

Tabella IGP – definizione degli indicatori specifici per il calcolo dell’IGP relativo all’anno 2022 (allegato al PIAO 2022-2024)

Indicatore Globale di Performance (IGP)

Ambito	Contenuto generale	Piano integrato di attività e organizzazione 2022-2024
EFFICIENZA, EFFICACIA ED ECONOMICITÀ[1]	<p>Miglioramento della qualità dei servizi, con riferimento a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• amministrazione e gestione del personale;</li> <li>• amministrazione e gestione contabile;</li> <li>• sistemi informatici;</li> <li>• servizi tecnici di laboratorio;</li> <li>• approvvigionamenti, servizi logistici e generali;</li> <li>• manutenzione e sicurezza;</li> <li>• comunicazione;</li> <li>• altro.</li> </ul>	<p><b>1) Obiettivo:</b> miglioramento della soddisfazione dei servizi informatici e dei servizi logistici, generali e relativi agli approvvigionamenti  <b>Fonte:</b> indagini di <i>customer satisfaction</i> “Good Practice”.  <b>Metodo di calcolo:</b> il calcolo dell’indicatore si basa sul confronto tra le ultime due indagini effettuate (anno di stesura della Relazione sulla performance e anno precedente) e con riferimento alle domande di soddisfazione complessiva somministrate al personale DDA e PTA, relativamente ai servizi di seguito indicati.</p> <p>1.a) servizi informatici;  1.b) approvvigionamenti, servizi logistici e generali</p> <p>Per ogni anno viene calcolata la somma delle percentuali dei giudizi positivi (da 4 a 6) che si riferiscono ad ogni domanda relativa alle due tipologie di servizi sopra indicate.  Per ogni domanda si calcola la variazione percentuale V e viene attribuito il relativo punteggio, per ogni domanda, sulla base di un valore P uguale a 1 e di un valore Px uguale a 0,25 secondo lo schema degli indicatori di tipo a) di cui al SMVP.  Il valore dell’indicatore di ambito (di tipo a) è dato dalla media aritmetica dei punteggi</p>
TRASPARENZA E PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE	<p>Da individuare in coerenza con il Piano triennale di prevenzione della corruzione e i relativi aggiornamenti.</p>	<p><b>2) Obiettivo:</b> mantenimento della percentuale M di sezioni aggiornate “Amministrazione trasparente” almeno al 92%.  <b>Fonte:</b> documento di attestazione da parte della Divisione legale e contenzioso, avvalendosi del gruppo di lavoro “Piani triennali ex L. 190/2012 e D. lgs. 33/2013”.  <b>Metodo di calcolo:</b> calcolo dei punteggi dell’indicatore di tipo b) con i seguenti valori soglia, avendo definito M come la percentuale di sezioni aggiornate.</p> <p>se M è minore di 82% =&gt; in peggioramento  se M è compreso tra 82% e 87 % =&gt; stabile (-)  se M è compreso tra 87 % e 90% =&gt; stabile  se M è compreso tra 90% e 94% =&gt; stabile (+)  se M è maggiore di 94% =&gt; in miglioramento</p>
SOSTENIBILITÀ ECONOMICO-FINANZIARIA	<p>Miglioramento della capacità previsionale, di monitoraggio della gestione e dell’adozione di interventi correttivi.</p>	<p><b>3) Obiettivo:</b> mantenimento del ISEF (indicatore di sostenibilità economica e finanziaria) almeno al valore M=1.08  <b>Fonte:</b> ISEF (ultimo valore certificato dal MIUR)  <b>Metodo di calcolo:</b> calcolo dei punteggi dell’indicatore di tipo b) con i seguenti valori soglia:</p> <p>se ISEF è minore di 1,03 =&gt; in peggioramento  se ISEF è compreso tra 1,03 e 1,05 =&gt; stabile (-)  se ISEF è compreso tra 1,051 e 1,07 =&gt; stabile  se ISEF è compreso tra 1,071 e 1,09 =&gt; stabile (+)  se ISEF è maggiore di 1,09 =&gt; in miglioramento</p>

Tabella IGP – definizione degli indicatori specifici per il calcolo dell’IGP relativo all’anno 2022 (allegato al PIAO 2022-2024)

