitamente richiesto dal contraente o dall'utente a erogare tale servizio.

### **Cookie tecnici che non richiedono consenso:**

Cookie relativi ad attività strettamente necessarie al funzionamento del sito, all'erogazione del servizio e relativi ad attività di salvataggio delle preferenze e ottimizzazione:

ALGHO - FrontEnd (quindi lato end-customer)	
Nome	Descrizione



# UNIVERSITÀ DI SIENA 1240

____ChatBot_	Nome che identifica univocamente l'utente del chatbot, con cui vengono create e identificate le conversazioni sul database. Usato quindi per recuperare lo storico delle conversazioni dell'utente con l'assistente
____DisclaimerId____	Identificativo univoco delle condizioni della privacy del chatbot  (configurabili/modificabili dal builder)
____NotchMode____	Memorizzazione dell'ultimo stato di interfaccia del chatbot nella modalità  'embedded' ("open" / "close")
____RunXpath____	Memorizzazione del JSON per la browser automation: quando impostato l'assistente ha la possibilità di compiere azioni sulla pagina al posto dell'utente, come ad esempio ricercare qualcosa tramite menu di ricerca del sito. Queste informazioni vengono salvate in questo cookie per essere disponibili eventualmente anche  dopo il cambio pagina.
____ChatBotConversationMode__	Memorizzazione dell'ultimo stato di conversazione fra utente e chatbot  ("standard" / "live-chat")
<b>ALGHO - backEnd (quindi lato account utente)</b>	
<b>Nome</b>	<b>Fornitore</b>
lang	Utilizzato per memorizzare l'impostazione relativa all'ultima lingua selezionata in  interfaccia
user	Utilizzato per memorizzare il token JWT per lo scambio sicuro con il server più altre info relative all'utente loggato, quali mail e  features della piattaforma a cui ha accesso

Tutti i cookie tecnici non richiedono consenso, perciò vengono installati automaticamente a seguito dell'accesso al sito.



## **IV. STRUMENTI DI RACCOLTA E TRATTAMENTO DEI DATI**

Il titolare del trattamento tratta i tuoi dati personali quando accedi al servizio e nel corso delle conversazioni effettuate tramite il servizio. In relazione alle finalità indicate al punto III il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

## **V. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento da parte dell'Università di Siena dei Suoi dati personali sarà effettuato sulla base di almeno una delle seguenti condizioni di liceità (o "basi giuridiche di trattamento"):

- consenso espresso dall'interessato per le finalità di trattamento;
- trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico, o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento per una o più delle finalità indicate al punto III della presente informativa;
- ove applicabile, perseguimento di un legittimo interesse del titolare che consiste nella ricerca scientifica e nella necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, per una o più finalità indicate al punto III della presente informativa.

Il trattamento di dati personali appartenenti a "categorie particolari" (ex "dati sensibili") idonei a rivelare «l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché [...] dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona» (articolo 9 del Regolamento) sarà effettuato sulla base di almeno una delle seguenti condizioni di liceità:

- consenso esplicito dell'interessato per una o più delle finalità indicate al punto III della presente informativa;
- necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- il trattamento è necessario a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici.

## **VI. SOGGETTI DESTINATARI DEI DATI**

Potranno accedere ai tuoi dati ai fini indicati al punto III:

- il titolare del trattamento (l'Università di Siena), e in particolare i dipendenti e collaboratori dell'Università che, operando sotto l'autorità del titolare, svolgono attività di trattamento, ognuno in relazione ai propri compiti.

## **VII. SOGGETTI ESTERNI DESTINATARI DEI DATI**

I dati raccolti con la ricerca potranno essere presentati, solo in caso di necessità, in forma pseudonimizzata o aggregata in consessi scientifici e all'interno di pubblicazioni scientifiche, è a ogni modo garantita la non identificazione diretta.

Il titolare del trattamento, altresì, comunica i dati che ti riguardano ai responsabili del trattamento (ovverosia le persone fisiche o giuridiche che trattano dati personali per conto del titolare) nominati ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, e in particolare la società Questit. In particolare, viene conosciuta dei tuoi dati personali la società QuestIT s.r.l. (via Firenze n. 33 - 53048 Sinalunga – SI), che fornisce la piattaforma di funzionamento del servizio. Tale soggetto è nominato responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 28 Reg. UE 2016/679.



## VII. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ti informiamo che, in quanto soggetto interessato al trattamento, puoi esercitare i diritti previsti dal Regolamento. In particolare, potrai esercitare:

- a) il diritto di accesso ai dati personali che la riguardano nelle forme e ai sensi dell'art. 15 del Reg. Ue 2016/679;
- b) il diritto di rettifica: diritto di ottenere dal titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa, ai sensi dell'art. 16 Reg. UE 2016/679;
- c) il diritto alla cancellazione ("oblio"): diritto di ottenere dal titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nelle ipotesi indicate dall'art. 17 del Regolamento;
- d) il diritto alla limitazione del trattamento: diritto di ottenere dal titolare la limitazione del trattamento nelle ipotesi indicate dall'art. 18 del Regolamento;
- e) il diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento, nei modi e nelle ipotesi indicate dall'art. 20 del Regolamento;
- f) il diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla situazione particolare, al trattamento dei dati personali, nelle ipotesi indicate dall'art. 21 del Regolamento;
- g) L'interessato ha diritto a revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che tale revoca pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

## VIII. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI E RECLAMO ALL'AUTORITÀ GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Se desideri esercitare i diritti appena descritti puoi rivolgerti al titolare del trattamento utilizzando i dati di contatto indicati al punto I della presente informativa.

Allo stesso fine, oltre che per denunciare eventuali violazioni delle regole sul trattamento dei dati personali, puoi servirti dell'apposito servizio di *data breach* dell'Università di Siena raggiungibile all'indirizzo: [abuse@unisi.it](mailto:abuse@unisi.it).

Nella tua qualità d'interessato al trattamento, hai altresì diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo ai sensi dell'articolo 77 del Regolamento (Reg. Ue 2016/679). In Italia la funzione di autorità di controllo è esercitata dal Garante per la protezione dei dati personali (<https://www.garanteprivacy.it>).

## IX. TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il responsabile del trattamento e il titolare del trattamento tengono memoria delle conversazioni registrate attraverso il servizio per un periodo non superiore a 12 mesi e comunque nel rispetto del principio di minimizzazione. Decorso questo lasso di tempo le conversazioni registrate verranno definitivamente eliminate.

I dati personali possono essere conservati per scopi statistici o scientifici anche oltre il periodo necessario per il raggiungimento degli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, in conformità all'art. 5, § 1 lettera e) del Regolamento Ue 2016/679 e all'art. 11 delle Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica di cui al d.lgs. 196/2003 (c.d. "codice privacy").

#### **XI. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto III è diretto allo svolgimento della ricerca e non discende da un obbligo normativo. Il rifiuto di conferirli non consentirà all'Interessato di utilizzare il servizio "Avatar LM92".

La presente informativa è pubblicata nel portale di Ateneo sezione "Privacy" (<https://www.unisi.it/ateneo/adempimenti/privacy>).

*Ultimo aggiornamento agosto 2024*