



**UNIVERSITÀ  
DI SIENA**  
1240

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI APPLICABILE AL PROGETTO “ABACUS: AVATAR PER IL BENESSERE ACCADEMICO DELLA COMUNITÀ STUDENTESCA DELL’UNIVERSITÀ DI SIENA”**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, “Regolamento”), l’Università degli studi di Siena, in qualità di titolare del trattamento (di seguito, “titolare del trattamento”), ti informa qui di seguito delle modalità e delle finalità con cui tratterà i tuoi dati personali tramite il servizio “ABACUS: Avatar per il benessere accademico della comunità studentesca dell’Università di Siena” attivato all’indirizzo ([abacus.unisi.it](http://abacus.unisi.it)), in relazione alla fornitura dell’assistente virtuale a supporto degli studenti e delle studentesse dell’Università degli Studi di Siena.

L’assistente virtuale è uno strumento che l’Università di Siena utilizza per gestire le prenotazioni degli appuntamenti del servizio di consulenza psicologica di ateneo e per dare informazioni su servizi, figure di riferimento, eventi e progetti dedicati al benessere, inclusività e alla promozione delle pari opportunità della comunità studentesca. In alcune circostanze l’assistente fornisce inoltre, a titolo puramente informativo, nozioni di base tratte da studi riconosciuti del settore della psicologia generale. Se non vuoi utilizzare l’assistente, puoi sempre consultare il sito web dell’ateneo e scrivere alla email del servizio di supporto psicologico per prenotare un appuntamento.

**È importante sottolineare che il servizio non effettua alcuna forma di sentiment analysis o profilazione degli utenti, le interazioni non vengono analizzate per trarre inferenze sullo stato emotivo, psicologico o sulle caratteristiche personali degli utenti.** Inoltre, l’assistente non svolge nessuna funzione di supporto emotivo né psicologico, né psicoterapeutico, né psicoanalitico né psichiatrico.

### **I. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il titolare del trattamento è l’Università di Siena con sede legale in Banchi di Sotto, n. 55, 53100, Siena, rappresentata dal Magnifico Rettore, prof. Roberto Di Pietra.

I dati di contatto del titolare sono:

- E-mail: [rettore@unisi.it](mailto:rettore@unisi.it)
- PEC (posta elettronica certificata): [rettore@pec.unisipec.it](mailto:rettore@pec.unisipec.it)

### **II. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

I dati di contatto del Responsabile della protezione dell’Università di Siena sono:

- E-mail: [rpd@unisi.it](mailto:rpd@unisi.it)
- PEC (posta elettronica certificata): [rpd@pec.unisipec.it](mailto:rpd@pec.unisipec.it)

Il nominativo del Responsabile della Protezione dei Dati è consultabile all’indirizzo: <https://www.unisi.it/ateneo/adempimenti/privacy>



## UNIVERSITÀ DI SIENA 1240

### III. CATEGORIE DI DATI TRATTATI

#### ***Dati di navigazione***

I sistemi informatici e le procedure applicative preposte al funzionamento del sito internet acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio ed in forma automatizzata, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet o nell'utilizzo di tecnologie e/o risorse web di terze parti (es. badge Altmetric).

In questa categoria di dati rientrano, a titolo d'esempio, l'indirizzo IP del dispositivo connesso al sito, il tipo di browser utilizzato, il nome dell'internet service provider (ISP), la data e l'orario di visita, la pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita.

#### ***Dati comunicati dall'utente***

- Dati identificativi: nome e cognome;
- Dati tecnici: Indirizzo IP, data e orario di visita del sito;
- Dati relativi alla prenotazione della consulenza psicologica: modalità della consulenza con giorno e orario della seduta; eventuale scelta del professionista, eventuali preferenze di giorno e orario dello studente dell'Università di Siena; email istituzionale di studente/essa;
- Dati di log del personale addetto alla manutenzione e gestione dell'avatar degli psicologi e psicologhe di ateneo;
- Dati di log della comunità studentesca dell'ateneo;
- Dati conversazionali non strutturati: L'assistente virtuale è di natura conversazionale, quindi non si può escludere che gli utenti inseriscano dati conversazionali, inclusivi di categorie particolari di dati personali (art. 9 GDPR; c.d. dati "sensibili"), anche non richiesti e non attesi.

#### ***Cookie del sito***

Con riguardo ai Cookie si fa riferimento alla ***Cookie Policy dell'ateneo accessibile al link: <https://www.unisi.it/ateneo/adempimenti/privacy/cookie-policy>***

Sono raccolti anche cookie c.d. "tecnici" finalizzati unicamente ad effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione, esplicitamente richiesto dal contraente o dall'utente a erogare tale servizio.