Ambito	Contenuto generale	Piano integrato di attività e organizzazione 2022-2024
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Miglioramento della qualità della vita di lavoro e del clima interno, riduzione dei rischi per la salute.	<p><b>4) Obiettivo:</b> miglioramento del benessere organizzativo attraverso:                      4.a) miglioramento della qualità del lavoro agile                      4.b) contenimento del rischio da stress lavoro-correlato</p> <p><b>Fonte:</b>                      4.a) indagine benessere organizzativo “Good Practice!, limitatamente alle domande sul lavoro agile                      4.b) indagine sulla valutazione del rischio da stress lavoro-correlato</p> <p><b>Metodo di calcolo:</b>                      4.a) il calcolo dell’indicatore si basa sul confronto tra le ultime due indagini effettuate (anno di stesura della Relazione sulla performance e anno T) e con riferimento alle domande somministrate al personale PTA, relativamente all’ambito specifico del lavoro agile.                      Si calcola, per ciascuna domanda, la differenza V (assoluta) tra i valori medi delle frequenze dei due anni considerati.                      Sulla base del valore di V, si attribuisce un punteggio, per ogni domanda, sulla base di un valore P uguale a 0,1 e di un valore Px uguale a 0,025 secondo lo schema degli indicatori di tipo a) di cui al SMVP.                       4.b) il calcolo dei punteggi dell’indicatore di tipo b) con valori soglia corrispondenti alle fasce di rischio individuate dalla metodologia di valutazione utilizzata e con il valore più alto dell’indicatore in corrispondenza della fascia di rischio più bassa e valore dell’indicatore più basso in corrispondenza della fascia di rischio più alta.</p>
SUPPORTO ALLA DIDATTICA	Miglioramento della qualità dei servizi, con riferimento a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• orientamento;</li> <li>• internazionalizzazione;</li> <li>• servizi di segreteria;</li> <li>• servizi bibliotecari;</li> <li>• diritto allo studio;</li> <li>• qualità;</li> <li>• altro.</li> </ul>	<p><b>5) Obiettivo:</b> miglioramento della qualità dei servizi alla didattica.</p> <p><b>Fonte:</b> dati provenienti dal sistema di gestione delle carriere degli studenti e dalla piattaforma di <i>elearning</i> USiena integra.</p> <p><b>Metodo di calcolo:</b> per gli ultimi due anni accademici (2020-2021 e 2021-2022) si calcola il rapporto tra il numero di CFU conseguiti dagli studenti per i corsi che in quell’anno accademico erano presenti sulla piattaforma di <i>elearning</i> “USiena integra”.</p> <p>Sulla base della variazione percentuale V di tale rapporto, si attribuisce un punteggio per un valore P uguale a 2 e per un valore Px uguale a 0,50 secondo lo schema degli indicatori di tipo a) di cui al SMVP.</p>

Tabella IGP – definizione degli indicatori specifici per il calcolo dell’IGP relativo all’anno 2022 (allegato al PIAO 2022-2024)

Ambito	Contenuto generale	Piano integrato di attività e organizzazione 2022-2024
SUPPORTO ALLA RICERCA E ALLA TERZA MISSIONE	<p>Miglioramento della qualità dei servizi, con riferimento a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• capacità di attrazione dei finanziamenti/progettualità;</li> <li>• gestione e rendicontazione dei progetti;</li> <li>• rapporti con il territorio;</li> <li>• attività commerciale;</li> <li>• servizio civile;</li> <li>• formazione professionale;</li> <li>• qualità;</li> <li>• altro.</li> </ul>	<p><b>6) Obiettivo:</b> implementare la capacità di attrazione dei finanziamenti/progettualità  <b>Fonte:</b> attestazione da parte del Dirigente dell’Area ricerca, biblioteche, internazionalizzazione e terza missione.  <b>Metodo di calcolo:</b> sulla base dei dati degli ultimi due anni disponibili si calcola il rapporto tra il numero di progetti presentati (bandi internazionali, nazionali, regionali/locali) e il numero dei docenti in servizio a inizio anno.                      Sulla base della variazione percentuale V di tale rapporto, si attribuisce un punteggio per un valore P uguale a 2 e per un valore Px uguale a 0,50 secondo lo schema degli indicatori di tipo a) di cui al SMVP.</p>