#### ***Cookie tecnici che non richiedono consenso:***

Cookie relativi ad attività strettamente necessarie al funzionamento del sito, all'erogazione del servizio e relativi ad attività di salvataggio delle preferenze e ottimizzazione:

ALGHO - FrontEnd (quindi lato end-customer)	
Nome	Descrizione



## UNIVERSITÀ DI SIENA 1240

____ChatBot__	Nome che identifica univocamente l'utente del chatbot, con cui vengono create e identificate le conversazioni sul database. Usato quindi per recuperare lo storico delle conversazioni dell'utente con l'assistente
____Disclaimer_____	Identificativo univoco delle condizioni della privacy del chatbot  (configurabili/modificabili dal builder)
____NotchMode_____	Memorizzazione dell'ultimo stato di interfaccia del chatbot nella modalità  'embedded' ("open" / "close")
____RunXpath_____	Memorizzazione del JSON per la browser automation: quando impostato l'assistente ha la possibilità di compiere azioni sulla pagina al posto dell'utente, come ad esempio ricercare qualcosa tramite menu di ricerca del sito. Queste informazioni vengono salvate in questo cookie per essere disponibili eventualmente anche dopo il cambio pagina.
____ChatBotConversationMode__	Memorizzazione dell'ultimo stato di conversazione fra utente e chatbot  ("standard" / "live-chat")
<b>ALGHO - backEnd (quindi lato account utente)</b>	
<b>Nome</b>	<b>Fornitore</b>
lang	Utilizzato per memorizzare l'impostazione relativa all'ultima lingua selezionata in interfaccia
user	Utilizzato per memorizzare il token JWT per lo scambio sicuro con il server più altre info relative all'utente loggato, quali mail e features della piattaforma a cui ha accesso



## UNIVERSITÀ DI SIENA 1240

Tutti i cookie tecnici non richiedono consenso, perciò vengono installati automaticamente a seguito dell'accesso al sito.

### IV FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Le finalità del trattamento sono le seguenti:

**a) funzionamento dell'Avatar che svolge funzioni di:**

- i) informazione sui servizi offerti alla comunità studentesca dall'Università di Siena e su alcune limitate nozioni di base prese da riconosciuti studi di settore nell'ambito della psicologia;
- ii) prenotazione degli appuntamenti di consulenza psicologica per studenti e studentesse dell'Università di Siena.

**b) gestione e organizzazione degli appuntamenti di consulenza psicologica per studenti e studentesse dell'Università di Siena;**

**c) garantire la sicurezza del trattamento e dei sistemi;**

**d) controllo e manutenzione del corretto funzionamento dell'Avatar;**

**e) ricerca scientifica:**

Il progetto di ricerca ABACUS: Avatar per il benessere accademico della comunità studentesca dell'Università di Siena, nasce per rispondere all'aumento dei disagi psicologici e le crescenti difficoltà che caratterizzano il percorso di studio degli studenti/sse, quali ansia per gli esami, stress, depressione, attacchi di panico etc. La sperimentazione del progetto si prefigge i seguenti obiettivi e risultati attesi:

- valutazione dell'assistente virtuale, con particolare attenzione sia al corretto funzionamento tecnico sia alla qualità dell'esperienza utente (UX) da parte delle studentesse e degli studenti coinvolti;
- valutazione dell'affidabilità dell'avatar nelle interazioni conversazionali, valutando la coerenza e la pertinenza delle risposte fornite.

**f) adempiere agli obblighi legali e/o ottemperare a ordini dell'Autorità;**

**g) necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.**

### V. STRUMENTI DI RACCOLTA E TRATTAMENTO DEI DATI

Il titolare del trattamento tratta i tuoi dati personali quando accedi al servizio e nel corso delle conversazioni effettuate tramite il servizio. Al momento del login, i dati personali dell'utente vengono pseudonimizzati e in caso di richieste urgenti o di emergenza, il servizio di supporto psicologico di Ateneo potrà risalire all'identità di chi ha inviato il messaggio per intervenire tempestivamente in relazione alle finalità sopra indicate. Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

### VI. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO



## UNIVERSITÀ DI SIENA 1240

Il trattamento da parte dell'Università di Siena dei Suoi dati personali sarà effettuato sulla base di almeno una delle seguenti condizioni di liceità (o "basi giuridiche di trattamento"):

- consenso espresso dall'interessato per la finalità di prenotazione degli appuntamenti di consulenza psicologica per studenti e studentesse dell'Università di Siena richiesto in fase di prenotazione.

Il trattamento di dati personali appartenenti a "categorie particolari" (ex "dati sensibili") idonei a rivelare «l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché [...] dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona» (articolo 9 del Regolamento) sarà effettuato sulla base di almeno una delle seguenti condizioni di liceità:

- consenso esplicito dell'interessato per la finalità di prenotazione di una consulenza psicologica indicata al punto IV della presente informativa.

### VII. SOGGETTI INTERNI DESTINATARI DEI DATI

Potranno accedere ai tuoi dati ai fini indicati al punto III:

- il titolare del trattamento (l'Università di Siena), e in particolare i dipendenti e collaboratori dell'Università che, operando sotto l'autorità del titolare, svolgono attività di trattamento, ognuno in relazione ai propri compiti e nel rispetto della disciplina applicabile.

### VIII. SOGGETTI ESTERNI DESTINATARI DEI DATI

I dati raccolti potranno essere condivisi, sempre per le finalità indicate al punto IV, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali con soggetti pubblici o privati.

Le informazioni che non sono più riconducibili in nessun modo a una persona identificata o identificabile potranno essere condivisi attraverso canali esterni quali siti web istituzionali, materiali informativi, pubblicazioni, presentazioni a convegni o conferenze, e altre iniziative di comunicazione volte alla disseminazione scientifica.

Il titolare del trattamento, altresì, comunica i dati che ti riguardano al responsabile del trattamento (ovverosia le persone fisiche o giuridiche che trattano dati personali per conto del titolare) nominato ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, e in particolare la società Questit. In particolare, viene a conoscenza dei tuoi dati personali la società QuestIT s.r.l. (via Firenze n. 33 - 53048 Sinalunga – SI), che fornisce la piattaforma di funzionamento del servizio. Tale soggetto è nominato responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 28 Reg. UE 2016/679. Questit si avvale di subresponsabili che operano all'interno dell'Unione Europea e che sono vincolati agli obblighi di sicurezza e riservatezza stabiliti dal Titolare, nel rispetto della disciplina applicabile. Né il Titolare, né il Responsabile, né i relativi sub-responsabili trasferiranno i dati personali al di fuori dell'Unione Europea e dunque nè verso paesi terzi nè verso organizzazioni internazionali.

### IX. DIRITTI DELL'INTERESSATO



## UNIVERSITÀ DI SIENA 1240

Ti informiamo che, in quanto soggetto interessato al trattamento, puoi esercitare i diritti previsti dal Regolamento. In particolare, potrai esercitare:

- a) il diritto di accesso ai dati personali che la riguardano nelle forme e ai sensi dell'art. 15 del Reg. Ue 2016/679;
- b) il diritto di rettifica: diritto di ottenere dal titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa, ai sensi dell'art. 16 Reg. UE 2016/679;
- c) il diritto alla cancellazione ("oblio"): diritto di ottenere dal titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nelle ipotesi indicate dall'art. 17 del Regolamento;
- d) il diritto alla limitazione del trattamento: diritto di ottenere dal titolare la limitazione del trattamento nelle ipotesi indicate dall'art. 18 del Regolamento;
- e) il diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento, nei modi e nelle ipotesi indicate dall'art. 20 del Regolamento;
- f) il diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla situazione particolare, al trattamento dei dati personali, nelle ipotesi indicate dall'art. 21 del Regolamento;
- g) L'interessato ha diritto a revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che tale revoca pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

### **X. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI E RECLAMO ALL'AUTORITÀ GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Se desideri esercitare i diritti appena descritti puoi rivolgerti al titolare del trattamento utilizzando i dati di contatto indicati al punto I della presente informativa. Puoi anche contattare il Responsabile della Protezione dei Dati utilizzando i dati di contatto di cui al punto II della presente informativa.

Allo stesso fine, oltre che per denunciare eventuali violazioni delle regole sul trattamento dei dati personali, puoi servirti dell'apposito servizio di data breach dell'Università di Siena raggiungibile all'indirizzo: [abuse@unisi.it](mailto:abuse@unisi.it).

Nella tua qualità d'interessato al trattamento, hai altresì diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo ai sensi dell'articolo 77 del Regolamento (Reg. Ue 2016/679). In Italia la funzione di autorità di controllo è esercitata dal Garante per la protezione dei dati personali (<https://www.garanteprivacy.it>).

### **XI. TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

Si prevedono i seguenti termini di conservazione, in relazione alle finalità di cui al punto IV:

- I dati vengono conservati dal responsabile del trattamento Questit per 6 mesi, termine necessario per lo svolgimento delle finalità di ricerca e di gestione degli appuntamenti da parte degli psicologi e psicologhe di Ateneo. I dati pseudonimizzati necessari alle finalità di organizzazione dei servizi agli studenti in Ateneo e supporto alle scelte degli organi di vertice dell'Università, saranno conservati per un tempo massimo di 2 anni, tempo minimo e necessario per permetterne l'elaborazione e l'analisi ai fini indicati.



**UNIVERSITÀ  
DI SIENA  
1240**

**XII. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto III è diretto al funzionamento del servizio, il rifiuto di conferirli non consentirà all'Interessato di utilizzare l'Avatar. Sarà comunque in ogni caso possibile per le studentesse e gli studenti: i) accedere alle informazioni sui servizi offerti alla comunità studentesca dall'Ateneo senese e sulle nozioni di base prese da riconosciuti studi di settore nell'ambito della psicologia tramite la consultazione del sito web istituzionale e la lettura di testi accademici, articoli scientifici e partecipazione a corsi, seminari o attività formative universitarie ; ii) la prenotazione degli appuntamenti di consulenza psicologica inviando una email a [sostegnopsicologico.siena@unisi.it](mailto:sostegnopsicologico.siena@unisi.it)

*Ultimo aggiornamento Aprile 2026*